

MINISTÉRIO DA
FAZENDA



Censo Nacional do Programa Desenrola Brasil

Resultados do Programa

Etapas	Pessoas (milhões)	Dívidas (milhões de contratos)	Valores (R\$ bilhões)
FAIXA 1*	4,8	10,5	25,7
FAIXA 2**	3,0	3,7	26,5
Baixa dos R\$ 100***	7,0	10,0	1,0
TOTAL	14,8	24,2	53,2

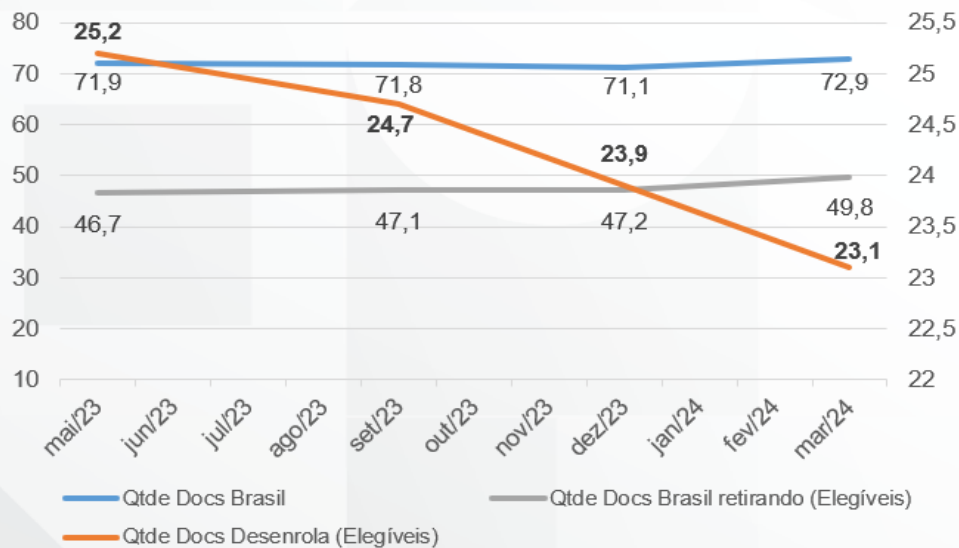
*Plataforma e canais parceiros (outubro/2023 a maio/2024), posição em 2 de julho de 2024 (B3)

**Faixa 2 (julho/2023 a dezembro/2023), posição em 31 de dezembro de 2023 (Febraban)

***Baixa dos R\$ 100 (Febraban/MF). O valor das dívidas originais desnegativadas foi estimado a partir do número de contratos baixados.

Resultados do Programa

Número de consumidores inadimplentes (MM)



Fonte: Serasa (recorte faixa 1)

- A negatização na base do público elegível do programa reduziu em 8,7% entre mai/23 e mar/24.
- A base Brasil *sem o público elegível* teve um crescimento de 6,8% de mai/23 para mar/24.
- Diferença na ordem de 15,5% entre as bases (i) público elegível Desenrola e (ii) Brasil sem elegíveis

Dados Gerais

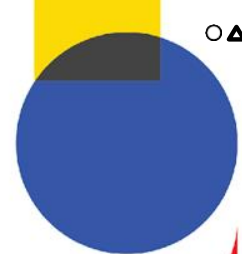


Fase 2



- Percentuais das contratações feitas:
Contratos: **À vista 57,5%** / **Parcelado 42,5%**
Valores: **À vista 15,2%** / **Parcelado 84,8%**
- Percentual de negociações por tecnologias:
Celular: 83,5% / **Notebook : 13,1%**
Tablet: 0,3% / **Outros: 3,1%**
- Ticket médio:
À vista R\$ 249 / **Parcelado R\$ 1.031**
- Média dos descontos:
À vista 90,1% / **Parcelado 84,7%**

*Negociações realizadas na plataforma e por meio de canais parceiros



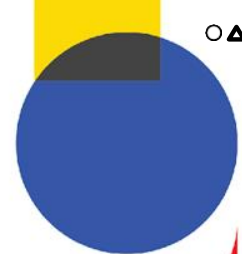
Dados Gerais



Fase 2



- Média dos juros:
Parcelado 1,82%
- Média de quantidade de parcelas:
13 parcelas
- Percentual de pagamentos (à vista):
76,8% Pix / 23,2% Boleto
- Percentual de pagamentos (parcelado):
8,9% Débito Automático / 91,1% Boleto
- Média de tempo para concluir a renegociação:
3 min 42s



Dados Gerais



Fase 2

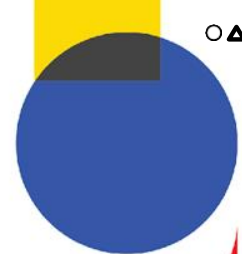
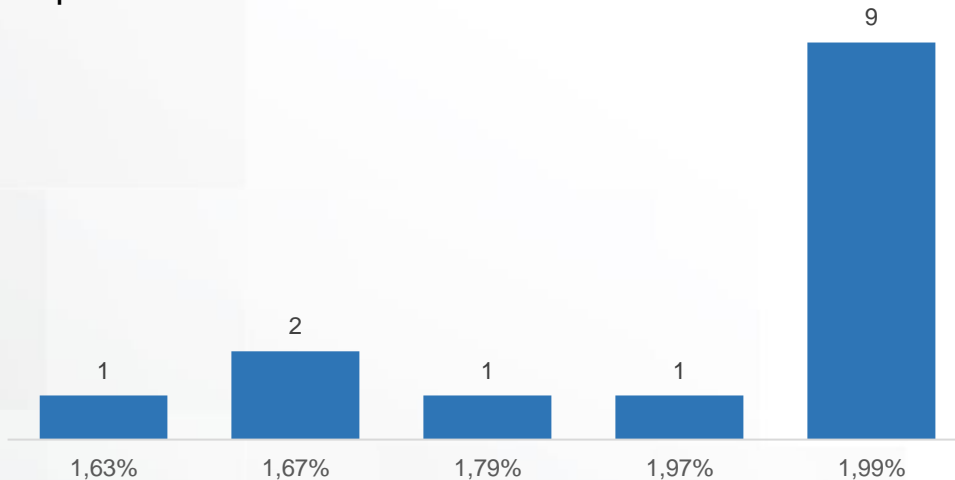


MENOR TAXA DE JUROS APLICADA POR AGENTE FINANCEIRO

Quantidade de negociações abaixo da taxa de juros de 1,99%

66%

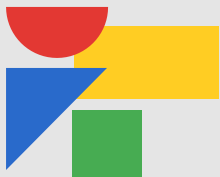
Quantidade de Agentes Financeiros por menor taxa de juros praticada



Dados Gerais

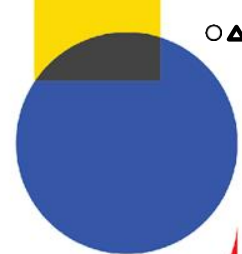


Fase 2



Ranking dos setores com mais renegociações (em termos de valores):

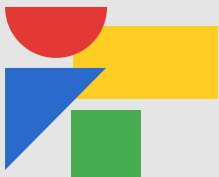
- 1º Serviços financeiros (R\$ 11,1 bi)
- 2º Securitizadoras (R\$ 1,6 bi)
- 3º Comércio (R\$ 1,0 bi)
- 4º Conta de luz (R\$ 506,7 mi)
- 5º Demais Setores
Construtoras / Locadora de Veículos / Cooperativas (R\$ 137,4 mi)
- 6º Educação (R\$ 133,6 mi)
- 7º Conta de telefone / internet (R\$ 99,6 mi)
- 8º Conta de água (R\$ 24,8 milhões)
- 9º Empresa de Pequeno Porte/Microempresa (R\$ 9,2 mi)



Dados Gerais



Fase 2



Serviços não-financeiros com mais dívidas

RENEGOCIADAS

- **CONTA DE LUZ**

Valor Original: R\$ 506,7 milhões

Valor com Desconto: **R\$ 198 milhões**

Pessoas: 255.540

- **CONTA DE TELEFONE / INTERNET**

Valor Original: R\$ 99,6 milhões

Valor com Desconto: **R\$ 22 milhões**

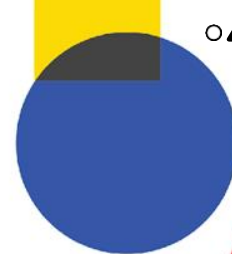
Pessoas: 189.592

- **CONTA DE ÁGUA**

Valor Original: R\$ 24,8 milhões

Valor com Desconto: **R\$ 7,8 milhões**

Pessoas: 8.321



Dados Gerais

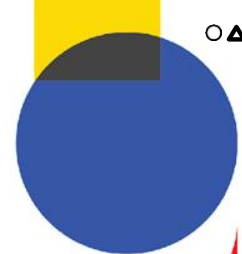


Fase 2



ACESSOS À PLATAFORMA

- CPFs únicos que acessaram a plataforma: 7.251.020
- CPFs únicos que negociaram na plataforma: 2.609.071
Conversão: **36%**



Dados Gerais



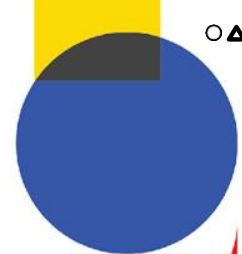
Fase 2



5.571 municípios com público elegível ao Programa, sendo que foram realizadas renegociações em **5.567** (99,9%)

CPFs que fizeram negociações - visão UF

- 1º SP = 590.204 (25,3%)
- 2º RJ = 264.563 (11,3%)
- 3º MG = 200.735 (8,6%)



Dados Gerais

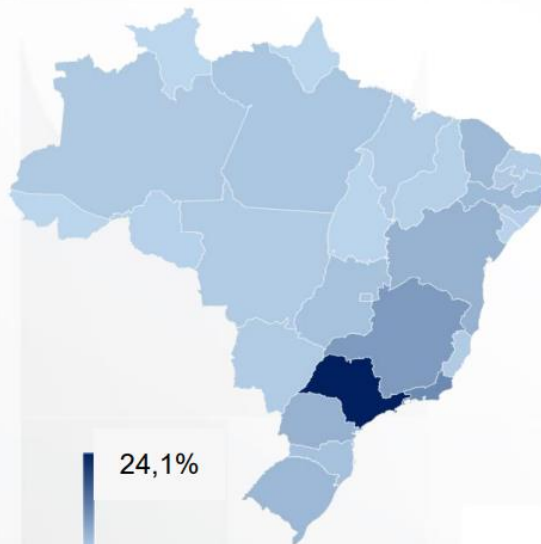


Faixa 1



Valores Absolutos

Volume de renegociação – Valor Original



Ranking

1° SP (24,1%)	10° GO (2,8%)	19° MA (1,5%)
2° RJ (10,2%)	11° PA (2,3%)	20° RN (1,1%)
3° MG (8,0%)	12° DF (2,3%)	21° AL (1,0%)
4° PR (4,9%)	13° AM (1,9%)	22° PI (0,9%)
5° BA (4,9%)	14° PB (1,7%)	23° RO (0,8%)
6° RS (4,1%)	15° MS (1,6%)	24° SE (0,4%)
7° CE (4,0%)	16° PB (1,6%)	25° TO (0,4%)
8° PE (3,9%)	17° ES (1,6%)	26° AC (0,3%)
9° SC (2,9%)	18° MT (1,5%)	27° AP (0,2%)

Dados Gerais

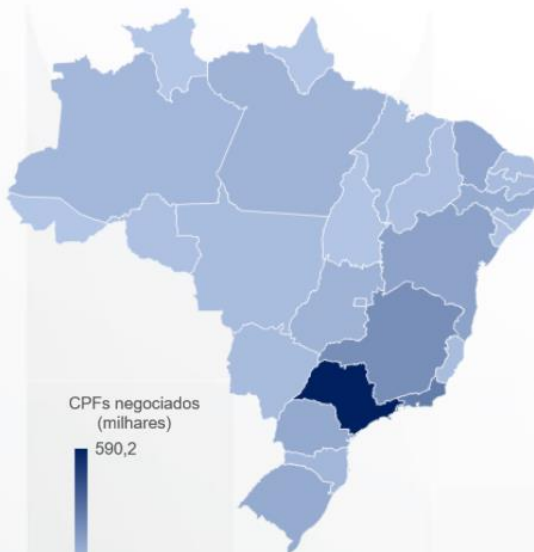


Faixa 1



Valores Absolutos

Volume de renegociação – Quantidade de CPFs



CPFs negociados
(milhares)



Ranking

1° SP (25,3%)	10° PA (3,0%)	19° RN (1,6%)
2° RJ (11,3%)	11° SC (2,7%)	20° AL (1,3%)
3° MG (8,6%)	12° DF (2,5%)	21° PI (1,3%)
4° BA (5,7%)	13° AM (2,4%)	22° RO (1,1%)
5° CE (5,0%)	14° MA (2,1%)	23° SE (1,0%)
6° RS (4,6%)	15° MS (1,9%)	24° TO (0,6%)
7° RS (4,5%)	16° PB (1,9%)	25° AC (0,6%)
8° PE (4,2%)	17° MT (1,8%)	26° AP (0,4%)
9° GO (3,1%)	18° ES (1,7%)	27° RR (0,3%)

Dados Gerais



Faixa 1



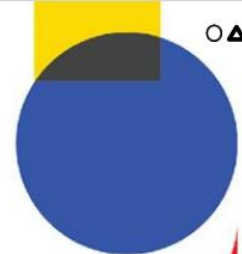
Valores Relativos

Eficiência em % de adesão
(valor original negociado/valor original elegível)



Ranking

1º DF	10º PR	19º MA
2º RO	11º CE	20º SC
3º MS	12º SE	21º MG
4º SP	13º PA	22º BA
5º TO	14º PB	23º ES
6º MT	15º RJ	24º RN
7º AM	16º RR	25º AL
8º AC	17º RS	26º PE
9º GO	18º MA	27º AP



Perfil do Público



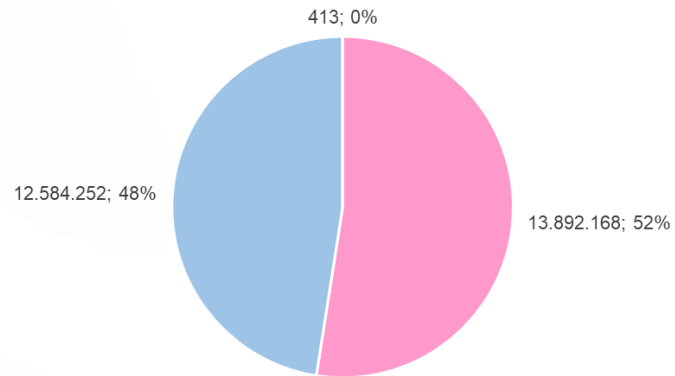
Público



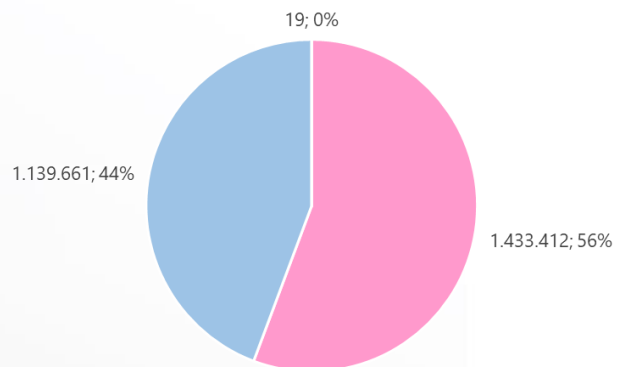
Gênero

Público elegível do programa

Público que renegociou na plataforma



Feminino Masculino Não Informado



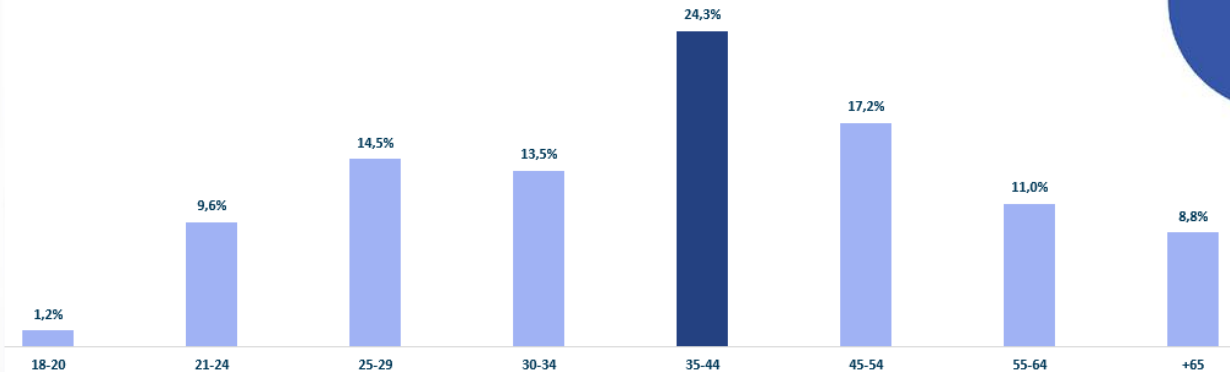
Feminino Masculino Não Informado



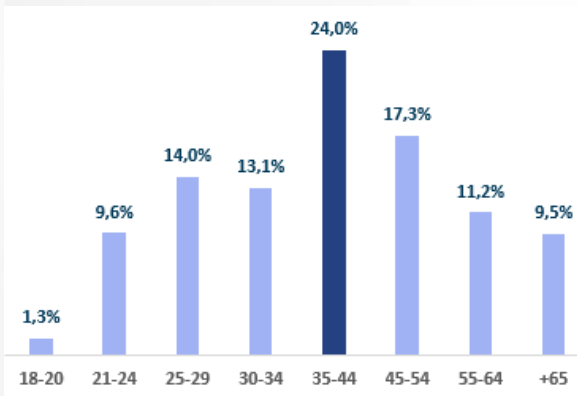
Público



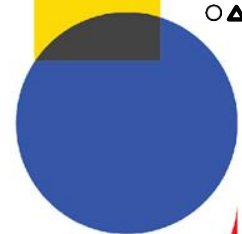
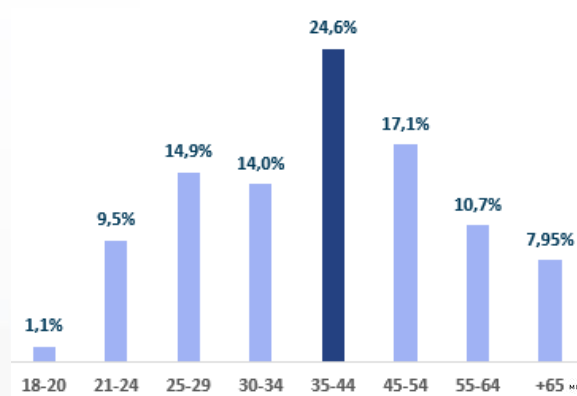
Base Total – Faixa Etária



Faixa Etária- Feminino



Faixa Etária- Masculino



Cases



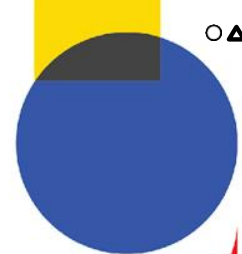
Fase 1



- Valor original: **R\$ 835,02**
- Valor negociado: **R\$ 10,91**
- Desconto: **98,6%**

- Valor original: **R\$ 424,42**
- Valor negociado: **R\$ 19,92**
- Desconto: **95,3%**

- Valor original: **R\$ 2.254,04**
- Valor negociado: **R\$ 94,93**
- Desconto: **95,79% + 2,5% à vista**



Cases



Fase 2



IDADE

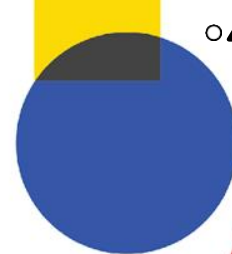
- **106 anos**
- Valor original: **R\$ 2,9 mil**
- Valor negociado: **R\$ 1,5 mil**
- 1 contrato

VALOR ORIGINAL NEGOCIADO

- Valor original: **R\$ 165,2 mil**
- Valor negociado: **R\$ 1,7 mil**
- 13 contratos

QUANTIDADE DE DÍVIDAS

- Valor original: **R\$ 9,2 mil**
- Valor negociado: **R\$ 6,7 mil**
- 101 contratos



TOP 30 Cidades



Negociações Formalizadas | Informações D-1



Negociações Realizadas - TOP 30 Cidades

Cidade	Valor Original	Qtd Negociações	CPF's Negociados	Contratos Negociados	Valor Negociado	% Valor Neg.	Valor Neg. À Vista	Valor Neg. Parcelado
SAO PAULO	RS 1.210.180.415	230.472	202.749	449.105	RS 165.303.730	7,98%	RS 25.247.302	RS 140.056.428
RIO DE JANEIRO	RS 668.439.815	130.299	114.087	258.339	RS 84.974.655	4,10%	RS 11.849.351	RS 73.125.304
MANAUS	RS 249.674.043	59.087	50.795	126.763	RS 50.833.820	2,45%	RS 4.802.527	RS 46.031.292
BRASILIA	RS 334.514.646	65.351	57.542	127.757	RS 48.428.980	2,34%	RS 8.004.864	RS 40.424.116
FORTALEZA	RS 266.433.916	58.283	51.058	108.520	RS 38.531.690	1,86%	RS 5.185.588	RS 33.346.102
SALVADOR	RS 253.440.254	51.305	45.053	96.317	RS 33.820.740	1,63%	RS 4.789.181	RS 29.031.560
BELO HORIZONTE	RS 207.678.168	39.939	35.568	75.830	RS 29.291.789	1,41%	RS 4.343.823	RS 24.947.966
CURITIBA	RS 165.126.117	27.241	24.028	52.771	RS 21.065.703	1,02%	RS 3.211.349	RS 17.854.354
CAMPO GRANDE	RS 133.536.412	28.438	24.680	56.603	RS 20.836.058	1,01%	RS 2.984.540	RS 17.851.518
RECIFE	RS 151.681.979	28.305	24.853	56.930	RS 19.854.581	0,96%	RS 2.932.205	RS 16.922.376
BELEM	RS 130.027.706	28.996	25.924	59.308	RS 17.645.101	0,85%	RS 2.255.538	RS 15.389.563
GUARULHOS	RS 129.940.566	24.785	21.940	51.319	RS 16.668.928	0,80%	RS 2.481.386	RS 14.187.542
PORTO VELHO	RS 83.923.325	17.915	15.261	37.189	RS 16.384.691	0,79%	RS 2.183.824	RS 14.200.867
PORTO ALEGRE	RS 119.577.025	23.895	20.821	47.459	RS 16.260.377	0,78%	RS 2.371.562	RS 13.888.814
GOIANIA	RS 116.973.282	23.114	20.520	46.975	RS 15.907.472	0,77%	RS 2.764.762	RS 13.142.710
JOAO PESSOA	RS 102.027.805	18.984	16.551	38.600	RS 13.328.901	0,64%	RS 1.940.111	RS 11.388.790
NOVA IGUAÇU	RS 101.800.841	21.016	18.280	42.376	RS 13.008.828	0,63%	RS 1.460.641	RS 11.548.187
CUIABÁ	RS 73.765.039	14.902	13.077	28.428	RS 12.861.292	0,62%	RS 2.157.939	RS 10.703.353
DUQUE DE CAXIAS	RS 99.879.679	20.696	18.085	41.688	RS 12.485.079	0,60%	RS 1.584.600	RS 10.900.479
TERESINA	RS 81.753.508	17.971	15.722	32.283	RS 12.447.853	0,60%	RS 1.535.856	RS 10.911.996
SAO LUIS	RS 81.371.562	18.612	16.472	35.055	RS 11.857.692	0,57%	RS 1.618.599	RS 10.239.094
UBERLÂNDIA	RS 79.867.277	13.351	11.656	26.531	RS 11.255.429	0,54%	RS 1.532.206	RS 9.723.223
CAMPINAS	RS 88.687.577	15.912	14.019	32.216	RS 11.209.082	0,54%	RS 1.654.114	RS 9.554.968
SAO GONÇALO	RS 91.611.646	18.466	16.286	36.169	RS 11.168.697	0,54%	RS 1.459.377	RS 9.709.320
OSASCO	RS 78.877.815	14.969	13.229	29.537	RS 10.632.546	0,51%	RS 1.605.810	RS 9.026.736
MACÉIO	RS 86.554.031	17.084	15.161	33.843	RS 10.375.743	0,50%	RS 1.530.922	RS 8.844.821
SAO BERNARDO DO CAMPO	RS 72.181.007	14.355	12.851	27.532	RS 10.304.453	0,50%	RS 1.562.971	RS 8.741.482
NATAL	RS 78.881.459	15.118	13.253	29.803	RS 10.198.812	0,49%	RS 1.432.555	RS 8.766.258
CONTAGEM	RS 62.901.191	12.106	10.741	23.108	RS 8.807.520	0,43%	RS 1.279.883	RS 7.527.636
FEIRA DE SANTANA	RS 60.071.259	12.242	10.798	22.738	RS 8.430.311	0,41%	RS 1.054.844	RS 7.375.467
Total	RS 5.461.379.364	1.083.209	951.060	2.131.092	RS 764.180.553	36,89%	RS 108.818.231	RS 655.362.322
Total Geral	RS 14.697.779.717	2.939.949	2.609.067	5.624.463	RS 2.071.632.000	100,00%	RS 310.058.700	RS 1.761.573.300

O TOP 30 cidades compõem 37% das negociações realizadas

Cidades em destaque: Capitais

Período abrangido: 09/10 a 20/05

Fonte: Portal Devedor

Informando que a dinâmica de cancelamentos e propostas expiradas podem gerar um descasamento na informação apresentada

Capitais



Negociações Formalizadas | Informações em D-1



Negociações Realizadas - Capitais

Capitais-UF	Valor Original	Qtd Negociações	CPFs Negociados	Contratos Negociados	Valor Negociado	% Valor Neg.	Valor Neg. À Vista	Valor Neg. Parcelado
SAO PAULO-SP	RS 1.210.180.415	230.472	202.749	449.105	RS 165.303.730	7,98%	RS 25.247.302	RS 140.056.428
RIO DE JANEIRO-RJ	RS 668.439.815	130.299	114.087	258.339	RS 84.974.655	4,10%	RS 11.849.351	RS 73.125.304
MANAUS-AM	RS 249.674.043	59.087	50.795	126.763	RS 50.833.820	2,45%	RS 4.802.527	RS 46.031.292
BRASILIA-DF	RS 334.514.646	65.351	57.542	127.757	RS 48.428.980	2,34%	RS 8.004.864	RS 40.424.116
FORTALEZA-CE	RS 266.433.916	58.283	51.058	108.520	RS 38.531.690	1,86%	RS 5.185.588	RS 33.346.102
SALVADOR-BA	RS 253.440.254	51.305	45.053	96.317	RS 33.820.740	1,63%	RS 4.789.181	RS 29.031.560
BELO HORIZONTE-MG	RS 207.678.168	39.939	35.568	75.830	RS 29.291.789	1,41%	RS 4.343.823	RS 24.947.966
CURITIBA-PR	RS 165.126.117	27.241	24.028	52.771	RS 21.065.703	1,02%	RS 3.211.349	RS 17.854.354
CAMPO GRANDE-MS	RS 133.536.412	28.438	24.680	56.603	RS 20.836.058	1,01%	RS 2.984.540	RS 17.851.518
RECIFE-PE	RS 151.681.979	28.305	24.853	56.930	RS 19.854.581	0,96%	RS 2.932.205	RS 16.922.376
BELEM-PA	RS 130.027.706	28.996	25.924	59.308	RS 17.645.101	0,85%	RS 2.255.538	RS 15.389.563
PORTO VELHO-RO	RS 83.923.325	17.915	15.261	37.189	RS 16.384.691	0,79%	RS 2.183.824	RS 14.200.867
PORTO ALEGRE-RS	RS 119.577.025	23.895	20.821	47.459	RS 16.260.377	0,78%	RS 2.371.562	RS 13.888.814
GOIANIA-GO	RS 116.973.282	23.114	20.520	46.975	RS 15.907.472	0,77%	RS 2.764.762	RS 13.142.710
JOAO PESSOA-PB	RS 102.027.805	18.984	16.551	38.600	RS 13.328.901	0,64%	RS 1.940.111	RS 11.388.790
CUIABA-MT	RS 73.765.039	14.902	13.077	28.428	RS 12.861.292	0,62%	RS 2.157.939	RS 10.703.353
TERESINA-PI	RS 81.753.508	17.971	15.722	32.283	RS 12.447.853	0,60%	RS 1.535.856	RS 10.911.996
SAO LUIS-MA	RS 81.371.562	18.612	16.472	35.055	RS 11.857.692	0,57%	RS 1.618.599	RS 10.239.094
MACIEIO-AL	RS 86.554.031	17.084	15.161	33.843	RS 10.375.743	0,50%	RS 1.530.922	RS 8.844.821
NATAL-RN	RS 78.881.459	15.118	13.253	29.803	RS 10.198.812	0,49%	RS 1.432.555	RS 8.766.258
ARACAJU-SE	RS 56.193.932	11.761	10.283	21.525	RS 7.762.962	0,37%	RS 1.282.853	RS 6.480.109
RIO BRANCO-AC	RS 41.432.510	8.785	7.638	17.692	RS 7.268.717	0,35%	RS 1.011.780	RS 6.256.937
FLORIANOPOLIS-SC	RS 52.566.888	8.922	7.807	20.804	RS 7.068.548	0,34%	RS 1.086.791	RS 5.981.757
MACAPA-AP	RS 31.508.811	7.681	6.836	21.385	RS 4.875.033	0,24%	RS 692.415	RS 4.182.618
BOA VISTA-RR	RS 25.978.355	6.028	5.379	11.695	RS 4.800.579	0,23%	RS 519.314	RS 4.281.264
PALMAS-TO	RS 28.249.034	6.863	6.080	12.458	RS 4.632.751	0,22%	RS 936.656	RS 3.696.095
VITORIA-ES	RS 27.742.220	5.312	4.606	10.189	RS 3.752.725	0,18%	RS 660.853	RS 3.091.871
Total	RS 4.859.232.286	970.663	851.804	1.913.626	RS 690.370.994	33,32%	RS 99.333.149	RS 591.037.845
Total Geral	RS 14.697.779.717	2.939.949	2.609.067	5.624.463	RS 2.071.632.000	100,00%	RS 310.058.700	RS 1.761.573.300

UF: *-*, acordos à vista que não possuem UF informada da base inicial do governo

Negociações na modalidade "À vista" não requer atualização cadastral

Período abrangido: 09/10 a 20/05

Fonte: Portal Devedor

Informando que a dinâmica de cancelamentos e propostas expiradas podem gerar um decasamento na informação apresentada

Estados



Negociações Formalizadas | Informações em D-1

Negociações Realizadas - UF

UF	Valor Original	Qtd Negociações	CPFs Negociados	Contratos Negociados	Valor Negociado	% Valor Neg.	Valor Neg. À Vista	Valor Neg. Parcelado
SP	RS 3.784.809.214	709.130	626.640	1.410.436	RS 505.134.049	24,4%	RS 72.467.421	RS 432.666.628
RJ	RS 1.613.150.813	322.508	282.978	638.922	RS 205.894.361	9,9%	RS 27.269.869	RS 178.624.493
MG	RS 1.265.519.370	239.247	213.767	441.211	RS 188.687.897	9,1%	RS 25.714.229	RS 162.973.667
BA	RS 790.535.403	162.352	144.580	291.689	RS 111.262.395	5,4%	RS 15.735.183	RS 95.527.212
PR	RS 769.365.578	128.358	114.438	244.361	RS 101.791.196	4,9%	RS 13.993.142	RS 87.798.054
CE	RS 645.039.173	141.629	125.062	254.018	RS 96.702.385	4,7%	RS 12.496.511	RS 84.205.874
RS	RS 648.705.763	126.483	112.139	246.780	RS 94.165.194	4,5%	RS 11.473.373	RS 82.691.821
PE	RS 610.860.146	116.653	103.424	228.047	RS 80.182.483	3,9%	RS 11.314.308	RS 68.868.174
SC	RS 490.857.337	80.275	70.588	165.741	RS 70.394.621	3,4%	RS 8.631.284	RS 61.763.337
GO	RS 467.875.252	89.179	79.322	184.060	RS 64.647.919	3,1%	RS 9.159.344	RS 55.488.575
AM	RS 301.836.000	72.254	62.560	151.643	RS 61.989.644	3,0%	RS 5.804.818	RS 56.184.825
PA	RS 375.901.279	85.894	77.532	170.943	RS 53.962.605	2,6%	RS 7.240.982	RS 46.721.624
DF	RS 336.977.037	65.753	57.892	128.634	RS 48.826.765	2,4%	RS 8.026.047	RS 40.800.718
MT	RS 253.219.583	51.156	45.308	93.424	RS 47.252.088	2,3%	RS 8.344.793	RS 38.907.295
MS	RS 254.483.917	54.183	47.819	104.154	RS 40.280.794	1,9%	RS 6.026.659	RS 34.254.135
PB	RS 280.943.759	54.879	48.549	104.112	RS 38.933.296	1,9%	RS 5.538.213	RS 33.395.083
MA	RS 238.220.547	58.493	52.430	104.661	RS 37.314.226	1,8%	RS 5.359.912	RS 31.954.314
ES	RS 251.507.054	47.324	41.684	93.203	RS 35.458.990	1,7%	RS 4.987.505	RS 30.471.485
RN	RS 237.680.891	45.353	39.955	84.620	RS 31.840.876	1,5%	RS 4.266.711	RS 27.574.166
PI	RS 166.266.849	38.246	33.554	65.281	RS 28.940.054	1,4%	RS 3.692.386	RS 25.247.668
RO	RS 145.516.727	32.138	27.824	64.437	RS 27.473.359	1,3%	RS 4.209.486	RS 23.263.873
--	RS 268.994.181	109.168	103.435	141.829	RS 26.821.086	1,3%	RS 26.821.086	
AL	RS 182.190.128	36.019	32.243	68.653	RS 23.441.803	1,1%	RS 3.336.481	RS 20.105.323
SE	RS 128.552.315	27.958	24.863	49.893	RS 18.797.554	0,9%	RS 2.925.491	RS 15.872.063
AC	RS 55.067.145	12.469	11.009	23.948	RS 9.771.139	0,5%	RS 1.670.738	RS 8.100.401
TO	RS 61.710.487	15.420	13.875	26.764	RS 9.680.409	0,5%	RS 1.994.285	RS 7.686.124
AP	RS 42.211.520	10.336	9.250	29.475	RS 6.506.564	0,3%	RS 929.050	RS 5.577.514
RR	RS 29.782.252	7.092	6.347	13.524	RS 5.478.245	0,3%	RS 629.391	RS 4.848.854
Total	RS 14.697.779.717	2.939.949	2.609.067	5.624.463	RS 2.071.632.000	100,0%	RS 310.058.700	RS 1.761.573.300

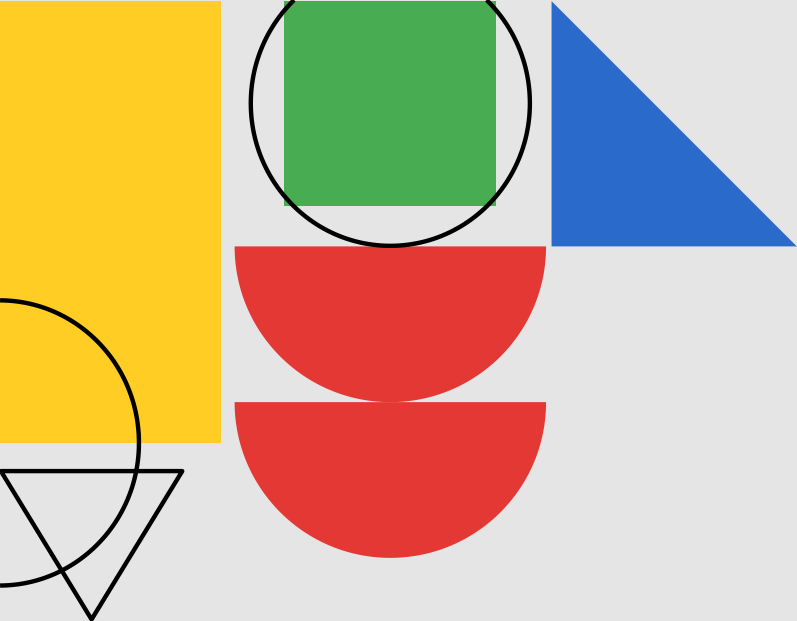
UF: "--", acordos à vista que não possuem UF informada da base inicial do governo

Negociações na modalidade "À vista" não requer atualização cadastral.

Período abrangido: 09/10 a 20/05

Fonte: Portal Devedor

Informando que a dinâmica de cancelamentos e propostas expiradas podem gerar um descaimento na informação apresentada



MINISTÉRIO DA
FAZENDA

