



Transferência de Conhecimento às Organizações Públicas



“Nas organizações que aprendem,
as pessoas expandem
continuamente sua capacidade de
criar resultados que elas realmente
desejam, onde maneiras novas e
expansivas de pensar são
encorajadas, onde a aspiração
coletiva é livre, e onde as pessoas
estão constantemente *aprendendo
a aprender* coletivamente.”

Peter Senge

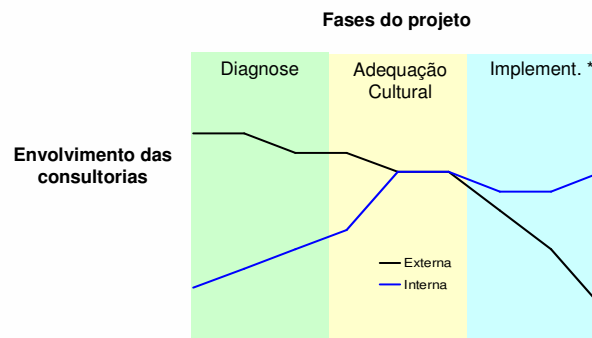


Panorama anterior:

- Diagnóstico dos problemas e apresentação de soluções
 - ↳ Consultoria externa
- Implementação das soluções apresentadas
 - ↳ Equipe interna (pouco comprometida)



Panorama atual:



(*) Com transferência de tecnologia



Filosofias que adotamos:

- Os colaboradores são o bem **maior** da organização.
- O compartilhar de conhecimentos e experiências é de fundamental importância para o crescimento da instituição e dos indivíduos que a integram.



Resultados tangíveis

- Instrutores internos
- Consultores internos
- Comunicadores internos
- Tutores
- Disseminadores de Educação Fiscal

Resultados intangíveis



Baseado em Nonaka e Takeuchi

Missão da SERC

Arrecadar e gerir recursos públicos com efetividade, comprometimento, responsabilidade e transparência, para que o Estado possa alcançar seus objetivos.



“A mente que se abre a uma nova
idéia jamais voltará ao seu tamanho
original.”

Albert Einstein

Obrigada.

Sônia Maria Ranzi
Coordenadora – UCE/MS
sranzi@net.ms.gov.br
(67) 3318-3516