



PROGRAMA NACIONAL DE APOIO À GESTÃO ADMINISTRATIVA E  
FISCAL DOS MUNICÍPIOS BRASILEIROS – PNAFM

**10ª REUNIÃO DA REDE PNAFM - 2ª Fase**

**Araçatuba/SP, 26 a 28/08/2015**

**Local: Pekin Palace Hotel – Av. Brasília, 1910 – Jardim Nova York – Araçatuba / SP**

**26 de agosto - Quarta**

**14:30** Credenciamento

**15:00** Abertura da Reunião  
Formação da mesa de autoridades (Caixa, Presidentes COGEP, representantes da Prefeitura de Araçatuba)  
Saudações de boas vindas

**15:30** Apresentação de MPS  
Tema: Atendimento ao segurado e monitoramento do atendimento

**16:30** Coffe Break

**17:00** Projeto “Central de Atendimento” - Araçatuba - SP  
Palestrante: Hélio de Matos Corrêa Jr

**18:30** Encerramento

**27 de agosto - Quinta**

**08:30** “Educação Financeira”  
Palestrante: Alexandre Vasco  
Superintendente de Proteção e Orientação aos Investidores da CVM

**09:30** Painele Prefeitura Araçatuba  
Tema: Atendimento ao Cidadão versus Infraestrutura tecnológica  
Palestrante: Wladimir Batista Neto – Coordenador Técnico UEM PNAFM

Projetos:  
Internet na Praça, Central de Comunicação integrada de emergência  
Palestrante: Fábio Marreira – Chefe da Divisão de Telecomunicações  
Monreds – Monitoramento Redes Sociais  
Palestrante: Hélio de Matos Corrêa Jr

**10:30** Coffee Break

**11:00** Painele Central de Atendimento de Guarulhos  
Palestrante: Nelson Viana

**12:00** Almoço

**14:00** Concentração na portaria do hotel

**14:15** Deslocamento

**14:35** Visita ao “Atende Fácil” (Central de Atendimento)

**15:35** Visita ao Paço Municipal Data Center

**28 de agosto - Sexta**

**08:30** Central de Atendimento – Visão Municipal (Plenária)

**10:00** Coffe Break

**10:30** PNAFM 2 – Prorrogação e Informes da UCP

**12:30** Almoço

**14:30** BID – Apresentação resultado da Pesquisa sobre Estrutura das UEM  
Palestrante: Lilia Dobbin

**15:30** Confirmação do local da próxima reunião do COGEP

**16:00** Agradecimentos e encerramento