

**MINISTÉRIO DA DEFESA
ESTADO-MAIOR CONJUNTO DAS FORÇAS ARMADAS
CHEFIA DE EDUCAÇÃO E CULTURA
ESCOLA SUPERIOR DE GUERRA**



“Nesta casa, estuda-se o destino do Brasil”

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

2023

ÍNDICE

1. Apresentação	3
2. Serviços	4
2.1. Biblioteca	4
2.2. Ensino	4
2.3. Departamento de Relações Institucionais	6
2.4. Assessoria de Comunicação Social	6
2.5. Ouvidoria	6

APRESENTAÇÃO

A Carta de Serviços é um instrumento de gestão pública instituído pela Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto nº 9.904, de 17 de julho de 2017 que regulamenta dispositivos da lei e dispõe sobre a simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos.

A Carta contém informações sobre os serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo federal, as formas de acesso aos serviços e os compromissos e padrões de qualidade do atendimento ao público.

.

SERVIÇOS

Biblioteca

A Biblioteca General Cordeiro de Farias possui um acervo especializado em Política, Defesa, Economia, Segurança Nacional, Ciência Militar e Relações Internacionais, através da qual mantém uma coleção de cerca de 50.000 publicações, entre livros, periódicos, folhetos, monografias, dissertações de mestrado, teses de doutorado e obras de referência.

A Biblioteca General Cordeiro de Farias possui um acervo especializado em Política, Defesa, Economia, Segurança Nacional, Ciência Militar e Relações Internacionais, através da qual mantém uma coleção de cerca de 50.000 publicações, entre livros, periódicos, folhetos, monografias, dissertações de mestrado, teses de doutorado e obras de referência.

Horário de atendimento presencial: Segunda à quinta-feira: das 8h30 às 15h30.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Consulta ao acervo bibliográfico	(21) 3545-9881 (21) 3545-9847	biblioteca@esg.br
Atendimento ao usuário, consulta ao acervo		
Empréstimo entre bibliotecas		
Empréstimo domiciliar		
Apoio à pesquisa		
Levantamentos bibliográficos		
Visitas guiadas		
Permuta de publicações		
Elaboração de Fichas Catalográficas		
Orientação para normalização de trabalhos acadêmicos		

Ensino

Os cursos da Escola Superior de Guerra destinam-se a proporcionar conhecimentos relacionados à política, estratégia, planejamento estratégico, governança, cibernética e gestão de recursos da Defesa Nacional, capacitando civis e militares do Brasil, e também de nações amigas, para o exercício de funções de

direção e assessoramento de alto nível na administração pública, em especial no âmbito do Ministério da Defesa.

O Programa de Pós-Graduação em Segurança Internacional e Defesa (PPGSID) da Escola Superior de Guerra (ESG) tem como objetivos a formação acadêmica em nível de pós-graduação e o fortalecimento da base científica, tecnológica e de inovação relacionada com a Defesa Nacional e a Segurança Internacional. O PPGSID é composto pelo Curso de Mestrado Acadêmico em Segurança Internacional e Defesa, que se subdivide em duas linhas de pesquisa: Geopolítica e Segurança Internacional; e Políticas, Estratégias e Planejamento de Defesa.

Público-alvo: civis, oficiais superiores das Forças Armadas e Forças Estaduais.

Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu	Telefone	End. Eletrônico
Curso de Altos Estudos de Política e Estratégia		CAEPE
Curso de Estado-Maior Conjunto		CEMC
Curso Superior de Segurança e Defesa Cibernética		CSSDC
Processos seletivos	(21) 3545-9867 / (21) 3545-9868	asa@esg.br
Secretaria	(21)	
Programa de Pós-Graduação Stricto Sensu	Telefone	End. Eletrônico
Mestrado em Segurança Internacional e Defesa		Mestrado PPGSID
Secretaria	(21) 3545-9863	secretariappgsid@esg.br
Processos seletivos	(21) 3545-9863	Processos Seletivos PPGSID
Cursos de Extensão	Telefone	End. Eletrônico
Curso de Gestão de Recursos de Defesa		CGERD
Curso Superior de Defesa		CSD
Curso de Governança em Defesa		CGED
Curso de Políticas e Estratégias Frente a Ameaças Complexas		CPEAC

Secretaria		
Processos seletivos		asa@esg.br
Programa de Extensão	Telefone	End. Eletrônico
Programa de Extensão Cultural da ESG		PECESG
Processos Seletivos		Inscrição

Assessoria de Relações Institucionais

A Assessoria de Relações Institucionais da Escola Superior de Guerra está dividida em Divisão de Atividades de Extensão e Divisão do Relações Institucionais, conforme Artigo 29 da Portaria nº 1169/GAB ESG/ESG-MD, de 13 de março de 2020.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Adjunto	(21) 3545-9898	ari@esg.br
Div. de Atividades de Extensão		
Div. De Relações Institucionais		

Assessoria de Comunicação Social

A Assessoria de Comunicação Social da Escola Superior de Guerra é unidade de assessoramento da Direção da ESG e está dividida em Seção de Relações Públicas (SRP), Seção de Jornalismo (Sjor), e Seção de Publicidade e Propaganda (SSPP), conforme Artigo 29 da Portaria nº 1169/GAB ESG/ESG-MD, de 13 de março de 2020.

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Atendimento à imprensa (SJor)	(21) 3545-9878	acs@esg.br
Relações Públicas (SRP)		
Publicidade e Propaganda (SPP)		

Ouvidoria

A Ouvidoria da Escola Superior de Guerra é o canal de participação e controle social, responsável por receber as manifestações dos usuários dos serviços oferecidos, com o objetivo de aprimorar a gestão, melhorar a qualidade dos serviços e buscar a simplificação dos procedimentos desses serviços, pautado na ética, transparência e cidadania.

Atendimento presencial ou carta endereçada a esta ouvidoria:

Assessoria de Comunicação Social da ESG.

Dias de atendimento

De segunda à quinta-feira, exceto aos feriados. Das 08h00 às 11h00 e das 13h00 às 16h00.

Às sextas-feiras, exceto aos feriados. Das 08h às 11h00;

Serviço	Telefone	End. Eletrônico
Secretaria	(21) 3545-9878	acs@esg.br
Solicitação, elogio, reclamação, sugestão, denúncia, simplifique	x.x.x	FalaBR