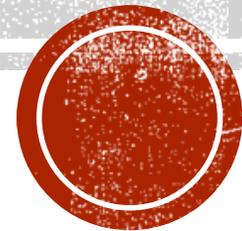


# **DESINFORMACIÓN Y SEGURIDAD NACIONAL: FACTORES DE VULNERABILIDAD DE LAS SOCIEDADES A LA DESINFORMACIÓN**

**VII Seminário ACDIA**



**Ana Pinto Martinho**

**Ana\_Isabel\_Martinho@iscte-iul.pt**

**15 de abril 2021**

# GUERRA DOS MUNDOS – ORSON WELLS (1938)



© Acme Teleshop



FAKE RA...

# O GLOBO

## STIPALARMA PUBLICA PROVOCO THA TRANSMISION POR RADIO

### The New

NEW YORK

### Radio Lists Taking W Many Flee Homes Mars'—Phone Broadcast

A wave of mass hysteria throughout the nation before mid 9:30 o'clock last night broadcast of a dramatized H. G. Wells's fantasy, "The War of the Worlds," led thousands to believe that an interplanetary fleet had started with its destruction in New Jersey at York.



"War" Victim



causó pánico la adaptación de "Guerra entre los dos Mundos", de Wells, hecha anoche por Cooperativa Vitalicia

En la madrugada de hoy se informó sin confirmación que esa emisora había quedado clausurada anoche

Alarma pública se produjo en los momentos en que había una transmisión de la Cooperativa Vitalicia. Se trata de una adaptación de la obra de H. G. Wells "Guerra entre los dos mundos". A pesar de que esa emisora anunció que se trataba de un simple programa de ficción, el número de víctimas civiles, militares, y del propio Gobierno, tendió a ser el grueso del público. Fue un momento de gran emoción de iniciada la transmisión.

... dial de sus máquinas en la oficina de la Cooperativa, después de la advertencia de que se trataba de algo ficticio, creyeron, al recibir comunicación del propio Club de la Cooperativa, después de haber visto al público de la falsedad de tales suposiciones, no eran recibidas, para toda la atención

### UNA PRIMICIA GRAFICA DE "LA OPINION"



NSLY SERA INFORMADO HOY

"I Didn't Know"



# ALL NEWS ABOUT POLITICS

ELECTIONS 2016

POLITICS

USA NEWS



## BREAKING: PROOF SURFACES THAT OBAMA WAS BORN IN KENYA - TRUMP WAS RIGHT ALL ALONG...

October 31, 2016 admin

PROOF SURFACES THAT OBAMA WAS BORN IN KENYA - TRUMP WAS RIGHT ALL ALONG... Kenya has been the main reason why Obama has been dealing [...]



## Bill Clinton's S\*x Tare Just Leaked (VIDEO)

October 29, 2016 admin

While the mainstream media continues to target Donald Trump for s\*xual assault allegations, despite the fact that there is no evidence to support them, it [...]

## Pope Francis Forbids Catholics From Voting For Hillary!

By admin Posted in: **USA NEWS**

Posted on October 28, 2016



Cardinal Ratzinger, who became Pope Benedict XVI in 2005 and served through 2013, wrote a blistering letter in 2004 forbidding Catholics from voting for pro-abortion Hillary Clinton or anyone who espouses her ideas. The letter reads: The Church teaches that abortion or euthanasia is a grave sin. The Encyclical Letter Evangelium vitae, with reference to ...

## Robert De Niro Switches To Trump Shocks Hollywood

By admin Posted in: **USA NEWS**

Posted on October 28, 2016



Many Hollywood celebrities have openly spoken about their faith in Donald Trump, but one comes as a surprise to many. The last celebrity that opened up on the matter is a well-respected actor, director, and a true movie star, whose voice is definitely heard in Hollywood. Today, right next to trump stands Robert De Niro, ...

## Oprah Tells FOX News Host 'Some White People Have To Die', Her Reasoning Is Unbelievable







**'FAKE NEWS'**



Palavra do ano,  
em 2017, Collins  
Dictionary

Dois terços dos cidadãos da UE relatam ter ouvido notícias falsas pelo menos uma vez por semana.

Mais de 80% dos cidadãos da UE afirmam ver as notícias falsas como um problema para o seu país e para a democracia em geral.

Metade dos cidadãos da UE com idades compreendidas entre os 15 e os 30 afirma que precisam de ter um pensamento crítico e competências de informação para os ajudar a combater as notícias falsas e o extremismo na sociedade.

**FACTOS E  
NÚMEROS**

**O PROBLEMA**



Propaganda

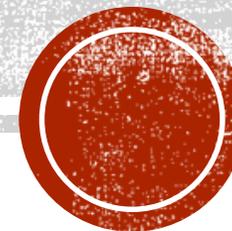
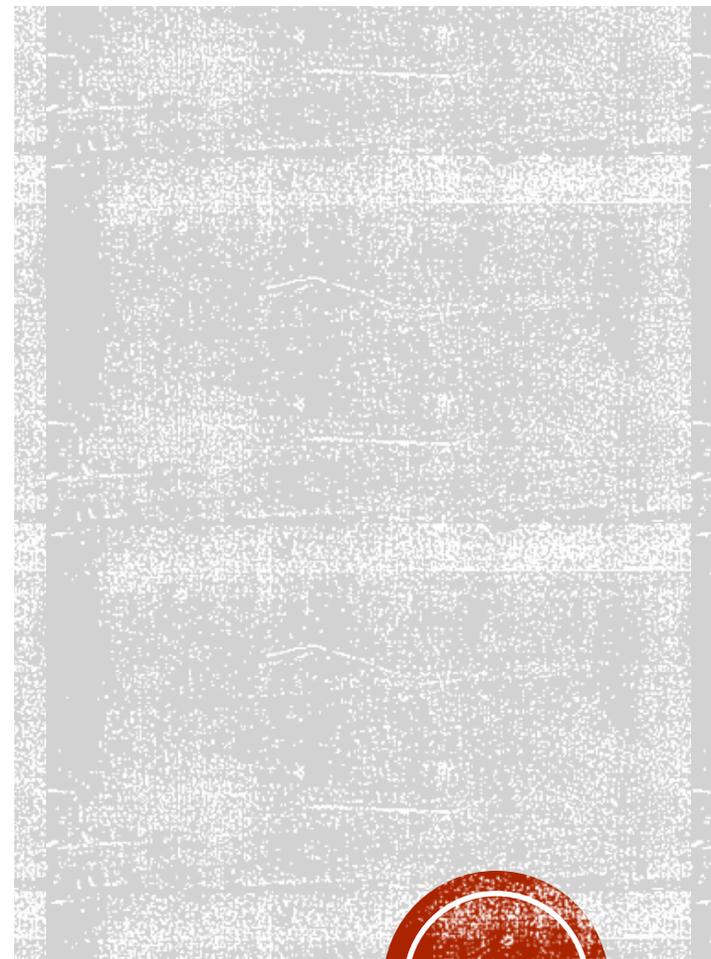
Fake News

Desinformação

**PALAVRAS E  
SIGNIFICADOS**



# O QUE É A DESINFORMAÇÃO



# TRÊS TIPO DE DISFUNÇÃO INFORMATIVA

- **Mis-information** - Informação falsa mas sem intenção de prejudicar. Quem divulga acredita que é verdadeira, ou partilha sem perceber o que está a partilhar. – **Falso**
- **Dis-information** - Informação falsa criada para prejudicar pessoas, grupos sociais, organizações ou países. Quem divulga sabe que é falso. É uma mentira deliberada e intencional. – **Falso + Mal Intencionado**
- **Mal-information** - Informação real ou baseada na realidade, mas divulgada para prejudicar pessoas, grupos sociais, organizações ou países. – **Mal intencionado**



# SETE CATEGORIAS DA DISFUNÇÃO INFORMATIVA

- Sem intenção de
- causar dano, mas
- com potencial para
- enganar

Sátira ou paródia



- Uso enganador de
- informações para
- enquadrar um
- problema ou
- indivíduo

Conteúdo enganador



- Quando fontes
- genuínas são
- imitadas
- (fazer-se passar por
- alguém)

Conteúdo impostor



- Conteúdo novo, 100%
- falso, projetado para
- enganar fazer mal a
- alguém

Conteúdo fabricado



- Quando os títulos,
- links, imagens,
- Fotografias,
- legendas,
- não correspondem
- ao
- conteúdos

Ligação falsa



- Quando conteúdo
- genuíno é partilhado
- com informação de
- contexto falsa, ou
- sem
- informação de

Contexto falso

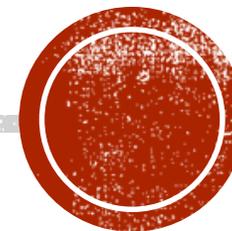


- Quando informação
- ou imagens
- genuínas
- são manipuladas
- para
- enganar

Conteúdo manipulado



# COMO CHEGAMOS AQUI





**4chan**



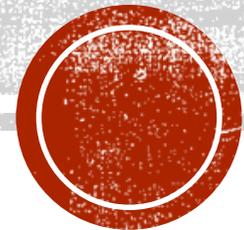


# QANON





**0 PROBLEMA**



Alguém que deseja ganhar dinheiro, independentemente do conteúdo do artigo

Humoristas que querem mostrar um ponto de vista ou entreter-lo, ou ambos

Jornalistas que fazem um mau trabalho - a pressão do ciclo de notícias 24 horas, bem como a explosão de sites de notícias podem contribuir para uma escrita de má qualidade que não segue os padrões profissionais jornalísticos ou éticos

Forças partidárias/ideológicas ou religiosas, que desejam influenciar as crenças políticas ou outras ou Governos que pretendem legitimar as suas políticas

## QUEM SÃO OS AUTORES E PORQUE O FAZEM



# Fake News Is A Real Problem

Facebook engagement of the top five fake election stories\*



## Total Facebook engagement for top 20 election stories (August-election day)



@StatistaCharts

\* Engagement is measured as total number of shares, reactions and comments

Source: Buzzsumo via BuzzFeed

statista





Falta de literacia mediática

Falta de confiança nas instituições,  
incluindo os media

Ambientes políticos mais  
polarizados

Anonimato e desresponsabilização,  
nos ambientes online

Enfraquecimento dos media



Envelhecimento da população

Aumento do acesso à internet

Aumento do uso das redes sociais

Facilidade de partilha de conteúdos por meio digital

Vulnerabilidade emocional

# REASONS BEHIND NEWS AVOIDANCE – ALL MARKETS

It can have a negative effect on my mood



I can't rely on news to be true

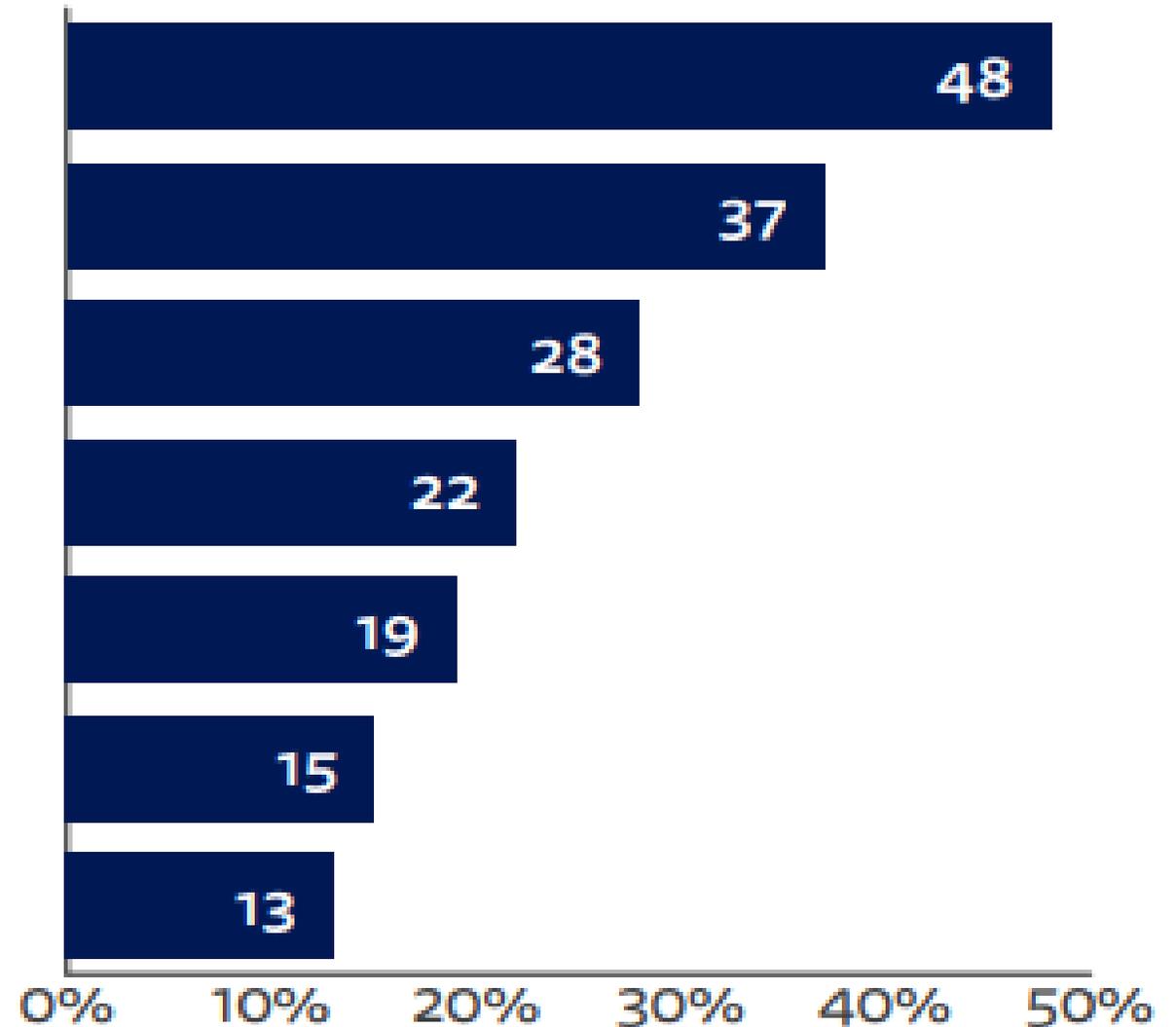
I don't feel there is anything I can do about it

Graphic images upset me

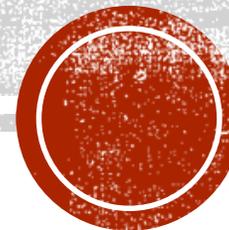
It leads to arguments I'd rather avoid

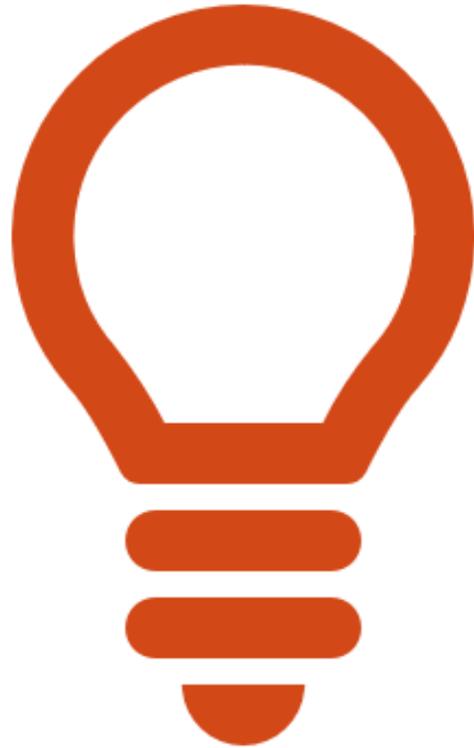
It disturbs my ability to concentrate on more important things

It consumes too much of my time



# REGULAÇÃO





**POSSÍVEIS  
SOLUÇÕES**



# 1. PLATAFORMAS

- Análise de ameaças à sua própria segurança (Ex. Facebook e o projeto ThreatExchange, Twitter o projeto Trust)
- Trabalho junto das comissões eleitorais (Ex. Google e o projeto Shield)
- Mudanças nos feeds de notícias, marcando como dúbios certos conteúdos
- Financiamento de organizações fact-checking
- Desincentivo económico às fake news/desinformação



# O CASO DO FACEBOOK

## Facing Facts: An Inside Look At Facebook's Fight Against Misinformation

Ver Vídeo:

<https://youtu.be/zgkF23nFIBw>



Facebook's fake news experiment backfires

Facebook uncovers 'The

Facebook uncovers 'The

# Facebook struggles to purge fake news

Financial Times

an the big thing that happened was, in the wake of the US Presidential Election 2016,

Spread of Fake News

▶ | 🔊 0:15 / 11:47

CC ⚙️ 📺

Facts: An Inside Look At Facebook's Fight Against Misinformation

ews • May 23, 2018

👍 453 💬 255 ➔ SHARE ⋮ SAV



## 2. UTILIZADORES DAS PLATAFORMAS

- Auto-regulação dos utilizadores nas plataformas
  - Reportar casos de fake news/desinformação
- Não partilhar conteúdos duvidosos
  - Aplicar os mecanismos de despiste de desinformação antes de partilhar.
- Melhorar a literacia para identificação de desinformação/fake news



# 3. GOVERNOS E ENTIDADES PÚBLICAS

Esta preocupação tem dado azo a que nalguns países se legisle ou se discuta a possibilidade de legislar sobre o assunto. E o assunto tem estado em foco na Comissão Europeia.

Vamos olhar para algumas iniciativas:

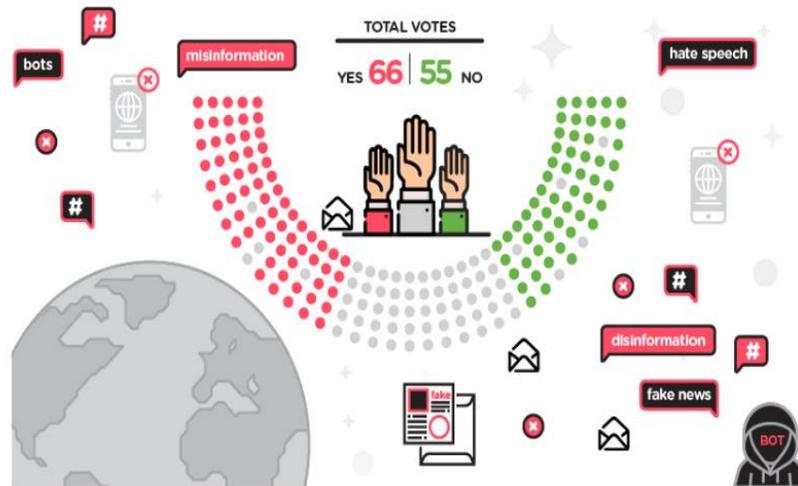
- Nível Transnacional – Comissão Europeia
- Nível nacional - Cada país



# 3. GOVERNOS E ENTIDADES PÚBLICAS

[Media News](#) [Training & Events](#) [Support Us](#) [About](#) [Donate](#)

## A guide to anti-misinformation actions around the world



By Daniel Funke and Daniela Flamini

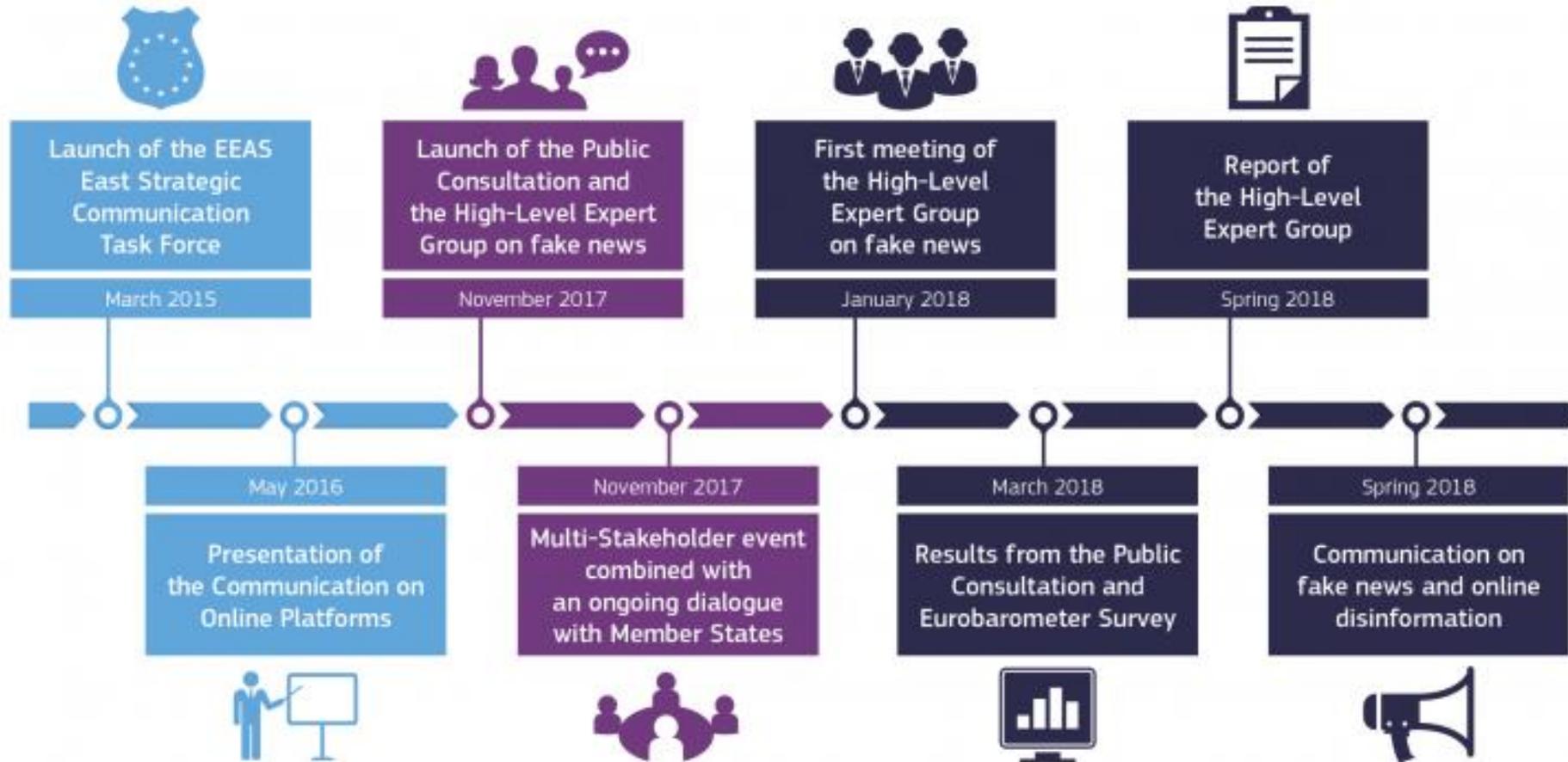
Trabalho de de Daniel Funke e Daniela Flamini, no site do Poynter Institute.

Ver mais aqui:

<https://www.poynter.org/ifcn/anti-misinformation-actions/>



# Building an EU strategy to tackle the spreading of fake news online



The Commission's Representations in the EU Member States and external delegations in third countries will participate in the debate and gather information on national rules and initiatives addressing the spread of fake news in their countries.



## GUÍA CONTRA LAS FAKE NEWS

La Policía Nacional explica 5 sencillos consejos para combatir las Fake News y la desinformación:



**Googlea:** Una búsqueda rápida puede dar respuesta sobre la fiabilidad de su contenido.



**Contrasta:** Acudir a fuentes oficiales es la forma más rápida y segura.



**Sospecha:** Una imagen corporativa, logo, sello o cualquier otro intento de hacerlo oficial por sí solo no acredita su autenticidad.



**Consulta:** recuerda que, aunque la información no pueda considerarse falsa estrictamente, saber quién es el emisor puede ayudar a saber si es opinión o información objetiva.



**NO compartas:** Si dudas o piensas que puede tratarse de una *fake news* evita convertirte en un peón para difundir un mensaje falso. Muchas *fake news* pueden crear miedo irracional o hacer un enorme daño, ¡utiliza siempre el sentido común!



Si dudas, nos tienes en nuestros perfiles de RRSS



Policia



Policia Nacional



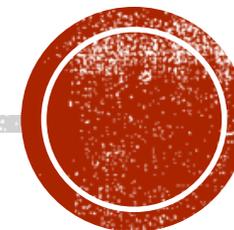
# 4. SOCIEDADE CIVIL

## **Media, cidadãos, organizações**

- Plataformas de fact-checking com standards internacionais;
- Movimentos e parcerias anti-desinformação;
- Denunciar práticas de desinformação;
- Transparência.



**REDE INTERNATIONAL DE  
FACT-CHECKING QUE JUNTA E  
CERTIFICA FACT-CHECKERS DE  
TODO O MUNDO - LANÇA  
PELO POYNTER INSTITUTE,  
NOS EUA**



<https://www.poynter.org/ifcn/>



INÍCIO

ASSINE



# Lupa



A PRIMEIRA AGÊNCIA DE FACT-CHECKING DO BRASIL

NO EPICENTRO

QUEM SOMOS

LUPAEDUCAÇÃO

ABR 07, 2018

**5 FALSO**  
3 VERDADEIRO E  
2 VERDADEIRO MAS

5 Lupa

**CASE:**  
ANÁLISE DO DISCURSO DO EX-PRESIDENTE LULA ANTES DE SE ENTREGAR À POLÍCIA FEDERAL COMO PARTE DAS SENTENÇAS DA OPERAÇÃO LAVA JATO.

**CONCLUSÃO: FALSO.**  
LULA NÃO FOI O ÚNICO PRESIDENTE DO BRASIL SEM DIPLOMA UNIVERSITÁRIO. AS INTENÇÕES DE VOTO EM LULA CRESCEM DURANTE A LAVA JATO, E MAIS.

ABR 29, 2020

**FALSO**

5 Lupa

**CASE:**  
IMAGENS DE CASOS DE COVID-19 VIRALIZARAM NAS REDES SOCIAIS ACOMPANHADAS DE LEGENDAS QUE AFIRMAM QUE O ALTO NÚMERO DE MORTE POR COVID-19 NA AMAZÔNIA NÃO ERA REAL.

**CONCLUSÃO: FALSO.**  
ALGUMAS DAS FOTOS FORAM TRAZIDAS SEM ANTES DO INÍCIO DA PANDEMIA. OUTRAS MOSTRARAM ENFERMOS REAIS DE VITÓRIA DO COCUMARIM.

AGO 20, 2019

**FALSO**

5 Lupa

**CASE:**  
IMAGENS VIRALIZARAM NAS REDES SOCIAIS AO MOSTRAR IMAGENS DE ANIMAIS QUE TERIAM SIDO VÍTIMAS DE INCÊNDIOS RECENTES NA AMAZÔNIA.

**CONCLUSÃO: FALSO.**  
INCÊNDIOS SEMPRE AFETAM A FAUNA E A FLORA, MAS AS QUATRO FOTOS ANALISADAS FORAM FEITAS ANTES DE 2020 E LONGE DA FLORESTA AMAZÔNICA.

**CADASTRE-SE**  
**A**

ENTENDA NOSSA METODOLOGIA

02.04.2021 | 08H00 | INSTITUCIONAL

## Agência Lupa integra FACTS-NFT, primeira loja

<https://piaui.folha.uol.com.br/lupa/>



# REGULAR – SIM OU NÃO - QUESTÕES

- Chegar a **definições consensuais** sobre o que é desinformação e o que são fake news, sem isto não se deveria legislar/regular;
- Rapidamente pode por em causa a **liberdade de expressão** consagrada nas sociedades democráticas
- Dificuldade de **cooperação** do lado das **plataformas** (que com o agravar do problema tem vindo a ser obrigadas a tomar ação)

Responder **Sim** ou **Não** é **complexo**.



# REFERÊNCIAS

- Wardle and Derakhshan, “Information Disorder - Toward an interdisciplinary framework for research and policymaking”, Council of Europe report DGI(2017)09, September 2017, <https://edoc.coe.int/en/media/7495-information-disorder-toward-an-interdisciplinary-framework-for-research-and-policy-making.html>
- Fonte: “How To Spot Fake News” – Wikimedia, [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Como identificar not%C3%ADcias falsas \(How To Spot Fake News\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Como_identificar_not%C3%ADcias_falsas_(How_To_Spot_Fake_News).jpg) (Infografia em português)
- European Union External Action – Countering desinformation [https://eeas.europa.eu/topics/countering-desinformation/59411/countering-desinformation\\_en](https://eeas.europa.eu/topics/countering-desinformation/59411/countering-desinformation_en)
- Comissão Europeia, combate à desinformação [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/fighting-desinformation\\_pt](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/fighting-desinformation_pt)
- Cardoso, G., Paisana, M. & Pinto-Martinho, A. (2020). *Digital News Report 2020 Portugal*. OberCom — Reuters Institute for the Study of Journalism. [https://obercom.pt/wp-content/uploads/2020/06/DNR\\_PT\\_2020\\_19Jun.pdf](https://obercom.pt/wp-content/uploads/2020/06/DNR_PT_2020_19Jun.pdf)



# REFERÊNCIAS

- First Draft <https://firstdraftnews.org/>
- Funke, D., Flamini, D. A guide to anti-misinformation actions around the world <https://www.poynter.org/ifcn/anti-misinformation-actions/>
- Jornalismo Fake News & Desinformação: Manual para Educação e Treinamento em Jornalismo <http://portaldobibliotecario.com/wp-content/uploads/2020/06/ManualFakeNews.pdf>
- Digital Hydra: Security Implications of False Information Online <https://www.stratcomcoe.org/digital-hydra-security-implications-false-information-online>
- Narciso, I; Costa, A. O público não quer a verdade, mas a mentira que mais lhe agrade: Fatores de vulnerabilidade da sociedade portuguesa à desinformação. Instituto de Defesa Nacional

