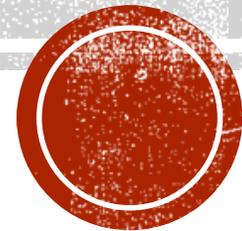


# **DESINFORMACIÓN Y SEGURIDAD NACIONAL: FACTORES DE VULNERABILIDAD DE LAS SOCIEDADES A LA DESINFORMACIÓN**

**VII Seminário ACDIA**



**Ana Pinto Martinho**

**Ana\_Isabel\_Martinho@iscte-iul.pt**

**15 de abril 2021**

# LA GUERRA DE LOS MUNDOS – ORSON WELLS (1938)



# FAKE RA

# O GLOBO

## STIF

# ALARMA PUBLICA PROVOCO

## THA

# TRANSMISION POR RADIO

# The New

NEW YORK

## Radio Lists Taking W

## Many Flee Homes Mars'—Phone Broadcas

A wave of mass hysteria throughout the nation before mid 9:30 o'clock last night broadcast of a dramatized H. G. Wells's fantasy, "The War of the Worlds," led thousands to believe that an interplanetary fleet had started with its destruction in New Jersey at York.



"War" Victim



causó pánico la adaptación de "Guerra entre los dos Mundos", de Wells, hecha anoche por Cooperativa Vitalicia

En la madrugada de hoy se informó sin confirmación que esa emisora había quedado clausurada anoche

Alarma pública se produjo en los momentos en que había una transmisión de la Cooperativa Vitalicia. Se trata de una adaptación de la obra de H. G. Wells "Guerra entre los dos mundos". A pesar de que esa emisora anunció que se trataba de un simple programa de ficción, se escucharon voces militares y del propio Gobierno, incluso por el grupo del pánico. Fue un momento de gran tensión de iniciada la transmisión.

Al día de sus emisiones en la ciudad de la Cooperativa, después de la advertencia de que se trataba de algo ficticio, creyeron, al

haber sido captada por la transmisión al pánico de la falsedad de tales suposiciones, no eran escuchadas, para toda la atención

## UNA PRIMICIA GRAFICA DE "LA OPINION"



NSLY SERA INFORMADO HOY

"I Didn't Know"





Fuente: Channel 4 - <https://www.channel4.com/news/fake-news-in-macedonia-who-is-writing-the-stories>



# ALL NEWS ABOUT POLITICS

ELECTIONS 2016

POLITICS

USA NEWS



## BREAKING: PROOF SURFACES THAT OBAMA WAS BORN IN KENYA - TRUMP WAS RIGHT ALL ALONG...

October 31, 2016 admin

PROOF SURFACES THAT OBAMA WAS BORN IN KENYA - TRUMP WAS RIGHT ALL ALONG... Kenya has been the main reason why Obama has been dealing [...]



## Bill Clinton's S\*x Tare Just Leaked (VIDEO)

October 29, 2016 admin

While the mainstream media continues to target Donald Trump for s\*xual assault allegations, despite the fact that there is no evidence to support them, it [...]

## Pope Francis Forbids Catholics From Voting For Hillary!

By admin Posted in: **USA NEWS**

Posted on October 28, 2016



Cardinal Ratzinger, who became Pope Benedict XVI in 2005 and served through 2013, wrote a blistering letter in 2004 forbidding Catholics from voting for pro-abortion Hillary Clinton or anyone who espouses her ideas. The letter reads: The Church teaches that abortion or euthanasia is a grave sin. The Encyclical Letter Evangelium vitae, with reference to ...

## Robert De Niro Switches To Trump Shocks Hollywood

By admin Posted in: **USA NEWS**

Posted on October 28, 2016



Many Hollywood celebrities have openly spoken about their faith in Donald Trump, but one comes as a surprise to many. The last celebrity that opened up on the matter is a well-respected actor, director, and a true movie star, whose voice is definitely heard in Hollywood. Today, right next to trump stands Robert De Niro, ...

## Oprah Tells FOX News Host 'Some White People Have To Die', Her Reasoning Is Unbelievable







**'FAKE NEWS'**

---

Palabra del año,  
en 2017, Collins  
Dictionary

Dos tercios de los ciudadanos de la UE dicen haber escuchado noticias falsas al menos una vez a la semana.

Más del 80% de los ciudadanos de la UE dicen que ven las noticias falsas como un problema para su país y para la democracia en general.

La mitad de los ciudadanos de la UE que tienen entre 15 y 30 años dicen que necesitan un pensamiento crítico y competencias de información para ayudarles a luchar contra las noticias falsas y el extremismo en la sociedad.

**FACTOS Y  
NUMEROS**

**EN LA UNIÓN  
EUROPEA (EU)**



Propaganda

Fake News

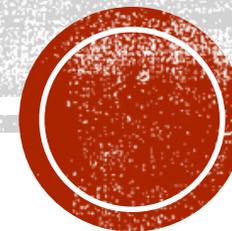
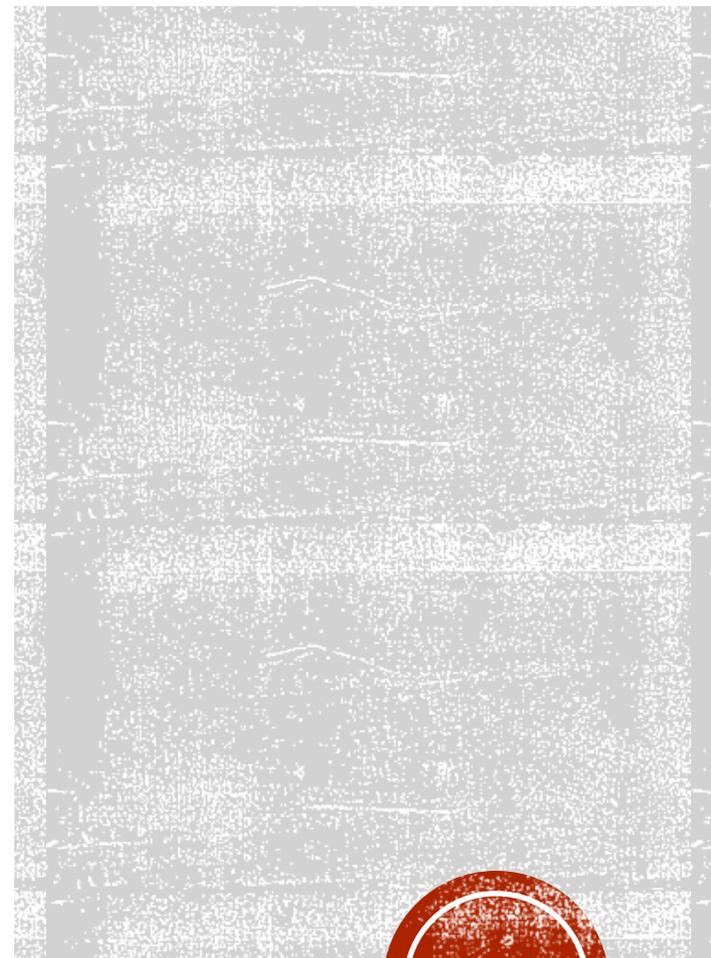
Desinformación

Bulos

**PALABRAS Y  
SIGNIFICADOS**



# QUE ÉS LA DESINFORMACIÓN



# TRES TIPOS DE DISFUNCIÓN INFORMATIVA

- **Mis-information** - Información falsa pero sin intención de dañar. Quién lo divulga cree que es verdadero, o cuando lo comparte no se da cuenta de lo que está compartiendo. - **Falso**
- **Dis-information** - Información falsa creada para dañar a personas, grupos sociales, organizaciones o países. Quienes la divulga sabe que es falso. Es una mentira deliberada e intencionada. - **Falso + Malintencionado**
- **Mal-information** - Información real o basada en la realidad, pero difundida para dañar a personas, grupos sociales, organizaciones o países. - **Malintencionado**



# SIETE CATEGORÍAS DE DISFUNCIÓN INFORMATIVA

- Sin intención de
- causar daño pero
- con potencial para
- bulo

Sátira o  
parodia



- Uso engañoso de
- información para
- enmarcar un
- problema o
- persona

Contenido  
engañoso



- Cuando las fuentes
- genuinas son
- imitadas
- (personificando
- alguien o algo)

Contenido  
impostor



- Contenido nuevo,
- 100% falso, diseñado
- para engañar, hacer
- daño a alguien

Contenido  
fabricado



- Cuando los títulos,
- enlaces, imágenes,
- fotografías, leyendas,
- no corresponden al
- contenido prometido

Enlace falso



- Cuando el contenido
- genuino es
- compartido
- con información de
- contexto falso, o sin
- información de
- contexto

Contexto  
falso

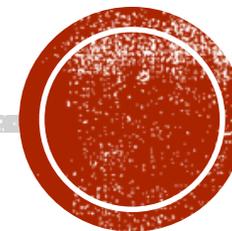


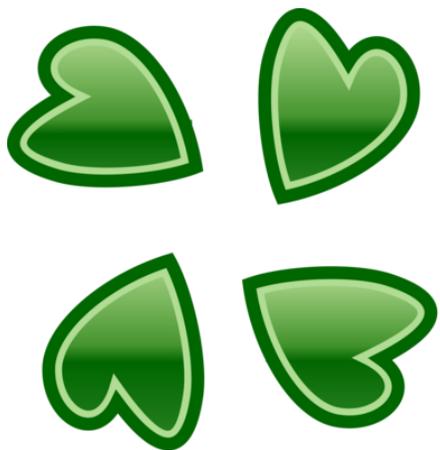
- Cuando la
- información
- o imágenes genuinas
- son manipulados para
- engañar

Contenido  
manipulado



# COMO LLEGAMOS AQUI





**4chan**





# QANON





# EL PROBLEMA



Alguien que quiera ganar dinero, independientemente del contenido del artículo.

Humoristas que quieren mostrar un punto de vista o entretener, o ambos

Periodistas que hacen un mal trabajo: la presión del ciclo de noticias de 24 horas, así como la explosión de los sitios de noticias, pueden contribuir a una redacción de mala calidad que no siga los estándares periodísticos o éticos profesionales.

Fuerzas de partidarias, ideológicas o religiosas que deseen influir en creencias políticas o de otro tipo, o gobiernos que busquen legitimar sus políticas.

## **QUIENES SON LOS AUTORES Y PORQUÉ LO HACEN**



# Fake News Is A Real Problem

Facebook engagement of the top five fake election stories\*



## Total Facebook engagement for top 20 election stories (August-election day)



@StatistaCharts

\* Engagement is measured as total number of shares, reactions and comments

Source: Buzzsumo via BuzzFeed

statista





Falta de alfabetización mediática

Falta de confianza en las instituciones, incluidos los medios de comunicación

Ambientes políticos más polarizados

Anonimato y responsabilidad en los entornos en línea

Debilitación de los media



Envejecimiento de la población

Mayor acceso a internet

Mayor uso de las redes sociales

Facilidad para compartir  
contenido por medios digitales

Vulnerabilidad emocional

# REASONS BEHIND NEWS AVOIDANCE – ALL MARKETS

It can have a negative effect on my mood



I can't rely on news to be true

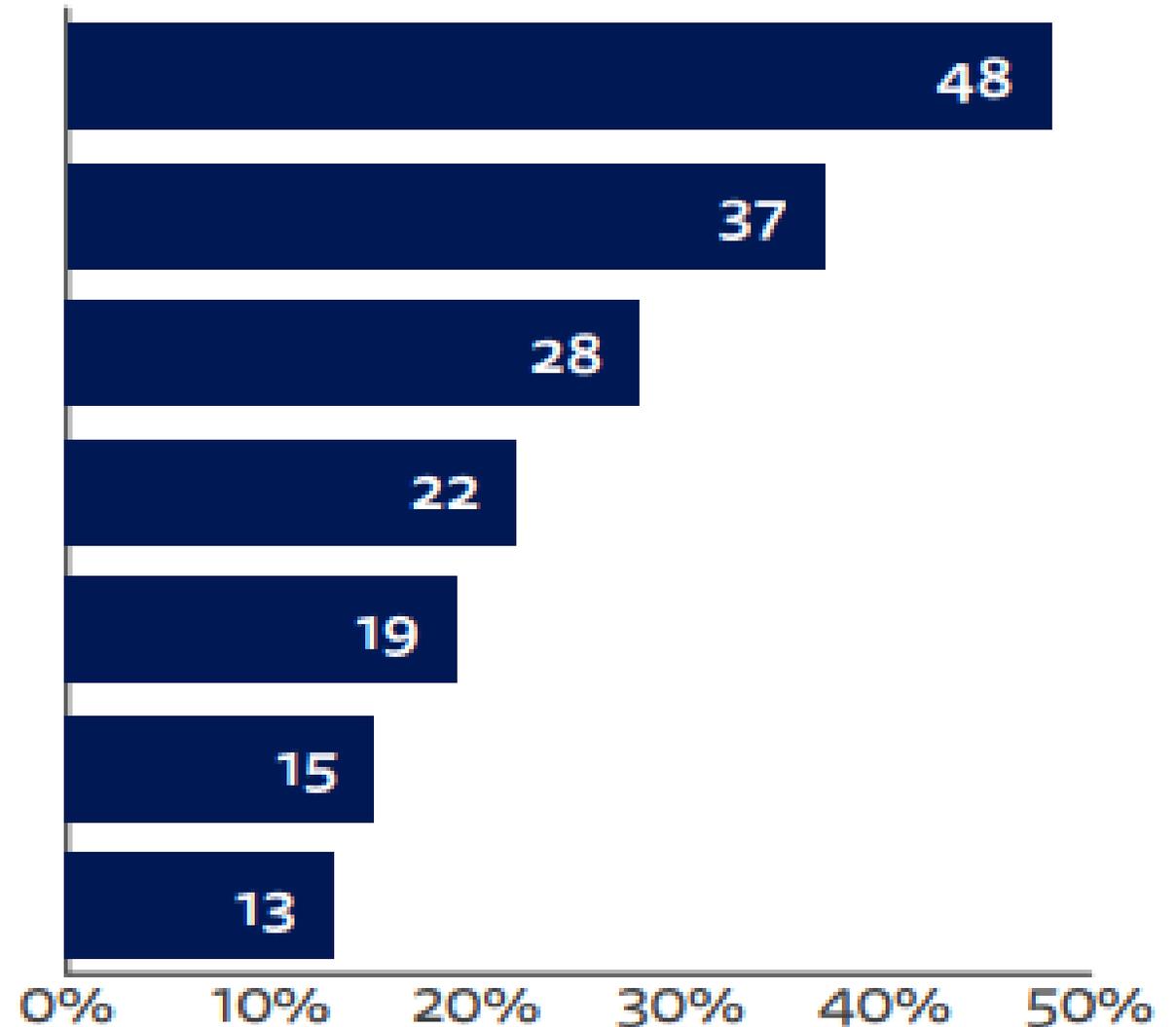
I don't feel there is anything I can do about it

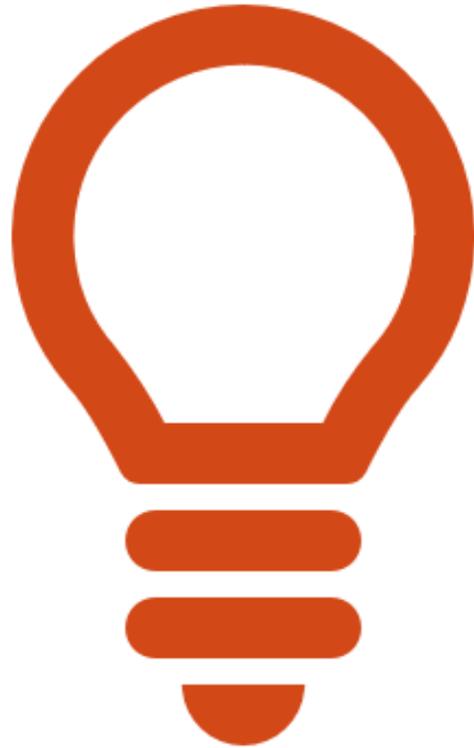
Graphic images upset me

It leads to arguments I'd rather avoid

It disturbs my ability to concentrate on more important things

It consumes too much of my time





**POSIBLES  
SOLUCIONES**



# 1. PLATAFORMAS

- Análisis de amenazas a su propia seguridad(Ex. Facebook y el proyecto ThreatExchange, Twitter y el proyecto Trust)
- Trabajo con las comisiones electorales(Ex. Google y el proyecto Shield)
- Cambios en los feeds de noticias, marcando algunos contenido como dudoso
- Financiamiento de organizaciones de verificación de datos (fact-checkers)
- Desincentivo económico a las fakes news/ desinformación
- Nuevas reglas para la publicidad
- Cerrar cuentas que propaguen desinformación



# O CASO DO FACEBOOK

**Facing Facts: An Inside Look At Facebook's Fight Against Misinformation**

Ver Vídeo:

<https://youtu.be/zgkF23nFIBw>



Facebook's fake news experiment backfires

Facebook uncovers 'The

## Facebook struggles to purge fake news

Financial Times

an the big thing that happened was, in the wake of the US Presidential Election 2016,

Spread of Fake News

0:15 / 11:47

CC

Facts: An Inside Look At Facebook's Fight Against Misinformation

ews • May 23, 2018

453 255 SHARE SAVI



## 2. UTILIZADORES DE LAS PLATAFORMAS

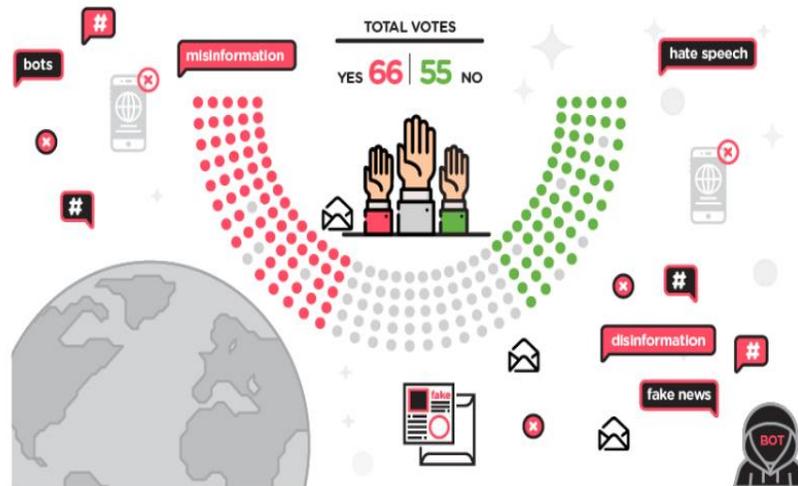
- Autorregulación de los usuarios en las plataformas
  - Denunciar los casos de noticias falsas / desinformación
- No compartir contenidos cuestionables
  - Aplicar mecanismos de detección de desinformación antes de compartir.
  - Mejorar la alfabetización para identificar información errónea / bulos / fake news



# 3. GOBIERNOS Y ENTIDADES PUBLICAS

[Media News](#) [Training & Events](#) [Support Us](#) [About](#) [Donate](#)

## A guide to anti-misinformation actions around the world



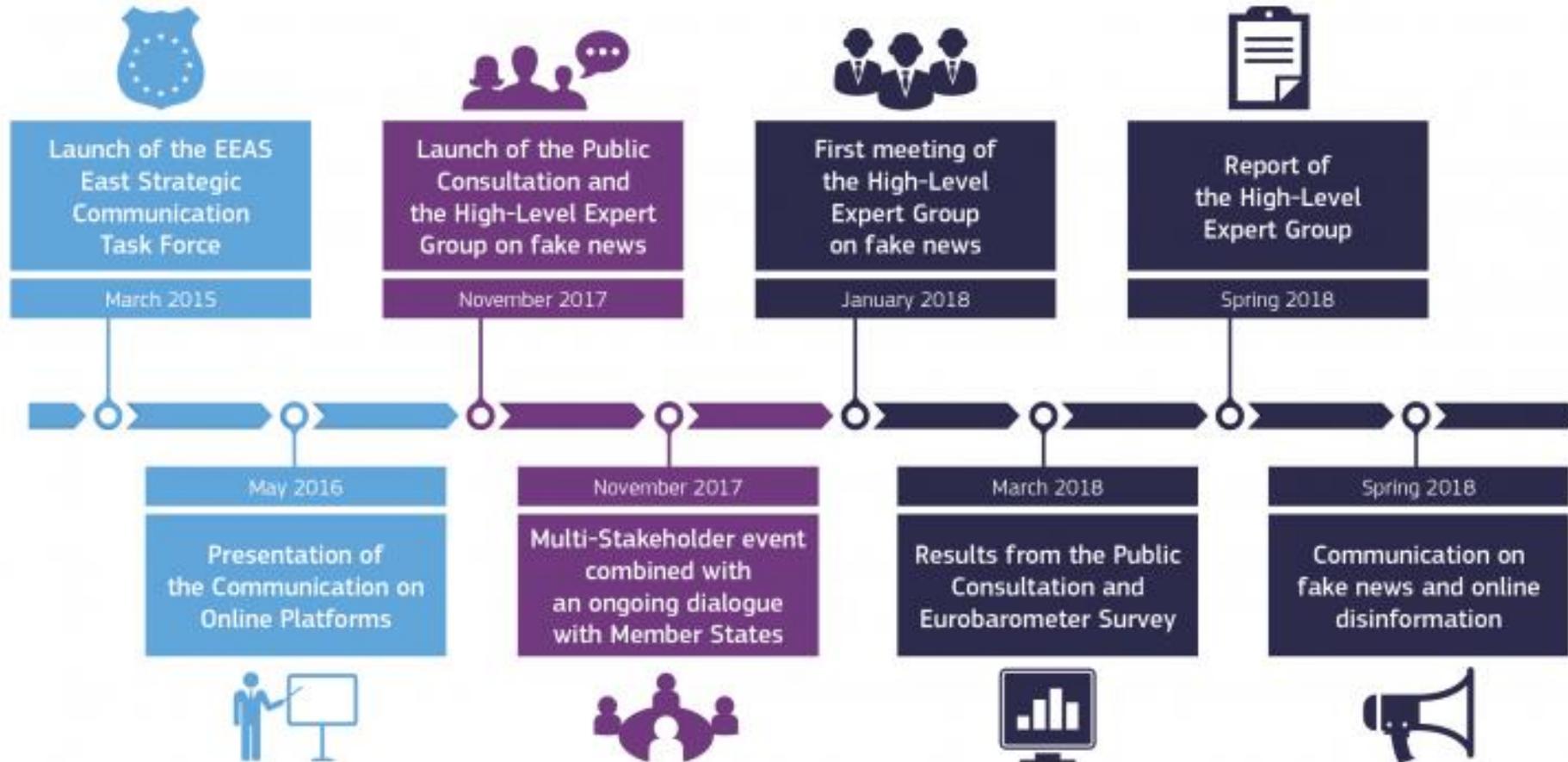
Trabajo de Daniel Funke y Daniela Flamini, para Poynter Institute.

<https://www.poynter.org/ifcn/anti-misinformation-actions/>

By Daniel Funke and Daniela Flamini



# Building an EU strategy to tackle the spreading of fake news online



The Commission's Representations in the EU Member States and external delegations in third countries will participate in the debate and gather information on national rules and initiatives addressing the spread of fake news in their countries.



## GUÍA CONTRA LAS FAKE NEWS

La Policía Nacional explica 5 sencillos consejos para combatir las Fake News y la desinformación:



**Googlea:** Una búsqueda rápida puede dar respuesta sobre la fiabilidad de su contenido.



**Contrasta:** Acudir a fuentes oficiales es la forma más rápida y segura.



**Sospecha:** Una imagen corporativa, logo, sello o cualquier otro intento de hacerlo oficial por sí solo no acredita su autenticidad.



**Consulta:** recuerda que, aunque la información no pueda considerarse falsa estrictamente, saber quién es el emisor puede ayudar a saber si es opinión o información objetiva.



**NO compartas:** Si dudas o piensas que puede tratarse de una *fake news* evita convertirte en un peón para difundir un mensaje falso. Muchas *fake news* pueden crear miedo irracional o hacer un enorme daño, ¡utiliza siempre el sentido común!



Si dudas, nos tienes en nuestros perfiles de RRSS



Policia



Policia Nacional



# 4. SOCIEDAD CIVIL

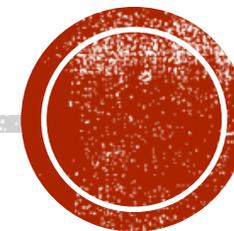
## **Media, cidadãos, organizações**

- Plataformas de fact-checking con normas internacionales;
- Movimientos y alianzas anti-desinformación;
- Denunciar prácticas de desinformación;
- Transparencia.



**RED INTERNATIONAL DE  
FACT-CHECKING QUE AGREGA  
Y CERTIFICA FACT-CHECKERS  
DE TODO EL MUNDO**

**POYNTER INSTITUTE, EUA**





INÍCIO

ASSINE



# Lupa



A PRIMEIRA AGÊNCIA DE FACT-CHECKING DO BRASIL

NO EPICENTRO

QUEM SOMOS

LUPAEDUCAÇÃO



ENTENDA NOSSA METODOLOGIA

02.04.2021 | 08H00 | INSTITUCIONAL

## Agência Lupa integra FACTS-NFT, primeira loja

<https://piaui.folha.uol.com.br/lupa/>



# REGULAR – SÍ O NO - CUESTIONES

- Llegar a definiciones consensuales de qué es la desinformación y qué son las fake news o bulos, sin las cuales no se debería legislar / regular;
- Puede cuestionar rápidamente la libertad de expresión consagrada en las sociedades democráticas
- Dificultad de cooperación por parte de las plataformas (que, con el agravamiento del problema, se han visto obligadas a actuar)

Responder Sí o No es **complejo**.



**MUITO  
OBRIGADA!**

**MUCHAS  
GRACIAS!**

Ana Pinto Martinho  
CIES-IUL, Lisboa

[Ana Isabel Martinho@iscte-iul.pt](mailto:Ana_Isabel_Martinho@iscte-iul.pt)  
@anniem11

# REFERÊNCIAS

- Wardle and Derakhshan, “Information Disorder - Toward an interdisciplinary framework for research and policymaking”, Council of Europe report DGI(2017)09, September 2017, <https://edoc.coe.int/en/media/7495-information-disorder-toward-an-interdisciplinary-framework-for-research-and-policy-making.html>
- Fonte: “How To Spot Fake News” – Wikimedia, [https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Como identificar not%C3%ADcias falsas \(How To Spot Fake News\).jpg](https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Como_identificar_not%C3%ADcias_falsas_(How_To_Spot_Fake_News).jpg) (Infografia em português)
- European Union External Action – Countering desinformation [https://eeas.europa.eu/topics/countering-desinformation/59411/countering-desinformation\\_en](https://eeas.europa.eu/topics/countering-desinformation/59411/countering-desinformation_en)
- Comissão Europeia, combate à desinformação [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/fighting-desinformation\\_pt](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/fighting-desinformation_pt)
- Cardoso, G., Paisana, M. & Pinto-Martinho, A. (2020). *Digital News Report 2020 Portugal*. OberCom — Reuters Institute for the Study of Journalism. [https://obercom.pt/wp-content/uploads/2020/06/DNR\\_PT\\_2020\\_19Jun.pdf](https://obercom.pt/wp-content/uploads/2020/06/DNR_PT_2020_19Jun.pdf)



# REFERÊNCIAS

- First Draft <https://firstdraftnews.org/>
- Funke, D., Flamini, D. A guide to anti-misinformation actions around the world <https://www.poynter.org/ifcn/anti-misinformation-actions/>
- Jornalismo Fake News & Desinformação: Manual para Educação e Treinamento em Jornalismo <http://portaldobibliotecario.com/wp-content/uploads/2020/06/ManualFakeNews.pdf>
- Digital Hydra: Security Implications of False Information Online <https://www.stratcomcoe.org/digital-hydra-security-implications-false-information-online>
- Narciso, I; Costa, A. O público não quer a verdade, mas a mentira que mais lhe agrade: Fatores de vulnerabilidade da sociedade portuguesa à desinformação. Instituto de Defesa Nacional

