

# PDTIC

**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

2017 - 2019



# **Plano Diretor de Tecnologia de Informação e Comunicação – PDTIC 2017 – 2019**

**Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão**

Versão Revisada 1.3

Brasília, agosto de 2018

Normalização Bibliográfica: CODIN/CGPLA/SPO

B823p

Brasil. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.

Plano Diretor de Tecnologia da Informação 2017-2019 / Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação – SETIC. -- Brasília: MP, 2017.  
40 p.: il.

1. Tecnologia da Informação 2. Planejamento estratégico I. Título

CDU 658.011.56

**Presidente da República**

Michel Temer

**Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão**

Ministro Esteves Pedro Colnago Júnior

**Secretaria-Executiva**

Secretário-Executivo Gleisson Cardoso Rubin

Secretário-Executivo Adjunto Walter Baere de Araújo Filho

**Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - SETIC**

Secretário Luis Felipe Salin Monteiro

Secretário-Adjunto Tiago Silva Miari

Secretário-Adjunto Ulysses Cesar Amaro Melo

**Departamento de Serviços Públicos Digitais - DESPD/SETIC**

Diretor Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Júnior

**Departamento de Governança de Dados e Informações - DEGDI/SETIC**

Diretor Renan Mendes Gaya dos Santos

**Departamento de Aquisições e Serviços de TIC - DETIC/SETIC**

Diretor Bruno Fassheber Novais

**Departamento de Implementação e Operações de Soluções de TIC - DEIOP/SETIC**

Diretor Merched Cheheb de Oliveira

**Coordenação-Geral de Governança do SISP - CGGOV/SETIC**

Coordenadora-Geral Ana Carolina Romão Degaspari Pinto de Castro

### **Equipe de Elaboração do PDTIC (EqPDTIC)**

(Portaria 01 DTI de 28 de Junho de 2016)

#### **Coordenação:**

Ana Carolina Dionízio Alves - SETIC  
Marcelo Moreira de Oliveira - SETIC

#### **Equipe:**

Alexandre da Silva Castro - CONJUR  
Aloísio Pádua Pinto - SEAIN  
Antônio Sabino da Costa Filho - SEAIN  
Breno Zaban Carneiro - SE  
Brumer Freitas Moura - SAA  
Eduardo Henrique Ellery Neto - GM  
Erasmus Veríssimo de Castro Sampaio - DEPEX  
Fernando José Silva - SAA  
Fernando Kleber de Araújo Souza - SETIC  
Flaviana de Oliveira Aguiar - SETIC  
Flávio Borges dos Santos - SDI  
Francisco Marcelo Marques Lima - SPU  
Geraldo de Figueiredo Junior - ASCOM  
Gerson Batista Pereira - SEST  
Heber Fialho Maia Junior - SETIC  
João Paulo Bittar Hamú Nogueira - SDI  
Jorge Eduardo da Costa Soares - SDI  
Karlei Scardua Rodrigues - SOF  
Leonardo Aguiar Sousa - DEPEX  
Luiz Fernando Bastos Coura - SETIC  
Manoel Messias Nunes de Medeiros - SEGES  
Marcelo Fernandes de Lima - SPU  
Marcelo Macedo Klotz - ASCOM  
Marcio Sobral E Silva - SGP  
Maria Inês da Rocha Silva - SEPLAN  
Mauro Tapajós Santos - SOF  
Natal Henrique Troz Guglihermi - SEST  
Nelson do Vale Oliveira - SEGES  
Otávio Porto Barbosa - SEST  
Paulo Roberto Pereira Leite - SEAIN  
Plínio Roberto Perdigão Sales - SETIC  
Roberto Ferreira Irmão - GM  
Rogério Meneguim - SGP  
Sidney Viana Rodrigues – DEPEX

### **Equipe de Revisão do PDTIC**

#### **Coordenação:**

Leandro Oliveira Bahia - SETIC  
Anna Karina Neto de Andrade - SETIC  
Douglas Gomes Ferreira – SETIC  
Germana Gladys M. de Almeida – SETIC  
Jackeline Paula de Godoi Degani - SETIC  
Jordana Garcia Evangelista - SETIC

#### **Equipe:**

Alexis Braga Sotto Maior - SOF  
Carlos Augusto Silva - SGP  
Ciro Pitangueira de Avelino - SE  
Eduardo Henrique Ellery Neto – GM  
Flavio Borges dos Santos - SDI  
Marco Antônio Frago de Souza - SPU  
Maria Inês da Rocha E Silva - SEPLAN  
Orlando Oliveira dos Santos - SEGES  
Paulo Roberto Pereira Leite - SEAIN  
Rodrigo Duran Lima - SEST

## HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
27/01/2015	1.0	Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação	Ana Carolina Dionizio Marcelo Oliveira
10/07/2017	1.1	Revisão do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	Ícaro Gama Jackeline Degani Jordana Evangelista
30/11/2017	1.2	Revisão para alinhamento do PDTIC à Política de Governança de TIC do SISP	Anna Karina Douglas Ferreira
28/02/2018	1.3	Revisão para incorporar ajustes solicitados pela equipe de revisão.	CGGOV
06/08/2018	1.4	Revisão para incorporar ajustes de dirigentes do MP	DEIOP

---

### NOTA DE REVISÃO

Foi realizada a revisão na versão 1.1 do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTIC 2017 – 2019) com o objetivo primordial de atender a Política de Governança de TIC do SISP (PORTARIA Nº 19, DE 29 DE MAIO DE 2017), a incorporação de novas necessidades e ações de TIC, que foram identificadas durante o ano de 2017, e a junção dos planos de TIC.

Diante disso, depois de elaborada a versão 1.2 e submetida para análise da equipe de revisão, foi gerada a versão 1.3 do plano com os seguintes itens revisados:

- Inclusão da equipe de revisão do PDTIC;
- Documentos de Referência;
- Princípios e Diretrizes;
- Organização da TIC;
- Resultados do PDTIC Anterior;
- Inventário de Necessidades;
- Alinhamento com a Estratégia da Organização;
- Plano de Metas e Ações;
- Plano de Gestão de Pessoas; e
- Plano Orçamentário.

## SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO .....	9
2. TERMOS E ABREVIACÕES .....	10
3. METODOLOGIA APLICADA .....	11
4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA.....	12
5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES .....	13
6. ORGANIZAÇÃO DA TIC .....	15
7. RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR.....	16
8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC.....	17
9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO.....	24
10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES.....	27
11. CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO DA TIC .....	31
12. PLANO DE METAS E DE AÇÕES .....	32
13. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS .....	42
14. PLANO ORÇAMENTÁRIO .....	44
15. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS.....	45
16. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC .....	47
17. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC.....	49
18. CONCLUSÃO.....	50
19. ANEXOS .....	51

## **APRESENTAÇÃO**

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (PDTIC/MP) tem como objetivo atender as necessidades de tecnologia da informação e comunicação das unidades deste Ministério alinhadas aos objetivos estratégicos, visando agregar valor ao negócio. Nesse sentido, ele auxiliará a priorização e otimização da aplicação dos recursos.

O PDTIC/MP compõe-se, em linhas gerais, por princípios e diretrizes, por referencial estratégico de TIC, resultados do Plano Diretor de Tecnologia da Informação anterior (PDTI-2016), inventário de necessidades com plano de metas e ações. Este plano abrange as necessidades de TIC de todas as áreas do Ministério, tendo em vista as diferenças de maturidades e complexidades entre elas.

O período de vigência deste PDTIC será do segundo semestre de 2017 até dezembro de 2019, com revisões ordinárias em dezembro de 2017 e dezembro de 2018, com revisões extraordinárias a qualquer momento quando forem necessárias para manter a TIC sempre alinhada com as necessidades das áreas do Ministério e com o fechamento no final da vigência. As solicitações das revisões extraordinárias serão abordadas e aprovadas no Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC).

## 1. INTRODUÇÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) que visa atender às necessidades tecnológicas de informação e comunicação do MP para um determinado período, possibilitando alinhar os recursos aplicados em TIC, eliminar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos no que é mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão. É uma importante ferramenta de apoio à tomada de decisão para o MP, habilitando-o a agir de forma proativa, contra as ameaças e a favor das oportunidades.

A aprovação e a publicação deste documento e suas revisões envolvem duas instâncias: o Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC), para aprovação prévia, e a Secretaria Executiva (SE) do MP para aprovação final e publicação.

Com o intuito de dar transparência e publicidade, o documento é divulgado na área de publicações da intranet e no sítio eletrônico do Ministério do Planejamento (<http://www.planejamento.gov.br>).

## 2. TERMOS E ABREVIações

<b>Termo/Abreviação</b>	<b>Descrição</b>
APF	Administração Pública Federal
CETIC	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
e-ARQ Brasil	Modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos
eMAG	Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico
ePING	Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico
ePWG	Padrões Web em Governo Eletrônico
PDTI	Plano Diretor de Tecnologia da Informação
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PETIC	Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
PPA	Plano Plurianual
SISP	Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática
TCU	Tribunal de Contas da União

Tabela 1 - Termos e abreviações

### **3. METODOLOGIA APLICADA**

A metodologia utilizada para a elaboração deste documento baseou-se na versão 2.0 do Guia de PDTIC do SISP.

Para a elaboração da primeira versão deste PDTIC, foram realizadas as devidas adaptações no processo proposto pelo Guia, levando em consideração a existência de um Planejamento Estratégico de TIC (PETIC) para o período de julho de 2016 a dezembro de 2019.

Foi nomeada uma equipe composta por membros das diversas unidades do Ministério, para que este instrumento pudesse ser de fato representativo. Foram encaminhados às áreas, formulários para levantamento das necessidades de TIC havendo, ao final, a consolidação de todos esses formulários. Às iniciativas estratégicas definidas no âmbito do PETIC foram acrescentadas necessidades específicas de TIC compondo, assim, o inventário de necessidades.

Ao final do primeiro ano de execução do PDTIC, foi definida uma equipe para a revisão do plano. Durante a execução das atividades de revisão, optou-se pela junção dos planos de TIC do MP, incorporando os elementos estratégicos constantes do PETIC ao PDTIC. As necessidades de TIC foram revisadas com o objetivo de representarem o desdobramento dos objetivos do Plano Plurianual (PPA), do Planejamento Estratégico Institucional (PEI) e da Estratégia de Governança Digital (EGD). Um inventário de necessidades de TIC atualizado foi assim definido.

As necessidades de TIC atualizadas foram priorizadas e desdobradas em ações necessárias para o seu atendimento, sendo organizadas em um plano de metas e ações, em consonância com o Guia de PDTIC.

#### 4. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Para subsidiar a elaboração do PDTIC/MP, foram utilizados seguintes documentos:

<b>Documento</b>	<b>Descrição</b>
Plano Plurianual – PPA 2016-2019	O PPA reforça a opção por um modelo de desenvolvimento com inclusão social e redução das desigualdades, com foco na qualidade dos serviços públicos e no equilíbrio da economia
Plano Estratégico Institucional – PEI 2016-2019	Planejamento Estratégico (PE) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (MP) para o período de 2016 a 2019.
Estratégia de Governança Digital (EGD 2016-2019)	Define os objetivos estratégicos, metas e indicadores da Política de Governança Digital, estabelecida pelo Decreto nº 8.638, de 15 de janeiro de 2016. A publicação é composta de três eixos, dez objetivos e 51 iniciativas estratégicas. Com validade até 2019, este documento está alinhado ao Plano Plurianual (PPA 2016-2019).
Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI – 2016)	PDTI é um instrumento de planejamento das ações de Tecnologia da Informação, que apoiam as atividades finalísticas do órgão.
Política de Governança de TIC do SISP (PORTARIA Nº 19, DE 29 DE MAIO DE 2017)	Normatiza a implantação da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (GovTIC) no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), por meio de um conjunto de princípios, diretrizes e ações estruturantes relacionadas à gestão de TIC.
e-ARQ Brasil	Modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos
Portaria Nº 388, de 17 de novembro de 2017	Portaria com o cronograma de internalização dos serviços e responsabilidade pela fiscalização técnica dos serviços de TIC
Decreto Nº 8.789, de 29 de junho de 2016	Decreto do compartilhamento de bases de dados na administração pública federal
Decreto Nº 8.777, de 11 de maio de 2016	Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal

Tabela 2 - Documentos de Referência

## 5. PRINCÍPIOS E DIRETRIZES

Os princípios e diretrizes norteadores deste PDTIC são:

ID	Princípios/Diretrizes	Origem
PD01	Utilizar, sempre que necessário, a contratação de serviços para tarefas executivas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto-lei nº 200/1967, art. 10, § 7º e 8º</li> <li>Decreto nº 2.271/1997</li> </ul>
PD02	Realizar contratações conjuntas no âmbito do MP, preferencialmente	<ul style="list-style-type: none"> <li>De acordo com os princípios constitucionais da eficiência (Art. 37) e economicidade (Art. 70)</li> </ul>
PD03	Buscar a padronização do ambiente de TIC e a integração das soluções de TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto nº 7.579/2011</li> <li>eMag - Modelo de Acessibilidade</li> <li>e-Ping - Arquitetura de Interoperabilidade</li> <li>ePWG - Padrões Web</li> </ul>
PD04	Foco nas necessidades da sociedade	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégia de Governança Digital – EGD V1.0 (2016)</li> </ul>
PD05	Abertura e transparência	
PD06	Compartilhamento da capacidade de serviço	
PD07	Simplicidade	
PD08	Priorização de serviços públicos disponibilizados em meio digital	
PD09	Segurança e privacidade	
PD10	Participação e controle social	
PD11	Governo como plataforma	
PD12	Inovação	
PD13	Foco nas partes interessadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política de Governança de TIC do SISP (Portaria Nº 19, de 29 de maio de 2017)</li> </ul>
PD14	TIC como ativo estratégico	
PD15	Gestão por resultados	
PD16	Prestação de contas e responsabilização	
PD17	Conformidade	
PD18	Otimização dos custos de TIC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portaria com o Cronograma de internalização dos serviços e responsabilidade pela fiscalização</li> </ul>

		técnica dos serviços de TIC (Portaria Nº 388, de 17 de novembro de 2017)
PD19	Favorecer o acesso, cruzamento e compartilhamento de bases de dados visando a simplificação da oferta de serviços públicos e a formulação, a implementação, a avaliação e o monitoramento de políticas públicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto do compartilhamento de bases de dados na administração pública federal (Decreto Nº 8.789, de 29 de junho de 2016)</li> </ul>
PD20	Melhorar a gestão da informação e de dados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decreto que institui a Política de Dados Abertos do Poder Executivo federal (Decreto Nº 8.777, de 11 de maio de 2016)</li> </ul>
PD21	Incrementar os processos de transparência e de acesso a informações públicas.	
PD22	Estimular a visualização da informação das ações de governo no território.	

Tabela 3 - Princípios e diretrizes

## **6. ORGANIZAÇÃO DA TIC**

A estrutura de TIC do MP compõe-se por unidade setorial, que é a Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (SETIC) e áreas de TIC das unidades administrativas que suportam o negócio a fim de alcançar os objetivos estratégicos previstos no PDTIC.

As unidades administrativas correspondem à Secretaria de Orçamento Federal (SOF), Secretaria do Patrimônio da União (SPU), Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST), Gabinete do Ministro (GM), Secretaria de Planejamento e Assuntos Econômicos (SEPLAN), Secretaria de Gestão (SEGES), Secretária de Gestão de Pessoas (SGP) e Secretaria de Desenvolvimento e Infraestrutura (SDI) e Secretaria de Assuntos Internacionais (SEAIN).

## 7. RESULTADOS DO PDTIC ANTERIOR

O PDTI/MP – 2016 foi composto por sessenta e uma ações. Dentre essas, houve 56% de ações concluídas, 43% de ações replanejadas e 1% cancelada.

O detalhamento dos resultados do PDTI 2016 está contemplado no ANEXO I – Resultados do PDTI 2016.

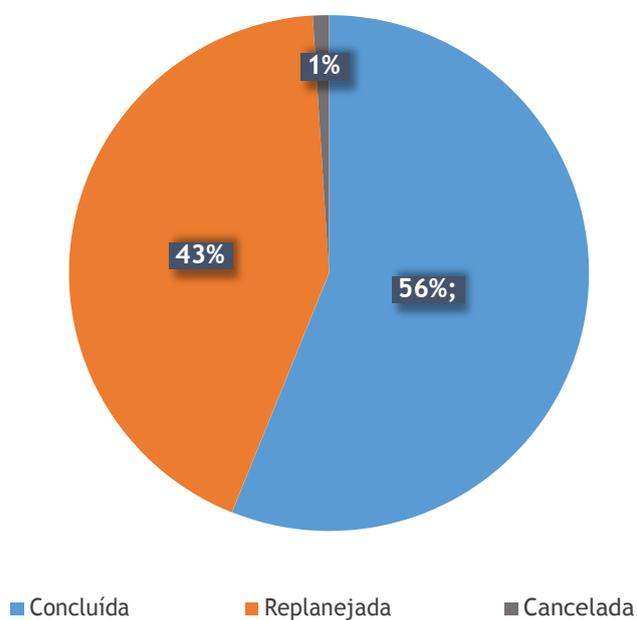


Figura 1 - Status das Ações do PDTIC Anterior

## 8. REFERENCIAL ESTRATÉGICO DE TIC

O Referencial Estratégico de TIC, composto por Análise SWOT, Missão, Visão, Valores e Objetivos Estratégicos serviu como direcionador das ações de TIC.

### 8.1 Missão

A missão é a declaração que representa a identidade da organização estabelecendo o seu propósito mais amplo (não obstante o seu regimento). É a razão de ser da organização e procura determinar o seu negócio e o motivo de sua existência. No âmbito da elaboração do PDTIC, foi definida a seguinte missão para a TIC do MP:

**“Prover soluções de TIC para apoiar e aprimorar os processos de negócio do MP”.**

Cabe ressaltar que a provisão de soluções pressupõe a proatividade das áreas de TIC das unidades administrativas do Ministério, que devem atuar de forma integrada com as áreas de negócio. Essa atuação conjunta visa agregar valor ao MP pela atuação estratégica da TIC.

### 8.2 Visão

A visão define o que se pretende ser no futuro, incorporando as aspirações na busca da excelência no cumprimento da missão. Assim, a visão definida para a TIC do MP para 2019 foi:

**“Ser reconhecida pelas áreas de negócio pela excelência dos serviços prestados”.**

A excelência a ser buscada relaciona-se, sobretudo, a um altíssimo nível de qualidade nos serviços prestados, a um baixo índice de retrabalho e a efetividade das soluções providas.

### 8.3 Valores

Os valores representam a cultura organizacional da TIC do MP. São um conjunto de sentimentos que estrutura, ou pretende estruturar, a cultura e a prática de uma organização.

Vários são os valores que representam o conjunto de crenças essenciais ou são princípios morais que informam às pessoas o comportamento esperado dentro de um órgão, que podem compreender inclusive aspectos legais.

- **Foco no usuário**

Os serviços prestados pela TIC do MP devem ter foco no usuário, entendendo-se esse "usuário" em um contexto mais amplo, considerando tanto os usuários internos do Ministério quanto o cidadão (usuário externo).

- **Transparência**

As ações da TIC devem ser dirigidas com foco na transparência das informações e dos resultados atingidos.

- **Segurança da informação**

A TIC do MP entrega serviços preocupando-se com a segurança da informação, ou seja, com os três pilares da segurança: confidencialidade, integridade e disponibilidade. Ela visa a outros princípios como a autenticidade e o não-repúdio. O objetivo é a proteção dos ativos de informação, preservando o seu valor para o Ministério.

- **Inovação**

A TIC deve agir sempre inovando no modo de pensar e no modo de elaborar suas soluções, tentando, na medida do possível, incorporar as novas tendências e as boas práticas ao serviço prestado. Essa inovação envolve tanto as soluções propostas quanto os processos de elaboração dessas soluções.

- **Tempestividade**

A TIC deve promover as entregas das soluções nos prazos acordados com as partes interessadas, visando à agilidade dos processos de negócio do Ministério. Representa, assim, um dos requisitos da excelência que se pretende atingir, descrito na visão de futuro da TIC do MP.

- **Sinergia**

A TIC do MP é descentralizada e com assimetrias. Com isso, ela deve-se pautar pela sinergia entre áreas de TIC das diversas unidades administrativas para que os objetivos e esforços estejam alinhados ao negócio e convirjam para o mesmo fim.

- **Proatividade**

A TIC do MP deve ter uma postura proativa, não sendo somente responsiva mas, também, prospectando necessidades junto às áreas de negócio e propondo soluções mais adequadas. Assim sendo, a atuação da TIC assume um caráter mais estratégico no âmbito do Ministério.

- **Economicidade**

As soluções de TIC devem visar à otimização dos recursos orçamentários sendo, no contexto deste planejamento estratégico, um dos pilares da efetividade do gasto público em TIC, pela adequada relação custo x benefício.

#### **8.4 Objetivos Estratégicos**

Os Objetivos Estratégicos são os resultados quantitativos e qualitativos a serem alcançados pela TIC do MP (figura 2), com vistas ao melhor atendimento da sua missão e à realização da sua visão.

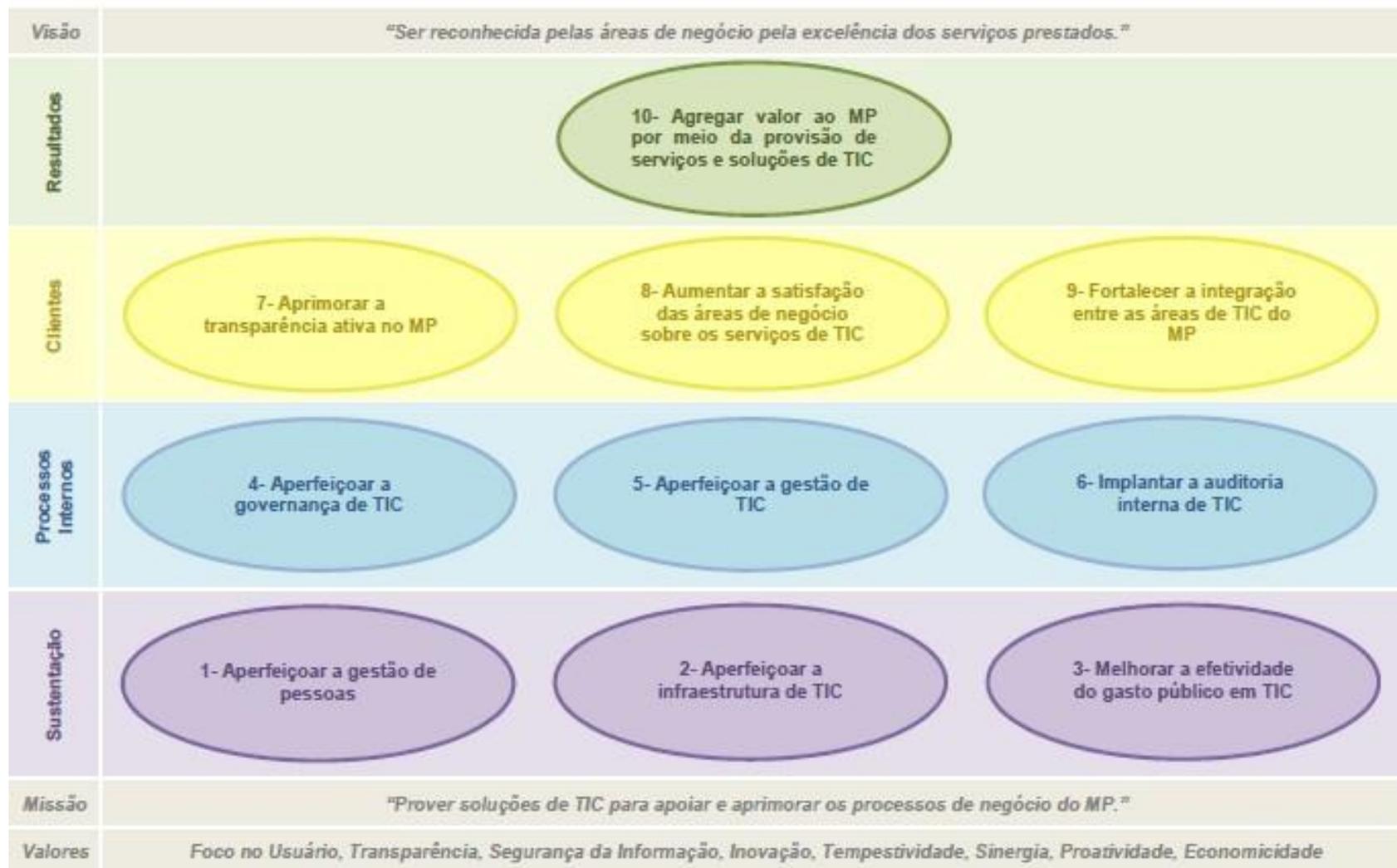


Figura 2 - Mapa estratégico

**OE1 – Aperfeiçoar a gestão de pessoas**

Promover ações com o intuito de alocar os colaboradores conforme as competências, habilidades e atitudes e as necessidades do MP.

**OE2 – Aperfeiçoar a infraestrutura de TIC**

Adotar boas práticas para garantir a disponibilidade dos recursos tecnológicos necessários ao cumprimento das metas da TIC.

**OE3 – Melhorar a efetividade do gasto público em TIC**

Promover ações com o intuito de garantir o melhor uso dos recursos financeiros de forma a cumprir as metas da TIC, atentando para os princípios da eficiência e economicidade do gasto público em TIC. Este objetivo alinha-se ao objetivo estratégico do PEI relativamente à melhoria da efetividade do gasto público.

**OE4 – Aperfeiçoar a governança de TIC**

Implementar ações que envolvam o mapeamento e a automatização de processos relacionados à governança de TIC.

**OE5 – Aperfeiçoar a gestão de TIC**

Implementar ações que envolvam o mapeamento e a automatização de processos relacionados à gestão de TIC.

**OE6 – Implantar a auditoria interna de TIC**

Implantar auditorias em processos de governança e gestão de TIC.

**OE7 – Aprimorar a transparência ativa do MP**

Aprimorar os sistemas de informações disponíveis para acesso dos servidores e cidadãos, com foco no fornecimento de informações de fácil acesso, de acordo com os princípios da publicidade, transparência e eficiência.

**OE8 – Aumentar a satisfação das áreas de negócio dos serviços de TIC**

Aumentar o nível de satisfação dos usuários de TIC do Ministério aprimorando o tempo de resposta e o nível dos serviços prestados às áreas de negócio.

### **OE9 – Fortalecer a integração entre as áreas de TIC do MP**

Implementar ações e processos que aprimorem a integração entre as áreas de TIC do MP.

### **OE10 – Agregar valor ao MP por meio da provisão de serviços e soluções de TIC**

Desenvolver ações que aumentem a percepção do valor gerado pela TIC do MP aos usuários internos e aos cidadãos.

## **8.5 Análise SWOT**

A Análise SWOT trata-se de uma ferramenta muito utilizada na gestão estratégica para análise de forças e fraquezas sob o aspecto das variáveis internas da organização (seu ambiente interno), bem como da identificação de oportunidades e ameaças relacionadas às variáveis externas (seu ambiente externo).

No ambiente interno, as forças representam as competências, fatores ou características positivas que favorecem a organização no cumprimento de sua missão. Essas forças devem ser consideradas na elaboração da estratégia de desenvolvimento da organização.

As fraquezas, por sua vez, compreendem as deficiências, fatores ou características negativas que prejudicam a organização no cumprimento de sua missão. Devem ser objeto de ações específicas para eliminá-las ou mitigá-las.

No ambiente externo, as oportunidades compreendem aspectos que podem influenciar positivamente o desempenho da organização, mas que não estão sob seu controle. Cabe à estratégia a definição da melhor maneira de utilização dessas oportunidades.

Por fim, as ameaças são aspectos que podem influenciar de forma negativa o desempenho da organização e que, também, não estão sujeitos ao seu controle. Nesse caso, cabe à estratégia a definição de como os riscos oriundos dessas ameaças serão tratados.

### Forças

1. Posicionamento estratégico da TIC no MP
2. Qualificação dos colaboradores
3. Clima organizacional das equipes
4. Processo de planejamento de TIC formalmente instituído
5. Planos de TIC
6. Processo de aquisição de ativos
7. Avaliação periódica da segurança da informação
8. Avaliação periódica dos contratos de TIC
9. Existência de processo formal de elaboração de *software*
10. Existência de política de segurança da informação e comunicação

### Fraquezas

1. Baixa integração entre as áreas de TIC
2. Nível de serviços inadequado
3. Tempo de resposta inadequado
4. Pouca transparência das decisões tomadas que impactam as áreas
5. Infraestrutura tecnológica não homogênea e defasada em alguns aspectos
6. Processos de governança de TIC incipientes
7. Processos de gestão de TIC incipientes
8. Baixa aderência dos sistemas geridos pelo MP aos padrões de governo (E-PING, E-MAG)
9. Análise de riscos incipiente
10. Plano de continuidade de negócio inexistente
11. Inexistência de plano de comunicação com as partes interessadas sobre os resultados da gestão e do uso de TIC
12. Ausência de auditorias em processos de gestão e governança de TIC
13. Ausência de alocação de recursos nos planos de TIC
14. Plano de desenvolvimento de competências incipiente
15. Utilização de ferramentas de apoio aos processos incipiente
16. Transferência de conhecimento.

### Oportunidades

1. Existência de infraestrutura de TIC ociosa no MP e nas suas unidades vinculadas
2. Descentralização da TIC
3. Novas tecnologias disponíveis
4. Utilização em larga escala de TIC
5. Possibilidade de estabelecimento de parcerias
6. Soluções em *software* livre
7. Estratégia de Governança Digital
8. Utilização de serviços em nuvem
9. Utilização de solução de hiperconvergência
10. Ofertas de capacitação por entidades públicas
11. Concurso de ATI
12. Sinergia entre os órgãos vinculados
13. Termos de cooperação com outros órgãos e entidades públicas
14. Recomendações dos órgãos de controle
15. Abertura de canais diretos de comunicação com o cidadão (SIC)
16. Existência da identidade digital de governo

### Ameaças

1. Contingenciamento orçamentário
2. Alta rotatividade dos colaboradores
3. Interferência política em questões técnicas
4. Descontinuidade de planos e projetos (mudanças na gestão)
5. Estrutura de governança inadequada
6. TIC não reconhecida como estratégica
7. Instabilidade econômica
8. Estrutura física da TIC
9. Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação de serviços devido à não renovação de contratos por parte do fornecedor
10. Quantitativo de pessoal de TIC
11. Mudanças nas normas legais

## 9. ALINHAMENTO COM A ESTRATÉGIA DA ORGANIZAÇÃO

O PDTIC/MP foi elaborado por uma equipe composta por membros da SETIC/MP em conjunto com todas as demais áreas do MP.

Este plano está alinhado ao Plano Estratégico Institucional – PEI, ao Plano Plurianual – PPA, à Estratégia de Governança Digital – EGD e ao Referencial Estratégico de TIC.

Com esse alinhamento à estratégia da organização, assegura-se que os esforços e recursos, em investimentos e custeios, aplicados na execução das ações de TIC visam alcançar os objetivos estratégicos da organização.

ID	Necessidade de TIC	Necessidade e/ou Estratégia relacionada	Origem
N01	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais	OE.04 – Expandir e inovar a prestação de serviços digitais; OE.06 – Facilitar e universalizar o uso e o acesso aos serviços digitais	EGD
		OE10 – Agregar valor ao MP por meio da provisão de serviços e soluções de TIC	Referencial Estratégico de TIC
N02	Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal do serviço público	OE1 – Aperfeiçoar a gestão de pessoas	Referencial Estratégico de TIC
		OBJETIVO: 1159 - Aumentar a eficiência da força de trabalho do Estado por meio da capacitação, do aprendizado organizacional e da promoção da diversidade	PPA
N03	Aprimoramento da gestão de informações	OE5 – Aperfeiçoar a gestão de TIC	Referencial Estratégico de TIC
N04	Ampliação da produtividade e da capacidade de entrega	OE2 – Aperfeiçoar a infraestrutura de TIC; OE3 – Melhorar a efetividade do gasto público em TIC	Referencial Estratégico de TIC
		OBJETIVO: 1157 - Ampliar a capacidade do Estado de prover entregas à sociedade com agilidade, qualidade e sustentabilidade a partir do aprimoramento da gestão de recursos e processos.	PPA
N05	Melhoria contínua de soluções, serviços e processos	OE.05 – Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia. OE.07 – Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura	EGD
		Modernizar a gestão pública, priorizando a inovação e a melhoria de processos	PEI

		OE3 – Melhorar a efetividade do gasto público em TIC OE10 – Agregar valor ao MP por meio da provisão de serviços e soluções de TIC	Referencial Estratégico de TIC
		OBJETIVO: 1158 - Aumentar a eficiência da ação do Estado mediante o uso integrado da tecnologia da informação e o aprimoramento da gestão, contribuindo para a segurança da informação e comunicações e a segurança cibernética	PPA
N06	Aperfeiçoamento da segurança para gestão de acessos	OE.03 – Garantir a segurança da informação e comunicação do Estado e o sigilo das informações do cidadão	EGD
N07	Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel	OE.04 – Expandir e inovar a prestação de serviços digitais	EGD
		OE10 – Agregar valor ao MP por meio da provisão de serviços e soluções de TIC	Referencial Estratégico de TIC
N08	Aperfeiçoamento do processo de gestão interna / administrativa	OE6 – Implantar a auditoria interna de TIC; OE8 – Aumentar a satisfação das áreas de negócio dos serviços de TIC; OE9 – Fortalecer a integração entre as áreas de TIC do MP	Referencial Estratégico de TIC
N09	Informações gerenciais para tomada de decisão	OE4 – Aperfeiçoar a governança de TIC; OE5 – Aperfeiçoar a gestão de TIC	Referencial Estratégico de TIC
N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão	OE.10 – Aprimorar a interação direta entre governo e sociedade	EGD
N11	Transparência ao cidadão e ao governo	OE.02 – Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos; OE.01 - Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos	EGD
		OE7 – Aprimorar a transparência ativa do MP	Referencial Estratégico de TIC
N12	Ampliação da integração e da interoperabilidade de dados e sistemas do MP	OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura	EGD
		OE9 – Fortalecer a integração entre as áreas de TIC do MP	Referencial Estratégico de TIC
N13	Aperfeiçoamento da qualidade e da fidedignidade dos dados governamentais	OE.02 – Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos; OE.01 - Fomentar a disponibilização e o uso de dados abertos	EGD
N14	Apoio à governança e gestão de TIC do SISP	OE.02 – Ampliar o uso de TIC para promover a transparência e dar publicidade à aplicação dos recursos públicos;	EGD

		OE.05 – Melhorar a governança e a gestão por meio do uso da tecnologia; OE.07 - Compartilhar e integrar dados, processos, sistemas, serviços e infraestrutura.	
--	--	---	--

Tabela 4 - Alinhamento estratégico

## **10. INVENTÁRIO DE NECESSIDADES**

### **10.1 Levantamento das Necessidades**

Ao realizar o levantamento juntamente com as áreas do Ministério, foram identificadas necessidades referentes a serviços públicos digitais, gestão de pessoal, gestão de informações, produtividade, melhoria de soluções e processos, segurança, comunicação, gestão interna, informações gerenciais, proximidade com o cidadão e transparência.

#### **N01 - Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais**

Implantação das plataformas necessárias para apoiar o provimento de serviços públicos digitais.

#### **N02 - Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal do serviço público**

Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal da Administração Pública Federal (APF) por meio do desenvolvimento, evoluções e manutenções dos sistemas e aplicativos móveis de gestão de pessoas.

#### **N03 - Aprimoramento da gestão de informações**

Aprimoramento da gestão de informações por meio da contratação de soluções/serviços que contribuam para a organização e disponibilização das informações, tais como: digitalização de documentos, soluções de gestão de informações e transferência de arquivos.

#### **N04 - Ampliação da produtividade e da capacidade de entrega**

Ampliação da produtividade e capacidade de entrega das áreas do MP, por meio da contratação de soluções/serviços que visem apoiar/otimizar/agilizar o trabalho dos servidores, tais como: central de atendimento aos usuários de sistemas do MP, aquisições e manutenções do parque tecnológico.

#### **N05 - Melhoria contínua de soluções, serviços e processos**

Aprimoramento contínuo (por meio da integração, internalização, implantação e evolução) as soluções, serviços e processos de TIC com o objetivo de oferecer soluções e serviços cada vez mais aderentes às necessidades dos usuários/clientes.

**N06 - Aperfeiçoamento da segurança para gestão de acessos**

Aperfeiçoamento da segurança da informação por meio de soluções de gestão de acessos, tais como certificados digitais e evoluções no sistema de gestão de acessos do MP.

**N07 - Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel**

Ampliação do alcance da comunicação, oferecendo meios digitais de acesso a informações e serviços e disponibilização de aplicativos móveis.

**N08 - Aperfeiçoamento do processo de gestão interna/administrativa**

Aquisição e evolução de soluções a fim de automatizar, agilizar e apoiar o processo de gestão interna/administrativa.

**N09 - Informações gerenciais para tomada de decisão**

Fornecimento de informações gerenciais para a tomada de decisão por meio de painéis e relatórios gerenciais automatizados.

**N10 - Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão**

Oferta dos serviços públicos tradicionais por meio digital.

**N11 - Transparência ao cidadão e ao governo**

Aumento da transparência ao cidadão e ao governo por meio da disponibilização de dados abertos e melhoria da comunicação de modo a dar publicidade à aplicação dos recursos públicos.

**N12 - Ampliação da integração e da interoperabilidade de dados e sistemas do MP**

Ampliação da integração e interoperabilidade de dados e sistemas do MP com o objetivo de reduzir custos, simplificar processos e eliminar gargalos operacionais.

### **N13 - Aperfeiçoamento da qualidade e da fidedignidade dos dados governamentais**

Aperfeiçoamento das bases de dados governamentais por meio da utilização de ferramentas de cruzamento e análise de dados.

### **N14 - Apoio à governança e gestão de TIC do SISP**

Disponibilização de serviços e soluções com o objetivo de apoiar as atividades de governança e gestão de TIC dos órgãos do SISP

## **10.2 Critérios de Priorização**

A priorização das necessidades, apresentada na Tabela 5, foi estabelecida pelos representantes indicados do CETIC em reuniões específicas, considerando a criticidade das necessidades sob a visão de cada secretaria. Para a priorização, utilizou-se a classificação na escala “Alta”, “Média” e “Baixa”.

## **10.3 Necessidades priorizadas**

<b>ID</b>	<b>Necessidades</b>	<b>Prioridade</b>
N09	Informações gerenciais para tomada de decisão	Alta
N13	Aperfeiçoamento da qualidade e da fidedignidade dos dados governamentais	Alta
N07	Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel	Alta
N04	Ampliação da produtividade e da capacidade de entrega	Alta
N01	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais	Alta
N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão	Alta
N12	Ampliação da integração e da interoperabilidade de dados e sistemas do MP	Alta
N11	Transparência ao cidadão e ao governo	Alta
N03	Aprimoramento da gestão de informações	Alta
N08	Aperfeiçoamento do processo de gestão interna / administrativa	Média

N05	Melhoria contínua de soluções, serviços e processos	Média
N06	Aperfeiçoamento da segurança para gestão de acessos	Média
N14	Apoio à governança e gestão de TIC do SISP	Média
N02	Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal do serviço público	Baixa

Tabela 5 - Inventário de necessidade

## **11. CAPACIDADE ESTIMADA DE EXECUÇÃO DA TIC**

A capacidade estimada de execução da TIC será definida posteriormente, pois não há histórico sobre capacidade de execução e nem métrica específica que possam servir de subsídio para a estimativa da capacidade.

## **12. PLANO DE METAS E DE AÇÕES**

O plano de metas e ações apresenta as metas (marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis), as estimativas preliminares dos indicadores e prazos para mensurar o alcance das metas estabelecidas e as ações necessárias para a satisfação das necessidades. As ações são referentes a serviços públicos digitais, gestão de pessoas, gestão de informações, produtividade, melhoria de soluções e processos, segurança, comunicação, gestão interna, informações gerenciais, proximidade com o cidadão e transparência.

Neste plano não foram definidas metas para o ano de 2017, devido a revisão que foi necessária para o alinhamento do PDTIC com a política de governança de TIC (PORTARIA Nº 19, DE 29 DE MAIO DE 2017).

O Plano de Metas e Ações da Secretaria do Patrimônio da União é parte integrante deste PDTIC. Dessa forma, o orçamento a ser considerado no âmbito deste Plano Diretor consolida os orçamentos da SETIC/MP e da SPU/MP. Entretanto, o Plano de Metas e Ações da Secretaria do Orçamento Federal constará no PDTIC dessa secretaria e não faz parte do escopo deste documento.

ID	Necessidade	Metas					Ação		Área Demandante	Prazos da Ação
		ID	Indicador	Prazo			ID	Ação		Fim
				2017	2018	2019				
N01	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais	M01	Quantidade de entregas para prestação de serviços públicos digitais	-	10	15	A01	Implantação da Plataforma da Cidadania Digital	SEGES	Dez/2019
									SETIC	
							A02	Implantação da Plataforma de Autenticação Digital do Cidadão - Brasil Cidadão	SETIC	Dez/2018
							A03	Implantação da Plataforma de Reconhecimento Digital do Cidadão – PReDiC	SETIC	Dez/2019
							A04	Implantação da Plataforma de Interoperabilidade de Sistemas de Governo - ConectaGOV	SETIC	Dez/2019
		A05	Implantação da Plataforma de Análise de Dados do Governo - GOVDATA	SETIC	Dez/2019					
N02	Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal do serviço público	M02	Percentual de evolução do Programa do Assentamento Funcional Digital	-	60%	100%	A07	Implantação do Assentamento Funcional Digital	SE	Dez/2019
									SGP	
							A08	Desenvolvimento de Aplicativos Móveis	SGP	Dez/2019
N03	Aprimoramento da gestão de informações	M03	Percentual de soluções de gestão de informações entregues	-	40%	100%	A09	Integração dos ambientes de repositório de dados do MP	SPO	Dez/2019
							A10	Implantação de Soluções de Gestão de Informações	SE	Dez/2018

							A11	Auditoria em sistemas internos	SGP	Dez/2019
									SEGES	
		M04	Percentual de aquisição de equipamentos portáteis solicitados	-	100%	-	A12	Aquisição equipamentos portáteis	SGP	Dez/2018
									SEGES	
							A13	Renovação e expansão de licenças de DataDiscovery	SGP	Dez/2019
							A14	Contratação de Solução de Nuvem	SETIC	Dez/2018
							A15	Contratação de Fábrica de Sustentação	SETIC	Dez/2018
							A16	Contratação de Fábrica de BI	SETIC	
							A17	Aquisição de solução informatizada para envio de SMS	SETIC	Dez/2018
									SGP	
							A18	Disponibilização de infraestrutura para o ambiente operacional de TIC	SETIC	Dez/2019
							A19	Disponibilização de serviço especializado de TIC e apoio à gestão	SETIC	Dez/2019
							A20	Disponibilização de serviço especializado em TIC para atendimento a usuários e sustentação do ambiente operacional	SETIC	Dez/2019
							A21	Disponibilização de serviços de consultoria para aperfeiçoamento da governança, gestão e operação de TIC	SETIC	Dez/2019
							A22	Disponibilização de soluções para sustentação do ambiente operacional de TIC	SETIC	Dez/2019
N04	Ampliação da produtividade e da capacidade de entrega	M04	Percentual de aquisição de equipamentos portáteis solicitados	-	100%	-	A11	Auditoria em sistemas internos	SGP	Dez/2019
									SEGES	
		M05	Percentual de soluções de ampliação da produtividade e da capacidade de entrega oferecidas	-	80%	100%	A12	Aquisição equipamentos portáteis	SGP	Dez/2018
									SEGES	
							A13	Renovação e expansão de licenças de DataDiscovery	SGP	Dez/2019
							A14	Contratação de Solução de Nuvem	SETIC	Dez/2018
							A15	Contratação de Fábrica de Sustentação	SETIC	Dez/2018
							A16	Contratação de Fábrica de BI	SETIC	
							A17	Aquisição de solução informatizada para envio de SMS	SETIC	Dez/2018
									SGP	
							A18	Disponibilização de infraestrutura para o ambiente operacional de TIC	SETIC	Dez/2019
							A19	Disponibilização de serviço especializado de TIC e apoio à gestão	SETIC	Dez/2019
							A20	Disponibilização de serviço especializado em TIC para atendimento a usuários e sustentação do ambiente operacional	SETIC	Dez/2019
							A21	Disponibilização de serviços de consultoria para aperfeiçoamento da governança, gestão e operação de TIC	SETIC	Dez/2019
							A22	Disponibilização de soluções para sustentação do ambiente operacional de TIC	SETIC	Dez/2019

							A23	Disponibilizar infraestrutura e soluções de comunicação de dados, voz e mensageria	SETIC	Dez/2019							
							A24	Disponibilização de serviços de capacitação para aperfeiçoamento da governança, gestão e operação de TIC	SETIC	Dez/2019							
							A25	Disponibilização de serviços de capacitação na utilização de ferramentas de TIC e sistemas	SETIC	Dez/2019							
N05	Melhoria contínua de soluções, serviços e processos	M06	Percentual de soluções de TIC internalizadas	-	60%	100%	A26	Internalização de Soluções	GM	Dez/2019							
									SEST								
									SGP								
									SETIC								
									SEGES								
									SDI								
		SE															
		M07	Percentual de soluções de TIC evoluídas	-	70%	100%	A27	Integrações com o SEI	SEGES	SEGES	Dez/2019						
												A28	Evolução e manutenção no Sistema de Controle de Pagamento - SISCOPAG	SEAIN	Dez/2019		
																A29	Implantação do Sistema de Análises e Prestação de Contas de Convênio - SIAPCON
A10	Implantação de Soluções de Gestão de Informações																
A30	Evolução e manutenção no SCDP	SEGES	Dez/2019														
A31	Evolução e manutenção no SIASG	SEGES	Dez/2019														
A32	Evolução e manutenção no SICONV	SEGES	Dez/2019														

						A33	Evolução e manutenção no SEI	SEGES	Dez/2019
						A34	Evolução e manutenção no SICAF	SEGES	Dez/2019 Dez/2019
						A35	Cumprimento à demanda legal	SEGES	Dez/2019
						A36	Evolução e manutenção no SIORG	SEGES	Dez/2019
						A37	Evolução e manutenção no SIEST	SEST	Dez/2019
						A38	Implantação do Sistema de Gestão Integrada dos Imóveis Públicos Federais – SPUNET	SPU	Dez/2019
						A06	Evolução e manutenção do SIGEPE	SGP	Dez/2019
						A39	Evolução e manutenção no Sistema de Gestão de Serviços – SGS	SGP	Dez/2019
						A40	Evolução e manutenção no Subsistema de Relações de Trabalho no Serviço Público Federal - SISRT	SGP	Dez/2019
						A11	Auditoria em sistemas internos	SGP	Dez/2019
						A41	Implantação de Solução Estruturante para o SISP	SETIC	Dez/2019
						A42	Evolução e manutenção no Sistema de Avaliação de Desempenho Funcional	SE	Dez/2019
						A43	Evolução e manutenção no PGC	SEGES	Dez/2019
						A44	Modernização da Plataforma de Transferências Voluntárias	SEGES	Dez/2019
						A15	Contratação de Fábrica de Sustentação	SETIC	Dez/2018

						A45	Evoluções PPA	SEPLAN	Dez/2019
						A46	Evoluções Projeto Avançar	SDI	Dez/2019
						A47	Evoluções SIGS	SEAIN	Dez/2019
						A48	Evolução e manutenção do BARRA BRASIL	SETIC	Dez/2019
						A49	Evolução e manutenção do CADREDE	SETIC	Dez/2019
						A50	Evolução e manutenção do CIF	SPU	Dez/2019
						A51	Evolução e manutenção do COMPRASNET	SEGES	Dez/2019
						A52	Evolução e manutenção do GSA	SETIC	Dez/2019
						A53	Evolução e manutenção do INTRAMP	SETIC	Dez/2019
						A54	Evolução e manutenção do PONTO	SETIC	Dez/2019
						A55	Evolução e manutenção do SARHS	SETIC	Dez/2019
						A56	Evolução e manutenção do SGV	SETIC	Dez/2019
						A57	Evolução e manutenção do SIAPA	SPU	Dez/2019
						A58	Evolução e manutenção do SIAPE	SGP	Dez/2019

						A59	Evolução e manutenção do SIAPENET	SGP	Dez/2019
						A60	Evolução e manutenção do SIDOR	SOF	Dez/2019
						A61	Evolução e manutenção do SIGAP	SETIC	Dez/2019
						A62	Evolução e manutenção do SISCAUMP	SETIC	Dez/2019
						A63	Evolução e manutenção do SISPAC	SDI	Dez/2019
						A64	Evolução e manutenção do SISPES	SEGES	Dez/2019
						A65	Evolução e manutenção do SISPLANMP	SETIC	Dez/2019
						A66	Evolução e manutenção do UNIPROTOC	SEGES	Dez/2019
						A67	Evolução e manutenção do USERADMIN	SETIC	Dez/2019
						A68	Evolução e manutenção no SICAP	SGP	Dez/2019
						A69	Implantação da central de atendimento a usuários	SETIC	Dez/2019
						A16	Contratação de Fábrica de BI	SETIC	Dez/2018
						A70	Disponibilização de serviços de apoio ao desenvolvimento e manutenção de software	SETIC	Dez/2019
						A71	Implantação da Plataforma de Compartilhamento de Bens Móveis	SEGES	Dez/2019
						A72	Desenvolvimento da Rede Nacional de Compras	SEGES	Dez/2019

							A73	Desenvolvimento da Rede de Inovação (Inovagov)	SEGES	Dez/2019
N06	Aperfeiçoamento da segurança para gestão de acessos	M08	Percentual de soluções de TIC para gestão de acessos evoluídas/desenvolvidas	-	100%	-	A74	Evolução e manutenção no Sistema de Gestão de Acesso - SIGAC	SGP	Dez/2018
		M09	Percentual de certificados digitais fornecidos	-	100%	-	A75	Certificação Digital dos sistemas do MP	SGP	Dez/2018
		M10	Percentual de infraestrutura de segurança da informação disponibilizada	-	40%	100%	A76	Disponibilização de infraestrutura de segurança da informação	SETIC	Dez/2019
				-	40%	100%	A77	Disponibilização de mecanismos de segurança da informação para ambiente operacional de TIC	SETIC	Dez/2019
N07	Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel	M11	Percentual de soluções de TIC para ampliar o alcance da comunicação entregues	-	60%	100%	A78	Digitalização da Informação	SE	Dez/2019
							A09	Integração dos ambientes de repositório de dados do MP	SEPLAN	Dez/2019
									SE	Dez/2018
							A08	Desenvolvimento de Aplicativos Móveis	SEGES	Dez/2019
N08	Aperfeiçoamento do processo de gestão interna / administrativa	M12	Percentual de soluções de gestão interna/administrativa evoluídas/desenvolvidas	-	75%	100%	A79	Implantação de Sistemas Administrativos	SE	Dez/2019
									SEST	
									SEGES	
									AECI	
									SGP	
									GM	

							A80	Disponibilizar soluções de melhoria de processo de trabalho administrativo	SETIC	Dez/2019
		M13	Percentual de aquisição de soluções de gestão interna/administrativa	-	70%	100%	A81	Soluções de Apoio Administrativo	SEGES	Dez/2019
								SGP		
								SETIC		
								SEST		
								SE		
N09	Informações gerenciais para tomada de decisão	M14	Percentual de painéis disponibilizados	-	70%	100%	A82	Implantação de Painel Gerencial	SE	Dez/2019
								SEGES		
								SEST		
								SEPLAN		
		M15	Percentual de soluções de TIC para informações gerenciais evoluídas/desenvolvidas	-	100%	-	A83	Automatização de Relatórios Gerenciais	SGP	Dez/2018
								SEST		
N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão	M16	Percentual de soluções de TIC para interação com o cidadão evoluídas/desenvolvidas	-	70%	100%	A84	Evolução e manutenção nos Portais e Painéis Públicos	SEGES	Dez/2019
									SEPLAN	
									SEST	
									SGP	
									SETIC	
									GM	
N11	Transparência ao cidadão e ao governo	M17	Percentual de soluções de TIC para aprimorar a transparência evoluídas/desenvolvidas	-	80%	100%	A85	Abertura de Dados	SEPLAN	Dez/2018
									SEGES	
N12	Ampliação da integração e da interoperabilidade	M18	Quantidade de novas integrações realizadas por ano	-	5	3	A27	Integrações com o SEI	SGP	Dez/2019

	de dados e sistemas do MP									
N13	Aperfeiçoamento da qualidade e da fidedignidade dos dados governamentais	M19	Quantidade de novos órgãos aderentes ao GovData	-	10	20	A05	Implantação da Plataforma de Análise de Dados do Governo - GOVDATA	SETIC	Dez/2019
							A04	Implantação da Plataforma de Interoperabilidade de Sistemas de Governo - ConectaGOV		
N14	Apoio à governança e gestão de TIC do SISP	M20	Quantidade de soluções de apoio aos órgãos SISP disponibilizadas	-	3	6	A86	Disponibilização de acesso a informações para Órgãos SISP e Sociedade	SETIC	Dez/2019
							A87	Disponibilização de serviços de apoio ao desenvolvimento e manutenção de software		
							A18	Disponibilização de infraestrutura para o ambiente operacional de TIC		

Tabela 6 - Plano de Metas e Ações

### **13. PLANO DE GESTÃO DE PESSOAS**

Em consonância com o Guia de Elaboração PDTIC do SISP, as ações de pessoal representam estimativas iniciais, com a precisão suficiente para o momento de elaboração deste plano, constituindo uma visão geral, elaborada de forma preliminar.

Sendo assim, o quantitativo e qualificação dos recursos humanos necessários para a área de TIC será definido posteriormente e o detalhamento do Plano de Gestão de Pessoas ocorrerá após a publicação deste PDTIC, com a participação das áreas responsáveis, a partir de uma análise detalhada das metas e ações necessárias para alcançá-las.

No intuito de subsidiar ações de pessoal a serem realizadas durante a execução do plano de metas e ações, foi realizado estudo preliminar no qual foram identificadas as áreas de conhecimento referentes aos requisitos técnicos necessários para o desenvolvimento das atividades da área de TIC, a serem executadas para se alcançar as metas e as ações estabelecidas.

Como resultado desse estudo, foi elaborada a Tabela 7, onde as necessidades inventariadas foram associadas às áreas de conhecimento, as quais poderão ser consideradas como subsídio para o desenvolvimento do Plano de Capacitação da Equipe de TIC. Além disso, também foram identificadas as seguintes ações de pessoal a serem executadas:

- Capacitação continuada dos servidores de TIC nas áreas de conhecimento;
- Mapeamento e Avaliação de Competências dos servidores de TIC;
- Dimensionamento da força de trabalho de TIC;
- Contratação de Serviço de Apoio à Gestão de TIC; e
- Fortalecer o quadro de pessoal de TIC.

ID	Necessidade	Área de Conhecimento										
		Arquitetura de TIC	Aquisições de TIC	Dados e Informações	Gestão de contratos de TIC	Governança de TIC	Gestão de pessoas	Gestão de Infraestrutura	Gestão de Relacionamento	Gestão de Soluções de TIC	Serviços públicos digitais	Sustentação de serviços
N01	Estruturação tecnológica para prestação de serviços públicos digitais	X		X							X	
N02	Aperfeiçoamento do processo de gestão de pessoal do serviço público				X		X					
N03	Aprimoramento da gestão de informações			X								
N04	Ampliação da produtividade e da capacidade de entrega		X		X			X				
N05	Melhoria contínua de soluções, serviços e processos				X	X				X		X
N06	Aperfeiçoamento da segurança para gestão de acessos				X							X
N07	Ampliação do alcance da comunicação e do acesso a informações e serviços por meio digital e móvel				X					X		
N08	Aperfeiçoamento do processo de gestão interna / administrativa				X	X						
N09	Informações gerenciais para tomada de decisão			X	X	X				X		
N10	Transformação digital de serviços públicos e aprimoramento da proximidade com o cidadão			X	X						X	
N11	Transparência ao cidadão e ao governo	X			X				X		X	
N12	Ampliação da integração e da interoperabilidade de dados e sistemas do MP	X		X								X
N13	Aperfeiçoamento da qualidade e da fidedignidade dos dados governamentais	X		X								X
N14	Apoio à governança e gestão do SISP	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Tabela 7 - Necessidades e áreas de conhecimento

## 14. PLANO ORÇAMENTÁRIO

O plano orçamentário, apresentado na Tabela 8, é um resumo executivo produzido para indicar todas as contratações necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos estabelecidos neste Plano Diretor, relativamente às soluções de TIC, em cada ano de vigência.

Vale ressaltar que os valores demonstrados são estimados e reavaliados a cada revisão do PDTIC, servindo de base para a elaboração da proposta orçamentária anual da TIC do MP.

<b>Estimativa de Gastos (R\$)</b>		
<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>266.540.229,00</b>	<b>312.344.116,04</b>	<b>350.400.823,36</b>

Tabela 8 - Plano Orçamentário

## 15. PLANO DE GESTÃO DE RISCOS

O Plano de Gestão de Riscos da TIC do MP (Tabela 9) é composto pelos riscos, probabilidade de ocorrência, impacto dos riscos, ação, respostas aos riscos e responsáveis por essas ações.

ID	Descrição	Probabilidade	Impacto	Ação	Resposta ao risco	Responsável
R1	Contingenciamento orçamentário	Alta	Alto	N/A	Repriorização das necessidades do PDTIC.	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
R2	Alta rotatividade dos colaboradores	Alta	Alto	1. Buscar a retenção de talentos 2. Implantar processo de aperfeiçoamento da transferência de conhecimento	1. Repriorização das necessidades do PDTIC 2. Revisão do processo de transferência do conhecimento	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação  SETIC/MP
R3	Interferência política em questões técnicas	Alta	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TIC	1. Revisão da estratégia institucional 2. Instituição de Política de Governança de TIC	Alta Administração
R4	Descontinuidade de planos e projetos (mudanças na gestão)	Média	Alto	Aperfeiçoar os processos de governança de TIC	Repriorização das necessidades do PDTIC	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
R5	Estrutura de governança inadequada	Média	Alto	Aperfeiçoar estrutura de governança de TIC	Instituição de Política de Governança de TIC	Alta Administração
R6	Descontinuidade do fornecimento de bens ou prestação	Baixa	Alto	1. Aperfeiçoar os processos de gestão de TIC	Repriorização das necessidades do PDTIC	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação

	de serviços devido à não renovação de contratos por parte do fornecedor			<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Implementar plano de continuidade de negócios</li> <li>3. Aperfeiçoar a análise de riscos</li> <li>4. Aperfeiçoar a transferência de conhecimento</li> </ol>		
R7	Quantitativo de pessoal de TIC inadequado	Média	Alto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aperfeiçoar os processos de gestão de TIC</li> <li>2. Aperfeiçoar a transferência de conhecimento</li> </ol>	Repriorização das necessidades do PDTIC	Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
R8	Mudanças nas normas legais	Baixa	Alto	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aperfeiçoar os processos de gestão de TIC</li> <li>2. Aperfeiçoar a transferência de conhecimento</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisão da estratégia de TIC</li> <li>2. Repriorização das necessidades do PDTIC</li> </ol>	Alta Administração  Comitê Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação  SETIC/MP

Tabela 9 - Plano de gestão de riscos

## 16. PROCESSO DE REVISÃO DO PDTIC

O processo de acompanhamento do PDTIC visa monitorar e avaliar a implementação das ações, com o objetivo de atender às estratégias e aos objetivos de negócio. Foi previsto para ocorrer anualmente no final de 2017, 2018 e com um fechamento deste plano em 2019. Em cada revisão, deve-se verificar a consonância deste plano com o PEI e com a EGD e se as ações e metas estão adequadas aos objetivos estratégicos de TIC do MP de forma a atingi-los.

Como não foram definidas metas para o ano de 2017, devido a necessidade de reestruturar o documento, foram listadas no Anexo II as entregas de 2017 que atenderam as necessidades das unidades administrativas do MP.

O processo de acompanhamento possibilita a adoção de procedimentos que orientem a atuação dos responsáveis pela execução do PDTIC, no sentido de maximizar a possibilidade de se alcançar as metas planejadas com maior eficiência e eficácia. A Figura 3 ilustra o contexto em que ocorre o acompanhamento do PDTIC, evidenciando sua relação com os instrumentos estratégicos do governo e do órgão, e com o Portfólio e Gestão de Projetos da organização.



Figura 3 – contexto de acompanhamento do PDTIC

A SETIC, no uso da atribuição que lhe confere o art. 19 do Decreto Nº 9.035, DE 20 DE ABRIL DE 2017, definiu uma equipe do Departamento de Relacionamento e Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação para a conduzir a primeira revisão deste plano.

Essa equipe reorganizou o documento de acordo com o conteúdo mínimo estabelecido na PORTARIA Nº 19, DE 29 DE MAIO DE 2017 e, também, readequou as metas e ações de TIC de acordo com os projetos e ações priorizados pelas unidades do MP.

## **17. FATORES CRÍTICOS PARA A IMPLANTAÇÃO DO PDTIC**

A realização deste PDTIC se dará pelas ações, considerando que alguns aspectos serão primordiais para o alcance dos objetivos estratégicos propostos e atingimento da visão de futuro definida para a TIC do MP. Esses aspectos incluem os seguintes fatores críticos de sucesso:

- Patrocínio da alta administração;
- Estrutura de Governança adequada, envolvendo um comitê composto pelos representantes da alta administração e um Comitê Executivo de Tecnologia da Informação formado por representantes das áreas de negócio e da TIC do MP;
- Participação e envolvimento das áreas de TIC das unidades administrativas nas decisões de TIC;
- Comprometimento das áreas de TIC do MP com a execução deste plano; e
- Monitoramento e avaliação constante das metas dos indicadores dos objetivos estratégicos e apresentação ao comitê estratégico.

## 18. CONCLUSÃO

O Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, mediante atuação efetiva da sua Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação, tem direcionado esforços no sentido de aperfeiçoar a governança e a gestão de tecnologia da informação e comunicação.

Este instrumento tem por objetivo não apenas transparecer os investimentos em TIC feitos no órgão, mas de ofertar serviços digitais ao cidadão e aos usuários, de forma a alinhar-se à EGD da APF.

Ao final da execução deste Plano, espera-se que a tecnologia da informação e comunicação seja vista pelas áreas finalísticas do Ministério como parceira estratégica para apoiar suas políticas e para prover as plataformas mais adequadas à implementação de serviços públicos disponibilizados pelo MP na forma digital. Dessa forma, este Plano visa contribuir para a estratégia do próprio Ministério em gerar valor para a sociedade, a partir do cumprimento de sua missão institucional de *“Prover soluções de TIC para apoiar e aprimorar os processos de negócio do MP”*, alcance sua visão de futuro de *“Ser reconhecida pelas áreas de negócio pela excelência dos serviços prestados”*.

**19. ANEXOS****ANEXO I – Resultados do PDTI 2016**

<b>Ação</b>	<b>Status</b>
DTI01 Hospedar e manter soluções no centro de dados do MP	Concluída.
DTI02 Hospedar e manter soluções no centro de dados de terceiros	Concluída.
DTI03 Gerir a Rede MP (blocos C e K, unidades no DNIT)	Concluída.
DTI04 Gerir as redes das unidades regionais da SPU e do DEPEX	Concluída.
DTI05 Prover serviços de impressão nas redes do MP	Concluída.
DTI06 Capacitar usuários dos sistemas sob gestão do MP	Concluída.
DTI07 Capacitar usuários do MP	Concluída.
DTI08 Disponibilizar certificados digitais a usuários de sistemas e das redes do MP	Concluída.
DTI09 Prover suporte aos usuários de sistemas e das redes do MP	Concluída.
DTI10 Apoiar as atividades finalísticas das unidades do MP	Concluída.
DTI76 Manter o catálogo de serviços de TI do MP	Concluída.
DTI13 Implantar o processo de gestão da Identidade Digital de Governo no MP	Concluída.
DTI83 Implantar GRP no âmbito do MP	Concluída.
DTI77 Promover absorção dos sistemas legados com bases tecnológicas obsoletas (Access, VB, Delphi e Lotus Notes)	Concluída.
DTI24 Absorver a manutenção do SIGS-SEAIN	Concluída.
DTI29 Publicar dados abertos do MP conforme Plano de Dados Abertos - PDA	Concluída.
DTI30 Desenvolver solução de apoio à decisão para o MP	Cancelada
DTI35 Implantar o Centro de Operação de Segurança do MP (Security Operation Center - SOC)	Replanejada, pois esta ação está prevista para dezembro de 2017. Foi atingida a meta de 50% prevista para dezembro de 2016.
DTI37 Implantar firewall corporativo no MP	Replanejada, pois a DTI está atuando por meio de duas frentes: registro do quantitativo de ativos de segurança na IRP nº 15/2016, que trata da Contratação Conjunta de Solução de Segurança de Redes, e prospecção de soluções de segurança como serviço. Esse modelo de contratação, visa ao atendimento do modelo de boas práticas, orientações e vedações para contratação de serviços em nuvem.

DTI84 Elaborar estratégia de hiperconvergência	Concluída.
DTI85 Elaborar estratégia de utilização de serviços em nuvem	Concluída.
DTI47 Estruturar serviço de análise de negócio	Concluída.
DTI81 Revisar as normas do CSIC	Concluída.
DTI56 Implantar processos de gestão do orçamento de TI	Replanejada, pois não foi possível a realização desta ação devido à ausência de pessoal capacitado e à transferência de conhecimento.
DTI61 Instituir processo de monitoramento e avaliação do desempenho da TI	Replanejada.
DTI63 Implantar os processos de gestão de configuração, mudanças e incidentes do MP	Replanejada, essa ação foi concluída parcialmente com a implantação dos processos de mudanças e incidentes. Porém, há a necessidade de uma nova ação para a implantação do processo de gestão de configuração.
DTI82 Implementar e aperfeiçoar o processo de Gestão de Riscos do MP	Cancelada, pois essa será tratada, de acordo com a Portaria nº 150, de 4 de maio de 2016 no âmbito do Programa de Integridade e do Comitê de Gestão Estratégica.
DTI69 Instituir processo de gestão de contratos de TI	Concluída.
SPO02 Aprimorar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) no MP	Concluída.
SPO03 Internalização do sistema de gestão de biblioteca	Concluída.
SPO04 Implantar novo portal para biblioteca	Replanejada, pois não foi priorizada pela área do MP.
SEPAC01 Gerar balanços semestrais do PAC	Concluída.
SOF01 Hospedar e manter soluções no centro de dados da SOF	Concluída.
SOF02 Gerir a Rede SOF	Concluída.
SLTI01 Manter a Infovia	Concluída.
SLTI13 Reestruturar o portal do Programa de Governo Eletrônico (gov.br)	Concluída.
STI01 Prover infraestrutura para as novas ferramentas de governo eletrônico	Concluída
STI02 Evoluir o Portal de Serviços do Governo Federal	Replanejada, pois a evolução do Portal é permanente e encontra-se no escopo do projeto da Plataforma de Cidadania Digital, o que implica em mudanças de escopo desta ação.
SLTI29 Desenvolver e implantar o Sistema Estruturante do SISP – replanejado – alterar descrição	Replanejada, pois o projeto está em andamento, entretanto não apresentou a agilidade necessária. Estão sendo adotadas ações corretivas.
SLTI21 Evoluir o Portal do Software Público Brasileiro (SPB)	Replanejada, pois não houve a mobilização de fornecedores para atender as especificidades do portal do SPB.

STI03 Implantar modelo federativo no Portal Brasileiro de Dados Abertos	Concluída.
SLTI26 Revisar metodologia e desenvolver solução de indicadores e métricas para avaliação de serviços eletrônicos no âmbito do SISP	Replanejada. Avaliação de serviços, no âmbito da Plataforma de Cidadania Digital, é liderada pela SEGES. No entanto, estamos desenvolvendo a inclusão, no Portal de Serviços, da avaliação da descrição do serviço pelo cidadão, a partir dos requisitos definidos com a SEGES.
STI04 Implementar solução informatizada para disponibilização dos painéis estratégicos para o SISP	Concluída.
STI05 Disponibilizar plataforma para oferta de Software como serviço para o SISP	Replanejada, pois o projeto teve início em dezembro de 2016, devido à priorização de outras demandas.
SEGEP01 Implementar o Assentamento Funcional Digital (AFD)	Replanejada, pois o prazo no PDTI 2016 está previsto para dez/2017 com meta de 50% e para dez/2018 com meta de 100%.
SEGEP05 Implementar subprojetos do Sistema de Gestão de Pessoas (SIGEPE)	Replanejada, pois o projeto Sigepe é um projeto de longo prazo dividido em módulos. No período de 2015/2016 foram entregues alguns módulos e, para o período de 2017/2018, além da evolução dos módulos já implantados, novos módulos passarão a ser desenvolvidos.
SEGEP05 Desenvolver e implementar o processo de Gerenciamento de Identidade no SIGEPE – SIGAC – CONCLUÍDO – ver com a Carol	Replanejada, pois houve replanejamento de escopo em função de dimensionamento inadequado da complexidade das funcionalidades a serem disponibilizadas, além da alteração de equipe de desenvolvimento e responsabilidade na condução do projeto no contexto do consórcio, da Dataprev para o Serpro.
SEGES01 Redesenhar os processos das TVUs	Concluída.
SEGES02 Desenvolver e implantar aplicativo Mobile para o SICONV	Concluída.
SEGES03 Monitorar a disponibilidade do Siconv	Concluída.
SEGES04 Implantar e disponibilizar painéis gerencias do siconv	Concluída.
SEGES05 Integração do CATMAT e CATSER com outros padrões de catalogação (NCM, OTAN)	Replanejada, pois será necessário a criação de atributos (NCM e NBS) nos catálogos (CATMAT/CATSER), para possibilitar a vinculação dos códigos do Catálogo de Material e Serviço aos respectivos catálogos de outros órgãos (NCM - Ministério da Fazenda/ NBS - MDIC).
SEGES06 Ampliação do escopo do Painel de Compras com alimentação de dados provenientes do quartzo	Replanejada. O novo contrato com o SERPRO foi assinado em outubro/2016 e o serviço Quartzo passou a compor o rol de serviços disponíveis. Além disso, o referido serviço não está estável o suficiente para migrarmos a base do Painel de compras. É

	necessário reavaliar a conveniência de utilização do Quartzo para tal finalidade.
SEGES07 Definir o modelo e implantar ferramenta automatizada para construção dos PDLs pelos órgãos do SISG – atendido com o PGC – plano gerenciador de contratações – em jan18	Replanejada. A reestruturação do Ministério, com decorrente revisão das ações da Estratégia Geral de Logística, implicaram no replanejamento desta ação, que dependerá das Diretrizes de Governança e Gestão em Logística Pública.
SLTI05 Migrar os módulos de grande porte do Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais (SIASG) para a plataforma web- CANCELADO	Replanejada. Por se tratar de uma ação de grande importância e complexidade, sugerimos o replanejamento considerando os recursos humanos, financeiros e tecnológicos disponíveis no MP.
SLTI08 Modernizar o Sistema de Catalogação de Materiais (CATMAT) e o Sistema de Catalogação de Serviços (CATSER)	Replanejada. Por se tratar de uma ação de grande importância e complexidade, sugerimos o replanejamento considerando os recursos humanos, financeiros e tecnológicos disponíveis no MP, bem como pelo fato da mesma realizar-se-á em parceria com outros órgãos.
SEGEPO6 Internalizar o portal do SIORG	Cancelada
DEST01 Implementar 10 (dez) módulos do Sistema de Informação das Estatais (SIEST)	Replanejada, pois a internalização do sistema SIEST paralisou as evoluções em andamento no SERPRO. Com isso, houve levantamento das necessidades junto às áreas de negócio da SEST, isso produziu um cenário com novas requisições de desenvolvimento.
SPU01 Reestruturar o Sistema Integrado de Administração Patrimonial (SIAPA) e o Sistema de Administração do Patrimônio da Rede Ferroviária Federal (SARP)	Replanejada. O desenvolvimento foi concluído em 2016. A Fase de Implantação foi replanejada para Maio/2017 em função de mudanças de gestão na SPU, priorização do projeto “Portal de Serviços SPU”, e da necessidade de revisão de pontos arquiteturas para integração à plataforma no SPUnet (Sistema Integrado de Gestão do Patrimônio Público Federal).
SPU03 Reestruturar o Sistemas de Gerenciamento dos Imóveis de Uso Especial da União (SPIUNet) e o Sistema de Controle dos Imóveis Funcionais (CIF)	Replanejada. O desenvolvimento não foi concluído em 2016. Foi replanejado para 2017 em função de mudanças de gestão na SPU e a priorização do projeto “Portal de Serviços SPU”. Novo prazo previsto é Out/2017.
SPU05 Implantar o Painel de Indicadores da SPU, com dados estratégicos de gestão do patrimônio e de outros sistemas do Governo	Replanejada. Desenvolvimento Concluído e implantado em 2016. A implantação de nova versão para Jun/2017.

Tabela 10 - Resultados do PDTI 2016

**ANEXO II – Entregas para as unidades administrativas realizadas no 2º semestre de 2017**

Ação		Entrega
ID	Descrição	
A04	Implantação da Plataforma de Interoperabilidade de Sistemas de Governo - ConectaGOV	Conecta Gov - Disponibilização de API para Emissão Passaporte (Quitação Militar)
A06	Evolução e manutenção do SIGEPE	Redesenho da Interface com o usuário - SIGEPE, alterando identidade visual do sistema para melhor usabilidade
		Lançamento do SIGEPE - Requerimento
		Lançamento do SIGEPE - Moradia
		Lançamento do SIGEPE - Ação Judicial
		Lançamento do APP SIGEPE - Férias/Consignações
		Lançamento do SIGEPE - Posto de Trabalho e Aprendizagem
		Lançamento do SIGEPE - Avaliação de Desempenho
A07	Implantação do Assentamento Funcional Digital	Evolução do Sistema de Gestão do Assentamento Funcional Digital
A08	Desenvolvimento de Aplicativos Móveis	Lançamento do Mobile SEI: App para facilitar o acesso aos documentos das instituições pública
A30	Evolução e manutenção no SCDP	Evoluções SCDP – Implantação do Bilhete Ida e Volta
		Evoluções SCDP – Implantação da Remarcação de Bilhetes
A32	Evolução e manutenção no SICONV	Disponibilização do aplicativo móvel do SICONV para apoiar a gestão de transferências voluntárias.
		Lançamento da Rede SICONV, que tem por objetivo o desenvolvimento de ações voltadas à melhoria dos processos de gestão das transferências da União,
		Evoluções SICONV - OBTV - Devolução de Saldos Remanescentes
		Evoluções SICONV - Novo Módulo de divulgação de Programa/Cadastramento de proposta
A34	Evolução e manutenção no SICAF	SICAF - evoluções em cumprimento às determinações da CGU

A37	Evolução e manutenção no SIEST	Internalização SIEST: Migração da Hospedagem do Estrutante das Estatais para Infraestrutura do MP
A38	Implantação do Sistema de Gestão Integrada dos Imóveis Públicos Federais – SPUNET	Nova versão do SPUnet contemplando funcionalidade para parcelamento de débitos patrimoniais pelo cidadão
A45	Evoluções PPA	Adaptação do Site PPA, atualizando para o PPA Cidadão
A46	Evoluções Projeto Avançar	Lançamento das versões web e mobile do Desenvolve Brasil, que permite monitorar os empreendimentos de infraestrutura no país.
		PAC 2015-2018 - APP - Acompanhamento e Controle Social das Obras do Programa do PAC
		AVANCAR - Controle e Gestão das Obras do Governo Federal
A47	Evoluções SIGS	Nova versão SIGS/SGS para recebimento de pleitos Fundo Brasil-China, nova categoria de empréstimos que o país poderá solicitar
A60	Evolução e manutenção do SIDOR	Reconstrução, Migração e Internalização do SIDOR (Sistema Integrado de Dados Orçamentários) disponibilizando relatórios e análise sobre Empresas Estatais
A79	Implantação de Sistemas Administrativos	Lançamento do Protocolo Digital do MP, permitindo entrada de documentos e NF's de forma externa ao MP (desburocratização)
		Sisouvidor v2 - Sistema da Ouvidoria do Servidor Público Federal: Alteração do fluxo de Trâmiteção Interna das demandas
		Lançamento Sistema de Gestão de Risco e Controles Internos
		Banco de Projetos: Sistema que permitirá um grupo de usuários cadastrar projetos e realizar uploads de arquivos relacionados a esses projetos
A82	Implantação de Painel Gerencial	Painéis gerenciais da SEGRT - Simulações de Negociações Coletivas de Servidores Públicos
A84	Evolução e manutenção nos Portais e Painéis Públicos	Desenvolvimento da Plataforma de Inovação – Plataforma para viabilizar inovação no serviço público
		Melhorias Governo Eletrônico (Portal E-Gov) com a correção de problemas de performance e de layout
		Novo Painel de Custeio, que tem por objetivo auxiliar a tomada de decisão de gestores públicos e dar maior transparência e ampla divulgação à composição das despesas com o funcionamento da APF
		Comprasnet - Evolução do Painel de Preços - Indicadores e Parte administrativa

	Evolução do Painel Estatístico de Pessoal, incluindo indicadores
	Evolução do Portal de Serviços: Melhorias para Digitalização de Serviços Públicos
	Nova versão do Portal Patrimonio de Todos e Módulo de Serviços do SPUnet contemplando integração à plataforma Brasil Cidadão

Tabela 11 – Entregas para as unidades administrativas realizadas em 2017