

MÉTODOS de recuperação de senha no Office 365



Manual – Cadastro de Método para Recuperação de Senha do Office 365

Objetivo: O objetivo deste manual é orientar o usuário a cadastrar um método de recuperação de senha do Office 365 para que o próprio usuário consiga recuperá-la sempre que esquecer-la, sem a necessidade de abertura de chamado para a área de Tecnologia da Informação. O Office 365 permite que o usuário cadastre um e-mail alternativo pessoal ou um número de telefone, ficando a seu critério escolher o método mais adequado.

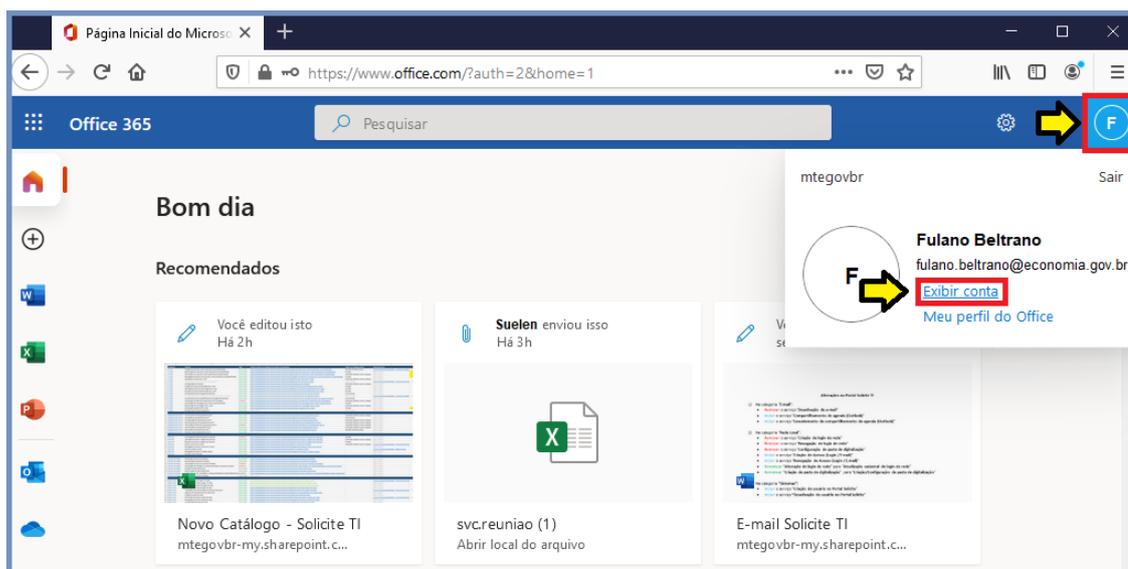
Pré-requisito: Para que o usuário cadastre um método de recuperação de senha, ele deve saber suas credenciais de acesso ao Office 365 (e-mail e senha).

Etapas para cadastro do método de recuperação de senha:

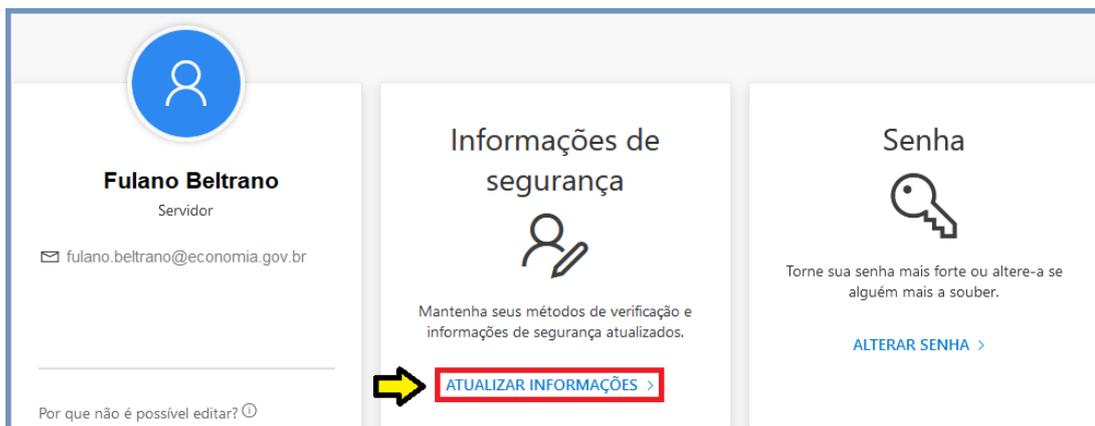
- 1) Acesse o Office 365 através da URL <https://portal.office.com> e entre com suas credenciais de acesso;



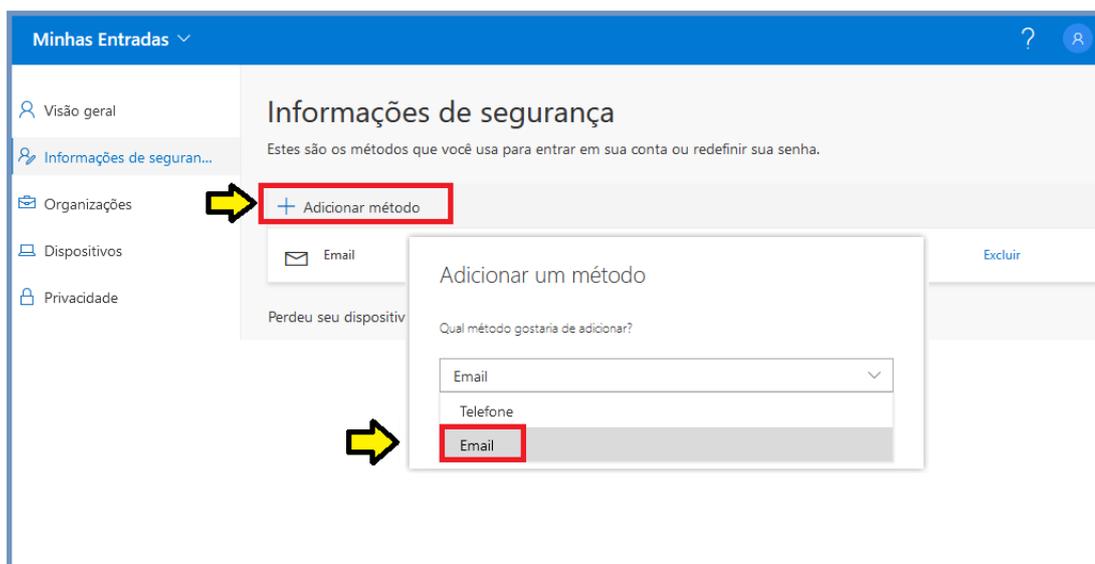
- 2) Após entrar no Office 365 clique sobre a letra inicial do seu nome (canto superior direito da tela) e em seguida clique em “Exibir conta”;



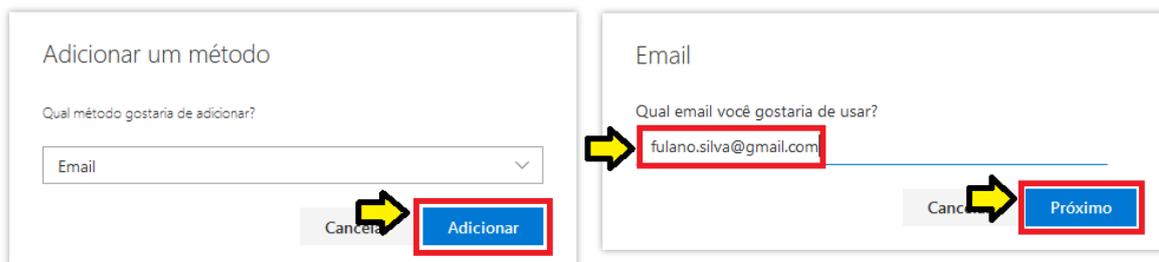
- 3) Na tela seguinte, na caixa “**Informações de segurança**”, clique em “**ATUALIZAR INFORMAÇÕES**”;



- 4) Na sequência, clique em “**Adicionar método**” e selecione o método de sua preferência. No exemplo abaixo, utilizaremos o método “**E-mail**”.

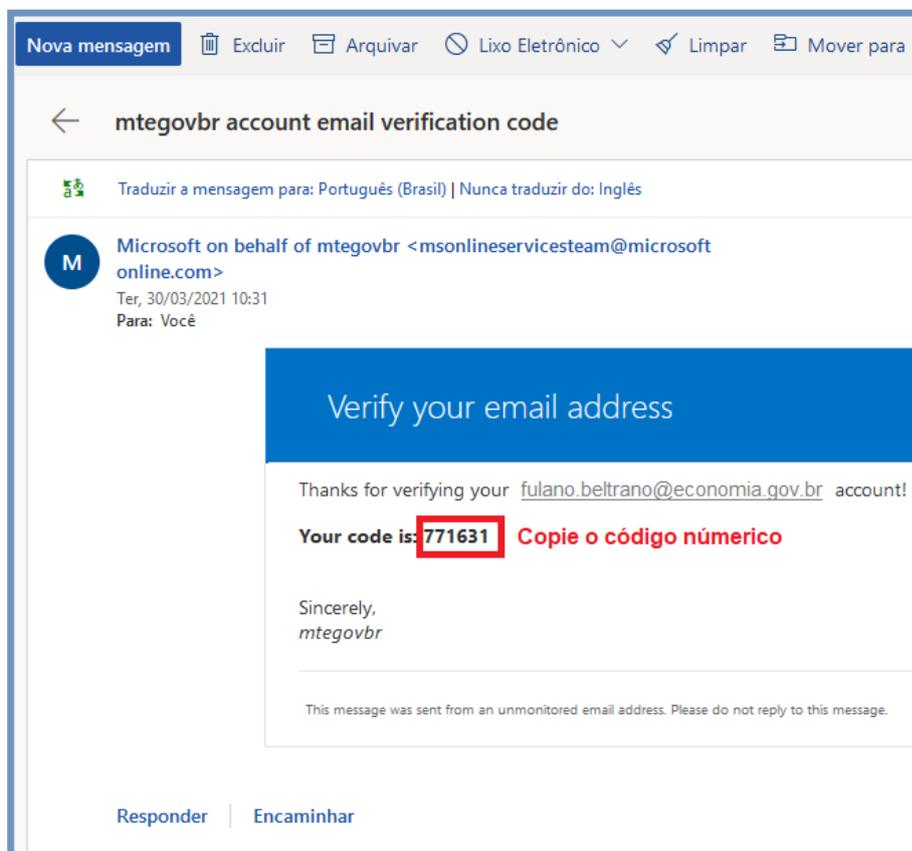


- 5) Após selecionar o método, clique em “**Adicionar**” e em seguida **digite seu e-mail pessoal** (não digite seu e-mail @economia) e clique em “**Próximo**”;



- 6) Você receberá uma mensagem da Microsoft com o código de validação no seu e-mail pessoal informado, **copie o código** da mensagem e **cole no campo correspondente na tela do Office 365**, depois clique em **“Próximo”**. O código tem uma validade de poucos minutos, caso expire reenvie o código;

Acesse o seu e-mail pessoal e copie o código enviado:



Cole ou digite o código na tela do Office 365:

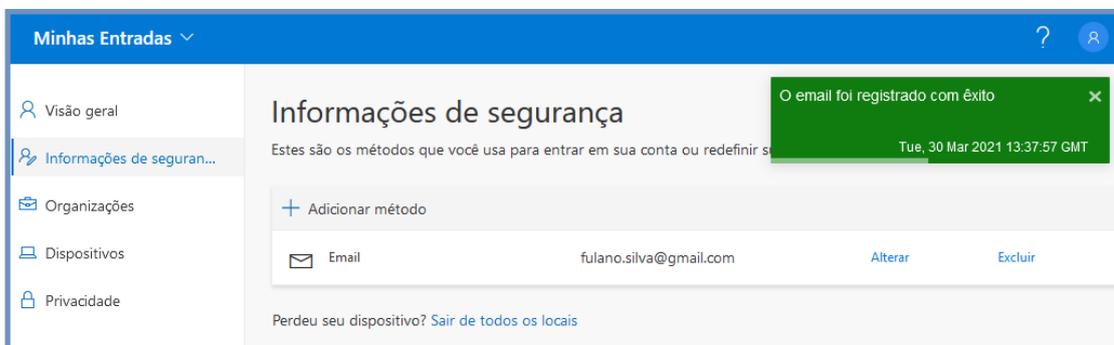
Email

Acabamos de enviar um código para fulano.silva@gmail.com

Cole ou digite o código numérico

[Reenviar código](#)

- 7) Pronto! O e-mail alternativo pessoal foi cadastrado com sucesso, você receberá uma notificação de confirmação como a da imagem abaixo. Caso queira, você poderá cadastrar um número de celular também. O processo é bem parecido.



Recuperação da Senha

Toda vez que esquecer a senha de acesso ao Office 365, basta acessar a página <https://portal.office.com>, digitar seu e-mail @*economia* e clicar em “**Esqueci minha senha**”. Selecione o método de recuperação que você cadastrou e confirme, um código será encaminhado para o **e-mail alternativo pessoal** cadastrado ou para o **número de celular** cadastrado, através de SMS. Copie o código e cole ou digite no campo correspondente da página do Office 365. Após esse procedimento será possível cadastrar uma nova senha.

