

Solicitação de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Fernanda de Brito Alves <fernanda.alves@pulsus.mobi>

Qua, 26/10/2022 16:14

Para: Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>

Cc: Marco Boemeke <marco@pulsus.mobi>

Pedido de Esclarecimentos

Dados da Solicitante

| | |
|---------------------|--|
| Razão Social | MDM Soluções Ltda |
| CNPJ | 14.597.970/0001-20 |
| Endereço | Av. Francisco Matarazzo, 404 - cj 603 - Água Branca - São Paulo/SP |
| Contato | Fernanda Alves |
| Telefone | 11 9 8952-9669 |
| E-mail | governo@pulsus.mobi fernanda.alves@pulsus.mobi |

Dados do certame

PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Processo Administrativo 19973.110870/2021-50

Objeto: Registro de Preços com vistas à contratação da prestação de serviço móvel pessoal (SMP), Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) e opção de aparelhos móveis em comodato conforme as especificações e condições constantes no edital e seus anexos

Ao

Ministério da Economia

Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital

Secretaria de Gestão

Central de Compras

Coordenação Geral de Licitações

Prezados Senhores,

Vimos pelo presente pedido, respeitosamente solicitar os seguintes esclarecimentos sobre a licitação em questão, em conformidade com a Lei 8.666/93 e sustentados pelos princípios da transparência, legalidade, competitividade e razoabilidade a fim de elucidar de forma clara e objetiva as premissas estabelecidas por esta egrégia instituição.

Quanto ao item **2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM)** do termo de referência.

É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades:

2.3.1.4.1 Monitorar consumo de dados móveis de usuários e consumo de SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo.

Nosso entendimento está correto?

2.3.1.4.6 Mostrar o ranking dos sites com mais visitas;

Essa funcionalidade depende do navegador em uso. Desta forma entendemos que a solução de MDM que possibilite definição de lista com sites permitidos (White List) atende ao propósito deste item. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.8 Mostrar o uso da bateria por dia (gráfico) para cada dispositivo;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a geração e extração de um relatório contendo as informações de nível de bateria e consumo por aplicativos. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.15 Estabelecer limites de consumo de dados e SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo, gere e exporte relatórios com as respectivas informações de consumo. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.22 Plataforma de suporte Android 4.4 ou superior

Será aceita proposta de serviço que possibilite o enroll de dispositivos gerenciados por Android Enterprise a partir da versão de Android 6.0, e versões anteriores, somente via device admin sujeito a descontinuidade por parte da Google. **Nosso entendimento está correto?**

Ainda em relação ao suporte Android, visando plena conformidade com os requisitos de segurança e qualidade da Google, será mandatório que a solução ofertada seja validada e listada no diretório de soluções MDM/EMM do programa Android Enterprise da Google. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.23 Os Apps cliente serão destinados aos usuários das linhas móveis que, além de funcionarem como agentes que recompilam dados, tem uma interface com a visualização de gráficos, para que o usuário do dispositivo monitore o consumo de dados móveis e uso de aplicativos

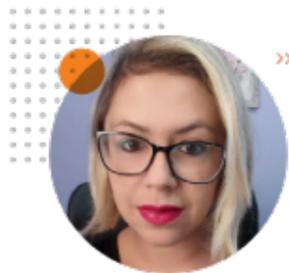
Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído . **Nosso entendimento está correto?**

Assim, ante o exposto requeremos que sejam prestados os esclarecimentos elencados a fim de sanar eventuais dúvidas acerca do certame.

Reforçamos ainda que tais esclarecimentos tem o objetivo de garantir o atendimento aos princípios da administração pública e consequentemente, garantir ao estado a melhor aquisição.

Atenciosamente,

--



Fernanda Alves
EXECUTIVA DE VENDAS

+55 11 98952-9669

fernanda.alves@pulsus.mobi

pulsus
Desenvolvido por MDM Solutions



RE: Solicitação de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Central Tecnologia <central.tecnologia@economia.gov.br>

Qui, 27/10/2022 22:40

Para: Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>; Henrique Luis Heleodoro da Silva <henrique.h.silva@economia.gov.br>
Cc: Rafaella Cristina Teixeira Penedo <rafaella.penedo@economia.gov.br>; Levi Santos Duarte <levi.duarte@economia.gov.br>; Sílvio César da Silva Lima <silvio.lima@economia.gov.br>; Ronald Luís Silva Siqueira <ronald.siqueira@economia.gov.br>; Marcelo Henrique Marins e Silva <marcelo.marins@economia.gov.br>

À Coordenação-Geral de Licitação (CGLIC/CENTRAL/SEGES/SEDGG-ME)

Prezado Senhor Pregoeiro,

Seguem abaixo as considerações desta Coordenação-Geral em relação ao Pedido de Esclarecimento apresentado no dia 26 de outubro de 2022 pela empresa **MDM Soluções Ltda**, CNPJ nº. 14.597.970/0001-20, no âmbito do Pregão Eletrônico por SRP nº 10/2022 cujo objeto é o "Registro de Preços com vistas à contratação conjunta da prestação de serviço móvel pessoal (SMP - dados móveis e voz), Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) e opção aparelhos móveis em comodato".

QUESTIONAMENTO 01

Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência.

É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades:

2.3.1.4.1 Monitorar consumo de dados móveis de usuários e consumo de SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 01: Está correto o entendimento uma vez que cada usuário corresponde a um dispositivo (chip).

QUESTIONAMENTO 02:

2.3.1.4.6 Mostrar o ranking dos sites com mais visitas;

Essa funcionalidade depende do navegador em uso. Desta forma entendemos que a solução de MDM que possibilite definição de lista com sites permitidos (White List) atende ao propósito deste item. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 02: Não está correto o entendimento. A solicitação refere-se ao ranking (classificação) dos sites mais visitados e não à definição daqueles que podem ser visitados.

QUESTIONAMENTO 03:

2.3.1.4.8 Mostrar o uso da bateria por dia (gráfico) para cada dispositivo;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a geração e extração de um relatório contendo as informações de nível de bateria e consumo por aplicativos. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 03: Não está correto o entendimento. A informação (gráfico) de consumo diário da bateria por dispositivo deverá estar disponível e não ser gerada pela extração de dados.

QUESTIONAMENTO 04:

2.3.1.4.15 Estabelecer limites de consumo de dados e SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo, gere e exporte relatórios com as respectivas informações de consumo. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 04: Não está correto o entendimento. A solicitação refere-se ao estabelecimento dos limites de consumo e não à geração de relatórios do que foi efetivamente consumido.

QUESTIONAMENTO 05:

2.3.1.4.22 Plataforma de suporte Android 4.4 ou superior

Será aceita proposta de serviço que possibilite o enroll de dispositivos gerenciados por Android Enterprise a partir da versão de Android 6.0, e versões anteriores, somente via device admin sujeito a descontinuidade por parte da Google. Nosso entendimento está correto?

- 1. RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 05:** Os mecanismos de disponibilização do serviço de gerenciamentos de dispositivos móveis são atribuições do fornecedor. Quanto à referência de versão do Android, no item 2.3.1.2 do Termo de Referência está evidenciado que a versão do Android a ser disponibilizada nos smartphones deverá ser "versão atualizada", bem como em 2.3.1.4 cita Android 4.4 ou "superior".

QUESTIONAMENTO 06:

Ainda em relação ao suporte Android, visando plena conformidade com os requisitos de segurança e qualidade da Google, será mandatório que a solução ofertada seja validada e listada no diretório de soluções MDM/EMM do programa Android Enterprise da Google. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 06: Não está correto o entendimento. Não é obrigatória a validação mencionada.

QUESTIONAMENTO 07:

2.3.1.4.23 Os Apps cliente serão destinados aos usuários das linhas móveis que, além de funcionarem como agentes que recompilam dados, tem uma interface com a visualização de gráficos, para que o usuário do dispositivo monitore o consumo de dados móveis e uso de aplicativos

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA CGTIC AO QUESTIONAMENTO 07: Está correto o entendimento. Adicionalmente será aceita a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído.

Atenciosamente,
Equipe CGTIC

De: Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>

Enviado: quarta-feira, 26 de outubro de 2022 16:33

Para: Henrique Luis Heleodoro da Silva <henrique.h.silva@economia.gov.br>; Central Tecnologia <central.tecnologia@economia.gov.br>

Cc: Rafaella Cristina Teixeira Penedo <rafaella.penedo@economia.gov.br>; Levi Santos Duarte <levi.duarte@economia.gov.br>

Assunto: ENC: Solicitação de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Prezados

Segue pedido de esclarecimento referente ao processo 19973.110870/2021-50, que trata do Registro de Preços com vistas à contratação conjunta da prestação de serviço móvel pessoal (SMP - dados móveis e voz), Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) e opção aparelhos móveis em comodato.

Trata-se de questionamentos referente especificamente ao Termo de Referência.

Atenciosamente



Carlos Eduardo Gregorio Pires

Pregoeiro

carlos.gregorio@economia.gov.br

(45) 999933890

Coordenação Geral de Licitações

CGLIC/CENTRAL/SEGES/SEDGG/ME

gov.br/economia

De: Fernanda de Brito Alves <fernanda.alves@pulsus.mobi>

Enviado: quarta-feira, 26 de outubro de 2022 16:14

Para: Central Licitação <central.licitacao@economia.gov.br>

Cc: Marco Boemeke <marco@pulsus.mobi>

Assunto: Solicitação de Esclarecimentos - PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Pedido de Esclarecimentos

Dados da Solicitante

| | |
|---------------------|--|
| Razão Social | MDM Soluções Ltda |
| CNPJ | 14.597.970/0001-20 |
| Endereço | Av. Francisco Matarazzo, 404 - cj 603 - Água Branca - São Paulo/SP |
| Contato | Fernanda Alves |
| Telefone | 11 9 8952-9669 |
| E-mail | governo@pulsus.mobi fernanda.alves@pulsus.mobi |

Dados do certame

PREGÃO ELETRÔNICO SRP 10/2022

Processo Administrativo 19973.110870/2021-50

Objeto: Registro de Preços com vistas à contratação da prestação de serviço móvel pessoal (SMP), Gestão de Dispositivos Móveis (MDM) e opção de aparelhos móveis em comodato conforme as especificações e condições constantes no edital e seus anexos

Ao

Ministério da Economia

Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital

Secretaria de Gestão

Central de Compras

Coordenação Geral de Licitações

Prezados Senhores,

Vimos pelo presente pedido, respeitosamente solicitar os seguintes esclarecimentos sobre a licitação em questão, em conformidade com a Lei 8.666/93 e sustentados pelos princípios da transparência, legalidade, competitividade e razoabilidade a fim de elucidar de

forma clara e objetiva as premissas estabelecidas por esta egrégia instituição.

Quanto ao item **2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM)** do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades:

2.3.1.4.1 Monitorar consumo de dados móveis de usuários e consumo de SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo.

Nosso entendimento está correto?

2.3.1.4.6 Mostrar o ranking dos sites com mais visitas;

Essa funcionalidade depende do navegador em uso. Desta forma entendemos que a solução de MDM que possibilite definição de lista com sites permitidos (White List) atende ao propósito deste item. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.8 Mostrar o uso da bateria por dia (gráfico) para cada dispositivo;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a geração e extração de um relatório contendo as informações de nível de bateria e consumo por aplicativos. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.15 Estabelecer limites de consumo de dados e SMS;

Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo, gere e exporte relatórios com as respectivas informações de consumo. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.22 Plataforma de suporte Android 4.4 ou superior

Será aceita proposta de serviço que possibilite o enroll de dispositivos gerenciados por Android Enterprise a partir da versão de Android 6.0, e versões anteriores, somente via device admin sujeito a descontinuidade por parte da Google. **Nosso entendimento está correto?**

Ainda em relação ao suporte Android, visando plena conformidade com os requisitos de segurança e qualidade da Google, será mandatório que a solução ofertada seja validada e listada no diretório de soluções MDM/EMM do programa Android Enterprise da Google. **Nosso entendimento está correto?**

2.3.1.4.23 Os Apps cliente serão destinados aos usuários das linhas móveis que, além de funcionarem como agentes que recompilam dados, tem uma interface com a visualização de gráficos, para que o usuário do dispositivo monitore o consumo de dados móveis e uso de aplicativos

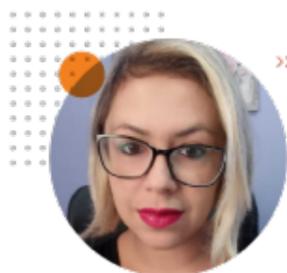
Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído. **Nosso entendimento está correto?**

Assim, ante o exposto requeremos que sejam prestados os esclarecimentos elencados a fim de sanar eventuais dúvidas acerca do certame.

Reforçamos ainda que tais esclarecimentos tem o objetivo de garantir o atendimento aos princípios da administração pública e consequentemente, garantir ao estado a melhor aquisição.

Atenciosamente,

--



Fernanda Alves
EXECUTIVA DE VENDAS

+55 11 98952-9669

fernanda.alves@pulsus.mobi

pulsus
Desenvolvido por MDM Solutions



**Esclarecimento** 31/10/2022 14:03:03

Pergunta 07: Licitante pergunta: "Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.1 Monitorar consumo de dados móveis de usuários e consumo de SMS; Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo. Nosso entendimento está correto?"

Fechar



Resposta 31/10/2022 14:03:03

Resposta 07: A área técnica respondeu: "Está correto o entendimento uma vez que cada usuário corresponde a um dispositivo (chip)."

**Esclarecimento** 31/10/2022 14:03:47

Pergunta 08: Licitante pergunta: " Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.6 Mostrar o ranking dos sites com mais visitas; Essa funcionalidade depende do navegador em uso. Desta forma entendemos que a solução de MDM que possibilite definição de lista com sites permitidos (White List) atende ao propósito deste item. Nosso entendimento está correto?"

Fechar

**Resposta** 31/10/2022 14:03:47

Resposta 08: A área técnica respondeu: "Não está correto o entendimento. A solicitação refere-se ao ranking (classificação) dos sites mais visitados e não à definição daqueles que podem ser visitados."

**Esclarecimento** 31/10/2022 14:04:45

Pergunta 09: Licitante pergunta: "Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.8 Mostrar o uso da bateria por dia (gráfico) para cada dispositivo; Será aceita proposta de serviço que possibilite a geração e extração de um relatório contendo as informações de nível de bateria e consumo por aplicativos. Nosso entendimento está correto?"

Fechar

**Resposta** 31/10/2022 14:04:45

Resposta 09: A área técnica respondeu: "Não está correto o entendimento. A informação (gráfico) de consumo diário da bateria por dispositivo deverá estar disponível e não ser gerada pela extração de dados."

**Esclarecimento** 31/10/2022 14:05:19

Pergunta 10: Licitante pergunta: "Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.15 Estabelecer limites de consumo de dados e SMS; Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização via plataforma dos dados móveis consumidos por cada dispositivo, gere e exporte relatórios com as respectivas informações de consumo. Nosso entendimento está correto?"

Fechar

**Resposta** 31/10/2022 14:05:19

Resposta 10: A área técnica respondeu: "Não está correto o entendimento. A solicitação refere-se ao estabelecimento dos limites de consumo e não à geração de relatórios do que foi efetivamente consumido."

**Esclarecimento** 31/10/2022 14:05:58

Pergunta 11: Licitante pergunta: "Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.22 Plataforma de suporte Android 4.4 ou superior Será aceita proposta de serviço que possibilite o enroll de dispositivos gerenciados por Android Enterprise a partir da versão de Android 6.0, e versões anteriores, somente via device admin sujeito a descontinuidade por parte da Google. Nosso entendimento está correto? Ainda em relação ao suporte Android, visando plena conformidade com os requisitos de segurança e qualidade da Google, será mandatório que a solução ofertada seja validada e listada no diretório de soluções MDM/EMM do programa Android Enterprise da Google. Nosso entendimento está correto?"

Fechar

**Resposta** 31/10/2022 14:05:58

Resposta 11: A área técnica respondeu: "Os mecanismos de disponibilização do serviço de gerenciamentos de dispositivos móveis são atribuições do fornecedor. Quanto à referência de versão do Android, no item 2.3.1.2 do Termo de Referência está evidenciado que a versão do Android a ser disponibilizada nos smartphones deverá ser "versão atualizada", bem como em 2.3.1.4 cita Android 4.4 ou "superior". Em relação ao segundo questionamento, a área técnica respondeu: "Não está correto o entendimento. Não é obrigatória a validação mencionada."

Fechar

**Esclarecimento** 31/10/2022 14:06:43

Pergunta 12: Licitante pergunta: "Quanto ao item 2.3.1.4 - Serviço de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM) do termo de referência. É solicitado que a solução ofertada possua as seguintes funcionalidades: 2.3.1.4.23 Os Apps cliente serão destinados aos usuários das linhas móveis que, além de funcionarem como agentes que recompilam dados, tem uma interface com a visualização de gráficos, para que o usuário do dispositivo monitore o consumo de dados móveis e uso de aplicativos. Será aceita proposta de serviço que possibilite a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído. Nosso entendimento está correto?"

Fechar

**Resposta** 31/10/2022 14:06:43

Resposta 12: A área técnica respondeu: "Está correto o entendimento. Adicionalmente será aceita a visualização, gerenciamento, configuração e monitoramento do uso dos dispositivos via plataforma por um administrador instituído."