

RELATÓRIO DO HU-UFSC

2022

**HOSPITAL UNIVERSITÁRIO PROFESSOR POLYDORO ERNANI DE SÃO THIAGO –
HU-UFSC
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA – UFSC**



FLORIANÓPOLIS

2023



SUMÁRIO

O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO	3
PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2022.....	4
ENSINO	4
PESQUISA E INOVAÇÃO.....	5
ASSISTÊNCIA À SAÚDE.....	6
GOVERNANÇA E GESTÃO	10



O HOSPITAL UNIVERSITÁRIO

O Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago (HU/UFSC/Ebsrh) foi idealizado na década de 1960 para atendimento das demandas de ensino, pesquisa e extensão da UFSC na área da saúde, sendo ampliado para outras áreas à medida que ele foi se consolidando. O HU apresenta-se à sociedade como um hospital que atende o ensino, a pesquisa, a extensão e a assistência à saúde. Essa característica está atualmente destacada no mapa estratégico da Instituição por meio do propósito “ensinar para transformar o cuidar”.

O HU/UFSC/Ebsrh está vinculado à Universidade Federal de Santa Catarina, atuando como campo de prática, ensino, pesquisa e extensão para a própria UFSC e para instituições conveniadas. Atualmente o HU/UFSC/Ebsrh é gerido pela Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebsrh), por meio de contrato especial de gestão entre essas instituições. A Ebsrh é uma empresa totalmente pública, vinculada ao Ministério da Educação (MEC), e é responsável pelo gerenciamento de 40 hospitais universitários em todas as regiões do Brasil.

Em 2004, com a publicação da primeira Portaria que definia os critérios obrigatórios para a certificação de unidades hospitalares como hospitais de ensino, o HU-UFSC buscou esta certificação junto aos Ministérios da Saúde e Educação, o que aconteceu neste mesmo ano, sendo o primeiro hospital no Estado de Santa Catarina a receber tal certificação.

O HU-UFSC/Ebsrh caracteriza-se como hospital geral que presta atendimentos em clínica médica, cirúrgica, tocoginecologia e pediatria, ofertando dentro destas quatro áreas, serviços especializados de assistência, diagnóstico e terapêutica na área ambulatorial e de internação. Além destes serviços, o hospital possui três emergências portas-abertas (adulto, pediátrica e ginecológica/obstétrica), duas Unidades de Terapia Intensiva (UTI adulto e neonatal).

O HU-UFSC/Ebsrh disponibiliza seus procedimentos assistenciais à Rede de Atenção à Saúde (RAS), por meio da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de Santa Catarina (SES/SC, também denominado Gestor Estadual), mediante Instrumento Formal de Contratualização (IFC) e é referência estadual em diversas especialidades. O IFC permite transparéncia na organização dos serviços assistenciais, bem como monitoramento das metas pactuadas pelo Hospital e pela SES/SC, e prevê, além dos serviços assistenciais, metas de ensino, pesquisa e extensão, sempre pautadas por indicadores de qualidade. Diante da Gestão Plena do Hospital, em abril de 2021 um novo IFC foi firmado diretamente entre a SES/SC e HU-UFSC/Ebsrh, contemplando a revisão do plano operativo e das metas contratuais em relação ao contrato anterior.

O HU/UFSC/Ebsrh tem como visão “ser reconhecido no Estado de Santa Catarina pelo ensino, pesquisa e assistência multiprofissional de qualidade em oncologia, com ênfase no sistema digestivo, alicerçados na inovação tecnológica e na gestão sustentável e participativa”, e esse horizonte já foi definido até 2023, por meio do PDE elaborado em 2020.



PROGRAMAS OU AÇÕES DE DESTAQUE EM 2022

O HU-UFSC tem avançado em diversas frentes em busca do seu propósito e de seus objetivos estratégicos, agregando valor à sociedade. Nesse norte, serão apresentados os principais avanços do HU-UFSC em 2022 nas temáticas ensino, pesquisa, inovação, assistência à saúde, governança e gestão.

ENSINO

Foram elaboradas normativas de orientação de solicitação de campo de prática e de rotinas, procedimentos operacionais padrão, indicadores para monitoramento e controles internos. Em relação à infraestrutura, foram mapeadas as salas de aula e ambientes de repouso, elaborado o planejamento para melhoria desses espaços, encaminhando aos setores responsáveis para sua execução. Também ocorreu a mobilização da transferência das acomodações da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (RIMS) para o ambiente da GEP, aproximando a gestão da Residência às atividades do HU-UFSC. Ainda, houve avanços significativos, articulação e estabelecimento de parcerias com os departamentos dos cursos de graduação e comissões de residência e o alinhamento e definição do Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (Coapes) para a residência entre o HU e a SES.

O HU-UFSC também desenvolveu atividades vinculadas à e-Saúde. A partir de fevereiro de 2020, os espaços denominados Sala RUTE (Rede Universitária de Telemedicina), passaram por adequação para que pudessem proporcionar a realização tanto de vídeo como webconferências. No ano de 2022 foram registrados 1370 atendimentos nas salas RUTE (A e B) e apoio para 424 atendimentos realizados no Auditório.

No ano de 2022 foram abertos três novos programas de residência médica, sendo eles na área de Hepatologia, Hematologia e Hemoterapia, e Coloproctologia. Cada programa ofereceu uma (01) vaga, todos com a duração de dois anos.

O número de alunos matriculados na residência Médica, em 2022, foram um total de 120, sendo divididos da seguinte forma:

Especialidade	Nº alunos	Especialidade	Nº alunos
Acupuntura	4	Acupuntura (Dor)	1
Anestesiologia	6	Cirurgia do aparelho digestivo	6
Cirurgia Geral (03 anos)	8	Cirurgia Plástica	3
Cirurgia Vascular	2	Clínica Médica (02 anos)	16
Coloproctologia	1	Dermatologia	6
Endocrinologia e metabologia	4	Gastroenterologia	4
Ginecologia e obstetrícia	12	Hepatologia	2
Medicina Intensiva	4	Neurologia	6



Especialidade	Nº alunos	Especialidade	Nº alunos
Patologia	6	Pediatria	12
Pneumologia	2	Área Cirúrgica Básica (pré-requisito)	4
Radiologia e Diagnóstico por imagem	9	Reumatologia	2

Já os alunos matriculados no curso de residência multiprofissional, foram um total de 91 alunos, divididos da seguinte forma:

Nome do programa	Nº alunos
Programa de Residência Multiprofissional em Saúde	65
Cirurgia Bucamaxilofacial	2
Saúde básica/ Saúde da família	24

Elaborou-se Norma sobre Preceptoria em Programas de Residência que utilizam o HU-UFSC/Ebserh como campo de prática, com base nas diretrizes para o exercício da preceptoria nos hospitais universitários da Rede Ebserh e resoluções pertinentes

Em relação aos estágios de Graduação, 778 alunos realizam campo de estágio no HU-UFSC, distribuídos entre os diversos cenários de ensino, sendo: 315 alunos da medicina, 271 da Enfermagem, 07 da Educação Física, 13 da Fisioterapia, 09 da Psicologia, 33 da Nutrição, 109 da Farmácia, 03 do Serviço Social e 18 da Fonoaudiologia.

PESQUISA E INOVAÇÃO

A Unidade de Gestão da Pesquisa e Inovação Tecnológica avançou significativamente com relação ao fluxo de submissão e acompanhamento dos projetos de pesquisa. Para tanto, foi criada a Comissão de Avaliação de Projetos de Pesquisa e Extensão, responsável pela avaliação dos projetos cadastrado no hospital.

Tabela - Situação dos projetos de pesquisas do HU-UFSC em 2022.

Principais números	2021	2022
Número de projetos submetidos na GEP	149	186
Número de projetos atualmente ativos	142	130
Número de pesquisas concluídas	7	8
Número de pesquisas clínicas	3	13
Número de pesquisas patrocinadas	3	5
Número de pesquisas com fomento	20	25



Principais números	2021	2022
Registro de Propriedade Intelectual	-	01
Pedido de Avaliação de Tecnologia em Saúde	-	02

Fonte: Rede Pesquisa e Planilhas de controle interno da UGPESQ

Ainda na área de Gestão da Pesquisa e da Inovação Tecnológica em Saúde, o Hospital avançou na divulgação das pesquisas desenvolvidas no HU e na Avaliação de Tecnologias em Saúde. Para tanto, está em elaboração o I Caderno de Publicações do HU-UFSC (2018-2020) que será lançado no início de 2023, com o objetivo de valorizar as iniciativas de pesquisas que aconteceram no HU e incentivar pesquisadores, professores e servidores para desenvolverem ações de pesquisa no HU.

Com relação a Avaliação de Tecnologias em Saúde, foram efetuadas ações para identificar possíveis produtos resultantes das pesquisas que possam ser protegidos como propriedade intelectual/industrial e/ou aplicados no âmbito no Hospital. Além disso, foi assinado o primeiro contrato de Propriedade Intelectual referente a patente de invenção em parceria UFSC e EBSERH. Foi implantando o Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) do HU-UFSC, sendo estruturado da seguinte maneira: Núcleo Estratégico, Núcleo Consultivo e Grupos de Trabalho de Avaliação de Tecnologias em Saúde (GTATS). Seu reconhecimento como membro da Rebrats (Rede Brasileira de Avaliação de Avaliação de Tecnologia em Saúde) foi concedido em 03/09/2022. Ainda neste âmbito, encerrou-se o Ciclo de Palestras de ATS contando com certificação aos participantes.

É importante destacar que o 2022 ficará marcado como o ano do primeiro Programa de Iniciação Científica da Ebsrh e conduzido pelos hospitais da Rede. No HU-UFSC, foram concedidas 10 bolsas de iniciação científica para alunos de graduação que fazem parte de grupos de pesquisa na instituição. Também se destaca que o HU-UFSC ficou em primeiro lugar no Edital lançado pela Ebsrh Sede para estruturação de Centros de Pesquisa Clínica (CPC), garantindo recursos para a criação do CPC do HU-UFSC, que já conta com um espaço definido. Atualmente, o espaço físico está passando por reforma de sua estrutura, com previsão de término para final do mês de maio de 2023. A inauguração do CPC está prevista para meados de junho de 2023, juntamente com o I Evento de Ensino, Pesquisa e Inovação do HU-UFSC/EBSERH.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O HU-UFSC participa da Rede de Atenção à Saúde (RAS), como integrante dos grupos condutores das redes de urgência e emergência, rede cegonha, rede atenção materno infantil e atenção psicossocial. O hospital tem fortalecido a integralidade do cuidado, por meio do desenvolvimento de Planos Terapêuticos Singulares e implantação de contrarreferências, além da articulação interna entre os serviços e práticas assistenciais. Nessa linha, o hospital tem participado da implantação do modelo de gestão assistencial hospitalar adotado pela Rede Ebsrh.

Tabela – Produção assistencial em 2022

Indicador	Resultado
Número de consultas ambulatoriais médicas e multiprofissionais ¹	173.296
Número de atendimentos de emergência e no Ciatox ²	40.654
Número de internações ³	11.556



Número de procedimentos cirúrgicos – ambulatorial ³	3.578
Número de procedimentos cirúrgicos – hospitalar ³	4.686

¹ Dados referentes jan. a dez 2022. Fonte: AGHU (Ambulatório - Pesquisas - Consultar Atendimentos)

² Dados referentes jan. a dez. 2022. Fonte: Mapa de Procedimentos Toxicologia.

³ Dados referentes ao período jan. a out. 2022. Fonte: TABWIN/DATASUS

Houve fortalecimento do monitoramento contínuo e sistemático, e avaliação do desempenho dos serviços hospitalares, considerando eficácia, eficiência, efetividade, acesso e qualidade por meio de indicadores de atenção hospitalar, análise das metas pactuadas e demais parâmetros assistenciais.

Principais indicadores de gestão hospitalar

Indicador	Resultado 2022*	Meta e resultado
Ocupação	82,53%	Meta 85%
Permanência	5,33 dias	5,64 dias
Partos	36,67%	Meta: < 38%. Resultado: 2086 partos, sendo 765 partos cesáreos (36,67%) e 1321 (63,33%) partos normais.
Mortalidade	3,38%	Meta: < 4%. Resultado: 364 óbitos institucionais (+24 horas) no HU-UFSC.

*dados referentes ao período entre fevereiro e dezembro de 2022. Fonte: BEMH HU-UFSC.

Entre 2020 e 2022 efetuou-se a renovação de aproximadamente 20% do parque tecnológico do hospital, entre equipamentos e acessórios, com a incorporação de mais de 500 novos dispositivos na instituição. Desse quantitativo, na Unidade de Diagnóstico por Imagem e Diagnósticos Especializados, houve a incorporação de novo aparelhos, como: Raios-X digital, tomógrafo e angiógrafo, e renovado em 100% o parque de aparelhos de ultrassom; no Centro Cirúrgico foi renovado em 100% o parque de aparelhos de anestesia, monitores, eletrocautérios, aquecedores de paciente e inovação com sistemas de compressão vascular; na Unidade de Terapia Intensiva Adulto, renovação de 100% do parque de monitores, cardioversores e cama elétricas; na Unidade de Tratamento de Hemodiálise foi renovado em 100% o parque de aparelhos de diálise e poltronas elétricas. Nas áreas gerais da instituição foram renovados em 100% o parque de eletrocardiógrafos, inovação com monitores de triagem, montador com corador de lâminas totalmente automatizado e reprocessadora de tubos endoscópicos; aquisição de cinco tubos endoscópicos, duas autoclaves verticais, duas lavadoras ultrassônicas, central de inclusão, padronização de todas as bombas de infusão de seringa, além de incorporação de oxímetros de última tecnologia.

Nesse período também ocorreu a implantação do protocolo Manchester de classificação de risco pelo Grupo Brasileiro de Certificação de Risco (GBCR) no hospital, validação do protocolo RAIVS (Rede de Atenção às Pessoas em Situação de Violência Sexual) reconduzindo o hospital ao posto de prestador de assistência integral para vítimas de violência sexual (mulheres, homens e crianças).



A interface com a Vigilância Sanitária de Florianópolis merece destaque, uma vez que a Gerência de Atenção à Saúde (GAS) é a responsável pelo preenchimento e acompanhamento dos requisitos a serem atendidos nos Roteiros Objetivo de Inspeção no Sistema de Informação Estadual de Risco e Benefício Potencial (SIERBP), que culmina na garantia de emissão do Alvará Sanitário, que está vigente.

Relativo à padronização de materiais, o HU-UFSC conta com o Núcleo de Materiais de Assistência da Enfermagem (NUMAEM) junto ao Setor de Suprimentos e a Comissão de Padronização de Produtos para Saúde (CPPS). A CPPS realizou reuniões regulares durante o ano de 2022, avaliando 31 processos de solicitação de padronização, aprovando 22 destes. Ademais, foi definido, publicado e divulgado para as áreas demandantes o fluxo através do POP institucional de solicitação de padronização de produtos para a saúde.

No apoio diagnóstico e terapêutico, foram desenvolvidas ações relativas ao Centro Cirúrgico como a manutenção estrutural do centro cirúrgico, ampliando de três para cinco salas cirúrgicas, e sala do pré-operatório buscando otimizar a capacidade instalada. Além disso, foi implantado o AGHUX módulo cirúrgico com instalação de computadores nas salas operatórias aprimoramento na gestão do fluxo cirúrgico e registros perioperatórios, destinando uma sala para procedimentos de urgência/emergência, reduzindo consideravelmente o número de cancelamentos de cirurgias eletivas; aquisição de instrumentais e materiais de vídeo; elaboração do Manual do Centro Cirúrgico com rotinas, normativas e indicadores de desempenho. A partir de junho/22 foram iniciados os trabalhos para elaboração do KIT de Produtos para Saúde e da folha de gasto dos materiais/insumos utilizado por paciente durante o procedimento cirúrgico, sendo o processo implementado em novembro/22.

Na Central de Material e Esterilização realizado capacitações obrigatórias, atualização e elaboração de pops com o fluxo de processamento de produtos para saúde; qualificação dos equipamentos conforme padrões da RDC 15/2012; recebimento de duas autoclaves novas; alteração no processo de trabalho, a partir da gestão completa do CME dos instrumentais da instituição, realizando coleta de materiais contaminados e reposição em todas as clínicas, possibilitando maior controle dos materiais; aquisição de instrumentais e padronização junto à Ebserh. Planejamento para reposição de bens permanentes.

Implantação dos Kits de material médico hospitalar, bem com a dispensação destes materiais passou a ser realizado pela Farmácia Satélite do Centro Cirúrgico. Os Kits foram elaborados levando-se em conta a especialidade/procedimento, com o propósito de elencar os itens essenciais para formar um conjunto completo para os profissionais médicos, permitindo assim aprimorar o planejamento e otimizar os recursos financeiros, ao mesmo tempo que diminui o desperdício e/ou desvio de finalidade.

A Unidade Laboratório de Análises Clínicas conquistou o Certificado de Excelência Laboratorial como categoria diamante por 20 anos e obteve Desempenho Excelente no Programa Nacional de Controle de Qualidade. Ademais, implantou sala de coleta na emergência e os pontos de suporte estratégicos nas unidades CM2, CCR2 e UTI. Além de aprimorar o controle de insumos laboratoriais visando à otimização da utilização e consequente redução de gastos.

Na área de farmácia hospitalar, houve alteração dos processos de gerenciamento de estoques, por meio da segregação das farmácias satélites como centro de custo no sistema de materiais, permitindo maior controle e transparência na gestão dos estoques, além do desenvolvimento e implementação de funcionalidades no sistema de materiais. Passou-se a atender às prescrições médicas de forma individualizada, por paciente, possibilitando maior segurança e o controle mais efetivo, além da reestruturação dos procedimentos operacionais internos e gestão dos documentos técnicos inerentes à aquisição e programação dos medicamentos.

Houve a inserção de quatro novos farmacêuticos na Unidade de Farmácia Clínica (UFCLI), os quais estão lotados nas unidades de internação para o desenvolvimento de atividades assistências junto a equipe, como conciliação de admissão, acompanhamento farmacoterapêutico, aconselhamento de alta (especialmente pacientes pós transplantes e oncológicos), gerenciamento de antimicrobianos e análise de



prescrição. As intervenções farmacêuticas são registradas no prontuário do paciente e em ferramenta desenvolvida para construção de indicadores de intervenção.

O HU-UFSC está em fase de reestruturação do plano de gerenciamento de antimicrobianos, com a mentoria do Hospital Pequeno Príncipe, iniciada em março de 2022.

Na área de enfermagem, houve o fortalecimento da Comissão de Processo de Enfermagem (COPE), composta por membros do HU-UFSC e Departamento de Enfermagem da UFSC. Possui a finalidade desenvolver habilidades e atualizar os enfermeiros em relação ao Processo de Enfermagem, criar grupos de estudo sobre a temática e sensibilizar a equipe de enfermagem. Outra ação de destaque foi a criação do informativo da Divisão de Enfermagem, com o intuito de compartilhar a informação sobre as atividades da Gestão e das áreas assistenciais, com um total de 06 edições em 2022. Também foram desenvolvidos os projetos “Reconectar”, com a finalidade de, mediante Práticas Integrativas e Complementares, oferecer um momento de cuidado aos profissionais de enfermagem; e “Um novo Olhar” que objetiva proporcionar aos pacientes internados um breve passeio nos jardins do HU, oferecendo momentos de lazer e contemplação da natureza.

Outro ponto de destaque foi a redistribuição de leitos da emergência para outras unidades, com o objetivo de otimizar o fluxo de pacientes/reorganização de leitos da Clínica Médica 1 (atual Clínica Médica 3) de 17 leitos para 29 leitos, decorrente da realocação de leitos da emergência adulto para esta unidade.

No campo de educação permanente em enfermagem, destaca-se a realização da capacitação sobre o Processo de Trabalho do Enfermeiro, criação do Formulário de Feedback que tem como finalidade o registro das abordagens de feedback e orientações realizadas junto aos profissionais de enfermagem, que subsidiará as avaliações de desempenho anuais; elaboração do Manual de Rotinas da Enfermagem das Unidades de Internação Adulto, visando à padronização das ações de cuidados da enfermagem nas Unidade de Clínicas Médicas e Cirúrgicas.

No campo da gestão do cuidado, há destaque à assistência em sistema digestivo e endoscopia, por meio da ampliação do atendimento no centro endoscópico para 12 horas por dia e suporte técnico no horário noturno, finais de semana e feriados período vespertino com equipe fixa, auxiliando no sobreaviso médico e de enfermagem para atender urgências e emergências, além da organização das agendas e fluxos de exames e procedimentos em acordo com a contratualização e Núcleo Interno de Regulação (NIR).

A meta de 24 transplantes hepáticos, estipulada na Contratualização junto ao Gestor SUS foi atingida em 2022. O quadro do de colaboradores de enfermagem teve o acréscimo de um profissional para atender o aumento do número de atendimentos. Fomos palco para o curso ao vivo da Semana Brasileira de Aparelho Digestivo transmitido em cadeia nacional.

Na Unidade Multiprofissional, a fonoaudiologia coordenou a construção e implementação do protocolo multiprofissional de prevenção à broncoaspiração em pacientes adultos admitidos. A atuação do profissional de educação física na Unidade Multiprofissional foi ampliada com o programa de exercícios a pacientes em diálise, no pré e pós-operatório de cirurgia bariátrica e obesidade clínica, ginástica laboral e início de estágio curricular da educação física no HU. A Nutrição Clínica implementou o projeto “ACERTO”, com o objetivo de redução do tempo de jejum pré e pós-operatório e suas consequências. A fisioterapia ampliou as especialidades assistidas no ambulatório de reabilitação, conforme as habilidades e Plano Diretor Estratégico (PDE). A pedagogia passou a coordenar a brinquedoteca e sua reabertura na Unidade Pediátrica. A Terapia ocupacional se envolveu ativamente nas ações quanto ao “Hospital amigo da Criança”, assim como no desenvolvimento de projeto de pesquisa e planejamento para início de produção local de órteses para os pacientes internados.

As Unidades de Saúde Mental e da Gestão da Qualidade e Segurança do paciente, por meio do COSEP, implementaram o Manual de Prevenção e de Avaliação do Risco de Suicídio Intra-hospitalar, buscando



prevenir este evento, bem como oferecer uma atenção mais integral aos pacientes após as tentativas de suicídio atendidas nas Emergências adulto e infantil do HU.

Relativamente à assistência à saúde da mulher, enquanto referência em atenção à gestação de alto risco, foi adotado o teste rápido para detecção do Covid nas gestantes em atendimento. Foi construído e implementado plano de contingência na maternidade devido ao atendimento elevado de número de partos e superlotação, chegando a 260 partos no mês de março de 2022, muito acima da capacidade instalada, tanto de espaço físico como de pessoal da área médica e de enfermagem. A partir dessa realidade, houve o início dos encaminhamentos de referenciamento da Emergência Obstétrica junto ao Ministério Público, Gestor Estadual e Secretaria municipal de Florianópolis.

Por meio da reforma da emergência pediátrica, foi possível a readequação dos fluxos de trabalho, além da melhoria da ambiência em atendimento ao paciente. Neste período também ocorreu a reabertura da brinquedoteca, e a visita de cachorros visando à humanização assistencial.

O HU-UFSC permaneceu fortalecendo as ações do Programa Ebserh de segurança do paciente, monitorando os 22 indicadores. Estabelece o Vigihosp para gestão dos riscos assistenciais; implantou-se o Checklist de Cirurgia Segura e o Protocolo de Identificação do Paciente com ampliação para as áreas ambulatoriais de maior criticidade; aprimorou-se a comunicação/divulgação de alertas relacionados às queixas de farmacovigilância e tecnovigilância, por meio dos informativos Tecnovigilância em Foco e Farmacovigilância em Foco; e padronizou-se a organização/controle e monitoramento mensal em todos os carros de emergência disponíveis no hospital.

O HU-UFSC participou da Rede Sentinela da Anvisa, fortalecendo também o monitoramento de incidentes e eventos adversos relacionados a assistência à saúde analisando 1.1290 notificações registradas entre janeiro e dezembro de 2022. Entre estas, 790 notificações referentes a segurança do paciente (falhas na identificação dos pacientes, lesões de pele, quedas, entre outras situações) e, 229 à farmacovigilância, compreendendo 61% e 18% do montante de notificações, respectivamente. Entre outras situações notificadas, encontram-se cerca de 160 queixas técnicas de artigos e equipamentos médico-hospitalares e 40 situações de desabastecimento de tecnologias, em especial, de medicamentos. Ocorrem visitas técnicas de segurança do paciente, mensalmente, para monitorar a adesão aos itens essenciais dos protocolos básicos de segurança do paciente do Ministério da Saúde/Anvisa. Em 2022, foram realizadas 121 visitas técnicas às Unidades de Internação, sendo monitorados cerca de 1747 pacientes.

GOVERNANÇA E GESTÃO

No campo da gestão estratégica e governança, foi dado continuidade para o desenvolvimento do Plano Diretor Estratégico (PDE) em sete temas anteriormente vinculados: Assistência, Ensino, Pesquisa, Sustentabilidade, Governança, Processos e tecnologia, e Pessoas.

Há avanços dos projetos estratégicos dos temas: Assistência, com diagnóstico institucional e início da implantação do Modelo de Gestão à Atenção Hospitalar (MGAH) e implantação de Unidades de Produção, Kanbans, Escritório de Altas, Contrato Interno de Gestão, fortalecimento da Humanização; Ensino, com a atualização dos procedimentos de solicitação e controle de solicitações de estágios e aproximação da GEP aos Colegiados de Cursos do CCS da UFSC, além do diagnóstico do atendimento das demandas de ensino no campo de prática; Pesquisa, com a elaboração de diagnóstico de centros de instituições de pesquisa e início da estruturação de escritório de pesquisa; Sustentabilidade, por meio da elaboração de modelo de acompanhamento de receitas e despesas do hospital; Governança, por meio da definição de processo de priorização de bens de investimento na instituição e revisão dos processos de aquisição da instituição; e Pessoas, por meio da elaboração de diagnóstico das divergências entre as carreiras de servidores e empregados do hospital, desenvolvimento de diagnóstico organizacional e mapeamento das competências organizacionais visando à implantação de práticas integrativas.



Em continuidade ao Programa de Avaliação de Maturidade em Regulação em Saúde, em setembro de 2022, o Núcleo Interno de Regulação do Hospital passou a funcionar 24 horas por dia. Esta ação também possui alinhamento ao PDE, por meio do projeto tema assistência.

Em outubro de 2022, foi instituído o Escritório de Processos (EPROC) do HU-UFSC. O EPROC tem como principais competências planejar ações de desenvolvimento e promover a cultura de Gestão por Processos na instituição. Foi instituído também, o Escritório de Gestão de Altas (EGA), com formalização em novembro, alinhado ao PDE do Hospital. O EGA tem como objetivo atuar na operacionalizar e promover a temática alta hospitalar segura no âmbito do Hospital.

No quesito auditoria interna, o Hospital demonstrou evolução no atendimento dos apontamentos. O Hospital passou de 204 apontamentos em 2021 com 50% de resolutividade para 254 apontamentos com 55% de resolutividade em 2022.

Quanto à prestação de contas à sociedade e transparência, o HU-UFSC participa do Programa Nacional de Combate à Corrupção (PNCP), por meio do sistema e-prevenção, que serve como apoio para que organizações públicas criem boas práticas de prevenção à corrupção. Também atingiu 100% das metas de Transparência Ativa de acordo com a Controladoria Geral da União (CGU), atendeu 100% dos pedidos de acesso à informação. Referente ao Painel Resolveu da CGU, foram recebidas 938 manifestações, sendo 100% respondidas dentro do prazo, com satisfação média de 75,64%, representando o nível “satisffeito”.

Na pesquisa de satisfação do usuário, o resultado preliminar de 2022 aponta que o hospital obteve a nota geral média de 9,3 (do máximo 10), sendo que 96,4% indicariam o HU para outras pessoas. A pesquisa abrangeu as áreas de ambulatório e internação (infraestrutura, hotelaria, nutrição e assistência).

Em novembro, foi realizada a terceira Avaliação Interna da Qualidade (AVAQUALIS), com base no manual atualizado na Rede Ebserh. Os dados obtidos nas duas avaliações anteriores serviram de base para a melhoria do processo do HU-UFSC como um todo.

Com a apuração do resultado da AVAQUALIS, constatou-se que, dos 676 requisitos aplicáveis, 562 foram avaliados como conformes (83% de conformidade). Dentre os 284 requisitos essenciais aplicáveis, 233 foram avaliados como conformes, perfazendo um percentual de 82%. Segundo a Diretrizes do programa Ebserh de Gestão da Qualidade, o hospital atingiu a pontuação mínima para a solicitação da Avaliação Externa, visando a busca da conquista da certificação, sendo a avaliação prevista para o ano de 2023.

Detalhamento do alcance de requisitos do programa de qualidade Ebserh

Tipo de processo	Nº total de requisitos aplicáveis	Nº total de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
Total	676	562	83%	233	284	82%
A- Processos Gerenciais	77	69	90%	31	34	91%
B- Processos Primários- Jornada do Ensino e Extensão	17	17	100%	5	5	100%
C- Processo de Suporte à Jornada do Ensino e Extensão	13	13	100%	3	3	100%
D- Processos Primários- Jornada da Assistência à Saúde	175	135	77%	50	71	70%
E- Processos de Suporte à Jornada da Assistência à Saúde	84	74	88%	16	17	94%



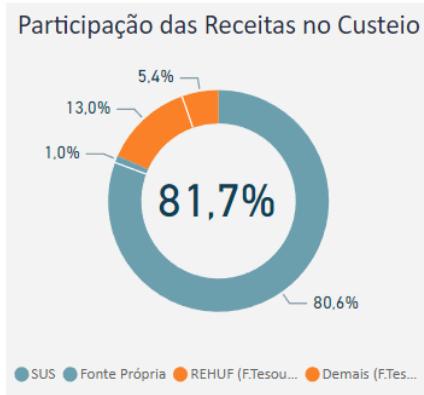
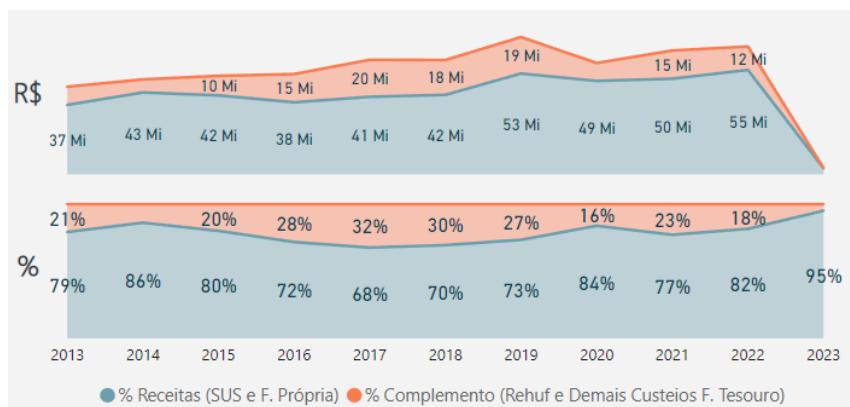
Tipo de processo	Nº total de requisitos aplicáveis	Nº total de requisitos conformes	% de requisitos conformes	Nº de RE conformes	Nº de RE aplicáveis	% de RE conformes
F- Processos Primários- Jornada da Pesquisa e Inovação	13	13	100%	0	0	-
G- Processos de Suporte à Jornada da Pesquisa e Inovação	2	2	100%	0	0	-
H- Processos de Suporte Transversais aos Processos Primários	117	108	92%	69	75	92%
I- Processos de Suporte à Organização	178	131	74%	59	79	75%

Na gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), o HU-UFSC vem investindo na renovação do parque tecnológico da instituição. Em 2022 foram adquiridos três servidores de dados e 20 switchs de redes e foi empenhado recurso de investimento para 233 estações de trabalho (computadores e monitores) e 9 notebooks. Além da aquisição de bens de TIC, foram padronizados os softwares corporativos, catálogo de serviços, implementado o aplicativo Microsoft Teams e o aplicativo de nuvem Microsoft OneDrive. Ocorreu, ainda, avanço significativo na implantação do Aplicativo de Gestão para Hospitais Universitários (AGHU), fechando 2022 com 85% dos módulos implantados.

O Contrato de Objetivos, firmado entre a Superintendência e Presidência da Ebserh anualmente, conduziu o hospital à um espaço de readequações orçamentárias, controle de custos, ajustes na produção hospitalar e negociação com o gestor SUS, e melhorias de processos com vistas à aplicação de recursos de capital. Os principais esforços visam à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do hospital e o alcance da meta de financiamento de 85% do custeio com recursos de produção e receitas próprias.

Em 2022 o Hospital teve como resultado do indicador de financiamento 81,7%, aquém da meta de 85%, porém com evolução positiva em comparação com 2021, que encerrou em 77,9%.

Indicador de financiamento do HU-UFSC



Fonte: Painel de Orçamento e Finanças da rede Ebserh

Com relação ao estoque, foram implementadas melhorias significativas nos procedimentos de gestão de suprimentos com foco na conformidade entre o saldo do sistema SIAFI e saldo do sistema de materiais, incluindo a implementação de travas no sistema de Gestão da Cadeia de Materiais, o que impactou na redução de inconformidade de 7,00% para 0,1%.



Além do aprimoramento dos controles mensais, os inventários gerais de bens de consumo realizadas desde 2019 propiciaram a redução das diferenças entre os saldos físicos dos estoques e os saldos registrados nas demonstrações contábeis cuja redução das diferenças ajustadas evidencia a eficácia do controle mensal e anual.

Ajuste contável	Valor líquido ajustado no SIAFI	% ajuste do total SIAFI
2019	-R\$ 1.915.207,88	-27%
2020	-R\$ 1.135.647,67	-10%
2021	-R\$ 116.917,57	-1%
2022	-R\$ 71.655,55	-0,6%

O monitoramento permanente permitiu uma redução de saldos de restos a pagar alongados. Em 2019, tinha-se 898 notas de empenho inscritas, correspondendo há um montante de R\$ 21.984.747,28. Em dezembro de 2022, tem-se 73 notas de empenho inscritas, equivalendo ao valor de R\$ 2.213.307,93. No que se refere às dívidas, em 2019, haviam inscritos R\$ 3.278.142,50 em passivos com as concessionárias de abastecimento de água e esgoto e energia elétrica. Desde então, o hospital não possui mais dívidas.

Em todos os esforços para a melhoria contínua de processos de compras e contratos, destaca-se uma redução de 27% em dispensas de licitação. No segundo semestre de 2022, foi elaborado e implantado o Procedimento Operacional Padrão (POP) de Apuração de Responsabilidade e Aplicação de Penalidades a licitantes e fornecedores em contratações regidas pelas Leis n.º 13.303/2016 e 8.666/1993. O Objetivo da criação do POP-PAD, visa orientar o agente público sobre a instrução processual, para que haja um controle mais assertivo na fiscalização das contratações de bens e serviços deste HU. A partir da implantação do POP-PAD, ocorrida em agosto de 2022, foram instaurados 19 processos de inadimplência contratual (agosto a dezembro de 2022), totalizando 31 processos no ano de 2022 considerando o período anterior à implantação do POP-PAD.

Dentre as melhorias da infraestrutura hospitalar podemos citar: melhorias no telhado do ambulatório; instalação do novo elevador no hall principal; manutenção das subestações, geradores e demais componentes elétricos; impermeabilização e reforma da caixa d'água, manutenção no centro cirúrgico e pintura de áreas comuns do hospital. No momento está sendo executada a obra de instalação da nova central de água gelada (novo chiller), que permite a modernização e expansão do sistema de refrigeração, com previsão de conclusão em meados de 2023.

Entre os projetos, ressalta-se a conclusão do projeto eficiência energética e aquecimento da água, entrega do projeto Preventivo de combate ao incêndio para análise do corpo de bombeiros, início dos estudos para o Plano Diretor e Infraestrutura do Hospital, projeto arquitetônico da Imagiologia e para o vestiário centralizado.

Destaca-se a implementação de controle de materiais consignados nas unidades de consumo. Garantindo maior acurácia dos estoques setoriais.

No serviço de processamento de roupas, foram implementadas ações como aprovação da Norma de Enxoval, Treinamento "Cuidados com o Enxoval" com as equipes assistenciais (usuário), adequações do espaço físico e nos processos, colocação de chip eletrônico em todas as peças do enxoval para controle por RFID e instalação de barreira eletrônica para controle de evasão. Na gestão de Resíduos, destaca-se a atualização e implementação no Plano de Gerenciamento de Resíduos (PGRSS) e retomada de treinamentos



contínuos. No serviço de Higienização Hospitalar ressalta-se a atuação da equipe com foco no controle, acompanhamento e garantia da qualidade dos serviços prestados. No serviço de alimentação hospitalar (produção e distribuição de refeições e lactário) pode-se destacar o início de estudos de viabilidade para terceirização do serviço. Além da absorção dos serviços de transporte de ambulância e gestão dos ambientes de descanso pelo Setor de Hotelaria em consonância aos preceitos da rede Ebserh.

No ano de 2022, tivemos 193 novas contratações efetivas. Fechamos o ano com um total de 829 empregados EBSERH e 889 com o vínculo RJU. Em decorrência da unificação das vagas das unidades hospitalares, junto à Administração Central da Ebserh, o HU-UFSC expandiu 31 vagas no quadro geral.

A Comissão de Relações de Trabalho realizou uma ação direcionada aos gestores do HU-UFSC, com 08 rodas de conversas para tratar da temática de Combate ao Assédio Moral no Trabalho, com a participação de 48% das chefias. Na área de Educação Permanente houve divulgação, organização, controle e certificação das capacitações internas e a criação de estratégias de divulgação das atividades a ela relacionadas para que essas tenham maior alcance junto aos servidores.

Em 2022 foram ofertadas 151 ações de capacitação interna com 1.547 horas e emissão de 4.049 certificados. No ano de 2021 foram emitidos 3.375 certificados, totalizando 44 cursos ofertados.

Os temas abordados foram: Biossegurança, Boas Práticas da Enfermagem, Desenvolvimento de Lideranças, Classificação de Risco, Sensibilização para Atenção Humanizada ao Recém-nascido de Baixo Peso – Método Canguru, Manejo e Promoção de Aleitamento Materno, Cuidados aos Pacientes com Suspeita ou confirmação de Covid-19, Ventilação Mecânica Básica, Suicídio em Hospital Geral, Cuidados Respiratórios aos Pacientes Críticos, Segurança do Paciente além de treinamentos específicos sobre Procedimentos Operacionais Padrão, manual, fluxos e processos de trabalho.

Também ocorreu a estruturação e publicação do Plano de Desenvolvimento de Competências do HU-UFSC com base nas demandas institucionais de capacitação, a criação e implementação do Plano de Desenvolvimento de Lideranças, destino às chefias formais e lideranças informais, além da criação de cartazes para divulgação em conjunto com a gestão de inscrições online e atualização do site do HU com a criação da página Espaço da Capacitação.

O HU-UFSC também atuou na saúde ocupacional e segurança do trabalhador, por meio da realização de ações referentes à promoção em saúde, seguindo as normas regulamentadoras do ministério do trabalho e emprego e a legislação: 801 consultas de saúde ocupacional; 151 consultas de restrição laboral; 560 doses em campanhas de vacinação; 46 consultas de psiquiatria ocupacional; 21 treinamentos de saúde ocupacional; 90 acompanhamentos de afastamentos; 36 acompanhamentos de acidente de trabalho.

Outras ações voltadas a esta temática foram desenvolvidas, a saber: treinamentos para novos contratados e movimentados; reavaliação dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho para elaboração do PGR (programa de gerenciamento de riscos); reavaliação dos laudos de insalubridade e periculosidade; avaliação de conforto e adequação dos postos de trabalho; inspeções de segurança em subestações; auditorias das fichas de EPI; avaliações e análises para a padronização do EPI ofertado; acompanhamento e colaboração nas atividades da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA); e reformulação e adequação dos POP de segurança do trabalho.