

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 1 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

## 1. APRESENTAÇÃO

A Comunicação Alternativa destina-se a pessoas com impossibilidade de fala, sem escrita funcional ou em defasagem entre a sua necessidade de comunicação e a sua habilidade de falar e/ou escrever. Seu objetivo é ampliar o repertório comunicativo que envolve habilidades de expressão e compreensão (BERSCH, 2008; DELIBERATO; MANZINI; GUARDA, 2004).

Os recursos de comunicação alternativa são diversificados, inerentes a especificidades de cada sujeito, dividindo-se de acordo com a complexidade, e o custo do recurso utilizado, separando-os por recursos de alta e baixa tecnologia. Os de baixa tecnologia envolvem matérias de baixo custo, com maior oportunidade de acesso, de fácil uso, a exemplo de cartões de comunicação, teclados de computador adaptado, pranchas formadas por símbolos pictográficos. Os de alta tecnologia envolvem materiais de alto custo, como acionadores, vocalizadores, *softwares*, entre outros (LIEGEL, 2008).

A hospitalização pode caracterizar-se como uma experiência que acarreta preocupações, dores, tristeza e isolamento, sendo este último potencializado quando o paciente se encontra impossibilitado de fala. Isto pode ocorrer devido à patologia, ao agravamento do quadro de saúde ou à necessidade de uso de dispositivos invasivos. Neste momento, a equipe de assistência à saúde deve utilizar estratégias que auxiliem o paciente no processo de comunicação (SANTOS; MIRANDA; NOGUEIRA, 2016).

Neste contexto, a Unidade de Reabilitação juntamente com a Unidade de Atenção Psicossocial do Hospital Universitário de Sergipe (HU-UFS) cria este manual com as orientações e instrumento padronizado para realização das atividades pelos profissionais deste hospital, a fim de proporcionar uma melhor qualidade na assistência, de forma que haja um ganho na segurança do paciente.

## 2. OBJETIVOS

- Divulgar instrumento de Comunicação Alternativa;
- Disseminar as estratégias de Comunicação Suplementar e/ou Alternativa utilizadas no ambiente hospitalar;
- Otimizar o trabalho dos diversos profissionais ao paciente hospitalizado do HU-UFS.

## 3. DESCRIÇÃO

Antes de dar início a utilização da prancha certifique-se dos seguintes itens:

- Nível de escolaridade (alfabetização) do paciente para adequação do vocabulário;
- Presença de possíveis déficits cognitivos, de acuidade visual, acuidade auditiva ou déficit motor (sobretudo controle cervical e membros superiores).
- Quantidade de dispositivos instalados, a fim de oferecer maior conforto possível para o paciente.

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 2 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

Durante a permanência do diálogo:

- Procure se comunicar com calma, clareza e objetividade, despertando o interesse do paciente e favorecendo a linearidade lógica da comunicação;
- Lembre-se de que o paciente pode apresentar uma bagagem cultural diferente, que pode ocasionar, muitas vezes, timidez ou bloqueio emocional;
- Atente para o fato do paciente estar em uma situação de adoecimento e dificuldade de comunicação oral, o que pode trazer ansiedade. Certifique de acalmar o mesmo no sentido de não ter pressa e de que aos poucos ele vai comunicar o que deseja;
- Observe o contexto (ambiente) da comunicação, como pessoas presentes e ruídos ambientais, que possam dificultar a abordagem.

### 3.1. Instruções de uso

- Explique ao paciente que esta é uma maneira alternativa de se comunicar enquanto estiver com dificuldade na comunicação oral;
- Mostre ao paciente algumas das mensagens na prancha de comunicação, mantendo a prancha próxima ao paciente e numa altura confortável para o direcionamento do olhar;
- Demonstre como irá utilizar a prancha. Dê o exemplo: Se você estiver com dor, pode apontar para o pictograma (figura) que simboliza “dor” na prancha;
- Em se tratando de paciente alfabetizado, mostre ao paciente a prancha de soletração (alfabeto). Diga ao paciente que ele poderá usar as letras para soletrar especificamente o que gostaria de falar como nomes de pessoas, frases curtas, sensações, etc.

### 3.2. Se o paciente não puder utilizar suas mãos para apontar na prancha, você poderá auxiliar a comunicação através do seguinte método:

- Estabeleça uma maneira que o paciente consiga comunicar uma resposta “SIM”. Por exemplo: olhar para cima, piscar, movimentar levemente alguma parte do corpo, etc;
- Aponte para cada grupo de mensagens ou linha sucessivamente e pergunte se a mensagem ou a letra está naquele grupo ou linha. (Ex. Está neste grupo/ linha?). Certifique-se de fazer uma pausa entre cada um dos grupos ou linhas;
- O paciente irá responder com o “SIM” previamente estabelecido quando chegar no grupo, linha da mensagem ou letra que ele deseja comunicar. Não há necessidade que ele responda “NÃO”. Atente-se apenas para uma resposta “SIM”;
- A seguir mostre cada quadrante no grupo/ linha escolhida pelo paciente. Certifique-se de fazer uma pausa em cada um dos quadrantes;
- O paciente irá responder com o “SIM” previamente estabelecido quando chegar no item ou quadrante que ele deseja comunicar;

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 3 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

- Se for utilizar a prancha de soletração, você poderá tentar adivinhar a palavra após duas ou mais letras serem escolhidas. Pergunte ao paciente se a palavra está correta.

**Observação: Recomendamos a impressão colorida e plastificação única com as páginas em frente e verso. A plastificação aumenta a durabilidade e permite a higienização do material.**

#### 4. REFERÊNCIAS

BERSCH, R.C.R. Introdução à Tecnologia Assistiva. Porto Alegre: Centro Especializado em Desenvolvimento Infantil (CEDI). 2008. Disponível em: <[http:// www.assistiva.com.br](http://www.assistiva.com.br)>. Acesso em 20 de setembro de 2019.

BOONE, D.R.; PLANTE, E. Comunicação humana e seus distúrbios. 2 ed. Porto Alegre: Artes Médicas, 1994.

CESA, C.C.; MOTA, H.B. Comunicação aumentativa e alternativa: panorama dos periódicos brasileiros. Rev. CEFAC, v. 17, n. 1, p. 264-269, 2015.

CORALLO, F.; et al. Augmentative and Alternative Communication Effects on Quality of Life in Patients with Locked-in Syndrome and Their Caregivers. Journal of Stroke and Cerebrovascular Diseases. V. 26, n. 6, 2017.

DELIBERATO, D.; MANZINI, E.J.; GUARDA, N.S. A implementação de recursos suplementares de comunicação: participação da família na descrição de comportamentos comunicativos dos filhos. Rev Brasileira de Educação Especial, v. 10, n. 2, p. 199-220, 2004.

FRIED-OKEN, M.; MOONEY, A.; PETERS, B. Supporting communication for patients with neurodegenerative disease. Neurorehabilitation, v. 37, n.1, p. 69- 87, 2015.

GONÇALVES, M.J. Comunicação alternativa na fonoaudiologia: uma área em expansão. São Paulo, Rev. CEFAC, v.10, n. 3, 2008.

LIEGEL, L.A; GOGOLA, M.M.R; NOHAMA, P. Layout de teclado para uma prancha de comunicação alternativa e ampliada. Marília, Rev. Bras., v.14, n.3, 2008.

LIMA, M.S.C.B.M. Comunicação alternativa e ampliada (CAA) na perspectiva da educação inclusiva de deficientes intelectuais: uma abordagem da teoria histórico cultural (THC). São Paulo, Rev. LABOR, v. 13, n. 1, 2015.

NASCIMENTO, J.S.; et al. Cuidados do terapeuta ocupacional na introdução de recursos de comunicação alternativa no ambiente hospitalar. São Carlos, Cad. Ter. Ocup. UFSCar., v. 25, n. 1, p. 215-22, 2017.

SANTOS, L.C.; MIRANDA, E.M.F.; NOGUEIRA, E.L. Psicologia, saúde e hospital: contribuições para a prática profissional. Belo horizonte: Artesã, 2016.

VON TETZCHNER, S.; MARTINSEN, H. Introdução à comunicação alternativa. Porto Editora. Porto: 2000.

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 4 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

UFRGS. Prancha de Comunicação Alternativa da Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Disponível em: <<https://www.ufrgs.br/comacesso/pranchas-caa-hospitalar/>>. Acesso em 10 de setembro de 2022

Comunicação Alternativa: Mediação para uma inclusão social a partir do Scala [recurso eletrônico]/Lilian Maria Passerino, Maria Rosangela Bez (org.). – Passo Fundo: Ed. Universidade de Passo Fundo, 2015.

## 5. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO

<p><b>Elaboração</b></p> <p>Ítala da Piedade Queiroz  <b>Cargo:</b> Fonoaudióloga Residente.</p> <p>Beatriz Ávila Fontes Silva  <b>Cargo:</b> Psicóloga Residente.</p> <p>Liane Viana Santana  <b>Cargo:</b> Fonoaudióloga.</p> <p>Andreza Karina Silva Machado Costa  <b>Cargo:</b> Psicóloga.</p> <p>Vitor Vinícius Santos da Conceição  <b>Cargo:</b> Jovem Aprendiz – Administrativo.</p>	<p>Data: 02/01/2023                  Conforme Processo SEI nº 23530.000011/2023-00</p>
<p><b>Análise</b></p> <p>Luís Fernando de Queiroz Lourenço  <b>Cargo:</b> Analista Administrativo – Jornalista.</p>	<p>Data: 02/01/2023                  Conforme Processo SEI nº 23530.000011/2023-00</p>
<p><b>Validação</b></p> <p>Fernanda Lays Souza Góes Santos  <b>Cargo:</b> Enfermeira. Chefe da Unidade de Reabilitação</p> <p>Milena Motta Xavier Sodré  <b>Cargo:</b> Farmacêutica. Chefe Substituta do Setor de Gestão da Qualidade e Vigilância em Saúde</p>	<p>Data: 02/01/2023                  Conforme Processo SEI nº 23530.000011/2023-00</p>
<p><b>Aprovação</b></p> <p><b>Colegiado Executivo do Hospital Universitário da UFS</b></p>	<p>Conforme Processo SEI nº 23530.000011/2023-00</p>

*Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte.*

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 5 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

### Apêndice 01 – Prancha de comunicação alternativa para pacientes com dificuldade de comunicação oral



Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 6 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

## Legenda

Este instrumento visa favorecer a abordagem a pacientes que apresentam algum tipo de dificuldade de comunicação oral e poderá ser utilizado pelos profissionais de saúde deste hospital.

O material apresenta símbolos gráficos representativos, os quais são organizados por categorias de símbolos que se distinguem por apresentar uma cor de moldura diferente:

**ROSA:** Cumprimentos e demais expressões sociais;

**AMARELO:** Sujeitos;

**VERDE:** Verbos;

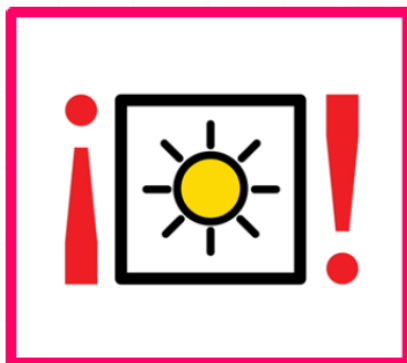
**LARANJA:** Substantivos;

**AZUL:** Adjetivos;

**BRANCO:** Miscelâneas - símbolos que não se enquadram nas categorias anteriormente citadas.

Os pictogramas utilizados neste instrumento estão disponíveis no portal Aragonês de Comunicação Aumentativa e Alternativa (ARASAAC).

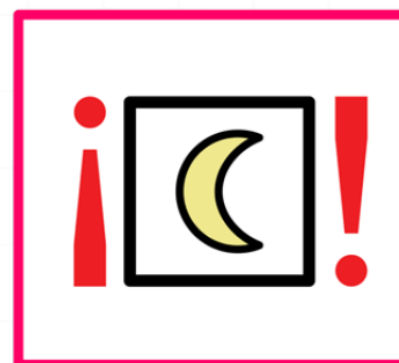
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 7 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



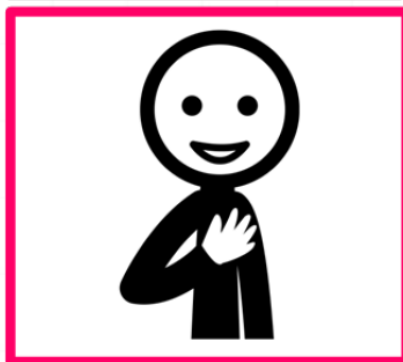
**BOM DIA**



**BOA TARDE**



**BOA NOITE**



**OBRIGADO(A)**



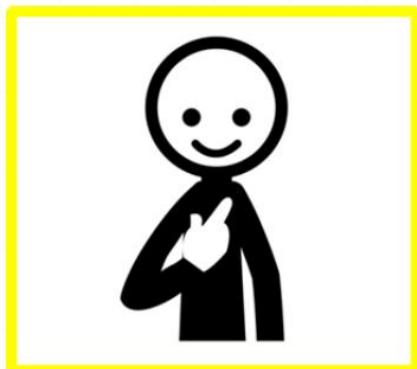
**DESCULPE**



**TCHAU**



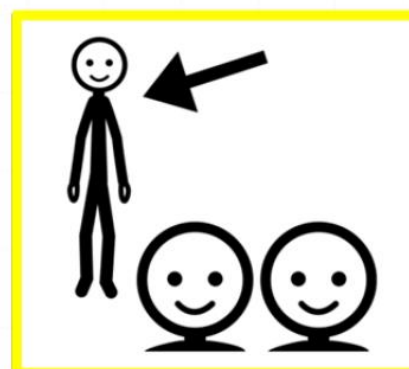
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 8 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



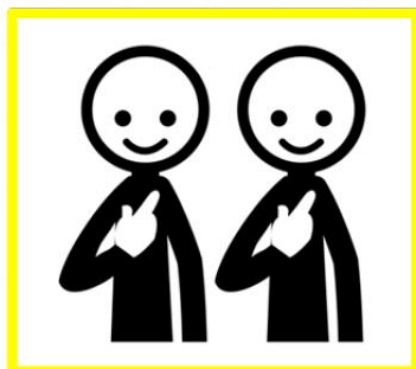
**EU**



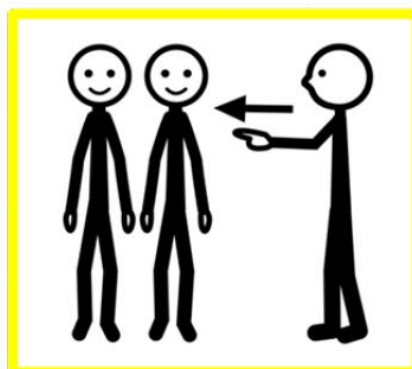
**VOCÊ**



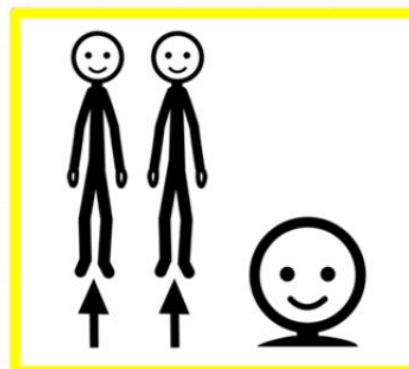
**ELE**



**NÓS**



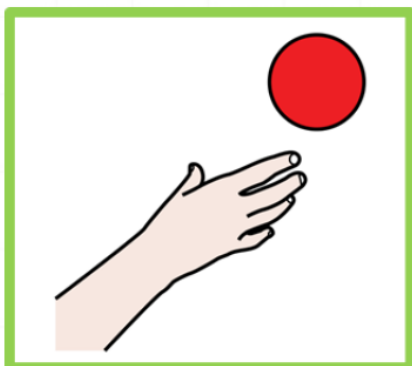
**VOCÊS**



**ELES**



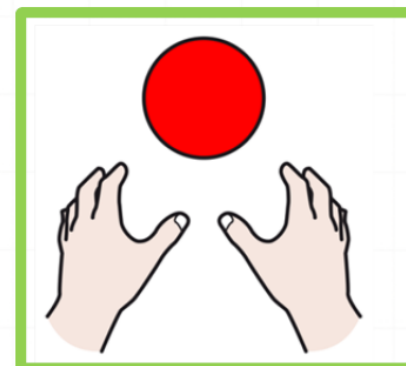
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 9 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



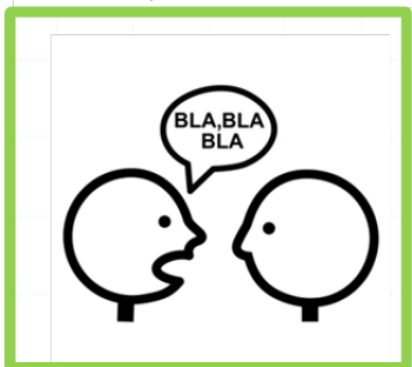
**QUERER**



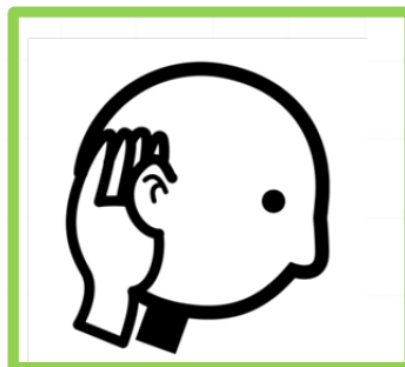
**SENTIR**



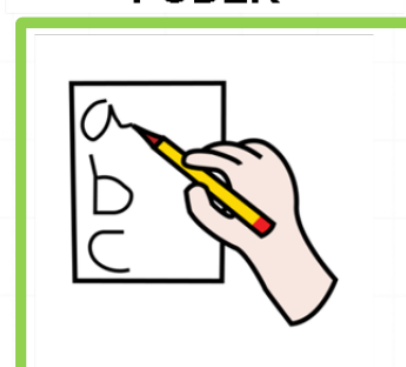
**PODER**



**FALAR**



**OUVIR**

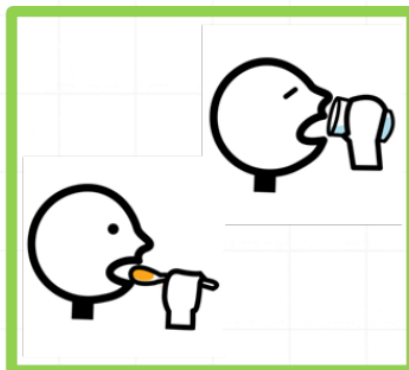


**ESCREVER**

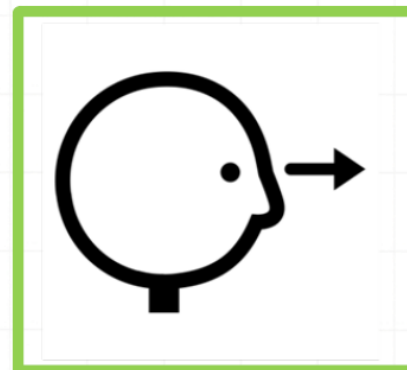
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 10 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**EXPLICAR**



**COMER/BEBER**



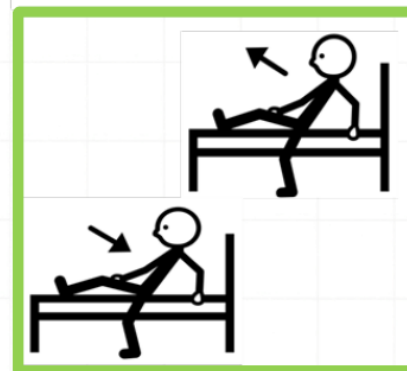
**VER**



**ENTENDER**



**SENTAR**



**DEITAR/LEVANTAR**

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 11 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**VIRAR**



**CAMINHAR**



**VESTIR**



**DORMIR**



**URINAR**



**DEFECAR**

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 12 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**SAIR**



**ENTRAR**



**PARAR**



**AJUDAR**



**PERGUNTAR**



**TELEFONAR**

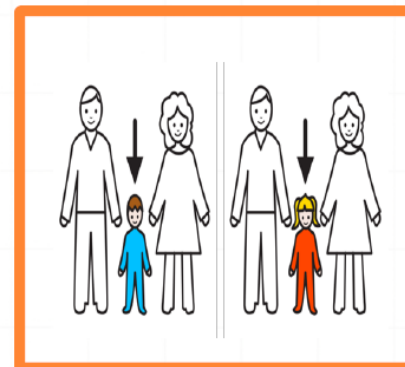
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 13 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



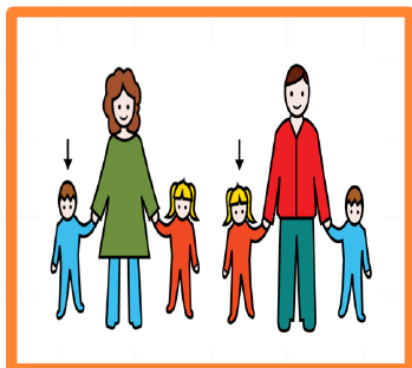
**PAI**



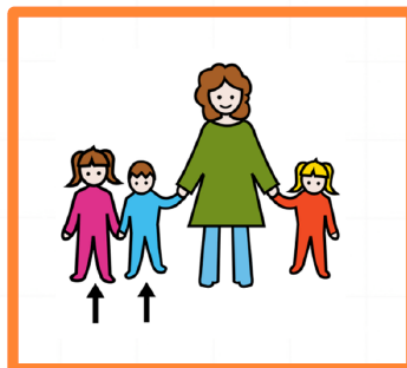
**MÃE**



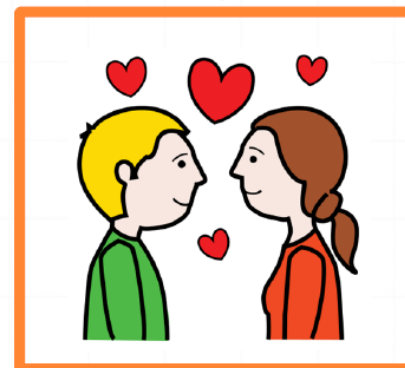
**FILHO/FILHA**



**IRMÃO/IRMÃ**

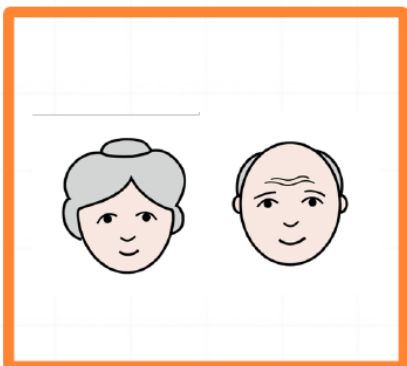


**IRMÃOS(ÃS)**

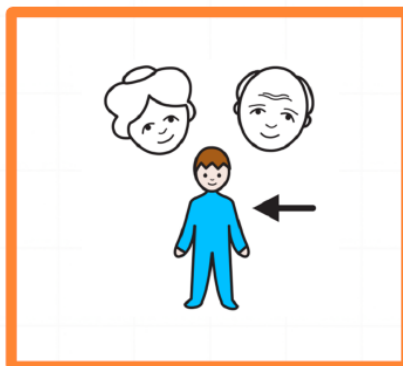


**COMPANHEIRO(A)**

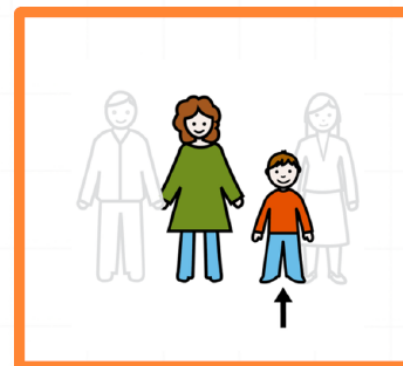
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 14 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**AVÓ/AVÔ**



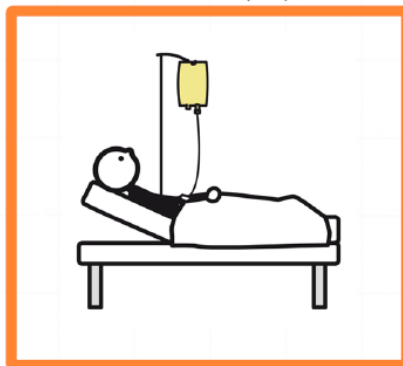
**NETO(A)**



**SOBRINHO(A)**



**AMIGO(A)**

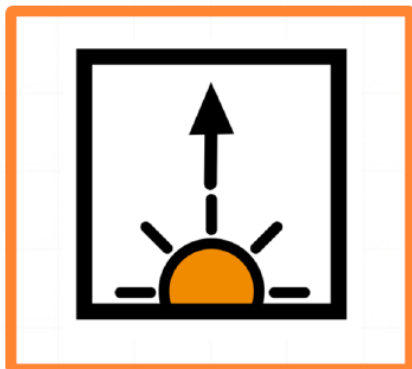


**OUTRO(A) PACIENTE**

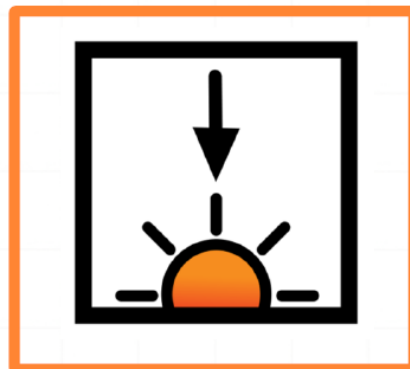


**EQUIPE**

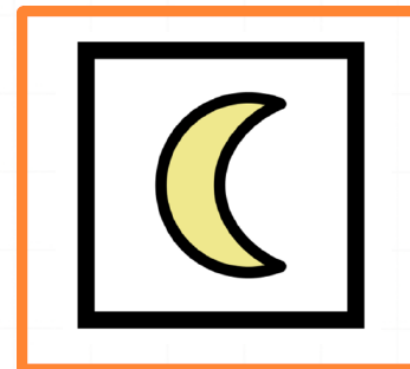
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 15 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



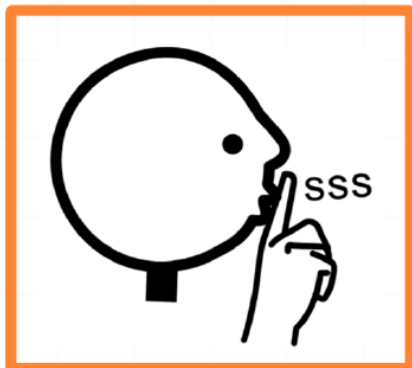
**MANHÃ**



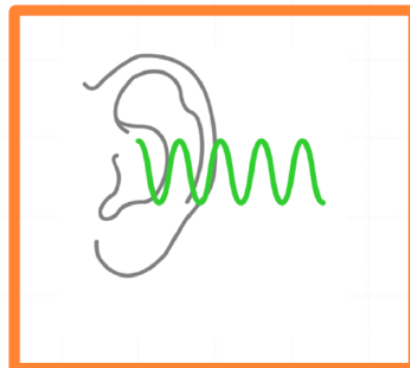
**TARDE**



**NOITE**



**SILÊNCIO**



**BARULHO**



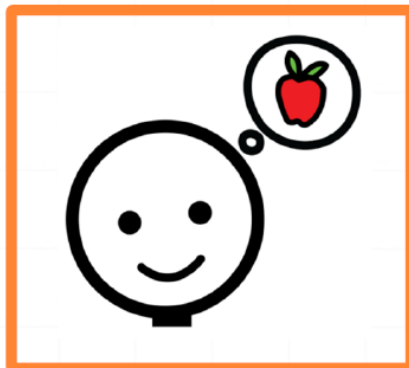
**FRIO**



Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 16 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**CALOR**



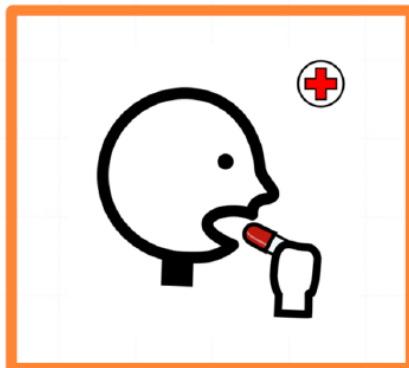
**FOME**



**SEDE**



**DOENÇA**

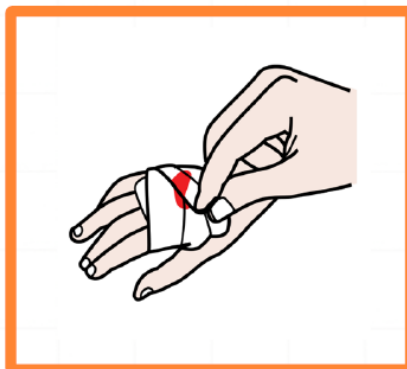
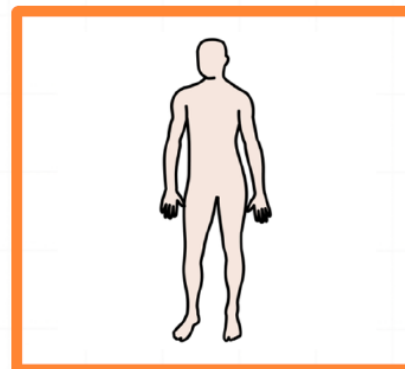
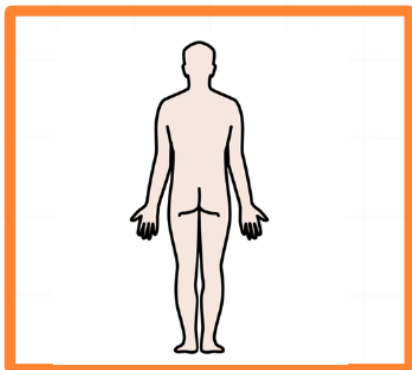


**MEDICAMENTO**



**QUEIXA**

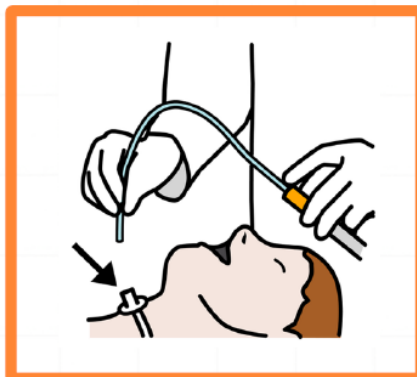
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 17 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	

**BANHO****CURATIVO****CORPO (FRENTE)****CORPO (COSTAS)****BOCA****FERIDA**

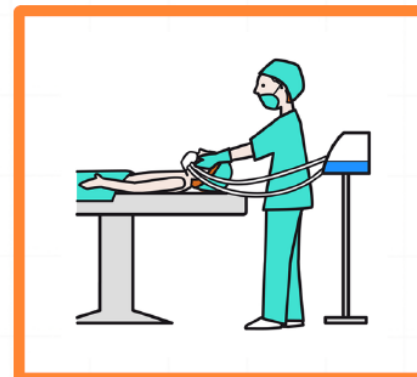
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 18 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



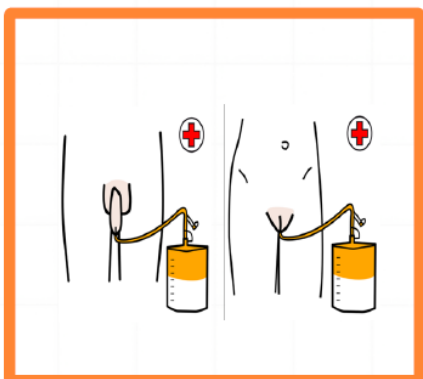
**SNE**



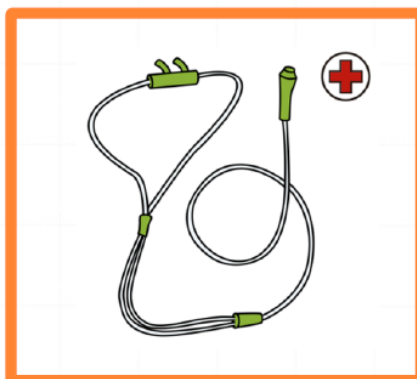
**TRAQUEOSTOMIA**



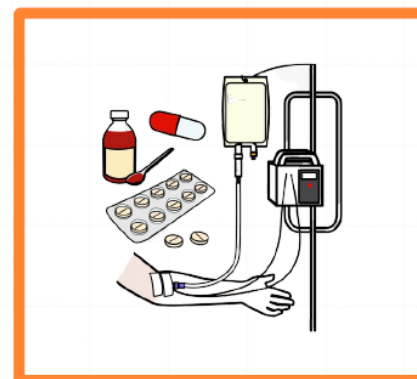
**VENT. MECÂNICA**



**SONDA VESICAL**

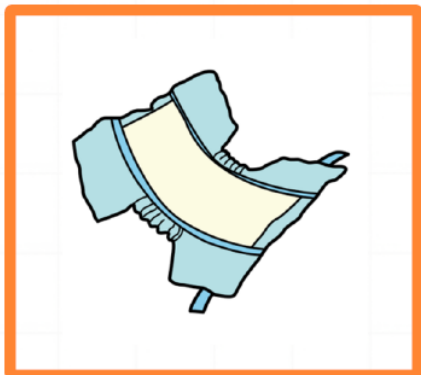


**CATETER NASAL**



**ACESSO VENOSO**

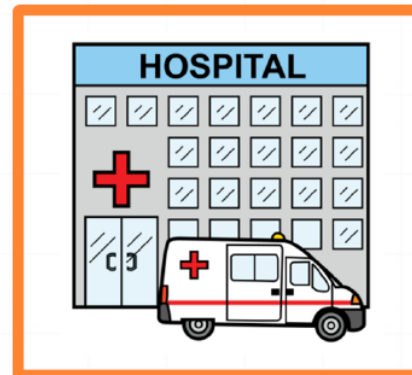
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 19 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**FRALDA**



**QUEDA**



**HOSPITAL**



**CASA**



**FAMÍLIA**



**ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO**

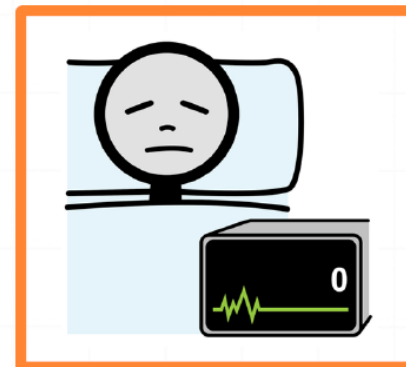
Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 20 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**SAÚDE**



**CIRURGIA**



**MORTE**



**ESTUDO**

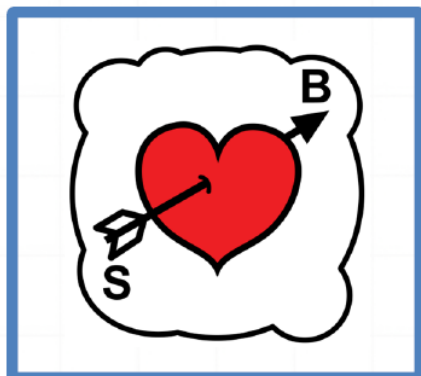


**DINHEIRO**

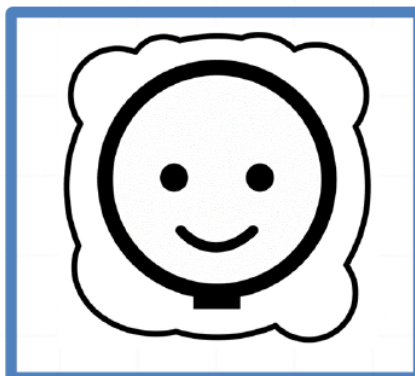


**TRABALHO**

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 21 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



AMADO(A)



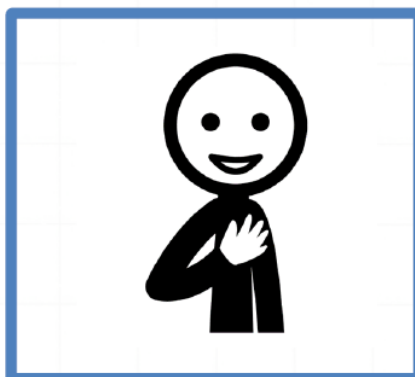
ALEGRE



TRANQUILO(A)



SURPRESO(A)

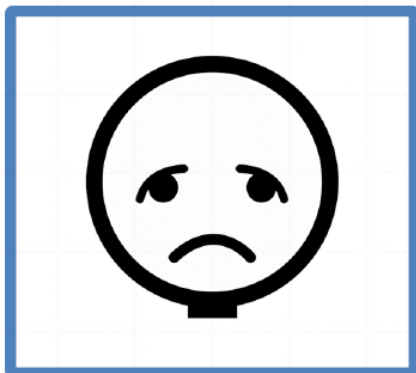


GRATO(A)

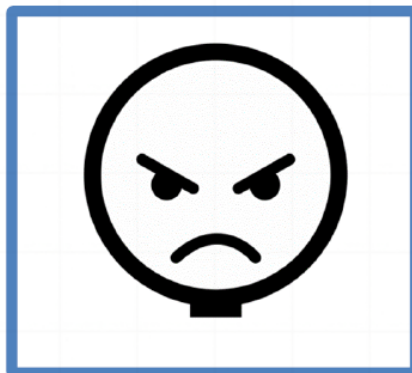


SAUDOSO(A)

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 22 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**TRISTE**



**IRRITADO(A)**



**AMEDRONTADO(A)**



**ENJOADO(A)**



**PREOCUPADO(A)**



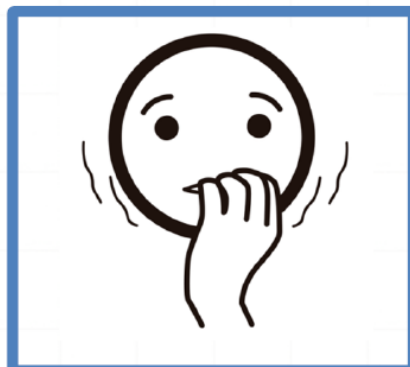
**CONFUSO(A)**



Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 23 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



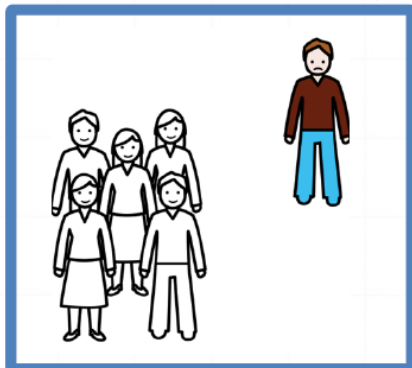
**ENVERGONHADO(A)**



**ANSIOSO(A)**



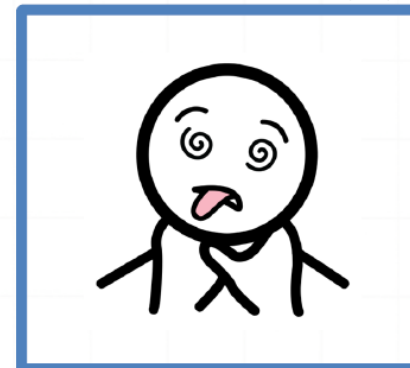
**DESANIMADO(A)**



**SOLITÁRIO(A)**



**CANSADO(A)**



**SUFOCADO(A)**

Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 24 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



**SIM**



**NÃO**





Tipo do Documento	<b>MANUAL</b>	MA.UR.001 – Página 26 / 26	
Título do Documento	<b>COMUNICAÇÃO ALTERNATIVA NA ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES</b>	Emissão: 02/01/2023	Próxima revisão: 02/01/2025
		Versão: 1	



## TERMÔMETRO DE INTENSIDADE