

**PLANO DE
DESENVOLVIMENTO
DE COMPETÊNCIAS
(PDC 2024-2025)**

Versão 1 | 2024

**Divisão de
Gestão de
Pessoas**

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 1 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Sumário

1. OBJETIVO	2
2. METODOLOGIA.....	3
3. NECESSIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS – 2024/2025	4
3.1 Levantamento geral	6
3.1.1 Temas do Levantamento geral disponibilizadas via cursos EAD	16
3.2 Temas do Levantamento para Formação de Gestores	23
3.3 Temas do Levantamento Avaqualis	26
3.4 Reuniões periódicas	28
4. TEMAS PRIORITÁRIOS E CRONOGRAMA	30
4.1 Cronograma.....	39
5. PROCESSO DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO	47
6. RESULTADOS ESPERADOS	48
6.1 Benefícios	48
7. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO	49
8. HISTÓRICO DE REVISÃO.....	50

Índice de ilustrações e Quadros

Figura 1 - Macroprocesso de elaboração do PDC	3
Figura 2 - Necessidades por tipo de levantamento.....	5
Figura 3 - Total de necessidades indicadas como urgentes	6
Figura 4 - Total de necessidades urgentes por eixos temáticos.....	7
Figura 5 - Total de necessidades via EAD por eixo temático.....	16
Figura 6 - Temáticas para formação de gestores por eixos temáticos.....	23
Figura 7 - Composição das reuniões.....	28
Figura 8 - Periodicidade das reuniões	28
Figura 9 - Ações prioritárias por eixo temático	31
Figura 10 - Processo de execução e monitoramento	48
Quadro 1: Temas do Levantamento Geral	8
Quadro 2 - Temas do levantamento geral atendidos por cursos EAD	18
Quadro 3 - Temas sugeridos para formação de gestores	23
Quadro 4 - Temas do Levantamento Avaqualis	26
Quadro 5 - Unidades e respectivas reuniões	28
Quadro 6 - Temas prioritários	32
Quadro 7 - Cronograma.....	40

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 2 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

1. OBJETIVO

A Divisão de Gestão de Pessoas – DivGP através da Unidade de Desenvolvimento de Pessoas – UDP, do Núcleo de Educação Permanente e do Serviço de Capacitação, elabora e executa, periodicamente, o Plano de Desenvolvimento de Competências - PDC. Neste, é firmado o compromisso com a promoção de ações de capacitação direcionadas ao desenvolvimento contínuo e permanente de competências profissionais.

Este documento apresenta o PDC 2024-2025, que tem como público-alvo todos os profissionais (Ebserh e RJU) do HC-UFPE. O objetivo geral do PDC é estruturar as ações de desenvolvimento a serem ofertadas aos profissionais de forma que possam desenvolver competências científicas, técnicas e comportamentais, necessárias para o desenvolvimento, a implementação e a execução de suas atividades com segurança e qualidade. Espera-se que o PDC possibilite, então, o aperfeiçoamento contínuo e permanente de competências individuais e profissionais, que agreguem valor à instituição e ao profissional.

Os objetivos específicos desse plano são os constantes no Decreto nº 9.991/2019, a saber:

I - atender às necessidades administrativas operacionais, táticas e estratégicas, vigentes e futuras;

II - nortear o planejamento das ações de desenvolvimento de acordo com os princípios da economicidade e da eficiência;

III - preparar os colaboradores para as mudanças de cenários internos e externos ao órgão ou à entidade;

VI - preparar os profissionais para substituições decorrentes de afastamentos, impedimentos legais ou regulamentares do titular e da vacância do cargo;

IX - gerir os riscos referentes à implementação das ações de desenvolvimento;

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 3 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

X - monitorar e avaliar as ações de desenvolvimento para o uso adequado dos recursos públicos.

O PDC é uma importante ferramenta para apresentar aos profissionais novas possibilidades de aprimoramento, agregando valor ao ensino, pesquisa e assistências exercidas, sendo ancorada na crença de que todos os colaboradores são agentes estratégicos para o sucesso institucional e para a disseminação de conhecimentos, desenvolvimento de habilidades e de comportamentos.

Em linhas gerais, será estimulado neste plano a busca do conhecimento por meio de capacitações na modalidade presencial, híbrido e à distância, e no formato de cursos, seminários, palestras, oficinas, dentre outros, de forma a melhor atender às necessidades de desenvolvimento de cada equipe na instituição.

A UDP entende que a qualificação dos profissionais do HC-UFPE é primordial para construção de políticas e programas voltados para uma cultura organizacional humanizada e segura, e com isso faz-se necessário aprimorar os conhecimentos, habilidades e comportamentos essenciais para o desempenho das atividades operacionais e gerenciais com foco na prestação de um serviço de saúde de qualidade.

2. METODOLOGIA

O PDC 2024-2025 foi elaborado entre os meses de dezembro de 2023 e março de 2024 e tomou como base, para a sua elaboração, o Guia SISP de Planejamento de Ações de TI¹ do governo federal. O guia preconiza três macroetapas principais para a elaboração de planejamentos táticos, representadas abaixo e devidamente adaptadas ao contexto da área de desenvolvimento de pessoas bem como à realidade do HC-UFPE/Ebserh:

Figura 1 - Macroprocesso de elaboração do PDC

¹Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/sisp/guia-do-gestor/documentos/guia-de-pdtic-do-sisp-2-1/view>

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 4 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	



1) **Preparação:** definição da metodologia utilizada para elaboração do plano e de construção dos instrumentos de levantamento de dados para a fase de diagnóstico;

2) **Diagnóstico:** a) identificação das necessidades de desenvolvimento de pessoas por meio de *formulário online*; b) revisão do PDC 2023; c) consulta via Ouvidoria a fim de conhecer as principais reclamações dos usuários; d) compilação dos requisitos Avaqualis que preconizam ações de desenvolvimento, presentes no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade².

3) **Planejamento:** a) sistematização e análise das necessidades de desenvolvimento de pessoas; b) priorização das temáticas; c) elaboração de cronograma de atividades; d) identificação de fatores críticos de sucesso.

3. NECESSIDADES DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS – 2024/2025

Nesta seção, serão apresentados os resultados do Levantamento de Necessidades de Desenvolvimento de Pessoas – LNDP, categorizados em três grandes grupos: a) Levantamento geral; b) Levantamento para formação de gestores e c) Levantamento Avaqualis.

No “Levantamento geral”, estão englobadas as temáticas coletadas com as chefias, por meio de formulário online, respondido por 42 unidades organizacionais (4 da GEP, 14 da GAD, 13 da GAS, 8 da Superintendência e 3 ligadas à sede). Nessa consulta, também foram levantadas informações sobre reuniões periódicas das unidades organizacionais, nas quais sejam possíveis

² O Avaqualis é um instrumento da Rede Ebserh que auxilia visualizar de forma sistemática os pontos fortes e o que precisa ser melhorado nos hospitais da rede, além de promover a cultura de aperfeiçoamento contínuo das atividades realizadas. O levantamento foi realizado a partir de análise do Manual de Requisitos Avaqualis 2022.

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 5 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

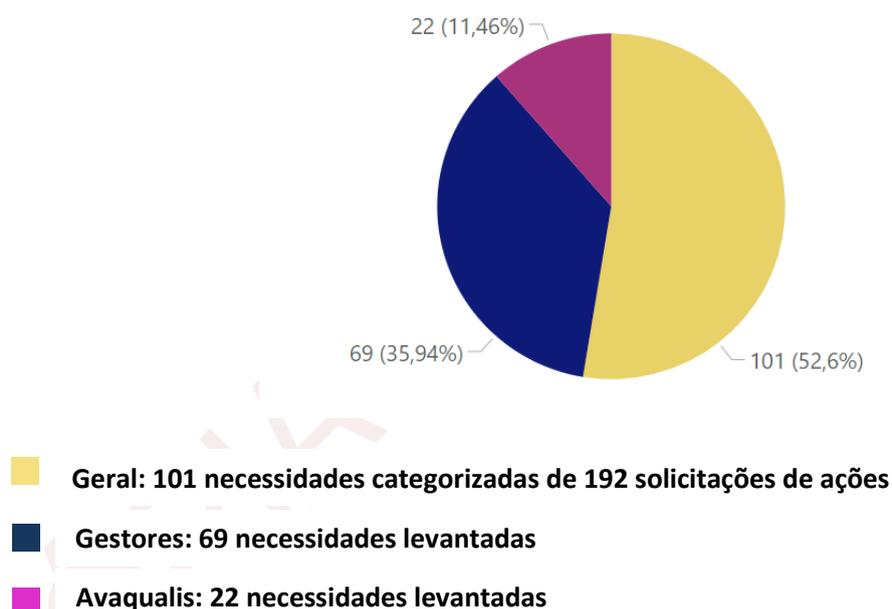
realizar ações de desenvolvimento *in loco*.

No “Levantamento para formação de gestores”, foram incluídas as temáticas a serem trabalhadas especificamente em ações direcionadas aos gestores e/ou sobre processos específicos de trabalho da DIVGP.

Já no “Levantamento Avaqualis”, foram consolidadas todas as capacitações solicitadas como requisito da Avaqualis, nomeado nesse plano de “Levantamento Avaqualis”.

As necessidades levantadas podem ser analisadas na figura 1, na qual são apresentados os quantitativos por tipo de levantamento:

Figura 2 - Necessidades por tipo de levantamento



As necessidades levantadas junto às unidades organizacionais foram analisadas e agrupadas em temáticas distribuídas em nove eixos temáticos, a seguir:

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 6 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

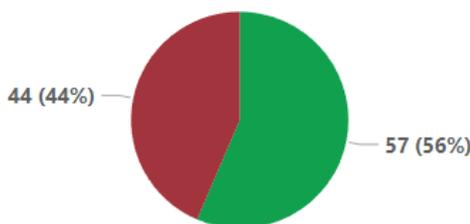
- Gestão de pessoas;
- Saúde;
- Orçamento, finanças e faturamento;
- Gestão e governança;
- Administração/Gestão Pública;
- Comunicação e Linguagem;
- Logística;
- Tecnologia da Informação;
- Infraestrutura.

3.1 Levantamento geral

No levantamento geral, foram categorizadas 101 temáticas, dentre mais de 193 solicitações de ações. Dentre essas 101 temáticas, 57 (56%) foram apresentadas como urgentes para 2024 (Figura 3). Ações de 2023 tidas como urgentes pelas unidades, porém não viabilizadas em tempo hábil naquele ano, também foram inseridas neste levantamento.

Figura 3 - Total de necessidades indicadas como urgentes

Tem urgência? ● Sim ● Não

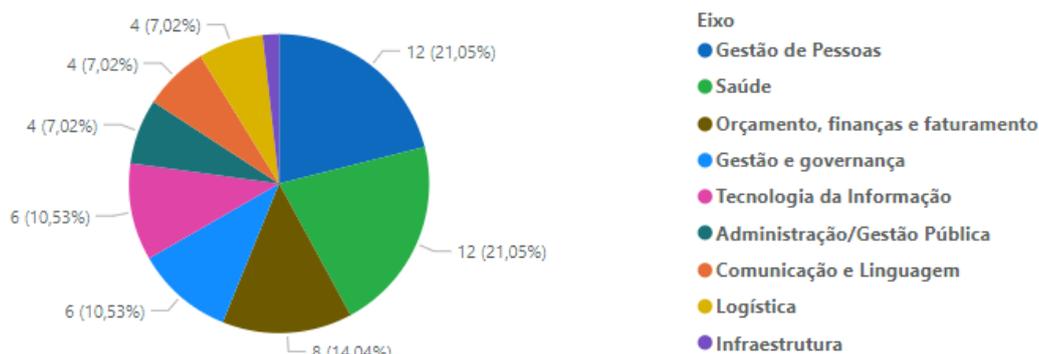


Na figura 4, é possível visualizar o quantitativo de ações urgentes distribuídas por eixos temáticos. Os eixos temáticos de Gestão de pessoas; Saúde; Orçamento, finanças e faturamento reúnem 30 das 57 temáticas, sendo, então, os eixos com mais solicitações de

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 7 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

ações.

Figura 4 - Total de necessidades urgentes por eixos temáticos



Dentre as temáticas urgentes mais solicitadas, destacam-se:

1. *Comunicação assertiva/Feedback;*
2. *Gestão de conflitos e relações interpessoais;*
3. *Contratos;*
4. *Gestão de processos;*
5. *Gestão de projetos;*
6. *Excel;*
7. *Cursos obrigatórios 3EC;*
8. *Atendimento ao público;*
9. *Licitações;*
10. *Monitoramento estratégico.*

No quadro a seguir, estão listadas as 101 temáticas levantadas e categorizadas. Ressalta-se que, dentre as 101 temáticas listadas, os itens de 1 a 58 consolidam as temáticas urgentes. O quadro apresenta o tema, o respectivo eixo, a quantidade de solicitantes, as siglas dos solicitantes e se a

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 8 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

temática pode ser encontrada na modalidade à distância (em sua maioria no modo assíncrono, em ambientes virtuais de aprendizagem, ofertadas por outras instituições/organizações).

Quadro 1: Temas do Levantamento Geral

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
01	3EC - Cursos obrigatórios	Administração/ Gestão pública	4	AUD, UUE/STPC/DMED/GAS (SEI), UNME/DGC/GAS (SEI) e SAFS/DLIH/GAD (SEI)	Sim
02	Amostras biológicas (Cuidados com a amostra na fase pré-analítica do exame anatomopatológico)	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT	Não
03	Análise e desfazimento de bens	Logística	1	UPAT/SAD/DAF/GAD	Não
04	Armazenamento de dados (boas práticas)	Logística	1	DLIH	Não
05	Assédio moral	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
06	Assédio sexual	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
07	Atendimento ao público	Comunicação e Linguagem	4	UAP/DIVGP/GAD, DLIH/GAD, DIVGP/GAD, OUV	Não
08	Citologia de fluidos biológicos	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não
09	Comunicação assertiva/Feedback	Comunicação e linguagem	22	OUV, SEGE/GEP, DGC/GAS, GEP, UCIR/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UAMB/DENF/GAS, UGQSP/STGQ/SUP, UHHO/DGC/GAS, UCON/STCOR/SUP, UUE/STPC/DMED/GAS UGPIA/STCOR/SUP, SAFS/DLIH/GAD, STEC/DLIH/GAD,	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 9 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
				UGPIA/STCOR/SUP, UBCME/STDT/DADT/GAS, SGPITS/GEP, STGQ/SUP, SEGOV/SUP, SETISD/SUP, STCOR/SUP	
10	Congresso Audhosp	Administração/Gestão Pública	1	UGPIA/STCOR/SUP	Não
11	Contabilidade Pública e conformidade	Orçamento, finanças e faturamento	1	SCONT/DAF/GAD	Sim
12	Contratos – (ComprasNet, Gestor e fiscal e de contrato, Embasamento/Justificativa para solicitação de alteração contratual, Fiscalização para profissionais da área técnica e da área de saúde, Gerenciamento de prazos dos contratos, Perguntas e respostas e casos práticos (planilha de custos, formação de preços e gestão de conta vinculada)	Orçamento, finanças e faturamento	8	UCONT/SAD/DAF/GAD, STEC/DLIH/GAD, DADT/GAS, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, SIF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SGPITS/GEP, SEGE/GEP	Sim
13	Controle de estoque	Logística	1	STEC/DLIH/GAD	Não
14	Dados (Básico – Análise de dados)	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Sim
15	Dados (Power BI avançado)	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Sim
16	Dados (Grafana)	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Não
17	Direito do trabalho	Administração/Gestão pública	1	SJR13	Não
18	Direito previdenciário	Administração/Gestão pública	1	SJR13	Não
19	Documentos oficiais	Comunicação e Linguagem	3	SAFS/DLIH/GAD, UAP/DIVGP/GAD, UCON/STCOR/SUP	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 10 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
20	Emergências e urgências pediátricas	Saúde	1	UCA/DGC/GAS	Não
21	Emergências e urgências: primeiros socorros em caso de acidentes com substâncias químicas	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não
22	Estigma e preconceito: (enfrentamento do estigma com populações vulneráveis)	Gestão de pessoas	1	UBCME/DTDT/DADT/GAS	Não
23	Excel	Tecnologia da Informação	5	UCONT/SAD/DAF/GAD, UPAT/SAD/DAF/GAD, DLIH/GAD, AUD, STCOR/GAD	Sim
24	Execução Orçamentária e Financeira	Orçamento, finanças e faturamento	3	SCONT/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, UEOF/SGOF/DAF/GAD	Sim
25	Folha de pagamento (curso de cálculos rescisórios, adicionais e descontos e outros)	Gestão de Pessoas	1	UAP/DIVGP/GAD	Não
26	Gerenciamento de tempo	Gestão de Pessoas	3	UCON/STCOR/SUP, UGPIA/STCOR/SUP, UGQSP/STGQ/SUP	Sim
27	Gestão de conflitos e relações interpessoais	Gestão de Pessoas	15	STGQ/SUP, DLIH/GAD, STPC/DMED/GAS, SEGE/GEP, DGC/GAS, DIVGP/GAD, UHHO/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UUE/STPC/DMED/GA, UGPIA/STCOR/SUP, UEOF/SGOF/DAF/GA, UAMB/DENF/GAS, SAFS/DLIH/GAD, DENF/GAS	Sim
28	Gestão de mudanças em TIC	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 11 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
29	Gestão de processos (Mapeamento, análise e melhoria, Indicadores, Bizzagi)	Gestão e Governança Estratégica	8	SEGE/GEP, UEOF/SGOF/DAF/GAD, UPLAG/SEGOV/SUP, STGQ/SUP, SGPITS/GEP, UPAT/SAD/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Sim
30	Homologação do ponto Ebserh	Gestão de Pessoas	2	DGC/GAS, UCA/DGC/GAS	Não
31	Inovação em saúde	Saúde	1	UGITS/SGPITS/GEP	Não
32	Instrumentação cirúrgica	Saúde	1	DADT/GAS	Não
33	Inteligência emocional e resiliência	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
34	Legislação trabalhista (CLT, convenção coletiva de trabalho, sistemas DCTFweb, e-social)	Administração/Gestão pública	2	UFAC/SAD/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, DGC/GAS	Não
35	Licitações (Nova lei, Planilha de custos, Termo de referência)	Orçamento, finanças e faturamento	4	UCONT/SAD/DAF/GAD, UFAF/SAD/DAF/GAD, SIF/DLIH/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Sim
36	Liquidação e pagamento de despesas)	Orçamento, finanças e faturamento	1	SGOF/DAF/GAD	Não
37	Monitoramento estratégico (incluir Gestão por indicadores)	Gestão e Governança Estratégica	4	SGPITS/GEP, SEGE/GEP, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Não
38	NR 10	Infraestrutura	2	USOST/DIVGP/GAD, SIF/DLIH/GAD	Não
39	Oratória	Comunicação e linguagem	1	STGQ/SUP	Sim
40	Padronização de prescrição e identificação	Saúde	1	UHHO/DGC/GAS	Não
42	Parada cardiorrespiratória e ventilação mecânica	Saúde	2	DENF/GAS, UCIR/DGC/GAS	Não
43	Pasta funcional	Gestão de pessoas	1	DIVGP/GAD	Não
44	PMBOK	Gestão e Governança Estratégica	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 12 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
45	Pós-op pacientes bariátricos (cuidados de enfermagem)	Saúde	1	UCIR/DGC/GAS	Não
46	Prevenção de doenças ocupacionais/Ergonomia	Gestão de Pessoas	2	DENF/GAS, DADT/GAS	Não
47	Problemas no entendimento das normas (ACT, carga horária, jornada de trabalho, esclarecer os direitos e deveres do funcionário e/ou empregado público do HC - UFPE)	Gestão de Pessoas	1	DGC/GAS	Não
48	Processamento de amostras	Saúde	1	SGPITS/GEP	Não
49	Projetos (Gerenciamento de projetos, Planejamento, Trilha Domine as 10 Principais Ferramentas de Gestão, Ms Project, curso presencial, Planner)	Gestão e Governança Estratégica	7	UGPIA/STCOR/SUP, UPLAG/SEGOV/SUP, DGC/GAS/SUP, SEGE/GEP, SIF/GAD, DLIH/GAD, SGOF/DAF/GAD	Sim
50	Reuniões produtivas	Gestão e Governança Estratégica	1	SEGOV/SUP	Sim
51	Rotina da Cadeia de Logística e de Suprimentos do HC	Logística	1	UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Não
52	Rotina de Admissão de Paciente no HC	Saúde	1	UCA/DGC/GAS	Não
53	Rotinas (Elaboração de POPS)	Gestão e Governança Estratégica	2	SGOF/DAF/GAD, DMED/GAS	Não
54	Saúde Digital	Saúde	1	GEP	Não
55	SIAFI	Orçamento, finanças e faturamento	2	SCONT/DAF/GAD, UCONT/SAD/DAF/GAD	Sim
56	Tesouro gerencial	Orçamento, finanças e faturamento	1	SCONT/DAF/GAD	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 13 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
57	Trabalho em equipes/ Integração de equipes(Entender o processo de trabalho; A importância do trabalho em equipe; Entender as limitações e o tempo de trabalho do colega)	Gestão de pessoas	3	DLIH/GAD, UNME/DGC/GAS, SEGOV/SUP	Não
58	Tributação (EFD REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais; Retenções de Tributos de PJ; Retenções tributárias federais; DCTweb - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais	Orçamento, finanças e faturamento	2	SGOF/DAF/GAD, SCONT/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD	Não
59	Acolhimento do trabalhador	Gestão de pessoas	1	DENF/GAS	Não
60	AGHU (preenchimento correto do AGHU para faturamento)	Tecnologia da Informação	1	UHHO/DGC/GAS	Não
61	Autocad	Tecnologia da Informação	1	SIF/DLIH/GAD	Não
62	Cálculo estrutural	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	Não
63	Certificação em ouvidoria	Gestão e governança	1	OUV	Não
64	Combate ao incêndio (Rotas e como agir em caso de incêndio)	Gestão de pessoas	1	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não
65	Comunicação não-violenta e empatia	Comunicação e Linguagem	1	DADT/GAS	Sim
66	Curso de Sistema de Comando de Incidentes	Gestão de pessoas	1	USOST/DIVGP/GAD	Não
67	Desenvolvimento pessoal	Gestão de Pessoas	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 14 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
68	Discriminação e Preconceitos (população vulnerável)	Gestão de Pessoas	1	UBCME/STDT/DADT/GAS	Não
69	ESG - Environmental, social, and corporate governance	Gestão e governança	1	SEGOV/SUP	Sim
70	Ética	Gestão de Pessoas	1	UGQSP/STGQ/SUP	Sim
71	Faturamento	Orçamento, finanças e faturamento	1	UGPIA/STCOR/SUP	Não
72	Ferramenta administrativa de priorização de corte de custos	Tecnologia da Informação	1	STEC/DLIH/GAD	Não
73	Fiscalização de projetos e obras públicas	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	Sim
74	Gestão de riscos (Sistema de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos Corporativos aplicados à Adm Pública – SCI/GRC; Análise e Gerenciamento de Riscos; Gestão de Riscos e Controles Internos na Administração Pública)	Gestão e Governança Estratégica	4	UPLAG/SEGOV/SUP, SEGE/GEP, SEGOV/SUP, SGOF/DAF/GAD	Sim
75	Grade – Graduação da Certeza da Evidência	Saúde	1	UGITS/SGPITS/GEP	Não
76	Integridade	Gestão e Governança	1	SEGOV/SUP	Não
77	Inventário (preparação)	Logística	1	DLIH/GAD	Não
78	IOT	Tecnologia da Informação	1	GEP	Sim
79	Liquidação e pagamento de despesas	Orçamento, finanças e faturamento	1	SGOF/DAF/GAD	Não
80	Machine learning	Tecnologia da Informação	1	GEP/SUP	Sim
81	Mastertools	Tecnologia da Informação	1	UCONT/SAD/DAF/GAD	Não
82	Metrologia e Instrumentação	Infraestrutura	1	STEC/DLIH/GAD	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 15 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
83	Norma Operacional de Controle Disciplinar	Gestão de Pessoas	1	SRJR13	Sim
84	Novas tecnologias em equipamentos médicos	Saúde	1	STEC/DLIH/GAD	Não
85	NR 33	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	Não
86	NR 35	Infraestrutura	2	SIF/DLIH/GAD, USOST/DIVGP/GAD	Não
87	Orçamento público	Orçamento, finanças e faturamento	1	SGOF/DAF/GAD	Sim
88	Organização de Arquivos	Logística	1	DLIH/GAD	Sim
89	Planejamento estratégico (Dinâmicas de planejamento e avaliação, Curso de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos Aplicados à Saúde – PEGPS)	Gestão e Governança Estratégica	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim
90	Plataformas de telessaúde	Tecnologia da Informação	1	GEP/SUP	Não
91	PMOC	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	Não
92	Power BI (básico)	Tecnologia da Informação	2	AUD, SCONT/DAF/GAD	Sim
93	Proatividade	Gestão de Pessoas	1	UGPIA/STCOR/SUP	Não
94	Produtividade	Gestão de Pessoas	1	UGPIA/STCOR/SUP	Sim
95	Relatórios gerenciais SIGP	Gestão e governança	1	DIVGP/GAD	Não
96	Remanejamento e dimensionamento de pessoal da enfermagem (Pouca compreensão com relação aos remanejamentos e o dimensionamento de pessoal da enfermagem.)	Gestão de Pessoas	1	DENF/GAS	Não
97	Rotinas/Pops (elaboração de protocolos assistenciais)	Administração/Gestã o pública	1	DMED/GAS	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 16 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Eixo	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
98	SIGAA (foco gestão, incluindo Projetos de Extensão)	Tecnologia da Informação	1	SEGE/GEP	Não
99	Sistema solar fotovoltaico	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	
100	Substâncias químicas (Manuseio e descarte de substâncias químicas utilizadas no laboratório)	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT/GAS	Sim
101	Teams	Tecnologia da Informação	1	SEGE/GEP, SIF/DLIH/GAD	Não

3.1.1 Temas do Levantamento geral disponibilizadas via cursos EAD

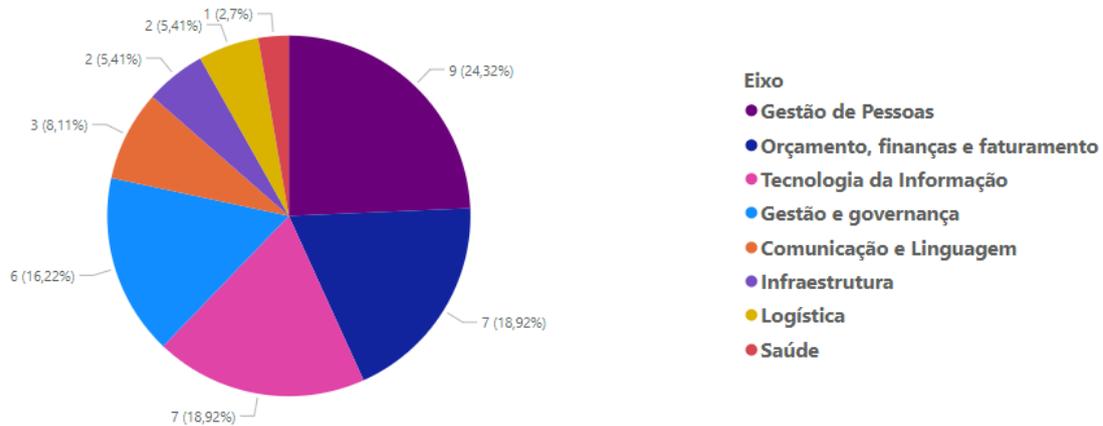
Dentre as 101 temáticas apresentadas na seção acima, 37 (36%) podem ser atendidas por cursos EAD disponibilizados pela rede Ebserh e por instituições de prestígio como é o caso da Escola Nacional de Administração Pública (ENAP) e da Fundação Getúlio Vargas (FGV). Apesar do quantitativo não parecer tão expressivo, os cursos EAD atenderão 90 solicitações de ações advindas das unidades organizacionais uma vez que várias unidades solicitaram uma mesma temática. Temáticas tais como Gestão de Conflitos, Gestão de Processos, Projetos, Contratos e Licitações, reúnem em torno de 45 solicitações, por exemplo.

Ressalta-se ainda que ações disponibilizadas por meio EAD não inviabilizam ações presenciais concomitantes, como é o caso de ações relacionadas ao combate ao assédio moral e sexual, que são oferecidas via 3EC³ e também por meio de ações educativas *in loco* bem como palestras abertas ao público em geral.

Figura 5 - Total de necessidades via EAD por eixo temático

³ Escola Ebserh de Educação Corporativa – 3EC: ambiente de aprendizado online, disponível a todos da Rede Ebserh, de forma a disseminar o conhecimento e informação a um número cada vez maior de pessoas em todo o território no qual a Ebserh está presente.

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 17 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	



No quadro a seguir, estão listadas as 37 temáticas que contam com cursos disponíveis em EAD. O quadro apresenta o número do item, o tema indicado, a quantidade de solicitantes, as siglas dos solicitantes, o título dos cursos encontrados bem como carga horária. Os cursos são majoritariamente do ENAP e alguns da Fundação Getúlio Vargas ou Serviço Nacional de Aprendizagem no Transporte.

CÓPIA COMPROVADA

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 18 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Quadro 2 - Temas do levantamento geral atendidos por cursos EAD

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
01	3EC - Cursos obrigatórios (Iniciação ao serviço público)	4	UUE/STPC/DMED/GAS (SEI), UNME/DGC/GAS (SEI), SAFS/DLIH/GAD (SEI), AUD	<i>Curso Norma Operacional de Controle Disciplinar(5h)</i> <i>Assédio Moral: como prevenir e combater (4h)</i> <i>Introdução À Proteção De Dados Pessoais (16h)</i> <i>SEI! - Módulo Usar (8h)</i> <i>Assédio Sexual no Trabalho(4h)</i>
02	Assédio moral	1	OUV	<i>Assédio Moral: como prevenir e combater (4h)</i>
03	Assédio sexual	1	OUV	<i>Assédio Sexual no Trabalho (4h)</i>
04	Comunicação não-violenta e empatia	1	DADT/GAS	<i>Comunicação não-violenta (20h)</i>
05	Contabilidade Pública e conformidade	1	SCONT/DAF/GAD	<i>Contabilidade pública e conformidade na gestão (10h)</i> <i>Contabilidade com Foco na Gestão do Orçamento Público (20h)</i> <i>Contabilidade com Foco na Gestão do Patrimônio Público (21h)</i> <i>Contabilidade com foco na gestão da informação contábil (20h)</i>
06	Contratos – (ComprasNet, Gestor e fiscal e de contrato, Embasamento/Justificativa para solicitação de alteração contratual, Fiscalização para profissionais da área técnica e da área de saúde, Gerenciamento de prazos dos contratos, Perguntas e respostas e casos práticos (planilha de custos, formação de preços e	8	UCONT/SAD/DAF/GAD, STEC/DLIH/GAD, DADT/GAS, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, SIF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SGPITS/GEP, SEGE/GEP	<i>Nova Lei de Licitações: Gestão Contratual (25h)</i> <i>Aplicação de Penalidades nos Contratos Administrativos (32h)</i> <i>'Como fiscalizar com eficiência contratos públicos (20h)</i> <i>'Gestão e Fiscalização de Contratos Administrativos (40h)</i> <i>Boas Práticas em Contratos de Serviços Terceirizados (20h)</i> <i>Planilha de Custos e Formação de Preços (28h)</i>

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 19 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
	gestão de conta vinculada)			
07	Controle de estoque	1	STEC/DLIH/GAD	<i>Compras, processamento de pedidos e controle de estoques</i>
08	Dados (Básico – Análise de dados)	1	SETISD/SUP	<i>Curso Power BI - Módulo Básico (20h) Aplicação do Power BI para Aprimoramento da Gestão (25h) Análise de dados como suporte à tomada de decisão (30h)</i>
09	Dados (Power BI avançado e Grafana)	1	SETISD/SUP	<i>Power BI - Módulo Avançado(20h) Microsoft power BI para business Intelligence</i>
10	Desenvolvimento pessoal	1	UPLAG/SEGOV/SUP	<i>Autoconhecimento e Motivação (30h)</i>
11	Documentos oficiais	3	SAFS/DLIH/GAD, UAP/DIVGP/GAD, UCON/STCOR/SUP	<i>Redação Oficial e Noções de SEI e suas aplicações (10h) Português - Interpretação de Texto e Emprego de Regras Gramaticais (40h)</i>
12	ESG - Environmental, social, and corporate governance	1	SEGOV/SUP	<i>Pilares do ESG: Entendendo Métricas de Avaliação nas Organizações (1h)</i>
13	Ética/Serviço Público	1	UGQSP/STGQ/SUP	<i>Ética e Serviço Público</i>
14	Excel	5	UCONT/SAD/DAF/GAD, UPAT/SAD/DAF/GAD, DLIH/GAD, AUD, STCOR/GAD	<i>Introdução ao Excel</i>
15	Execução Orçamentária e Financeira	3	SCONT/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, UEOF/SGOF/DAF/GAD	<i>Introdução ao Orçamento Público (40h) Orçamento Público (40h) Gestão Orçamentária e Financeira</i>
16	Fiscalização de projetos e obras públicas	1	SIF/DLIH/GAD	<i>Contratação e Fiscalização de Obras Públicas Fiscalização de projetos e obras de engenharia (40h)</i>
17	Gerenciamento de tempo	3	UCON/STCOR/SUP, UGPIA/STCOR/SUP, UGQSP/STGQ/SUP	<i>Gestão do Tempo e Produtividade (40h)</i>

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 20 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão:
		Versão: 1	DD/MM/AAAA

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
18	Gestão de conflitos e relações interpessoais	15	STGQ/SUP, DLIH/GAD, STPC/DMED/GAS, SEGE/GEP, DGC/GAS, DIVGP/GAD, UHHO/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UUE/STPC/DMED/GA , UGPIA/STCOR/SUP, UEOF/SGOF/DAF/GA, UAMB/DENF/GAS, SAFS/DLIH/GAD, DENF/GAS	<i>Gestão de Conflitos e Negociação (20h)</i>
19	Gestão de processos (Mapeamento, análise e melhoria, Indicadores, Bizzagi)	8	SEGE/GEP, UEOF/SGOF/DAF/GA D, UPLAG/SEGOV/SUP, STGQ/SUP, SGPITS/GEP, UPAT/SAD/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	<i>Análise e Melhoria de Processos (20h)</i> <i>Introdução à Gestão de Processos (25h)</i>
20	Gestão de riscos (Sistema de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos Corporativos aplicados à Adm Pública – SCI/GRC; Análise e Gerenciamento de Riscos; Gestão de Riscos e Controles Internos na Administração Pública)	4	UPLAG/SEGOV/SUP, SEGE/GEP, SEGOV/SUP, SGOF/DAF/GAD	<i>Gestão de Riscos em Processos de Trabalho (segundo o Coso) (40h)</i> <i>Introdução à Gestão de Riscos (40h)</i>
21	Inteligência emocional e resiliência	1	OUV	<i>Inteligência Emocional (50h)</i>
22	IOT	1	GEP	<i>Internet das coisas (IoT) aplicada para resolução de desafios (25h)</i>

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 21 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
23	Licitações (Nova lei, Planilha de custos, Termo de referência)	4	UCONT/SAD/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SIF/DLIH/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD	<i>Licitação por concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo</i> <i>Nova Lei de Licitações: modalidade e seleção de fornecedores (25h)</i> <i>Elaboração de termos de referência para contratação de bens e serviços na Nova Lei de Licitações</i> <i>"Nova Lei de Licitações: Sanções ao fornecedor (25h)</i> <i>Compras sustentáveis e a nova lei de licitações (20h)"</i> <i>Elaboração de Editais para Aquisições no Setor Público (25h)</i> <i>Nova Lei de Licitações: Gestão Contratual (25h)</i> <i>Nova Lei de Licitações: planejamento e governança (25h)</i> <i>Nova lei de licitações: Visão Geral (10h)</i> <i>Nova Lei de Licitações e Contratos: aspectos gerais e pontos de atenção (40h)</i> <i>Contratações Diretas na Nova Lei de Licitações (30h)</i> <i>Procedimentos Auxiliares na Nova Lei de Licitações (20h)</i> <i>'Contratações Públicas Contratações Públicas Sustentáveis (20h)</i> <i>Elaboração de Editais para Aquisições no Setor Público (25h)</i>
24	Machine learning	1	GEP/SUP	<i>Tópicos em Machine Learning</i>
25	Metrologia e Instrumentação	1	STEC/DLIH/GAD	<i>Metrologia Básica</i>
26	Norma Operacional de Controle Disciplinar	1	SRJR13	<i>3ec</i>
27	Oratória	1	STGQ/SUP	<i>Como falar bem em público</i> <i>Transmita mensagens com confiança e impacto.</i>

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 22 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
28	Orçamento público	1	SGOF/DAF/GAD	<i>Introdução ao Orçamento Público (40h)</i> <i>Orçamento Público (40h)</i> <i>Gestão Orçamentária e Financeira</i>
29	Organização de Arquivos	1	DLIH/GAD	<i>Introdução às Práticas Arquivísticas (27h)</i> <i>Gestão da Informação e Documentação - Conceitos Básicos em Gestão Documental (20h)</i> <i>Noções Básicas de Gerenciamento em Serviços Arquivísticos (15h)</i> <i>Gestão do conhecimento no setor público (20h)</i>
30	Planejamento estratégico (Dinâmicas de planejamento e avaliação, Curso de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos Aplicados à Saúde – PEGPS)	1	UPLAG/SEGOV/SUP	<i>Gestão da Estratégia com BSC - Fundamentos (20h)</i> <i>Planejamento estratégico para organizações públicas (25h)</i> <i>Fundamento para a elaboração de balanced scorecard (8h)</i>
31	Power BI (básico)	2	AUD, SCONT/DAF/GAD	<i>Power BI Básico</i> <i>Aplicação do Power BI para Aprimoramento da Gestão (25h)</i> <i>Análise de dados como suporte à tomada de decisão (30h)</i>
32	Produtividade	1	UGPIA/STCOR/SUP	<i>Estratégias de produtividade: clareza, propósito e priorização de tarefas</i> <i>Gestão do Tempo e Produtividade (40h)</i>
33	Projetos (Gerenciamento de projetos, Planejamento, Trilha Domine as 10 Principais Ferramentas de Gestão, Ms Project, curso presencial, Planner)	7	UGPIA/STCOR/SUP, UPLAG/SEGOV/SUP, DGC/GAS/SUP, SEGE/GEP, SIF/GAD, DLIH/GAD, SGOF/DAF/GAD	<i>Introdução à Gestão de Projetos (20h)</i> <i>Gerenciamento de Projetos na Prática (40h)</i> <i>Planejamento do gerenciamento de riscos em projetos (5h)</i> <i>Método de Análise de Viabilidade de Projetos (10h)</i>
34	Reuniões produtivas	1	SEGOV/SUP	<i>Reuniões produtivas (5h)</i>

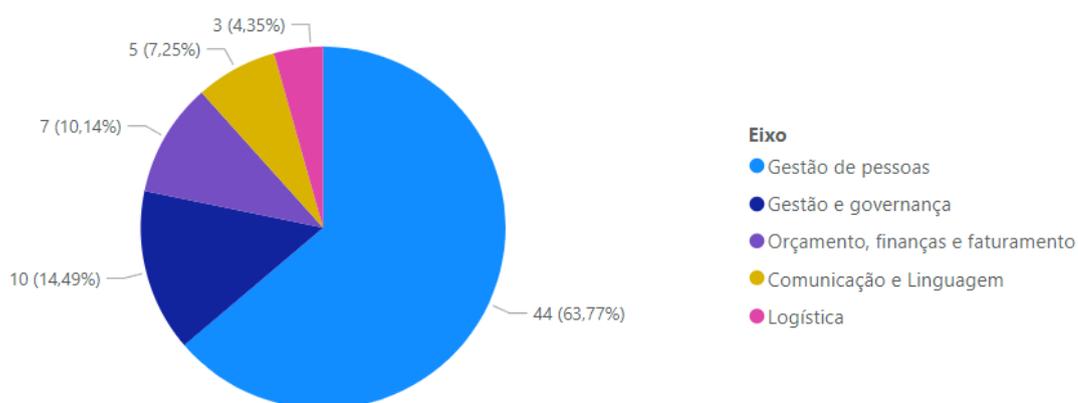
Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 23 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema	Quant. Solic.	Solicitantes consolidados	Título
35	SIAFI	2	SCONT/DAF/GAD, UCONT/SAD/DAF/GAD	<i>Siafi Básico (35h)</i> <i>SIAFI Ordens Bancárias (30h)</i>
36	Substâncias químicas (Manuseio e descarte de substâncias químicas utilizadas no laboratório)	1	UACAP/STDT/DADT/ GAS	<i>Segurança Química em Laboratórios de Ensino e Pesquisa (40h)</i>
37	Tesouro gerencial	1	SCONT/DAF/GAD	<i>Tesouro Gerencial (60h)</i>

3.2 Temas do Levantamento para Formação de Gestores

Os temas solicitados para formação dos gestores são, em sua maioria, do eixo temático de gestão de pessoas (63%), mas temas de eixos tais como Gestão e Governança; Orçamento, finanças e faturamento; Comunicação e Linguagem e Logística também foram solicitados como pode-se conferir na figura abaixo:

Figura 6 - Temáticas para formação de gestores por eixos temáticos



Quadro 3 - Temas sugeridos para formação de gestores

Item	Eixo	Temática
1	Gestão de pessoas	Acompanhamento de desempenho no cotidiano
2	Gestão de pessoas	Acúmulo de Cargos e Empregos
3	Gestão de pessoas	Administração de pessoal

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 24 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Eixo	Temática
4	Gestão de pessoas	Assédio moral
5	Gestão de pessoas	Assédio sexual
6	Gestão de pessoas	Cadastro e validação dos documentos no banco de talentos
7	Gestão de pessoas	Cadeia de suprimentos
8	Gestão de pessoas	Combate ao incêndio (Rotas e como agir em caso de incêndio)
9	Comunicação e Linguagem	Comunicação assertiva/efetiva
10	Comunicação e Linguagem	Comunicação não violenta
11	Gestão de pessoas	Conciliar vida pessoal e vida profissional
12	Gestão e governança	Contratualização
13	Gestão e governança	Controle e monitoramento de riscos
14	Gestão e governança	Convênios externos
15	Gestão de pessoas	Desenvolvimento pessoal
16	Orçamento, finanças e faturamento	Elaboração de contratos e atas em geral
17	Orçamento, finanças e faturamento	Elaboração de edital (licitações)
18	Gestão de pessoas	Engajamento
19	Gestão de pessoas	Estigma e preconceito (enfrentamento do estigma com populações vulneráveis)
20	Gestão de pessoas	Ética
21	Gestão de pessoas	Bioética
22	Orçamento, finanças e faturamento	Faturamento
23	Comunicação e Linguagem	Feedback
24	Gestão de pessoas	Finanças pessoais
25	Logística	Fluxo de solicitação de insumos e de contratos do hospital
26	Gestão de pessoas	Fluxos básicos de gestão de pessoas no SEI
27	Gestão de pessoas	Gerenciamento de tempo
28	Gestão de pessoas	Gestão de conflitos e relações interpessoais
29	Gestão de pessoas	Gestão de Desempenho na Ebserh
30	Gestão e governança	Gestão de projetos
31	Orçamento, finanças e faturamento	Gestão e fiscalização de contratos
32	Gestão e governança	Gestão por indicadores

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 25 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Eixo	Temática
33	Gestão de pessoas	Homologação do ponto Ebserh
34	Orçamento, finanças e faturamento	Implicações da inexigibilidade e dispensas nas contratações
35	Gestão e governança	Indicadores de processo e resultado na saúde
36	Gestão de pessoas	Inteligência emocional e resiliência
37	Logística	Inventários
38	Orçamento, finanças e faturamento	Licitação
39	Gestão de pessoas	Liderança de alta performance
40	Gestão de pessoas	Liderança de equipes
41	Logística	Logística e armazenamento de estoque
42	Gestão e governança	Mapeamento de processos
43	Gestão de pessoas	Mediação de conflitos
44	Gestão e governança	Metodologias ágeis
45	Gestão de pessoas	Norma operacional de controle disciplinar
46	Comunicação e Linguagem	Oratória
47	Gestão de pessoas	Pesquisa de clima
48	Gestão e governança	Planejamento estratégico
49	Orçamento, finanças e faturamento	Planejamento de contratação
50	Gestão de pessoas	Planejamento do GDC
51	Gestão e governança	Power BI
52	Gestão de pessoas	Preparação para aposentadoria
53	Gestão de pessoas	Prevenção de absenteísmo
54	Gestão de pessoas	Prevenção de doenças ocupacionais/Ergonomia
55	Gestão de pessoas	Proatividade
56	Gestão de pessoas	Entendimento das normas básicas (ACT, carga horária, jornada de trabalho, esclarecer os direitos e deveres do funcionário e/ou empregado público do HC - UFPE)
57	Gestão de pessoas	Produtividade das equipes
58	Gestão de pessoas	Programas de ginástica laboral
59	Gestão de pessoas	Progressão
60	Gestão de pessoas	Qualidade de vida no trabalho
61	Comunicação e Linguagem	Redação de documentos oficiais
62	Gestão de pessoas	Relacionamento interpessoal (boa relação no trabalho)
63	Gestão de pessoas	Relatórios SIGP

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 26 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Eixo	Temática
64	Gestão de pessoas	Responsabilidades do trabalhador
65	Gestão de pessoas	Saúde do trabalhador
66	Gestão de pessoas	Saúde mental no trabalho
67	Gestão de pessoas	Segurança do trabalho (entre os subtemas, instalações hospitalares, normas e leis referentes)
68	Gestão de pessoas	Trabalho em equipes/ Integração de equipes (Entender o processo de trabalho; A importância do trabalho em equipe; Entender as limitações e o tempo de trabalho do colega)

3.3 Temas do Levantamento Avaqualis

O Programa Eberh de Gestão da Qualidade tem como objetivo identificar as conformidades e não-conformidades dos processos do hospital bem como as oportunidades de melhoria, além de preparar o HC para a avaliação externa da qualidade, contribuindo para o cuidado seguro e eficaz aos usuários, para a eficiência na gestão e para a excelência no ensino e pesquisa.

Tendo em vista que muitos dos requisitos avaliados demandam ações de capacitação, as quais são cobradas anualmente pelo programa, incluímos 22 temas extraídos do Manual de Requisitos do Programa Eberh de Gestão da Qualidade, e podem ser conferidos no quadro abaixo:

Quadro 4 - Temas do Levantamento Avaqualis

Item	Eixo	Nº Item Avaqualis e Tema/Ação
01	Saúde	10.1.2 Capacitação e educação continuada para os preceptores
02	Saúde	13.1.14 Direitos dos pacientes e responsabilidades dos profissionais na proteção desses direitos
03	Saúde	13.1.17 Comunicação de notícias difíceis
04	Saúde	13.1.8 Direito à privacidade física dos pacientes
05	Saúde	13.6.14 Diagnóstico e tratamento de sepse em paciente adulto e pediátrico
06	Saúde	13.9.11 Reanimação neonatal na sala de parto
07	Saúde	14.3.1. Doação de órgãos - Capacitação dos profissionais responsáveis pela entrevista com a família acerca da doação de órgãos, considerando que

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 27 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

		devem conhecer todo o processo de doação de órgãos e tecidos e esclarecer as dúvidas dos familiares que possam surgir.
08	Gestão de pessoas	25.2.2. Ações afirmativas
09	Saúde	25.5.10 Prevenção e controle de IRAS
10	Saúde	25.5.11 Notificação de DNC
11	Gestão de pessoas	25.5.12 Segurança e saúde no trabalho
12	Saúde	25.5.13 Direitos e deveres dos pacientes (segurança, portaria e recepção)
13	Saúde	25.5.14 Suporte avançado de vida para ocasiões de emergência
14	Gestão de pessoas	25.5.15 Escuta qualificada
15	Saúde	25.5.16 Capacitação para área de higiene
16	Saúde	25.5.17 Capacitação para prestadores de serviço de processamento de roupas
17	Saúde	25.5.18 Gerenciamento de resíduos (Manuseio e descarte de substâncias químicas solicitada pela UACAP/STDT/DADT/GAS)
18	Saúde	25.5.19 Boas Práticas em Pesquisa Clínica em consonância com o Guia de Boas Práticas Clínicas ICH E6 (R2) (incluir boas práticas regulatórias solicitada pela SGPITS/GEP)
19	Gestão de Pessoas	25.5.4 Desenvolvimento de Lideranças
20	Gestão e governança estratégica	25.5.7 Ciclos de melhoria de qualidade (incluir formação dos avaliadores solicitada pelo STGQ)
21	Gestão e governança estratégica	25.5.8 Riscos patrimoniais
22	Saúde	25.5.9 Segurança do paciente (Incluir padronização de prescrição e identificação – UHHO/DGC)

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 28 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

3.4 Reuniões periódicas

No intuito de garantir ações *in loco*, solicitamos informações dos gestores a respeito de reuniões periódicas das equipes/gestores, para que algumas das ações sejam realizadas nesses momentos de encontro. Entre as 42 unidades organizacionais respondentes, 30 mantêm reuniões periódicas, em sua maioria mensal, com a participação, principalmente, de gestores e equipes (Figuras 07 e 08).

Figura 7 - Composição das reuniões

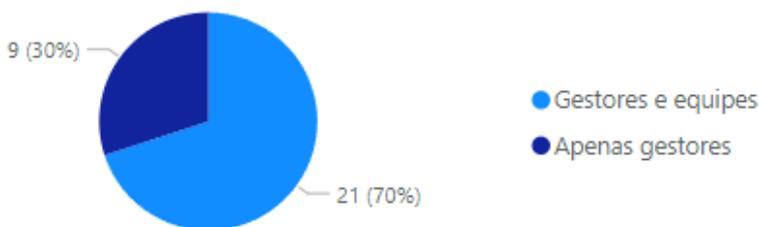
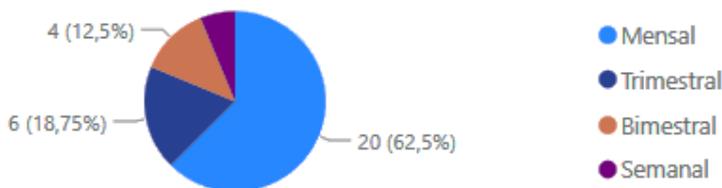


Figura 8 - Periodicidade das reuniões



Quadro 5 - Unidades e respectivas reuniões

Item	Lotação	SIGLA	Nome da reunião/encontro. Ex.: Reunião mensal da DivGP
01	Divisão de Apoio Diagnostico e Terapêutico	DADT/GAS	Colegiado DADT.
02	Divisão de Gestão de Pessoas	DIVGP/GAD	Colegiado ampliado
03	Divisão de Gestão do Cuidado	DGC/GAS	Reunião com os gestores da

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 29 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

			UMULTI
04	Divisão de Gestão do Cuidado	DGC/GAS	Colegiado da DGC (Divisão de Gestão do Cuidado)
05	Divisão de Logística e Infraestrutura	DLIH/GAD	Colegiado ampliado
06	Divisão de Logística e Infraestrutura	DLIH/GAD	Reunião de Planejamento
07	Divisão Médica	DMED/GAS	Colegiado DMED
08	Gerencia de Ensino e Pesquisa	GEP (e-saúde)	Fazemos weekly meetings and discussions para tratar de saúde digital
09	Setor de Abastecimento Farmacêutico e Suprimentos	SAFS/DLIH/GAD	Reunião do Colegiado da DLIH
10	Setor de Contabilidade	SCONT/DAF/GAD	SCONT
11	Setor de Contratualização e Regulação	STCOR/SUP	Colegiado STCOR
12	Setor de Gestão da Pesq. e da Inovacao Tecnologia Em Saúde	SGPITS/GEP	Colegiado ampliado da GEP
13	Setor de Gestão da Qualidade	STGQ/SUP	Reunião ordinária CCIRAS/UVS
14	Setor de Gestão da Qualidade	STGQ/SUP	Briefing diário da VEH e CCIRAS; Reunião ordinário do STGQ
15	Setor de Gestão do Ensino	SEGE/GEP	Colegiado Ampliado da GEP
16	Setor de Gestão Orçamentária e Financeira	SGOF/DAF/GAD	Colegiado
17	Setor de Governança Estratégica	SEGOV/SUP	Colegiado SEGOV/UPLAG
18	Setor de Infraestrutura Física	SIF/DLIH/GAD	Reunião do Colegiado Ampliado
19	Setor de Paciente Crítico	STPC/DMED/GAS	Colegiado da DMED/STPC
	Setor de Tecnologia da Informação e Saúde Digital	SETISD/SUP	3 reuniões semanais com as unidades: a da USID, a da UISTI e a entre a chefias (setor e unidades). Além dessas, temos 1 reunião mensal geral com a equipe toda para mostrar os resultados do mês e confraternizar os aniversariantes.
20	Unidade da Criança e do Adolescente	UCA/DGC/GAS	Reunião Clínica da Unidade Pediátrica
21	Unidade de Ambulatório	UAMB/DENF/GAS	Reunião administrativa

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 30 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão:
		Versão: 1	DD/MM/AAAA

22	Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica	UACAP/STDT/DADT/GAS	Comissão de Qualidade da Unidade de Análises Clínicas e Anatomia Patológica
23	Unidade de Contratualização	UCON/STCOR/SUP	Colegiado STCOR
24	Unidade de Execução Orçamentária e Financeira	UEOF/SGOF/DAF/GAD	Reunião Individual de Acompanhamento Profissional
25	Unidade de Gestão da Inovação Tecnológica em saúde	UGITS/SGPITS/GEP	Colegiado GEP
26	Unidade de Gestão e Processamento da Informação Assistencial	UGPIA/STCOR/SUP	Momento UGPIA
27	Unidade de Hematologia, Hemoterapia e Oncologia	UHHO/DGC/GAS	Reunião semanal da Oncologia e Reunião mensal multidisciplinar
28	Unidade de Patrimônio	UPAT/SAD/DAF/GAD	Reunião Gerência Administrativa - 2024
29	Unidade de Planejamento e Dimensionamento de Estoques	UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Reunião de Colegiado da DLIH
30	Unidade de Planejamento Gestão de Riscos e Controle Interno	UPLAG/SEGOV/SUP	Colegiado bimensal do SEGOV/UPLAG
31	Unidade de Planejamento Gestão de Riscos e Controle Interno	UPLAG/SEGOV/SUP	Colegiado bimensal do SEGOV/UPLAG
32	Unidade de Sistema Neuro-Musculo-Esquelético	UNME/DGC/GAS	Reunião administrativa mensal do Serviço de Neurologia, Ortopedia e da Reumatologia.

4. TEMAS PRIORITÁRIOS E CRONOGRAMA

A partir do Levantamento de Necessidades de Desenvolvimento de Pessoas (LNDP), foram identificadas:

- a) 101 necessidades do levantamento geral;
- b) 68 necessidades para formação de gestores;
- c) 22 necessidades Avaqualis.

Neste PDC, utilizaremos como critérios de priorização de execução, os seguintes

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 31 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

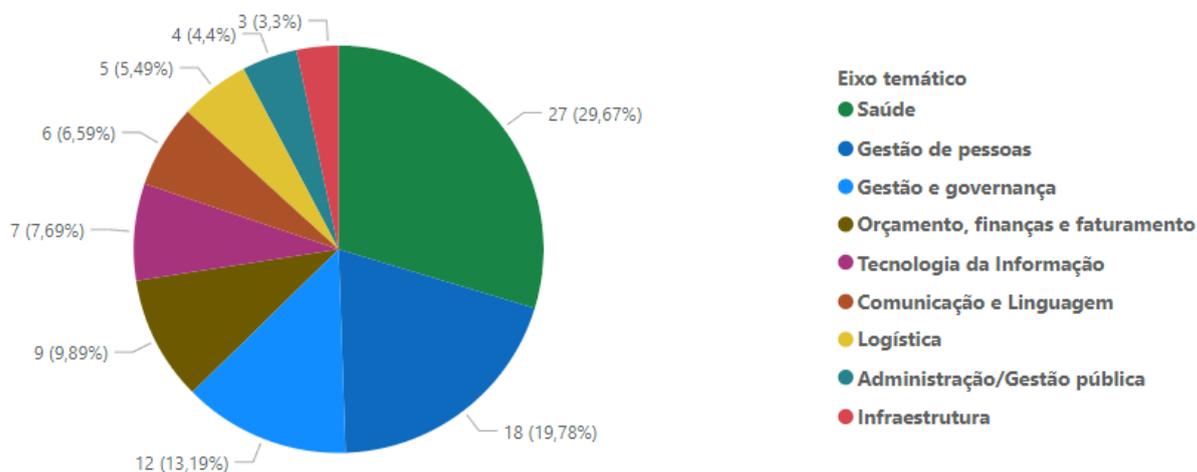
requisitos:

- ser Requisito Avaqualis, devido à importância para o cuidado seguro e eficaz aos pacientes, para a eficiência na gestão e para a excelência no ensino e pesquisa; e/ou
- ser considerada urgente para os gestores; e/ou
- estar disponível em ambiente de EAD.

Após análise, foram elencadas 91 temas prioritários para 2024, dentre as quais 34 (37%) estão disponíveis em EAD. As temáticas para gestores serão priorizados posteriormente para a composição de Programa específico.

A figura 9, apresenta o quantitativo e percentual de temas por eixo temático.

Figura 9 - Ações prioritárias por eixo temático



Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 32 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Os temas podem ser conferidos no quadro a seguir:

Quadro 6 - Temas prioritários

Item ⁴	Tema/Ação	Eixo temático	Quant. Solic.	Solicitantes	EAD
AV01	13.1.17 ⁵ Comunicação de notícias difíceis	Comunicação e Linguagem	NA	NA ⁶	Não
AV02	13.1.8 Direito à privacidade física dos pacientes	Saúde	NA	NA	Não
AV03	13.6.14 Diagnóstico e tratamento de sepse em paciente adulto e pediátrico	Saúde	NA	NA	Não
AV04	13.9.11 Reanimação neonatal na sala de parto	Saúde	NA	NA	Não
AV05	14.3.1. Doação de órgãos - Capacitação dos profissionais responsáveis pela entrevista com a família acerca da doação de órgãos, considerando que devem conhecer todo o processo de doação de órgãos e tecidos e esclarecer as dúvidas dos familiares que possam surgir.	Saúde	NA	NA	Não
AV06	25.2.2. Ações afirmativas	Gestão de pessoas	NA	NA	Não
AV07	25.5.10 Prevenção e controle de IRAS	Saúde	NA	NA	Não
AV08	25.5.11 Notificação de DNC	Saúde	NA	NA	Não
AV09	25.5.12 Segurança e saúde no trabalho	Gestão de pessoas	NA	NA	Não
AV10	25.5.13 Direitos e deveres dos pacientes (para segurança, portaria e recepção)	Saúde	NA	NA	Não
AV11	25.5.14 Suporte avançado de vida para ocasiões de emergência	Saúde	NA	NA	Não
AV12	25.5.15 Escuta qualificada	Gestão de pessoas	NA	NA	Não

⁴ AV = Item Avaqualis | EAD = disponibilizado via EAD e sem urgência | UR = Urgente

⁵ Número do requisito Avaqualis

⁶ NA = Não se aplica

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 33 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

AV13	25.5.16 Capacitação para área de higiene	Saúde	NA	NA	Não
AV14	25.5.17 Capacitação para prestadores de serviço de processamento de roupas	Saúde	NA	NA	Não
AV15	25.5.18 Gerenciamento de resíduos (Manuseio e descarte de substâncias químicas solicitada pela UACAP/STDT/DADT/GAS)	Saúde	NA	NA	Não
AV16	25.5.19 Boas Práticas em Pesquisa Clínica em consonância com o Guia de Boas Práticas Clínicas ICH E6 (R2) (incluir boas práticas regulatórias solicitada pela SGPITS/GEP)	Saúde	NA	NA	Não
AV17	25.5.4 Desenvolvimento de Lideranças	Gestão de Pessoas	NA	NA	Não
AV18	25.5.7 Ciclos de melhoria de qualidade (incluir formação dos avaliadores solicitada pelo STGQ)	Gestão e governança estratégica	NA	NA	Não
AV19	25.5.8 Riscos patrimoniais	Gestão e governança estratégica	NA	NA	Não
AV20	25.5.9 Segurança do paciente (Incluir padronização de prescrição e identificação – UHHO/DGC)	Saúde	NA	NA	Sim
AV21	10.1.2 Capacitação e educação continuada para os preceptores	Saúde	NA	NA	Não
AV22	13.1.14 Direitos dos pacientes e responsabilidades dos profissionais na proteção desses direitos	Saúde	NA	NA	Não
EAD01	Gestão de riscos (Sistema de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos Corporativos aplicados à Adm Pública – SCI/GRC; Análise e Gerenciamento de Riscos;	Gestão e governança	4	UPLAG/SEGOV/SUP SEGE/GEP, SEGOV/SUP, SGOV/DAF/GAD	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 34 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

	Gestão de Riscos e Controles Internos na Administração Pública)				
EAD02	Power BI (básico)	Tecnologia da Informação	2	AUD, SCONT/DAF/GAD	Sim
EAD03	Comunicação não-violenta e empatia	Comunicação e Linguagem	1	DADT/GAS	Sim
EAD04	Desenvolvimento pessoal	Gestão de Pessoas	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim
EAD05	ESG - Environmental, social, and corporate governance	Gestão e governança	1	SEGOV/SUP	Sim
EAD06	Fiscalização de projetos e obras públicas	Infraestrutura	1	SIF/DLIH/GAD	Sim
EAD07	IOT	Tecnologia da Informação	1	GEP	Sim
EAD08	Machine learning	Tecnologia da Informação	1	GEP/SUP	Sim
EAD09	Metrologia e Instrumentação	Infraestrutura	1	STEC/DLIH/GAD	Sim
EAD10	Orçamento público	Orçamento, finanças e faturamento	1	SGOF/DAF/GAD	Sim
EAD11	Organização de Arquivos	Logística	1	DLIH/GAD	Sim
EAD12	Planejamento estratégico (Dinâmicas de planejamento e avaliação, Curso de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos Aplicados à Saúde – PEGPS)	Gestão e governança	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim
EAD13	Produtividade	Gestão de Pessoas	1	UGPIA/STCOR/SUP	Sim
EAD14	Substâncias químicas (Manuseio e descarte de substâncias químicas utilizadas no laboratório)	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT /GAS	Sim
UR01	3EC - Cursos obrigatórios	Administração/ Gestão pública	4	AUD, UUE/STPC/DMED/ GAS (SEI), UNME/DGC/GAS (SEI), SAFS/DLIH/GAD (SEI), SRJR13 (Norma	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 35 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

				Operacional de Controle Disciplinar)	
UR02	Amostras biológicas (Cuidados com a amostra na fase pré-analítica do exame anatomopatológico)	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT	Não
UR03	Análise e desfazimento de bens	Logística	1	UPAT/SAD/DAF/GAD	Não
UR04	Armazenamento de dados (boas práticas)	Logística	1	DLIH	Não
UR05	Assédio moral	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
UR06	Assédio sexual	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
UR07	Atendimento ao público	Comunicação e Linguagem	4	UAP/DIVGP/GAD, DLIH/GAD, DIVGP/GAD, OUV	Não
UR08	Citologia de fluidos biológicos	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT /GAS	Não
UR09	Comunicação assertiva/Feedback	Comunicação e linguagem	22	OUV, SEGE/GEP, DGC/GAS, GEP, UCIR/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UAMB/DENF/GAS, UGQSP/STGQ/SUP, UHHO/DGC/GAS, UCON/STCOR/SUP, UUE/STPC/DMED/ GAS UGPIA/STCOR/SUP, SAFS/DLIH/GAD, STEC/DLIH/GAD, UGPIA/STCOR/SUP, UBCME/STDT/DAD T/GAS, SGPITS/GEP, STGQ/SUP, SEGOV/SUP, SETISD/SUP, STCOR/SUP	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 36 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

UR10	Congresso Audhosp	Gestão e governança	1	UGPIA/STCOR/SUP	Não
UR11	Contabilidade Pública e conformidade	Orçamento, finanças e faturamento	1	SCONT/DAF/GAD	Sim
UR12	Contratos – (ComprasNet, Gestor e fiscal e de contrato, Embasamento/Justificativa para solicitação de alteração contratual, Fiscalização para profissionais da área técnica e da área de saúde, Gerenciamento de prazos dos contratos, Perguntas e respostas e casos práticos (planilha de custos, formação de preços e gestão de conta vinculada)	Orçamento, finanças e faturamento	8	UCONT/SAD/DAF/GAD, STEC/DLIH/GAD, DADT/GAS, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, SIF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SGPITS/GEP, SEGE/GEP	Sim
UR13	Controle de estoque	Logística	1	STEC/DLIH/GAD	Não
UR14	Dados (Análise de dados e Power BI avançado)	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Sim
UR15	Dados (Grafana)	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Não
UR16	Direito do trabalho	Administração/Gestão pública	1	SJR13	Não
UR17	Direito previdenciário	Administração/Gestão pública	1	SJR13	Não
UR18	Documentos oficiais	Comunicação e Linguagem	3	SAFS/DLIH/GAD, UAP/DIVGP/GAD, UCON/STCOR/SUP	Sim
UR19	Emergências e urgências pediátricas	Saúde	1	UCA/DGC/GAS	Não
UR20	Emergências e urgências: primeiros socorros em caso de acidentes com substâncias químicas	Saúde	1	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não
UR21	Estigma e preconceito (enfrentamento do estigma com populações vulneráveis)	Gestão de pessoas	1	UBCME/DTDT/DADT/GAS	Não
UR22	Excel	Tecnologia da Informação	5	UCONT/SAD/DAF/GAD, UPAT/SAD/DAF/GA	Sim

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 37 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

				D, DLIH/GAD, AUD, STCOR/GAD	
UR23	Execução Orçamentária e Financeira	Orçamento, finanças e faturamento	3	SCONT/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, UEOF/SGOF/DAF/GAD	Sim
UR24	Folha de pagamento (curso de cálculos rescisórios, adicionais e descontos e outros)	Gestão de Pessoas	1	UAP/DIVGP/GAD	Não
UR25	Gerenciamento de tempo	Gestão de Pessoas	3	UCON/STCOR/SUP, UGPIA/STCOR/SUP, UGQSP/STGQ/SUP	Sim
UR26	Gestão de conflitos e relações interpessoais	Gestão de Pessoas	15	STGQ/SUP, DLIH/GAD, STPC/DMED/GAS, SEGE/GEP, DGC/GAS, DIVGP/GAD, UHHO/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UUE/STPC/DMED/GA, UGPIA/STCOR/SUP, UEOF/SGOF/DAF/GA, UAMB/DENF/GAS, SAFS/DLIH/GAD, DENF/GAS	Sim
UR27	Gestão de mudanças em TIC	Tecnologia da Informação	1	SETISD/SUP	Não
UR28	Gestão de processos (Mapeamento, análise e melhoria, Indicadores, Bizzagi)	Gestão e Governança Estratégica	8	SEGE/GEP, UEOF/SGOF/DAF/GAD, UPLAG/SEGOV/SUP, STGQ/SUP, SGPITS/GEP, UPAT/SAD/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Sim
UR29	Homologação do ponto Ebserh	Gestão de Pessoas	2	DGC/GAS, UCA/DGC/GAS	Não
UR30	Inovação em saúde	Saúde	1	UGITS/SGPITS/GEP	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 38 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

UR31	Instrumentação cirúrgica	Saúde	1	DADT/GAS	Não
UR32	Inteligência emocional e resiliência	Gestão de Pessoas	1	OUV	Sim
UR33	Legislação trabalhista (CLT, convenção coletiva de trabalho, sistemas DCTFweb, e-social)	Administração/ Gestão pública	2	UFAC/SAD/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, DGC/GAS	Não
UR34	Licitações (Nova lei, Planilha de custos, Termo de referência)	Orçamento, finanças e faturamento	4	UCONT/SAD/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SIF/DLIH/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Sim
UR35	Liquidação e pagamento de despesas)	Orçamento, finanças e faturamento	1	SGOF/DAF/GAD	Não
UR36	Monitoramento estratégico (incluir Gestão por indicadores)	Gestão e Governança Estratégica	4	SGPITS/GEP, SEGE/GEP, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Não
UR37	NR 10	Infraestrutura	2	USOST/DIVGP/GAD, SIF/DLIH/GAD	Não
UR38	Oratória	Comunicação e linguagem	1	STGQ/SUP	Sim
UR39	Padronização de prescrição e identificação	Saúde	1	UHHO/DGC/GAS	Não
UR40	Parada cardiorrespiratória e ventilação mecânica	Saúde	2	DENF/GAS, UCIR/DGC/GAS	Não
UR41	Pasta funcional	Gestão de pessoas	1	DIVGP/GAD	Não
UR42	PMBOK	Gestão e Governança Estratégica	1	UPLAG/SEGOV/SUP	Não
UR43	Pós-op pacientes bariátricos (cuidados de enfermagem)	Saúde	1	UCIR/DGC/GAS	Não
UR44	Prevenção de doenças ocupacionais/Ergonomia	Gestão de Pessoas	2	DENF/GAS, DADT/GAS	Não
UR45	Normas que regem os colaboradores (ACT, carga horária, jornada de trabalho, esclarecer os direitos e deveres do funcionário e/ou empregado público do HC - UFPE)	Gestão de Pessoas	1	DGC/GAS	Não

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 39 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

UR46	Processamento de amostras	Saúde	1	SGPITS/GEP	Não
UR47	Gestão de projetos (Gerenciamento de projetos, Planejamento, Trilha Domine as 10 Principais Ferramentas de Gestão, Ms Project, curso presencial, Planner)	Gestão e Governança Estratégica	7	UGPIA/STCOR/SUP, UPLAG/SEGOV/SUP, DGC/GAS/SUP, SEGE/GEP, SIF/GAD, DLIH/GAD, SGOF/DAF/GAD	Sim
UR48	Reuniões produtivas	Gestão e Governança Estratégica	1	SEGOV/SUP	Sim
UR49	Rotina da Cadeia de Logística e de Suprimentos do HC	Logística	1	UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Não
UR50	Rotina de Admissão de Paciente no HC	Saúde	1	UCA/DGC/GAS	Não
UR51	Rotinas (Elaboração de POPS)	Gestão e Governança Estratégica	2	SGOF/DAF/GAD, DMED/GAS	Não
UR52	Saúde Digital	Saúde	1	GEP	Não
UR53	SIAFI	Orçamento, finanças e faturamento	2	SCONT/DAF/GAD, UCONT/SAD/DAF/GAD	Sim
UR54	Tesouro gerencial	Orçamento, finanças e faturamento	1	SCONT/DAF/GAD	Sim
UR55	Trabalho em equipes/ Integração de equipes(Entender o processo de trabalho; A importância do trabalho em equipe; Entender as limitações e o tempo de trabalho do colega)	Gestão de pessoas	3	DLIH/GAD, UNME/DGC/GAS, SEGOV/SUP	Não
UR56	Tributação (EFD REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais; Retenções de Tributos de PJ; Retenções tributárias federais; DCTweb - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais	Orçamento, finanças e faturamento	2	SGOF/DAF/GAD, SCONT/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD	Não

4.1 Cronograma

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 40 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

O quadro a seguir apresenta as temáticas e prazos de realização. As temáticas Avaqualis serão priorizadas para o primeiro semestre. As temáticas contempladas com cursos EAD serão encaminhadas para as respectivas áreas solicitantes também nesse semestre. Caso as ações atendam aos objetivos das equipes, estas terão 3 meses para realizar os cursos. O monitoramento será realizado via processo SEI!. Caso não atendam, a temática será novamente inserida na planilha de execução para ser atendida no momento oportuno.

Quadro 7 - Cronograma

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
AV06	25.2.2. Ações afirmativas - Gênero	NA	Não	30/03/2024
AV08	25.5.11 Notificação de DNC	NA	Não	30/03/2024
AV09	25.5.12 Segurança e saúde no trabalho	NA	Não	30/03/2024
AV10	25.5.13 Direitos e deveres dos pacientes (para segurança, portaria e recepção)	NA	Não	30/03/2024
AV13	25.5.16 Capacitação para área de higiene	NA	Não	30/04/2024
AV18	25.5.7 Ciclos de melhoria de qualidade (incluir formação dos avaliadores solicitada pelo STGQ)	NA	Não	30/04/2024
AV19	25.5.8 Riscos patrimoniais	NA	Não	30/04/2024
AV15	25.5.18 Gerenciamento de resíduos (Manuseio e descarte de substâncias químicas solicitada pela UACAP/STDT/DADT/GAS)	NA	Não	30/04/2024
AV21	10.1.2 Capacitação e educação continuada para os preceptores	NA	Não	30/05/2024
AV20	25.5.9 Segurança do paciente (Incluir padronização de prescrição e identificação – UHHO/DGC)	NA	Não	30/05/2024
AV12	25.5.15 Escuta qualificada	NA	Não	30/05/2024
AV14	25.5.17 Capacitação para prestadores de serviço de processamento de roupas	NA	Não	30/05/2024

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 41 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
AV16	25.5.19 Boas Práticas em Pesquisa Clínica em consonância com o Guia de Boas Práticas Clínicas ICH E6 (R2) (incluir boas práticas regulatórias solicitada pela SGPITS/GEP)	NA	Não	30/05/2024
AV01	13.1.17 Comunicação de notícias difíceis	NA	Não	30/05/2024
EAD01	Gestão de riscos (Sistema de Controles Internos e Gerenciamento de Riscos Corporativos aplicados à Adm Pública – SCI/GRC; Análise e Gerenciamento de Riscos; Gestão de Riscos e Controles Internos na Administração Pública)	UPLAG/SEGOV/SUPSEGE/GEP, SEGOV/SUP, SGOF/DAF/GAD	Não	30/06/2024
AV02	13.1.8 Direito à privacidade física dos pacientes	NA	Não	30/06/2024
AV03	13.6.14 Diagnóstico e tratamento de sepse em paciente adulto e pediátrico	NA	Não	30/06/2024
AV04	13.9.11 Reanimação neonatal na sala de parto	NA	Não	30/06/2024
AV05	14.3.1. Doação de órgãos - Capacitação dos profissionais responsáveis pela entrevista com a família acerca da doação de órgãos, considerando que devem conhecer todo o processo de doação de órgãos e tecidos e esclarecer as dúvidas dos familiares que possam surgir.	NA	Não	30/06/2024
AV07	25.5.10 Prevenção e controle de IRAS	NA	Não	30/06/2024

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 42 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
AV11	25.5.14 Suporte avançado de vida para ocasiões de emergência	NA	Não	30/06/2024
AV22	13.1.14 Direitos dos pacientes e responsabilidades dos profissionais na proteção desses direitos	NA	Não	30/06/2024
EAD02	Power BI (básico)	AUD, SCONT/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
EAD03	Comunicação não-violenta e empatia	DADT/GAS	Sim	30/06/2024
EAD04	Desenvolvimento pessoal	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim	30/06/2024
EAD05	ESG - Environmental, social, and corporate governance	SEGOV/SUP	Sim	30/06/2024
EAD06	Fiscalização de projetos e obras públicas	SIF/DLIH/GAD	Sim	30/06/2024
EAD07	IOT	GEP	Sim	30/06/2024
EAD08	Machine learning	GEP/SUP	Sim	30/06/2024
EAD09	Metrologia e Instrumentação	STEC/DLIH/GAD	Sim	30/06/2024
EAD10	Orçamento público	SGOF/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
EAD11	Organização de Arquivos	DLIH/GAD	Sim	30/06/2024
EAD12	Planejamento estratégico (Dinâmicas de planejamento e avaliação, Curso de Planejamento Estratégico e Gestão de Projetos Aplicados à Saúde – PEGPS)	UPLAG/SEGOV/SUP	Sim	30/06/2024
EAD13	Produtividade	UGPIA/STCOR/SUP	Sim	30/06/2024
EAD14	Substâncias químicas (Manuseio e descarte de substâncias químicas utilizadas no laboratório)	UACAP/STDT/DADT/GAS	Sim	30/06/2024
UR01	3EC - Cursos obrigatórios	AUD, UUE/STPC/DMED/GAS (SEI), UNME/DGC/GAS (SEI), SAFS/DLIH/GAD (SEI), SRJR13 (Norma Operacional de Controle Disciplinar)	Sim	30/06/2024
UR05	Assédio moral	OUV	Sim	30/06/2024
UR06	Assédio sexual	OUV	Sim	30/06/2024

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 43 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
UR11	Contabilidade Pública e conformidade	SCONT/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
UR12	Contratos – (ComprasNet, Gestor e fiscal e de contrato, Embasamento/Justificativa para solicitação de alteração contratual, Fiscalização para profissionais da área técnica e da área de saúde, Gerenciamento de prazos dos contratos, Perguntas e respostas e casos práticos (planilha de custos, formação de preços e gestão de conta vinculada)	UCONT/SAD/DAF/GAD, STEC/DLIH/GAD, DADT/GAS, UPDE/SAFS/DLIH/GAD, SIF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SGPITS/GEP, SEGE/GEP	Sim	30/06/2024
UR14	Dados (Análise de dados e Power BI avançado)	SETISD/SUP	Sim	30/06/2024
UR18	Documentos oficiais	SAFS/DLIH/GAD, UAP/DIVGP/GAD, UCON/STCOR/SUP	Sim	30/06/2024
UR22	Excel	UCONT/SAD/DAF/GAD, UPAT/SAD/DAF/GAD, DLIH/GAD, AUD, STCOR/GAD	Sim	30/06/2024
UR23	Execução Orçamentária e Financeira	SCONT/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, UEOF/SGOF/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
UR25	Gerenciamento de tempo	UCON/STCOR/SUP, UGPIA/STCOR/SUP, UGQSP/STGQ/SUP	Sim	30/06/2024
UR26	Gestão de conflitos e relações interpessoais	STGQ/SUP, DLIH/GAD, STPC/DMED/GAS, SEGE/GEP, DGC/GAS, DIVGP/GAD, UHHO/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UUE/STPC/DMED/GA, UGPIA/STCOR/SUP, UEOF/SGOF/DAF/GA, UAMB/DENF/GAS, SAFS/DLIH/GAD, DENF/GAS	Sim	30/06/2024

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 44 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
UR28	Gestão de processos (Mapeamento, análise e melhoria, Indicadores, Bizzagi)	SEGE/GEP, UEOF/SGOF/DAF/GAD, UPLAG/SEGOV/SUP, STGQ/SUP, SGPITS/GEP, UPAT/SAD/DAF/GAD, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Sim	30/06/2024
UR32	Inteligência emocional e resiliência	OUV	Sim	30/06/2024
UR34	Licitações (Nova lei, Planilha de custos, Termo de referência)	UCONT/SAD/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD, SIF/DLIH/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Sim	30/06/2024
UR38	Oratória	STGQ/SUP	Sim	30/06/2024
UR47	Gestão de projetos (Gerenciamento de projetos, Planejamento, Trilha Domine as 10 Principais Ferramentas de Gestão, Ms Project, curso presencial, Planner)	UGPIA/STCOR/SUP, UPLAG/SEGOV/SUP, DGC/GAS/SUP, SEGE/GEP, SIF/GAD, DLIH/GAD, SGOF/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
UR48	Reuniões produtivas	SEGOV/SUP	Sim	30/06/2024
UR53	SIAFI	SCONT/DAF/GAD, UCONT/SAD/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
UR54	Tesouro gerencial	SCONT/DAF/GAD	Sim	30/06/2024
AV17	25.5.4 Desenvolvimento de Lideranças	NA	Não	30/07/2024
UR02	Amostras biológicas (Cuidados com a amostra na fase pré-analítica do exame anatomopatológico)	UACAP/STDT/DADT	Não	a definir
UR03	Análise e desfazimento de bens	UPAT/SAD/DAF/GAD	Não	a definir
UR04	Armazenamento de dados (boas práticas)	DLIH	Não	a definir
UR07	Atendimento ao público	UAP/DIVGP/GAD, DLIH/GAD, DIVGP/GAD, OUV	Não	a definir
UR08	Citologia de fluidos biológicos	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não	a definir

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 45 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
UR09	Comunicação assertiva/Feedback	OUV, SEGE/GEP, DGC/GAS, GEP, UCIR/DGC/GAS, DMED/GAS, SIF/DLIH/GAD, UAMB/DENF/GAS, UGQSP/STGQ/SUP, UHHO/DGC/GAS, UCON/STCOR/SUP, UUE/STPC/DMED/GAS, UGPIA/STCOR/SUP, SAFS/DLIH/GAD, STEC/DLIH/GAD, UGPIA/STCOR/SUP, UBCME/STDT/DADT/GAS, SGPITS/GEP, STGQ/SUP, SEGOV/SUP, SETISD/SUP, STCOR/SUP	Não	a definir
UR10	Congresso Audhosp	UGPIA/STCOR/SUP	Não	a definir
UR13	Controle de estoque	STEC/DLIH/GAD	Não	a definir
UR15	Dados (Grafana)	SETISD/SUP	Não	a definir
UR16	Direito do trabalho	SJR13	Não	a definir
UR17	Direito previdenciário	SJR13	Não	a definir
UR19	Emergências e urgências pediátricas	UCA/DGC/GAS	Não	a definir
UR20	Emergências e urgências: primeiros socorros em caso de acidentes com substâncias químicas	UACAP/STDT/DADT/GAS	Não	a definir
UR21	Estigma e preconceito (enfrentamento do estigma com populações vulneráveis)	UBCME/DTDT/DADT/GAS	Não	a definir
UR24	Folha de pagamento (curso de cálculos rescisórios, adicionais e descontos e outros)	UAP/DIVGP/GAD	Não	a definir
UR27	Gestão de mudanças em TIC	SETISD/SUP	Não	a definir
UR29	Homologação do ponto Ebserh	DGC/GAS, UCA/DGC/GAS	Não	a definir
UR30	Inovação em saúde	UGITS/SGPITS/GEP	Não	a definir
UR31	Instrumentação cirúrgica	DADT/GAS	Não	a definir

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 46 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
UR33	Legislação trabalhista (CLT, convenção coletiva de trabalho, sistemas DCTFweb, e-social)	UFAC/SAD/GAD, UPDE/SAFS/DLIH/GAD,DGC/GAS	Não	a definir
UR35	Liquidação e pagamento de despesas)	SGOF/DAF/GAD	Não	a definir
UR36	Monitoramento estratégico (incluir Gestão por indicadores)	SGPITS/GEP, SEGE/GEP, SGOF/DAF/GAD, SEGOV/SUP	Não	a definir
UR37	NR 10	USOST/DIVGP/GAD, SIF/DLIH/GAD	Não	a definir
UR39	Padronização de prescrição e identificação	UHHO/DGC/GAS	Não	a definir
UR40	Parada cardiorrespiratória e ventilação mecânica	DENF/GAS, UCIR/DGC/GAS	Não	a definir
UR41	Pasta funcional	DIVGP/GAD	Não	a definir
UR42	PMBOK	UPLAG/SEGOV/SUP	Não	a definir
UR43	Pós-op pacientes bariátricos (cuidados de enfermagem)	UCIR/DGC/GAS	Não	a definir
UR44	Prevenção de doenças ocupacionais/Ergonomia	DENF/GAS, DADT/GAS	Não	a definir
UR45	Normas que regem os colaboradores (ACT, carga horária, jornada de trabalho, esclarecer os direitos e deveres do funcionário e/ou empregado público do HC - UFPE)	DGC/GAS	Não	a definir
UR46	Processamento de amostras	SGPITS/GEP	Não	a definir
UR49	Rotina da Cadeia de Logística e de Suprimentos do HC	UPDE/SAFS/DLIH/GAD	Não	a definir
UR50	Rotina de Admissão de Paciente no HC	UCA/DGC/GAS	Não	a definir
UR51	Rotinas (Elaboração de POPS)	SGOF/DAF/GAD, DMED/GAS	Não	a definir
UR52	Saúde Digital	GEP	Não	a definir
UR55	Trabalho em equipes/ Integração de equipes(Entender o processo de trabalho; A importância do trabalho em equipe; Entender as limitações e o tempo de trabalho do colega)	DLIH/GAD, UNME/DGC/GAS, SEGOV/SUP	Não	a definir

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 47 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Item	Tema/Ação	Solicitantes	EAD	Prazo
UR56	Tributação (EFD REINF - Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais; Retenções de Tributos de PJ; Retenções tributárias federais; DCTweb - Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais	SGOF/DAF/GAD, SCONT/DAF/GAD, UFAC/SAD/DAF/GAD	Não	a definir

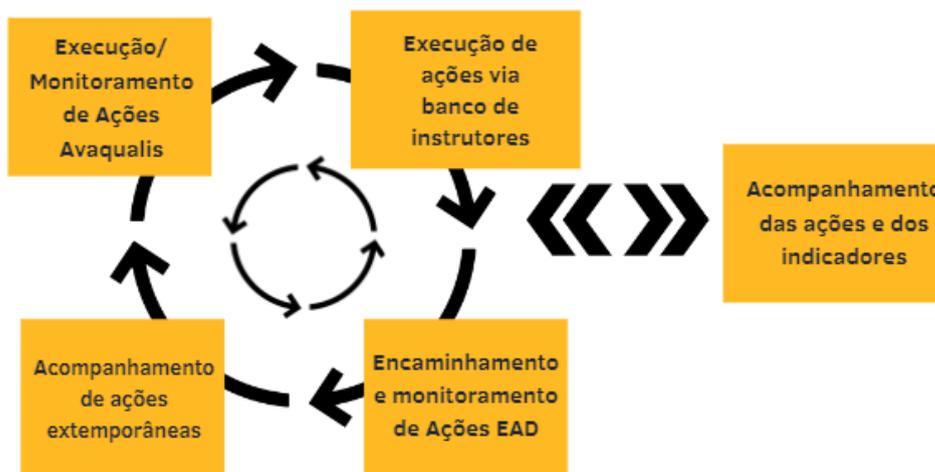
5. PROCESSO DE EXECUÇÃO E MONITORAMENTO

A execução e o monitoramento do PDC 2024-2025 são de responsabilidade da Unidade de Desenvolvimento de Pessoas (UDP/DivGP), por meio do Serviço de Capacitação e do Núcleo de Educação Permanente em Saúde. A figura abaixo representa o ciclo de execução e monitoramento, o que inclui:

- a) promoção das ações com instrutoria interna por meio do banco de instrutores;
- b) monitoramento e execução das capacitações Avaqualis;
- c) encaminhamento das ações EAD às unidades solicitantes e monitoramento da realização das capacitações;
- d) orientação, recebimento, análise de ações extemporâneas e, em caso de aprovação, inclusão no PDC e certificação.

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 48 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

Figura 10 - Processo de execução e monitoramento



A Coordenadoria de Desenvolvimento de Pessoas da Sede acompanha a execução do PDC através do recebimento de relatórios periódicos em que são informadas a quantidade de eventos realizados, o quantitativo de horas de capacitações oferecidas e o número de participantes.

6. RESULTADOS ESPERADOS

- Plano de Desenvolvimento de Competências de 2024 executado e monitorado;
- Acompanhamento dos indicadores de capacitação;
- Profissionais capacitados cumprindo as metas previamente estabelecidas;

6.1 Benefícios

Para o profissional:

- Aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes para seu desenvolvimento profissional e pessoal;
- Formação em temáticas para a gestão;
- Estimular o autodesenvolvimento e a ampliação do espaço e atuação;

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 49 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

- Conhecimento e transparência das ações de desenvolvimento que serão ofertadas.

Para o HC-UFPE/EBSERH:

- Alinhamento estratégico do desenvolvimento de seus profissionais aos objetivos institucionais do HC-UFPE/EBSERH;
- Desenvolvimento das competências organizacionais mediante o desenvolvimento dos seus profissionais potencializando os resultados.

Considerando que este não é um plano fechado e nem estático, podem surgir demandas extemporâneas que são de fundamental importância para ações específicas da organização e que devem ser devidamente avaliadas pela UDP/NEPE.

7. FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

Os fatores críticos de sucesso apresentam requisitos essenciais para que o Plano seja executado com eficácia e eficiência. Eles subsidiam o planejamento, pois auxiliam na antecipação e resolução de problemas que impactam negativamente no sucesso das ações pretendidas.

Para o PDC 2024-2025, foram identificados os seguintes fatores:

01	Ampliação do orçamento destinado à contratação de instrutores externos ou empresas.
02	Sistema ou software para o processo de elaboração, execução e monitoramento do PDC.
03	Apoio da alta administração para sensibilizar chefias e colaboradores sobre a importância de participar das ações de desenvolvimento de pessoas.
04	Apoio e incentivo das chefias à participação dos profissionais em ações de desenvolvimento de pessoas, seja como participante ou como instrutor.
05	Banco de Talentos atualizado para seleção de instrutores.
06	Diversificação das estratégias de ações para atender a equipes/gestores com dificuldade de se deslocar do local de trabalho para realizar as capacitações.
07	Infraestrutura física disponível.
08	Mitigação dos impactos da greve nas ações (execução e participação).
09	Aprimoramento da comunicação das ações.
10	Acompanhamento sistemático da execução do plano.

Tipo do Documento	PLANO	PL.DIVGP.001 – Página 50 de 50	
Título do Documento	PLANO DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS (PDC 2024-2025)	Emissão:18/03/2024	Próxima revisão: DD/MM/AAAA
		Versão: 1	

8. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO
1.0	18/03/2024	-

Elaboração: Lenita Almeida Amaral Viviane Silva dos Santos – Chefe UAP Emanulle Noberto Moraes – Técnico em Assuntos Educacionais Roberta Lira dos Santos – Secretaria Executiva Suellen Costa Fabrício – Pedagoga Clésia Oliveira da Silva – Bolsista Laura Félix Martins Cerqueira - Bolsista	Data: 18/03/2024
Análise: Lenita Almeida Amaral	Data: 18/03/2024
Validação:	Data:
Aprovação:	Data:

Permitida a reprodução parcial ou total, desde que indicada a fonte e sem fins lucrativos.

© 2019, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares. Todos os direitos reservados