



## Adriana Helmer

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/2840001907102297>

ID Lattes: **2840001907102297**

Última atualização do currículo em 07/02/2024

Formada em Gestão Pública, cursando MBA em Gestão Pública pela ENAP, atua no serviço público há mais de 30 anos, exerceu atividade de gestora em regulação de saúde, de 2011 até janeiro de 2024. Foi gerente de regulação do município de Serra/ES, atuou na secretária estadual de saúde do ES na Central de regulação de consultas/ exames de alta complexidade e chefe do setor de contratualização e regulação do HUCAM/UFES-EBSERH. Atualmente atuando como chefe da auditoria interna governamental do HUGV-UFAM. (Texto informado pelo autor)

## Identificação

### Nome

Adriana Helmer 

### Nome em citações bibliográficas

HELMER, A.

### Lattes iD

 <http://lattes.cnpq.br/2840001907102297>

## Endereço

### Endereço Profissional

Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh,  
EBSERH.  
Avenida Marechal Campos - até 195 - lado ímpar  
Nazareth  
29041295 - Vitória, ES - Brasil  
Telefone: (5527) 33357415

## Formação acadêmica/titulação

### 2024

Especialização em andamento em MBA EM GESTÃO PÚBLICA.  
(Carga Horária: 376h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.  
Título: NÃO SE APLICA.  
Orientador: NÃO SE APLICA.  
Bolsista do(a): Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares,  
EBSERH, Brasil.

### 2016 - 2018

## Formação Complementar

---

### 2023 - 2023

Liderança e Gestão De Equipes. (Carga horária: 30h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### 2023 - 2023

Gestão de Conflitos e Negociação. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### 2022 - 2023

Formação em Auditoria Interna Governamental. (Carga horária:  
180h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

### 2022 - 2022

Gestão do Desempenho por Competências,. (Carga horária:  
10h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

### 2022 - 2022

1º WEBNÁRIO SOBRE A INSALUBRIDADE HOSPITALAR NAS  
PERSPECTIVAS: RISCO BIOLÓG. (Carga horária: 9h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

### 2022 - 2022

Comunicação Não-Violenta: bases e aplicações na era do  
trabalho remoto,. (Carga horária: 18h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### 2022 - 2022

Curso Aplicado em Gestão de Custos em Saúde. (Carga horária:  
16h).  
Ministério da Saúde, MS, Brasil.

### 2022 - 2022

Capacitação em Dispositivos de Regulação Assistencial,. (Carga  
horária: 24h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

### 2021 - 2021

Relações Interpessoais e Feedback,. (Carga horária: 21h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### 2021 - 2021

Fundamentos de Segurança da Informação e Recursos de TI.  
(Carga horária: 20h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2021 - 2021**

Conhecendo o Planner - Aplicativo de gerenciamento de tarefas colaborativo. (Carga horária: 1h).  
HEPTA TECNOLOGIA E INFORMATICA LTDA, HTI\_FORN, Brasil.

**2021 - 2021**

CAPACITAÇÃO em ORÇAMENTO E FINANCIAMENTO PÚBLICO - COMPREENSÃO BÁSICA DO P. (Carga horária: 8h).  
Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh, HUCAM/Ebserh, Brasil.

**2020 - 2020**

Design Thinking - Programa Einstein de Inovação em Saúde. (Carga horária: 24h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2019 - 2019**

Sistemas de Informação em Saúde SIA/SIH Teórico e Prático,. (Carga horária: 24h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2019 - 2019**

AUDITORIA E GESTÃO EM OPME. (Carga horária: 8h).  
FormSaúde, FORMSAÚDE, Brasil.

**2019 - 2019**

Programa de Desenvolvimento de Competências Estratégicas. (Carga horária: 24h).  
Fundação Dom Cabral, FDC, Brasil.

**2017 - 2017**

PROJETO DE EXPANSÃO DO MODELO DE REGULAÇÃO ASSISTENCIAL. (Carga horária: 20h).  
Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh, HUCAM/Ebserh, Brasil.

**2017 - 2017**

Projeto Contratualização dos Hospitais Universitários Federais Âmbito SUS. (Carga horária: 4h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2015 - 2015**

Capacitação em Gestão Estratégica. (Carga horária: 16h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2015 - 2015**

Programa de desenvolvimento gerencial. (Carga horária: 34h).  
Fundação Dom Cabral, FDC, Brasil.

**2014 - 2014**

TREINAMENTO EM TABWIN. (Carga horária: 24h).  
Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSEERH, Brasil.

**2009 - 2010**

## Atuação Profissional

---

**Hospital Universitário Cassiano Antônio de Moraes/Ebserh, HUCAM/Ebserh, Brasil.**

### Vínculo institucional

**2015 - 2024**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Chefe do Setor Contratualização e Regulação, Carga horária: 40

### Outras informações

Seguem algumas atribuições no STCOR:01.Gerir o instrumento formal de contratualização com o gestor estadual;02.Monitoramento e avaliação do desempenho do contrato com o gestor estadual;03.Monitoramento e avaliação do processo de prestação de contas (faturamento) ambulatorial e hospitalar;04.Realizar ações de qualificações no registro da informação e na prestação de contas;05.Participar ativamente nas auditorias internas e externas de órgãos controladores, na organização, monitoramento, em responder e subsidiar a gestão nas demandas;06.Realizar a gestão dos leitos, consultas, exames e cirurgias da instituição;07. Realizar a gestão documental assistencial;08. Monitorar as habilitações de serviços junto ao Ministério da Saúde;09. Gerir os mandados judiciais assistenciais e de cópia de documentos assistenciais;10. Gerir o cadastro do CNES.Atuar em diversas ações para trazer agilidade, transparências, fidedignidade em processos regulatórios assistenciais.

### Vínculo institucional

**2014 - 2015**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Chefe da Unidade de Processamento da Inform, Carga horária: 40

### Outras informações

Implantei diversos processos de monitoramento e avaliação da prestação de contas hospitalar e ambulatorial;

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA, PMS, Brasil.**

### Vínculo institucional

**2011 - 2013**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Gerente da Regulação, Carga horária: 40

### Outras informações

Participei: 1. No planejamento e implantação do sistema MV/SOUL nas 40 unidades de saúde básica; 2. Na implantação da central de regulação municipal de consultas especializadas e exames de alta complexidade; 3. Realizei a gestão de todas as demandas de consultas, exames e cirurgias de alta complexidade de Serra.

#### **Vínculo institucional**

**2008 - 2011**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Agente técnico Administrativo DCRAA/SESA/PMS, Carga horária: 30

#### **Outras informações**

1. Atuei com assistente administrativo no Departamento de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria; 2. Fui responsável técnica do CNES municipal. 3. Realizei a descentralização da confecção do cartão SUS da secretária de Saúde para as 40 unidades de saúde; 4. Atuei como integrante da equipe do faturamento e análise de contas da secretária Municipal de Saúde no que tange a produção dos profissionais e estabelecimentos municipais de saúde.

#### **Vínculo institucional**

**1992 - 2004**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Assistente Administrativo Unidade de Saúde, Carga horária: 30

#### **Outras informações**

Atuava em diversos processos administrativos e na substituição da chefia.

**Secretária Estadual de Saúde do Espírito Santo, SESA, Brasil.**

#### **Vínculo institucional**

**2013 - 2013**

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Participação na Gestão do SISREG, Carga horária: 40

#### **Outras informações**

Participei na implantação do SISREG no estado do ES , com objetivo de realizar a gestão da oferta de consultas e Exames de alta complexidade ambulatorial.

**Hospital Universitário Getúlio Vargas/Ebserh, HUGV-Ufam/Ebserh, Brasil.**

#### **Vínculo institucional**

## 2024 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Sim, Carga horária: 40

### Outras informações

Atuar como Auditor Interno Governamental

## Outros Projetos

---

### 2021 - 2022

Projeto de implementação da nova arquitetura organizacional no Hucam-UFES

Descrição: Tem como objetivo a condução do projeto de implementação da nova arquitetura organizacional no Hucam-Ufes..

Situação: Concluído; Natureza: Outra.

Integrantes: Adriana Helmer - Coordenador / Cleison Faé - Integrante / Duilo Victor Ferreira Junior - Integrante / José Geraldo Mill - Integrante / Maroun Simão Padilha - Integrante / Pedro Paulo Modenesi Martins da Cunha - Integrante / Valéria Valim Cristo - Integrante / Danielle Cristina Ferreira Carvalho Vicente - Integrante.

## Prêmios e títulos

---

### 2019

1º Lugar para o Trabalho "Relato de Experiência da Implantação do Sistema de Rastreamento de prontuários" pela Comissão Científica do Evento I Encontro de Regulação em Saúde da Rede Ebserh, Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

## Produções

---

### Produção bibliográfica

#### Resumos publicados em anais de congressos

1.

Polyana Ferreira Guioto<sup>1</sup>, Ducileni Mazocco Ardisson Uliana<sup>1</sup>, ; **HELMER, A.** . Implementação do Sistema de Emissão e Controle de AIHs. In: I Encontro de Regulação em Saúde da Rede Ebserh, 2019, Fortaleza/CE. I Encontro de Regulação em Saúde da Rede Ebserh, 2019.

2.

**HELMER, A.;** STEIN, J. O. . 'RELATO DE EXPERIÊNCIA DA CONSTRUÇÃO DO PAINEL DE INDICADORES HOSPITALARES DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES'. In: I Encontro de Regulação em Saúde da Rede Ebserh, 2019, Fortaleza/CE. RELATO DE EXPERIÊNCIA DA CONSTRUÇÃO DO PAINEL DE INDICADORES HOSPITALARES DO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO CASSIANO ANTÔNIO MORAES".

3.

★ STEIN, J. O. ; Polyana Guioto ; GOMES, J. S. ; **HELMER, A.** . Relato de experiência: Implantação do Sistema de Rastreamento de Prontoatendimento. In: I Encontro de Regulação Ebserh, 2019, Fortaleza. I Encontro de Regulação Ebserh, 2019.

### **Apresentações de Trabalho**

1.

★ **HELMER, A.;** STEIN, J. O. S. ; ALMEIDA, M. F. ; DIAS, K. C. ; FARDIN, L. L. ; SOUZA, T. D. . Relato de experiência da construção do Painel de Indicadores Hospitalares do Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes. 2019. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

2.

**HELMER, A.**. Palestra Regulação do acesso do paciente reumático aos serviços do SUS e seus desafios. 2019. (Apresentação de Trabalho/Outra).

3.

**HELMER, A.**. Gestão do cuidado por meio da humanização e estruturação do Sistema Único de Saúde. 2010. (Apresentação de Trabalho/Outra).

### **Produção técnica**

#### **Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia**

1.

**HELMER, A.**. Mesa redonda: Experiências e Boas Práticas em Monitoramento e Avaliação da Rede EBSERH. 2019. (Programa de rádio ou TV/Mesa redonda).

### **Demais tipos de produção técnica**

1.

**HELMER, A.;** ULIANA, D. M. A. ; BODEVAN, E. Q. ; OLIVEIRA, I. S. ; STEIN, J. O. S. . Cartilha Como acessar os indicadores da Regulação e Contratualização. 2022. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Desenvolvimento de material institucional).

2.

**HELMER, A.;** FEITOSA, A. C. R. ; JUVENATO, A. S. ; GOMES, A. G. C. ; VALDO, B. P. L. ; MARTINS, B. S. ; FIORIN, B. H. ; ALMEIDA, C. T. ; COMARELA, C. F. A. ; MAGNAGO, C. N. S. ; FAE, C. ; SILVA, C. R. ; VICENTE, D. C. F. C. ; MARCHESI, D. G. ; FERREIRA JUNIOR, D. V. ; SILVA, F. J. D. ; BRUNHOLI, G. N. ; ABREU, G. R. ; VIVAS, G. C. ; MAIOLI, H. A. J. . Plano Diretor Estratégico 2021-2023. 2020. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Desenvolvimento de material institucional).

3.

**HELMER, A.;** ANHOQUE, C. F. ; SANTOS, J. I. ; STEIN, J. O. S. . Carta de Serviço ao Cidadão - Hospital Universitário Cassiano Antonio Moraes. 2020. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Desenvolvimento de material institucional).

4.

**HELMER, A.;** STEIN, J. O. S. ; OLIVEIRA, A. C. ; CASTRO, E. ; DALLORTO, E. C. C. ; BENINCA, F. B. ; BOMFIM, H. ; FIGUEIREDO, L. ; BARBERA, M. J. ; PAGANOTTI, M. ; PUPPIN, M. ; MELLO, P. Z. C. ; MARCHESI, R. Z. ; RIGUET, S. ; OLIVEIRA, R. ; BICALHO, M. T. ; SANTOS, M. G. C. ; ALVES, R. N. R. ; BAGIO, J. ; VEDOVA, P. . Protocolos de regulação para acesso a consultas e exames especializados. 2016. (Desenvolvimento de material didático ou instrucional - Desenvolvimento de material institucional).

## Eventos

---

### Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1.

II Encontro de Regulação em Saúde da Ebserh. 2020. (Encontro).

2.

I Encontro de regulação em saúde da rede Ebserh. 2019. (Encontro).

3.

Palestra Gestão sem ansiedade: como evitar assédio moral no trabalho. 2019. (Outra).

4.

Evento do Projeto de Expansão do Modelo de Regulação Assistencial,. 2017. (Outra).

5.



6.

Projeto de expansão do modelo de regulação assistencial. Projeto de expansão do modelo de regulação assistencial. 2017. (Outra).

## Educação e Popularização de C & T

---

### Apresentações de Trabalho

1.

★ **HELMER, A.**; STEIN, J. O. S. ; ALMEIDA, M. F. ; DIAS, K. C. ; FARDIN, L. L. ; SOUZA, T. D. .  
Relato de experiência da construção do Painel de Indicadores Hospitalares do Hospital  
Universitário Cassiano Antônio Moraes. 2019. (Apresentação de Trabalho/Seminário).

2.

**HELMER, A.**. Palestra Regulação do acesso do paciente reumático aos serviços do SUS e seus  
desafios. 2019. (Apresentação de Trabalho/Outra).

### Entrevistas, mesas redondas, programas e comentários na mídia

1.

**HELMER, A.**. Mesa redonda: Experiências e Boas Práticas em Monitoramento e Avaliação da  
Rede EBSEH. 2019. (Programa de rádio ou TV/Mesa redonda).