



## Anderson Souza da Gama

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/2556178633926801>

ID Lattes: **2556178633926801**

Última atualização do currículo em 26/03/2024

Atualmente ocupando a função de Ouvidor do Hospital Universitário da Universidade Federal do Macapá (HU-UNIFAP), especializado em Gestão Hospitalar pela Universidade Federal de Juiz de Fora (2023) graduado em Administração pela Universidade Federal de Juiz de Fora (2019) e em Direito também pela Universidade Federal de Juiz de Fora (2007). Atualmente ocupa a função de Assistente Administrativo no Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG). Tem experiência na área de Administração, com ênfase em Controle Social na Administração Pública. **(Texto informado pelo autor)**

## Identificação

### Nome

Anderson Souza da Gama 

### Nome em citações bibliográficas

GAMA, A. S.

### Lattes iD



<http://lattes.cnpq.br/2556178633926801>

## Endereço

## Formação acadêmica/titulação

### 2021 - 2023

Especialização em ESPECIALIZAÇÃO EM ECONOMIA E ADMINISTRAÇÃO: GESTÃO HOSPITALAR. (Carga Horária: 5760h). Hospital Universitário da UFJF/Ebserh, HU-UFJF/EBSERH, Brasil.  
Título: PROPOSTA DE INTERVENÇÃO EM UM HOSPITAL DE ENSINO PARA ADEQUAÇÃO A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD).  
Orientador: Bruno Azevedo Gomes Freitas.  
Bolsista do(a): Universidade Federal de Juiz de Fora, UFJF, Brasil.

### 2013 - 2014

Especialização em MBA em Gestão de Pessoas. (Carga Horária: 360h).  
Faculdade Metodista Granbery, FMG, Brasil.  
Título: ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL À LUZ DAS JURISPRUDÊNCIAS DO TRT 3ª REGIÃO.  
Orientador: CARLOS HENRIQUE DA MOTA COUTO.

### **2008 - 2010**

Especialização em Direito Processual Contemporâneo e Novas Tendências do Direito. (Carga Horária: 360h).  
Faculdade Estácio de Sá de Juiz de Fora (MG), FEA/JF, Brasil.  
Título: União Homoafetiva: Direitos Fundamentais e a posição da igreja.  
Orientador: Luciana Viana Lima Haider.

### **2021 - 2022**

Aperfeiçoamento em Ser Gestor SUS. (Carga Horária: 220h).  
Faculdade de Ciências Médicas e da Saúde de Juiz de Fora, FCMS/JF, Brasil.  
Título: \*. Ano de finalização: 2022.

### **2014 - 2019**

Graduação em Administração.  
Universidade Federal de Juiz de Fora, UFJF, Brasil.  
Título: ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL NA JURISPRUDÊNCIA DO TRT MINEIRO.  
Orientador: Renata de Almeida Bicalho.

### **2002 - 2007**

Graduação em Direito.  
Universidade Federal de Juiz de Fora, UFJF, Brasil.  
Título: FASE DE CUMPRIMENTO DA SENTENÇA E SEUS REFLEXOS NO PROCESSO DO TRABALHO: aplicação do art.475-J caput, do CPC.  
Orientador: Flávio Bellini de Oliveira Salles.

### **2001 - 2003**

Curso técnico/profissionalizante em Qualificação Profissional de Programador de Computador.  
Colégio Técnico Universitário - UFJF, CTU/UFJF, Brasil.

### **2001 - 2003**

Curso técnico/profissionalizante em Qualificação Profissional de Montador de Computadores e Equipamentos Auxili.  
Colégio Técnico Universitário - UFJF, CTU/UFJF, Brasil.

### **2001 - 2003**

## Formação Complementar

---

### **2019**

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria para Ministério Público. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2019**

Gestão em Ouvidoria para o Ministério Público. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2022 - 2023**

Curso de Formação de Preceptores da Educação em Saúde. (Carga horária: 180h).  
Universidade Federal do Maranhão, UFMA, Brasil.

### **2021 - 2021**

Elaboração de Indicadores de Desempenho Institucional. (Carga horária: 28h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2021 - 2021**

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2021 - 2021**

Orçamento Público. (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2021 - 2021**

Siafi Básico. (Carga horária: 35h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

### **2021 - 2021**

Design Thinking para Inovação em Governo. (Carga horária: 10h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA EBSERH. (Carga horária: 8h).  
ESCOLA EBSERH DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA - 3EC, EBSERH, Brasil.

**2018 - 2018**

Defesa do Usuário e Simplificação. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Acesso à Informação. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Tratamento de Denúncias em Ouvidoria. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Controle Social. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Gestão em Ouvidoria. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Sistema Eletrônico de Informações - SEI/USAR. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Elaboração de Plano de Dados Abertos. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

TREINANDO EQUIPES PARA A EXCELÊNCIA. (Carga horária: 20h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

**2018 - 2018**

GESTÃO DE PROCESSOS E MODELAGEM NO SOFTWARE BIZAGI. (Carga horária: 26h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

**2018 - 2018**

Siapa Folha. (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

TREINAMENTO DA CIPA - GESTÃO 2018/2019. (Carga horária: 20h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

**2018 - 2018**

2ª SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO. (Carga horária: 2h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

**2018 - 2018**

Ética e Serviço Público. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Introdução à Gestão de Processos. (Carga horária: 20h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2018 - 2018**

Resolução de Conflitos Aplicada ao Contexto das Ouvidorias. (Carga horária: 40h).  
Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.

**2017 - 2017**

NORMA OPERACIONAL DE CONTROLE DISCIPLINAR. (Carga horária: 8h).  
ESCOLA EBSERH DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA - 3EC, EBSERH, Brasil.

**2017 - 2017**

Formação de Brigadista de Incêndio. (Carga horária: 16h).  
Corpo de Bombeiros Militar de Minas Gerais, CBM/MG, Brasil.

**2017 - 2017**

MASP - METODOLOGIA DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS. (Carga horária: 5h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

### **2017 - 2017**

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO. (Carga horária: 12h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

### **2017 - 2017**

1ª SIPAT - SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTE DE TRABALHO. (Carga horária: 3h).  
Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

## Atuação Profissional

---

Hospital Universitário da UFJF/EBSERH (MG), HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

### **Vínculo institucional**

### **2017 - Atual**

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Assistente Administrativo, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

### **Atividades**

### **03/2024 - Atual**

Direção e administração, Ouvidoria/HU-UFJF.

Cargo ou função  
Ouvidor.

### **06/2023 - 02/2024**

Serviços técnicos especializados , USG/DLIH/GAD/HU-UFJF (Unidade de Serviços Gerais.

Serviço realizado  
Auxílio na Fiscalização de contratos geridos pela Unidade de Serviços Gerais, quais sejam, de manutenção de caçaca, de manutenção de câmara, de veículo e Moto entrega, de Vigias, Contínuos e

Digitadores, de Vigilantes armados e de recepcionistas. Auxílio.

**03/2023 -  
05/2023**

Serviços técnicos especializados ,  
STHH/DLIH/GAD/HU-UFJF.

Serviço realizado  
Contabilizar e digitar planilha de consumo de refeições; ; Realizar gestão das folhas de residente: elaborar, imprimir, distribuir nas unidades; Elaborar tabela de Indicadores; Realizar planilha de acompanhamento do saldo contratual; Realizar planilha de acompanhamento de refeições.

**03/2018 -  
02/2021**

Serviços técnicos especializados ,  
Ouvidoria/HU-UFJF.

Serviço realizado  
Acolhimento, cadastramento, análise de manifestações recebidas pela Ouvidoria. envio às áreas responsáveis para as providências cabíveis, coleta de informações necessárias à elaboração de resposta ao manifestante. Elaboração de relatórios das demandas.

**05/2017 -  
02/2018**

Serviços técnicos especializados ,  
UAP/DIVGP/HU-UFJF.

Serviço realizado  
Executar ações e tarefas de apoio administrativo relativas a gestão de pessoas, realizando preenchimento de documentos, preparação de relatórios, planilhas e formulários , acompanhamento de processos de trabalho administrativos .

Unimed Juiz de Fora, UNIMED/JF, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2016 - 2017**

Vínculo: Bolsista, Enquadramento  
Funcional: Estagiário, Carga horária: 30

Banco do Brasil S/A - Ag. Manoel Honório, BB, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2015 - 2016**

Vínculo: Bolsista, Enquadramento  
Funcional: Estagiário, Carga horária: 25

COIMBRA E BUENO ADVOGADOS ASSOCIADOS, CERCRED, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2012 - 2015**

Vínculo: Celetista, Enquadramento  
Funcional: Advogado, Carga horária: 40

CORBO, AGUIAR E WAISE ADVOGADOS ASSOCIADOS, CAW, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2011 - 2012**

Vínculo: Autônomo, Enquadramento  
Funcional: Advogado, Carga horária: 40

CÂMARA E RIBEIRO DO VALE SOCIEDADE DE ADVOGADOS, CRV, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2008 - 2011**

Vínculo: Autônomo, Enquadramento  
Funcional: Advogado, Carga horária: 40

BRACARENSE E RIBEIRO ADVOGADOS ASSOCIADOS, BRACARENSE, Brasil.

**Vínculo institucional**

**2007 - 2008**

Vínculo: Autônomo, Enquadramento  
Funcional: Assistente Jurídico, Carga  
horária: 40

Tribunal de justiça de Minas Gerais, TJMG, Brasil.

**Vínculo institucional**



## **2005 - 2007**

Vínculo: Bolsista, Enquadramento  
Funcional: Estagiário, Carga horária: 20

Fundação Getúlio Vargas, FGV, Brasil.

**Vínculo institucional**

## **2012 - 2019**

Vínculo: Autônomo, Enquadramento  
Funcional: Fiscal de Aplicação de prova

### **Outras informações**

Fiscal Advogado na 2ª fase do Exame  
Nacional da OAB

Hospital Universitário da UFJF/Ebserh, HU-UFJF/EBSERH, Brasil.

**Vínculo institucional**

## **2021 - Atual**

Vínculo: Bolsista, Enquadramento  
Funcional: Administrador Residente,  
Carga horária: 60, Regime: Dedicção  
exclusiva.

## Membro de comitê de assessoramento

---

### **2019 - 2020**

Agência de fomento: Hospital  
Universitário da UFJF/EBSERH

### **2018 - 2019**

Agência de fomento: Hospital  
Universitário da UFJF/EBSERH

## Áreas de atuação

---

### **1.**

Grande área: Ciências Sociais Aplicadas /  
Área: Administração / Subárea:  
Administração Pública.

## Inglês

Compreende Razoavelmente, Fala Pouco,  
Lê Razoavelmente, Escreve Pouco.

## Produções

---

### Produção bibliográfica

#### Artigos completos publicados em periódicos

Ordenar por

Ordem Cronológica



1.

★ **GAMA, A. S.**; CRUZ, C. M. P. . OUVIDORIA E CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS: DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO. Revista Científica da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman (ABO), v. 1, p. 65-77, 2021.

#### Livros publicados/organizados ou edições

1.

★ **GAMA, A. S.**. Adequação e Conformidade à LGPD: um desafio cultural em hospitais públicos: transformando a gestão hospitalar para garantir a privacidade dos dados pessoais. 1. ed. São Paulo: Editora Dialética, 2023. v. 1. 52p .

#### Capítulos de livros publicados

1.

★ **GAMA, A. S.**; CRUZ, C. M. P. . OUVIDORIA HOSPITALAR E CONSELHO DE USUÁRIOS DOS SERVIÇOS PÚBLICOS: DESAFIOS DE IMPLEMENTAÇÃO. In: ELOI MARTINS SENHORAS; KALINE THAIS FERNANDES BARROS. (Org.). Administração Hospitalar: Estudos de Caso. 1ed. BOA VISTA: Editora IOLE, 2022, v. , p. 73-94.

### Demais tipos de produção técnica

1.

**GAMA, A. S.**. PROCESSO DE APURAÇÃO E CONTROLE DE FREQUÊNCIA. 2017. (Curso de curta duração ministrado/Outra).

### Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

**1.**

3º CONGRESSO INTERNACIONAL DE SAÚDE E ESPIRITUALIDADE DO NUPES. 2020. (Congresso).

**2.**

2º Congresso Internacional de Saúde e Espiritualidade do NUPES. 2019. (Congresso).

**3.**

I Simpósio de Estudos em Pessoas e Organizações. 2017. (Simpósio).

## Educação e Popularização de C & T

---

### Livros e capítulos

**1.**

★ **GAMA, A. S.** Adequação e Conformidade à LGPD: um desafio cultural em hospitais públicos: transformando a gestão hospitalar para garantir a privacidade dos dados pessoais. 1. ed. São Paulo: Editora Dialética, 2023. v. 1. 52p .