



Carla Regina Porto Carvalho

Endereço para acessar este CV: <http://lattes.cnpq.br/0130514154905192>

ID Lattes: **0130514154905192**

Última atualização do currículo em 23/03/2023

Graduação em Serviço Social pela Universidade Anhanguera - Uniderp (2014). Desde o ano de 2016 esta à frente da Ouvidoria do Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas UFPel / EBSERH. Tem experiência na área de Saúde Coletiva, com ênfase em Ouvidoria. **(Texto informado pelo autor)**

Identificação

Nome	Carla Regina Porto Carvalho 
Nome em citações bibliográficas	CARVALHO, C. R. C.
Lattes iD	 http://lattes.cnpq.br/0130514154905192

Endereço

Endereço Profissional	HOSPITAL ESCOLA UFPEL /EBSERH, HOSPITAL ESCOLA UFPEL /EBSERH. Rua Professor Doutor Araújo Centro 96020360 - Pelotas, RS - Brasil Telefone: (53) 32844900
------------------------------	--

Formação acadêmica/titulação

2011 - 2014	Graduação em Serviço Social. Universidade Anhanguera - Uniderp, UNIDERP, Brasil. Bolsista do(a): .
--------------------	--

Formação Complementar

2021 - 2021	LGPD LEI DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS. (Carga horária: 15h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2020 - 2020	VI ENCONTRO ANUAL DA REDE NACIONAL DE OUVIDORES DOS HOSPITAIS UNIVERSITARIO. (Carga horária: 6h). Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSERH, Brasil.
2019 - 2019	VII ENCONTRO DE OUVIDORES DE UNIVERSIDADES E DE HOSPITAIS DE ENSINO GAÚCHOS. (Carga horária: 5h). Universidade do Vale do Taquari - UNIVATES, UNIVATES, Brasil.
2019 - 2019	7º Encontro da RedeSIC,. (Carga horária: 16h). Controladoria-Geral da União, CGU/PR, Brasil.
2019 - 2019	V Encontro Anual da Rede Nacional de Ouvidores dos Hospitais Universitários. (Carga horária: 17h). EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES - SEDE/DF, EBSERH, Brasil.
2019 - 2019	MEDIAÇÃO E CONCILIAÇÃO COM FOCO EM DENÚNCIAS DE ASSÉDIO MORAL. (Carga horária: 4h). Hospital Escola Da Universidade Federal de pelotas, HE-UFPEL, Brasil.
2018 - 2018	Código de Ética e Conduta da Ebserh. (Carga horária: 8h). Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, EBSERH, Brasil.
2018 - 2018	Sistema Eletrônico de Informações - SEI!. (Carga horária: 20h). Escola Nacional de Administração Pública, ENAP, Brasil.
2014 - 2014	XIV ENCONTRO ANUAL DE FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES. (Carga horária: 20h). Fórum Nacional de Ouvidores Universitários, FNOU, Brasil.
2013 - 2013	ÉTICA E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. (Carga horária: 40h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil.
2013 - 2013	

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO. (Carga horária: 40h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil.	2013 - 2013
1º SEMINÁRIO BRASILEIRO DE OUVIDORIAS HOSPITALARES. (Carga horária: 12h). Ouvidoria GHC, GHC, Brasil.	2013 - 2013
OUVIDORIA NO AMBIENTE LEGISLATIVO MUNICIPAL. (Carga horária: 35h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil.	2013 - 2013
ÉTICA E ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA. (Carga horária: 40h). Instituto Legislativo Brasileiro, ILB, Brasil.	2012 - 2012
I ENCONTRO PARA FORTALECIMENTO DO CONTROLE SOCIAL. (Carga horária: 8h). CONSELHO MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL DE PELOTAS, CMAS, Brasil.	2012 - 2012
XII FÓRUM NACIONAL DE OUVIDORES UNIVERSITÁRIOS. (Carga horária: 19h). Fórum Nacional de Ouvidores Universitários, FNOU, Brasil.	2012 - 2012
Atenção Integral aos Usuários de Crack. (Carga horária: 60h). Universidade Federal de Pelotas, UFPEL, Brasil.	2012 - 2012
SEMANA NACIONAL DE OUVIDORIA ATIVA DO SUS. (Carga horária: 24h). Ministério da Saúde, MS, Brasil.	2012 - 2012
PREVENÇÃO EM PAUTA. (Carga horária: 80h). Governo do Estado de Minas Gerais, GOVERNO/MG, Brasil.	2011 - 2011
GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO. (Carga horária: 63h). Hospital Escola Ufpel/FAU, HE-UFPEL, Brasil.	2011 - 2011
PREVENÇÃO AO USO INDEVIDO DE DROGAS. (Carga horária: 120h). Universidade Federal de Santa Catarina, UFSC, Brasil.	2010 - 2010
PALESTRA ARTE E SAÚDE. (Carga horária: 2h). Hospital Escola Ufpel/FAU, HE-UFPEL, Brasil.	2010 - 2010
SISTEMA PÚBLICO DE SAÚDE E SEGURANÇA E ASSISTENCIA. (Carga horária: 70h). Universidade Federal de Pelotas, UFPEL, Brasil.	2010 - 2010
I ENCONTRO DE OUVIDORIAS NA ÁREA DA SAÚDE. (Carga horária: 8h). Hospital de Clínicas de Porto Alegre, HCPA, Brasil.	2008 - 2008
ENCONTRO DE SAÚDE DO TRABALHADOR. (Carga horária: 6h). Centro de Referência em Saúde do Trabalhador, CEREST, Brasil.	2007 - 2007
PROJETO QUALIFICAR. (Carga horária: 15h). Hospital Escola Ufpel/FAU, HE-UFPEL, Brasil.	2006 - 2006
CAPACITAÇÃO INTERINSTITUCIONAL. (Carga horária: 4h). Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes, CIHDOTT, Brasil.	

Atuação Profissional

Mesbla Lojas de Departamentos S/A, MESBLA, Brasil.

Vínculo institucional

1988 - 1990

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Vendedora, Carga horária: 40

Casa Lyra Comércio Importados S/A, LYRA, Brasil.

Vínculo institucional

1993 - 1994

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Vendedor, Carga horária: 40

Vínculo institucional

1991 - 1992

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Vendedor, Carga horária: 40

Sérgio Roberto Martins, SRM, Brasil.

Vínculo institucional

1995 - 1996

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Sub-Gerente, Carga horária: 40

DARCO Assessoria e Representações S/C LTDA, DARCO, Brasil.

Vínculo institucional

1997 - 1998

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Demonstradora, Carga horária: 40

Academia do Parcão, AP, Brasil.

Vínculo institucional

1999 - 1999

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Supervisor, Carga horária: 40

Robert Comércio de Perfumes LTDA, MA, Brasil.

Vínculo institucional

1999 - 2001

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Vendedor, Carga horária: 40

Mácia Kraivetz, MK, Brasil.

Vínculo institucional

2001 - 2005

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Vendedor, Carga horária: 40

Fundação de Apoio Universitário à UFPEL, FAU, Brasil.

Vínculo institucional

2006 - 2015

Vínculo: Celetista, Enquadramento Funcional: Ouvidora, Carga horária: 40

Hospital Escola UFPEL/EBSERH, HE-UFPEL/EBSERH, Brasil.

Vínculo institucional

2015 - 2023

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Ouvidora, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Outras informações

Transferência para outra filial EBSERH.

Hospital Universitário Doutor Miguel Riet Corrêa Júnior/Ebserh, HU-FURG/Ebserh, Brasil.

Vínculo institucional

2023 - Atual

Vínculo: Servidor Público, Enquadramento Funcional: Ouvidora, Carga horária: 40, Regime: Dedicção exclusiva.

Outras informações

TRANSFERIDA PARA OUTRA FILIAL DA REDE EBSERH

Áreas de atuação

1. Grande área: Ciências da Saúde / Área: Saúde Coletiva / Subárea: Saúde Pública/Especialidade: Ouvidoria.

Produções

Produção bibliográfica

Eventos

Participação em eventos, congressos, exposições e feiras

1. VII Encontro de Ouvidores de Universidades e de Hospitais de Ensino Gaúchos. 2019. (Encontro).
2. IV ENCONTRO ANUAL DA REDE NACIONAL DE OUVIDORES DOS HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS. 2018. (Encontro).
3. Semana de Ouvidoria e Acesso à informação - Oficina " Solução Pacífica de Conflitos. 2017. (Oficina).
4. XV Encontro de Fórum Nacional de Ouvidores Universitários. 2015. (Encontro).
5. Ciranda Nacional de Ouvidorias. 2014. (Encontro).
6. XIV Encontro Anual do Fórum Nacional de Ouvidores Universitários. 2014. (Encontro).
7. 1º Seminário Brasileiro de Ouvidorias Hospitalares do Sistema Nacional de Ouvidores. 2013. (Seminário).
8. Semana Nacional de Ouvidoria Ativa do SUS20. 2012. (Outra).
9. XII Fórum Nacional de Ouvidores Universitários. 2012. (Outra).
10. Prevenção ao uso indevido de drogas - Capacitação para Conselheiros e Lideranças Comunitárias. 2011. (Outra).
11. I Encontro de Ouvidorias na Área da Saúde - V Encontro Pro-Humanização do HCPA. 2010. (Encontro).
12. Encontro em Saúde do Trabalhador. 2008. (Encontro).