

CURRÍCULO PROFISSIONAL

Cleisson Silva dos Santos

Celulares: +55 (85) 9 8660 8772

E-mails: cleissons@yahoo.com

PERFIL PROFISSIONAL

Dinâmico, participativo e interessado. Experiência Gestão de TIC, Gerenciamento de Configuração de Software, Gerenciamento de Projetos de TIC, Desenvolvimento de Sistemas, Modelagem de Processos de Negócio e Minистраção de cursos e treinamentos. Atualmente atuo como Gestor de TIC em Hospitais Universitários Federais da UFC/Ebserh.

FORMAÇÃO

- Escolaridade
 1. **Informática em Saúde** – Especialização, Universidade Federal de São Paulo – UNIFESP - *Cursando*
 2. **Gestão em Saúde** – Especialização, Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB (2018)
 3. **MBA Executivo em Gestão de Negócios** – Especialização, Instituto Brasileiro de Mercado de Capitais - IBMEC (2011)
 4. **Gestão de Tecnologia da Informação - GTI** – Especialização, Universidade de Brasília – UnB (2002)
 5. **Tecnologia em Processamento de Dados** – Graduação, Universidade Católica de Brasília – UCB (2000)

- Proficiência em Idiomas
 1. **Português**: Nativo
 2. **Inglês**: Avançado - Falado e Escrito

- Capacitação e Desenvolvimento Profissional
 1. **Aquisições de TIC – IN01**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2021)
 2. **Formação em Gestão de TIC**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2020)
 3. **Lei Geral de Proteção de Dados**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2020)
 4. **Gestão da Segurança da Informação - NBR 27001 e NBR 27002**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2015)
 5. **Governança de TI com COBIT**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2015)
 6. **Gerenciamento de Serviços de TI**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2015)
 7. **Planejamento e Gestão Estratégica de TI**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2015)
 8. **Fundamentos de Governança de TI**, Escola Superior de Redes – ESR/RNP (2015)
 9. **IBM Certified Specialist - Rational Team Concert V3**, IBM Certification (2013)
 10. **SEO – Search Engine Optimization**, MestreSEO – São Paulo (2012)
 11. **Aplicações e Estratégias em Bolsas de Valores XP Educação** (2010)
XP Educação - Curitiba
 12. **Gerenciamento de Configuração de Software**, INSOFTE/CENTRA – Fortaleza (2007)
 13. **Australian Computer Society Accreditation – System Designer**
ASCO Code: 2231-13 / ACS - Australia - 2005

14. **English – ELICOS Course, IELTS, Cambridge Advanced** (2005)
Holmes Institute – Sydney - Australia
15. **Empretec**, PNUD / SEBRAE – Brasília (2004)
16. **Capacitação em Processos – IDEF**, Nokia Learning Center - Manaus (2004)
17. **Project Management Professional – PMP** - PMI – CCR Cycle Expired
18. **Capacitação em Gestão de Projetos PMI**, Fundação Des. Paulo Feitoza / Instituto de Pesquisa Eldorado / Síntese Consultoria e Gestão de Negócios (2003)
19. **Introduction to the Capability Maturity Model Integrated (CMMI®) Staged Model**, ISD Brasil / SEI – Software Engineering Institute – USA (2003)
20. **Auditor Interno da Qualidade – ISO 9001:2000**, Bureau Veritas – Cuiabá (2002)
21. **ClearCase Certified Consultant**, Rational Software
22. **Rational Unified Process Certification**, Rational Software
23. **Rational Rational University Official Courses**: Rational Unified Process Fundamentals (2002), Implementing Rational Unified Process (2002), Rational RequisitePro Fundamentals (2002), Fundamentals of Rational ClearCase and UCM (2002), Object Oriented Analysis Using UML (2002), Requirements Management with UseCases (2002), ClearQuest Administration (2002)

HISTÓRICO PROFISSIONAL

1. Desde **10/2014 – EBSERH – Complexo Hospitalar da UFC/Ebserh (CH-UFC/Ebserh) Chefe do Setor de TIC/Saúde Digital**
Gestor de TIC das unidades do CH-UFC/Ebserh (HUWC e MEAC); Gestão de equipes desenvolvimento de sistemas, infraestrutura de redes, comunicação e gestão da informação e sustentação e suporte técnico; Gestão de Aquisições e Contratações de TIC; Gestão e Fiscalização de Contratos, Modelagem de macroprocessos de negócio; Desenvolvimento de Sistemas de Software; Integrações ; Liderança na Implementação de Sistemas de Inteligência de Negócios; Demais atividades relacionadas às necessidades de TIC dos HUs da EBSERH ou da governança corporativa.
2. De **07/2006 até 09/2014 – BRQ IT Services (Banco do Nordeste do Brasil - BNB) Especialista em Gerenciamento de Configuração de Software**
Gerenciamento e liderança de equipes de apoio ao desenvolvimento, especialistas de tecnologias e engenharia de processos de software; Gestão e acompanhamento de projetos de TI; Planejamento, implementação e manutenção de ambiente de Gerenciamento de Configuração e Mudança IBM Rational ClearCase UCM / ClearQuest; Concepção e implementação de solução de automação de processos de baselines, builds e releases com IBM Rational Build Forge; Integração de ferramentas de apoio ao desenvolvimento (RequisitePro, TestManager, BuildForge, PowerBuilder, VB, Delphi, ...); Concepção e Implementação de ambiente IBM Rational Team Concert; Integração de sistemas de software; Definição, elaboração e institucionalização de processos; Elaboração e ministração de treinamentos.
3. De **07/2006 até 06/2008 – IVIA Comércio e Serviços de Informática (Alocado no Banco do Nordeste do Brasil - BNB) Especialista em Gerenciamento de Configuração de Software**
Gerenciamento e liderança de equipes de apoio ao desenvolvimento, especialistas de tecnologias e engenharia de processos de software; Gestão e acompanhamento de projetos de TI; Planejamento, implementação e manutenção de ambiente de gerenciamento de configuração e mudança IBM Rational ClearCase UCM / ClearQuest; Concepção e implementação de solução de automação de processos de baselines, builds e releases com IBM Rational Build Forge; Integração de ferramentas de apoio ao desenvolvimento (RequisitePro, TestManager, BuildForge, PowerBuilder, VB, Delphi, ...); Concepção e Implementação de ambiente IBM Rational Team Concert; Integração de sistemas de

software; Definição, elaboração e institucionalização de processos; Elaboração e ministração de treinamentos de usuários e integradores dos projetos de desenvolvimento.

4. De **03/2008** até **02/2009** – **Sociedade Educacional Edice Portela (Faculdades Ateneu) Professor II**
Professor de disciplinas de cursos de graduação: Introdução à Computação, Sistemas de Informação, Projetos Integradores, Introdução à Informática e Responsabilidade Social.
5. De **01/2006** até **07/2006** – **CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento Consultor em Gestão de Configuração de Software**
Implementação de ambiente de configuração de software para as equipes de projetos com Subversion, a partir de ambientes e repositórios IBM/Rational ClearCase e CVS já existentes. Definição de processos de SCM; Gerenciamento de releases e deployment; Ministração de treinamento para as equipes dos projetos.
6. De **01/2005** até **12/2005** – **C's Group – Food Limited Company – Sydney Australia IT Project Member Trainee**
Participação em projeto de desenvolvimento de sistema para controle financeiro-administrativo dos restaurantes da rede (6 restaurantes e 6 coffee shops) em Sydney - Australia. Definição e implementação de ambiente de configuração; Implantação de módulos dos sistemas; Ministração de treinamentos para usuários.
7. De **08/2004** até **01/2005** – **CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento Consultor em Gerenciamento de Configuração - Rational ClearCase**
Levantamento situacional do ambiente de pré-implementação de controle automatizado de versões de artefatos de software; Instalação e configuração e administração do IBM/Rational ClearCase; Criação e configuração dos repositórios do ambiente de configuração; Criação e customização de processos de gerenciamento de configuração; Manutenção do ambiente de configuração; Mentoring para as equipes de projetos; Treinamento de administradores; Ministração de treinamento das equipes de projeto.
8. De **07/2004** até **12/2004** – **DAS Informática Team Leader – Gerente de Projeto de TI - Caixa Econômica Federal**
Liderança e execução do modulo V do Projeto Estabelecimento de Estratégias e de Políticas de Financiamento e Operacionais para a Area de Desenvolvimento Urbano da CAIXA. Engenharia de processos de negócios; Modelagem de processos de execução; Análise de sistemas baseados em processos funcionais e rotinas operacionais; Definição de soluções sistêmicas para os novos processos; Levantamento de Requisitos; Validação de soluções propostas; Gestão de sub-contratados (empresas e consultores).
9. De **05/2003** até **05/2004** - **Instituto NOKIA de Tecnologia – INdT Engenheiro de Software II**
Gerente de Projeto de implementação de modelo de maturidade SEI/SW-CMM nível II; Levantamento e modelagem de processos empresariais utilizando IDEF na unidade de Manaus; Elaboração e concepção de artefatos para implantação de ambiente CMM / SQA; Implementação de ambiente de Gerenciamento de Configuração de Software IBM Rational ClearCase; Treinamento das equipes de desenvolvimento de software para uso do ClearCase; Análise de negócio e estudos de viabilidade de solução de software; Gerenciamento de atividades seguindo modelos e a metodologia do PMI, e utilizando ferramentas de software; Participação em implantação de sistema ERP.
10. De **12/2001** até **05/2003** - **Fóton Informática e Serviços Analista de Sistemas**
Modelagem de processos de negócio; Elaboração e otimização de normas e processos de desenvolvimento de software; Modelagem de processos de gerenciamento de configuração; Customização de RUP no Tribunal de Contas da União Brasília e Secretaria de Fazenda de Cuiabá; Planejamento, elaboração, implementação e consolidação de

soluções de Gerenciamento de Configuração de Software com Rational ClearCase no Centro de Computação da Aeronáutica de São José Campos – CCA-SJ (ambiente J2EE), Caixa Econômica Federal - Brasília e Rio de Janeiro – Projeto Loterias e CPD Central da Caixa Econômica Federal (J2EE), Secretaria de Fazenda de Cuiabá, Tribunal de Contas da União (J2EE e Delphi) - Brasília, CTIS Informática - Brasília, dentre outros; Concepção e análise de processos baseados em ISO 9000:2000.

11. De **10/2000** até **02/2002** – **UNESCO – Organização das Nações Unidas para a Ciência, a Cultura e Educação**

Analista de Sistemas – Equipe Permanente

Coordenação e acompanhamento de desenvolvimento de sistemas corporativos e departamentais; Análise, desenvolvimento e programação de software - Borland Delphi, Borland JBuilder e banco de dados Oracle; Programação Oracle PL/SQL; Definição, planejamento e concepção de solução de software para o tratamento, manipulação, automatização e gestão dos documentos de contratos da UNESCO do Brasil; Desenvolvimento e aplicação de normas para o desenvolvimento componentes; Definição de estruturas de armazenamento digital; Gerenciamento de projeto de desenvolvimento de sistema de gestão de licitações e de Recursos Humanos.

12. De **07/1999** até **10/2000** - **Search Informática**

Programador / Desenvolvedor Pleno

Desenvolvimento e programação de sistemas de software em plataforma PRO-IV para Unix HP-UX e SCO. Programação de módulos e rotinas para os sistemas Multas, Financeiro, Veículos, Propriedades de Veículos e afins para os Detrans do Distrito Federal, Acre, Roraima e Espírito Santo; Desenvolvimento de sistemas em Java utilizando a ferramenta Borland JBuilder e Cristal Reports para o projeto Refor; Programação PL/SQL para Oracle 8 e 8i; Treinamento de usuários; Testes de software; Implantação de sistemas de software; suporte ao deployment pré e pós-produção.

13. De **05/1998** até **01/2000** – **Secretaria de Administração Pública – Governo do Distrito Federal**

Auxiliar de Administração Pública – Servidor Estatutário

Desenvolvimento de atividades de apoio e acompanhamento de serviços de engenharia civil; Auxílio nas atividades de fiscalização de obras; Auditoria de atividades de cunho administrativo relativas às autorizações de edificações urbanas públicas e particulares; Suporte a usuários de sistemas departamentais; Suporte a usuários de microcomputadores e afins.

14. De **04/1997** até **05/1998** – **Instituto Candango de Solidariedade – ICS – Fundação Hospitalar do Distrito Federal – FHDF**

Agente Comunitário de Saúde

Cadastramento de famílias da área de atuação da equipe de lotação; Realização de visitas sanitárias e inspeções de saneamento nas residências; Coleta de dados sobre aspectos sociais, econômicos, sanitários e culturais; Demais atividades de apoio administrativo às equipes de atenção à saúde das células do programa.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

1. Gerente de projeto de desenvolvimento de módulos RMA, SAC e LP de RMA na parceria IEPRO/UECE/KELOW de 05/2010 a 10/2011 - Ilhéus - BA;
2. Experiência em gestão pública, aquisições e atuação em comissões de trabalho;
3. Atuação como consultor em implementação de solução de conciliação financeira e de vendas eletrônicas Veritas – Nexy (<http://www.nexy.com.br/veritas>);
4. Ministração de palestras e treinamentos desde 2001;

Agosto de 2022.