



# INGRID MAGATTI LOPES



[linkedin.com/in/ingrid-magatti](https://www.linkedin.com/in/ingrid-magatti)

## RESUMO

Enfermeira de formação, Especialista em Gestão Hospitalar e de Sistemas de Saúde, com mais de 10 anos de atuação em Gestão em serviços hospitalares. Consultora em ADS2 Consultoria em Saúde, professora no curso de Saúde Digital do Hospital das Clínicas de São Paulo e professora convidada para ministração de aulas sobre Valor em Saúde no Instituto Racine.

Desenvolvendo tese de Doutorado em Ciências da Saúde na Universidade de São Paulo.

## EXPERIÊNCIA

### Diretora de Pacientes Externos

Instituto do Coração HCFMUSP

2018 - Atual

- Diretoria que engloba gestão do Serviço Ambulatorial SUS, Centro Médico em Saúde Suplementar, SADT, CDI, Serviços de Laboratório (análises clínicas, anatomia patológica), Medicina de alta precisão (genética), Telessaúde, Hospital Dia, Centro de Infusões e Regulação eletiva.

Destaque em montagem de linhas de cuidado voltadas para Saúde Baseada em Valor (com publicação de poster na ICHOM), ações de melhoria da jornada do paciente.

Responsável pela implantação de todas as ações em telessaúde.

Liderança dos processos de mudança de sistema de prontuário eletrônico e RIS/PACS institucionais.

Responsável pela implantação de novo modelo de indicadores e reuniões de análise crítica em todas as áreas de atuação.

Gestão de filas e procedimentos de alta complexidade (Transplantes, cirurgias combinadas) Head no desenvolvimento de projetos piloto de contrarreferência com interface entre Grupo de Regulação do Estado de São Paulo e Grupos de Coordenação Regionais.

Head de eixos estratégicos corporativos do Complexo HCFMUSP

### Assessoria administrativa

Complexo Hospitalar de São Bernardo do Campo

2009 - 2018

- Gestão de ambulatório e do fluxo de pacientes eletivos. Suporte direto à diretoria de práticas assistenciais / gerência de enfermagem.

Destaque para liderança no processo de implantação do sistema MV, atuando como head do eixo ambulatorial (módulos PARA/PAGU). Participação ativa no planejamento da expansão da Rede, com envolvimento direto na implantação de Hospital de Clínicas Municipal. Ações voltadas à Experiência do Paciente, Gestão de agendas e filas, interface direta com Regulação Municipal como integrante do grupo de Gestão Regulatório Municipal.

## EDUCAÇÃO

Bacharelado em Enfermagem

Faculdades Metropolitanas Unidas - FMU

Master of Business Administration - MBA

CEAHS - Curso de Especialização em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde

Fundação Getúlio Vargas

## CURSOS

- Formação Executiva em Saúde Baseada em Valor

Fundação Getúlio Vargas - Em curso Saúde

- Baseada em Valor

Be Value Saúde - 2023

- Black Belt Lean Six Sigma

Fundação Vanzolini - 2021

- Green Belt Lean Six Sigma

Fundação Vanzolini - 2019

## PUBLICAÇÕES

Implementation of a High-risk Outpatient Clinic for Children With Complex Congenital Heart Disease in a Reference Service in Brazil. Congenital Heart Disease

Improving the Heart Team: Interdisciplinary Team and Integrated Practice Unit 2020 ICHOM  
Virtual Congress

Tutoria na linha de frente: o desenvolvimento do pensamento crítico do enfermeiro para além do discurso

QUALIHOSP 2017 - Fundação Getúlio Vargas

Planejar e preparar o quanto antes é preciso: desenvolvimento de uma ferramenta de triagem para eleger o paciente ao planejamento intensivo de alta QUALIHOSP 2017 - Fundação Getúlio Vargas

## HABILIDADES

Gestão de pessoas

Tomada de decisões

Resolução de problemas difíceis

Inteligência emocional

Gestão por indicadores