

PLANO

EBSERH

Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade

Versão: 01 | 2022



PRESIDENTE
OSWALDO DE JESUS FERREIRA

DIRETOR DE ENSINO, PESQUISA E ATENÇÃO À SAÚDE
GIUSEPPE CESARE GATTO

COORDENADORA DE GESTÃO DA CLÍNICA
ROSANA REIS NOTHEN

CHEFE DE SERVIÇO DE GESTÃO DA QUALIDADE
MÁRCIA AMARAL DAL SASSO

ELABORAÇÃO

Gabriela de Oliveira Silva – SGQ/CGC/DEPAS
Leili Mara Mateus da Cunha – SGQ/CGC/DEPAS
Márcia Amaral Dal Sasso – SGQ/CGC/DEPAS
Maria Caroliny Loiola Lima – SGQ/CGC/DEPAS
Gisela da Mota Leitão – SGQ/CGC/DEPAS
Gleiciane Sousa Oliveira – SGQ/CGC/DEPAS
Sinara Mineiro Oliveira – SGQ/CGC/DEPAS
Susana Teixeira de Araújo Silva – SGQ/CGC/DEPAS

VALIDAÇÃO

Márcia Amaral Dal Sasso – SGQ/CGC/DEPAS

APROVAÇÃO

Rosana Reis Nothen – CGC/DEPAS
Giuseppe Cesare Gatto – DEPAS

Data da Emissão: 30/09/2022

Código do documento: PL.SGQ.001

1. OBJETIVO

O Plano de Avaliação do Selo Ebserh de Qualidade visa apresentar o planejamento, a descrição das atividades previstas e os arranjos para execução da avaliação externa da qualidade nos hospitais universitários federais (HUF) da rede Ebserh para o ano de 2022 no âmbito do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade (PGQuali), instituído pela Portaria-SEI nº 23/2018 (EBSERH, 2018b). Sua execução está alinhada ao objetivo estratégico da Ebserh de melhorar o ensino, pesquisa, extensão e a assistência por meio da excelência do campo de prática e gestão hospitalar eficiente (EBSERH, 2018a).

2. DESCRIÇÃO

As atividades previstas neste plano fazem parte do Projeto Prioritário 1.02 do Plano Estratégico da Rede Ebserh 2018-2023: Implantação da Avaliação da Qualidade na Rede Ebserh (EBSERH, 2018a; EBSERH, 2022a). Esse projeto vem sendo executado desde 2018 e a avaliação externa da qualidade apresenta-se como último elemento para sua implantação na rede Ebserh.

A avaliação externa da qualidade é a avaliação realizada por uma equipe pré-determinada de avaliadores externos, ou seja, que não atuam no hospital avaliado, que busca reconhecer formalmente o alcance dos requisitos estabelecidos no Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade (EBSERH, 2022b). De acordo com a pontuação obtida frente aos requisitos contidos no Manual, poderá ser concedido o Selo Ebserh de Qualidade (SEQuali), considerando o nível de maturidade do hospital em relação à gestão da qualidade, sendo dividido em quatro níveis: Bronze, Prata, Ouro e Diamante. A concessão do SEQuali demonstra publicamente que o hospital cumpre um nível de conformidade pré-estabelecido para a existência de um campo de prática para o ensino, extensão, pesquisa e inovação que reflete a excelência na gestão e na assistência em saúde.

Para o planejamento da avaliação externa da qualidade, são previstas as seguintes macroatividades:

- a) definir hospitais e períodos das visitas de avaliação;
- b) constituir equipe de avaliadores;
- c) preparar avaliação; e
- d) articular detalhamento da visita com hospital.

2.1. Definição de hospitais e períodos das visitas de avaliação

Para implantação do projeto, evidenciou-se a necessidade de que a avaliação externa da qualidade fosse realizada primeiramente em um HUF, como aplicação piloto, para identificar se o método estaria adequado, se os requisitos poderiam ser avaliados na prática como delineados na versão 3 do Manual de Requisitos do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e se o processo estaria totalmente claro. Julgou-se prudente também que esse piloto corresponesse à atividade prática do 1º Curso de Formação de Avaliadores Externos da Qualidade, pois, assim, poderia ser aproveitada a contribuição dos instrutores contratados na primeira avaliação externa da qualidade.

Assim, para 2022, está prevista a realização de uma avaliação externa da qualidade a um

dos HUF da rede Ebserh.

Como critérios para definição do HUF da rede Ebserh para essa aplicação piloto, foram considerados:

- a) realização da primeira e da segunda avaliação interna da qualidade (AVAAQualis) nos anos anteriores; e
- b) maiores percentuais de conformidade em todos os requisitos e nos requisitos essenciais na segunda AVAAQualis entre os HUF da rede Ebserh.

Seguindo esses critérios, o Complexo Hospital de Clínicas da Universidade Federal do Paraná (CHC-UFPR) foi informado sobre a elegibilidade em receber a avaliação externa da qualidade para aplicação piloto e confirmou seu interesse.

Os períodos definidos para essa avaliação são:

- a) modalidade remota: 3 a 10 de outubro de 2022; e
- b) avaliação presencial: 17 a 21 de outubro de 2022.

2.2. Constituição da equipe de avaliadores externos da qualidade

Conforme previsto na Portaria-SEI nº 55, de 28 de setembro de 2022, constante no Boletim de Serviço nº 1403/2022, que publica o regimento da Comissão de Avaliação Externa da Qualidade, a avaliação externa da qualidade será realizada por essa comissão (EBSERH, 2022c). Esta, por sua vez, será constituída por profissionais da rede Ebserh cadastrados no Banco de Avaliadores Externos da Qualidade.

Segundo Edital - SEI nº 1/SGQ/CGC/DEPAS/2021, cabe ao SGQ/CGC/DEPAS selecionar os avaliadores cadastrados e aprovados no Banco de Avaliadores para atuarem nas avaliações do SEQuali considerando o planejamento anual do projeto estratégico, as demandas de avaliação da rede e os critérios definidos no referido edital, podendo incluir especialistas não cadastrados no Banco de Avaliadores que atendam aos critérios gerais dos perfis de interesse (EBSERH, 2021). Tais avaliadores foram, assim, selecionados dentre os alunos participantes do 1º Curso de Formação de Avaliadores Externos da Qualidade, incluindo outros especialistas da Ebserh Sede não cadastrados no Banco de Avaliadores.

A portaria de constituição da Comissão de Avaliação Externa da Qualidade será publicada em Boletim de Serviço da Ebserh Sede antes do início da avaliação.

2.3. Preparação da avaliação

A preparação da avaliação tem ocorrido durante as aulas e oficinas do 1º Curso de Formação de Avaliadores Externos da Qualidade – Módulo II realizadas nos meses de agosto e setembro, incluindo as seguintes atividades:

- a) organização da agenda da visita:
 - i. definição de rastreadores;

- ii. definição de responsabilidades;
- b) elaboração de roteiro de avaliação;
- c) desenvolvimento de formulários de verificação; e
- d) orientações para elaboração do relatório de avaliação.

2.4. Articulação do detalhamento da visita com o hospital

A articulação do detalhamento da visita com o hospital está sendo realizado pelo SGQ/CGC/DEPAS desde julho de 2022 e permanecerá até a finalização do relatório de avaliação pela Comissão de Avaliação Externa da Qualidade e decisão quanto à concessão do SEQuali, previstas para serem concluídas até dezembro de 2022.

2.5. Indicador

O indicador definido para verificação da execução deste plano é: número de hospitais submetidos à avaliação externa do Programa e Selo Ebserh de Qualidade (EBSERH, 2022a).

2.6. Meta

A meta para 2022 é a aplicação piloto da avaliação externa da qualidade em um dos HUF da rede Ebserh (EBSERH, 2022a).

3. REFERÊNCIAS

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Plano Estratégico da Rede Ebserh 2018-2023.** Brasília, 2018a. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/mapa-estrategico/plano-estrategico-da-rede-ebserh-2018-2023>. Acesso em: 30 set. 2022.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Portaria-SEI nº 23, de 05 de novembro de 2018.** Boletim de Serviço nº 488, de 06 novembro de 2018. Institui o Programa Ebserh de Gestão da Qualidade - Selo Ebserh de Qualidade. Brasília, 2018b.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Edital - SEI nº 1/SGQ/CGC/DEPAS/2021.** Chamada Pública para o cadastro de colaboradores da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (Ebserh) para compor o Banco de Avaliadores Externos da Qualidade do Programa Ebserh de Gestão da Qualidade e Selo Ebserh de Qualidade. Brasília, 11 mar. 2021. Disponível em: https://www.gov.br/ebserh/pt-br/acesso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2021/anexos/edital_01_depas. Acesso em: 30 set. 2022.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Painel de Contribuição 2019-2023.** 6 jun. 2022a. Disponível em: <https://www.gov.br/ebserh/pt-br/governanca/gestao-estrategica/metas-e-projetos-estrategicos/painel-de-contribuicao>. Acesso em: 30 set. 2022.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Manual de Requisitos do Programa Ebsrh de Gestão da Qualidade.** Versão 03. Brasília, 2022b. Disponível em: https://www.gov.br/ebsrh/pt-br/acesso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/anexos/manual_de_requisitos_do_pgquali_vf.pdf. Acesso em 27 set. 2022.

EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES (EBSERH). **Regimento da Comissão de Avaliação Externa da Qualidade.** Versão 01. Brasília, 28 set. 2022c. Disponível em: https://www.gov.br/ebsrh/pt-br/acesso-a-informacao/boletim-de-servico/sede/2022/anexos/anexo_regimento-interno-depas-sei.pdf. Acesso em: 30 set. 2022.

4. HISTÓRICO DE REVISÃO

VERSÃO	DATA	DESCRIÇÃO
01	30/09/2022	Versão inicial.