



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 06 de dezembro de 2021

Relatório Gerencial nº 6/2021/DG/GAB/CPGE/DGE/GDI

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS**MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO DE 2021****INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8) Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências												
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Acumulado	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	96	96	70,19	79,35	CPGE
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55	57	59	61	27,51%	30,92	DA DI DP CPGE CEST's
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	65	67	69	71	30,52%	33,34	DA DI DP CPGE CEST's

A execução orçamentária acumulada até novembro de 2021 é **79,35%**, abaixo da execução esperada para o mês 11 (88%). Vale ressaltar que muitas despesas e investimentos tem a tendência de serem realizados no final do exercício, principalmente aquelas oriundas de execuções descentralizadas. Em relação aos indicadores de redução de RAP, os resultados ainda apontam para um desempenho insuficiente perante ao planejamento inicial (atingimento de 56,21% e 51,29 respectivamente em relação ao pactuado), restando a apuração do mês de dezembro para avaliar uma possível convergência para o centro da meta estipulada.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Média	
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	96	97	98	98	99	99		STI

13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	80	80	100	100		STI
----	---	--	----------	----------------	--------	----	----	----	----	-----	-----	--	-----

Para efeito de cálculo do grau de satisfação com os serviços de infraestrutura de TIC, foram consideradas as respostas "ótimo" (86%) e "bom" (13%) totalizando **99%**. Segundo relatório enviado pelo Serviço de Tecnologia da Informação (STI), ocorreram 5 (cinco) incidentes de segurança de TIC durante o mês de novembro, todos resolvidos de forma exitosa.

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social												
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público												
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado		Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	92	100	100	100	73,92	92	Ouvidoria
25	Taxa de redução dos recursos	(Nº recursos no período / total de demandas no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	27	10	10	10	N/A	N/A	Ouvidoria

No que tange as demandas da Ouvidoria, de um total de 25(vinte e cinco) manifestações, 23(vinte e três) foram atendidas dentro do prazo legal, representando um resultado de **92%**. Não houve recursos no período mencionado.

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios													
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período	Média	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	70	70	74,29	70,22		DI

Foram monitoradas 214 (duzentas e vinte e quatro) barragens dentro das 319 (trezentas e dezenove) a serem monitoradas no período. O resultado de **70,22%**, representa um alcance de 100% da meta anual (70%).

PROJETOS

O ciclo de monitoramento dos projetos estratégicos definido no PEI 2021-2024 é trimestral. Não houve, portanto, dados de monitoramento para o período.

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto		rgb(0, 255, 0)
Entre 50 e 80% do previsto		rgb(255, 255, 0)
Até 50% do previsto		rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

Paulo Giovanni Nogueira de Lima

Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Giovanni Nogueira de Lima**, Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional, em 29/12/2021, às 11:18, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0920387** e o código CRC **4145ECE8**.