



**MINISTÉRIO DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 28 de março de 2022

Relatório Gerencial nº 2/2022/DG/GAB/CPGE/DGE/GDI

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: JANEIRO E FEVEREIRO DE 2022**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo de cada célula que contém o resultado para os períodos em questão estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)													
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período (Janeiro)	Período (Fevereiro) Acumulado	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	96	96	95,19	5,83	13,31	CPGE
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	55	57	59	61	56	2,61	6,48	DA DI DP CPGE CEST's
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	65	67	69	71	49,53	1,73	6,81	DA DI DP CPGE CEST's

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC													
Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC													
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado			Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período (Janeiro)	Período (Fevereiro) Acumulado	
	Grau de satisfação dos serviços de	Pesquisa de satisfação											

11	atendimento de infraestrutura de TIC	atendimento após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	96	97	98	98	99	99	99	STI
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	80	80	80	80	100	100	N/A	STI

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social														
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público														
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado				Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período (Janeiro)	Período (Fevereiro)	Acumulado	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	92	100	100	100	83,14	91,66	95,23	Ouvidoria	
25	Taxa de redução dos recursos	(Nº recursos no período / total de demandas no período) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	27	10	10	10	N/A	N/A	N/A	Ouvidoria	
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	-	100	100	100	-	5	7	12	Comunicação Social

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios														
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios														
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta				Resultado				Unidades Envolvidas
						2021	2022	2023	2024	Anterior	Período (Janeiro)	Período (Fevereiro)	Acumulado	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	70	70	70	70		61,45	59,11	DI	

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto	<span style="background-color: green; color: white;">■</span>	rgb(0, 255, 0)
Entre 50 e 80% do previsto	<span style="background-color: yellow;">■</span>	rgb(255, 255, 0)
Até 50% do previsto	<span style="background-color: red;">■</span>	rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

**Paulo Giovanni Nogueira de Lima**

Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Giovanni Nogueira de Lima, Chefe do Serviço de Gestão e Desenvolvimento Institucional**, em 18/04/2022, às 14:20, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador 0997752 e o código CRC 2D5DD054.

