



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 10 de novembro de 2023

Relatório Gerencial nº 11/2023/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: OUTUBRO DE 2023

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivos e macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo nas células dos resultados estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)											
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período (acumulado)		
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96%	96%	78,75%	71,45%	CPGE/DPO	Trata-se do índice acumulado até o outubro/2023 calculado pela DPO através de dados e informações obtidos no SIAFI e Tesouro Gerencial. Houve acréscimo de R\$ 180.000.000,00 na LOA 2023 através de créditos especiais, objeto da LEI Nº 14.703, DE 20 DE OUTUBRO DE 2023. Memória de cálculo: OGU DOTAÇÃO ATUALIZADA 1.090.920.233,00 BLOQUEADO 9.530.811,00 DISPONÍVEL 1.081.389.422,00 DESCENTRALIZADO: 754.408.397,42 TOTAL EMPENHADO 772.656.422,00 SEI: 1481794.
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	59%	61%	42,83%	46,10%	DA DI DP CPGE CEST's	DA, DP e CEST/AL são as únicas unidades que estão batendo a meta. Os demais resultados estão detalhados na tabela SEI 1485378.
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	69%	71%	34,24%	37,49%	DA DI DP CPGE CEST's	DA e DP são as únicas unidade que estão batendo a meta. Os demais resultados estão detalhados na tabela SEI 1485378.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC											
Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período (acumulado)		

ID	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	$[(\text{Resultado bom} + \text{ótimo}) / \text{total de respostas}] \times 100$	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	98%	98%	100%	100%	STI	<p>Pesquisa de Satisfação Agosto de 2023: Ótimo: 6 (100%); Bom: 0 (0%) Regular: 0 (0%); Ruim: 0 (0%); Péssimo: 0 (0%) Total: 6 (100%)</p> <p>Grau de satisfação: 100%.</p> <p>E-mail - pesquisa de satisfação outubro (1485549)</p>
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	$(\text{Número de incidentes em segurança da informação tratados no período} / \text{total de incidentes em segurança da informação detectados no período}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80%	80%	100%	Não houve incidente registrado	STI	<p>0 (zero) incidente de segurança identificado e tratado</p> <p>Relatório de Incidentes de segurança da informação (1485557)</p>

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social											
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	$(\text{Nº de demandas atendidas no prazo} / \text{total de demandas}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	100%	100%	100%	Ouvidoria	Total de demandas: 35 Atendidas: 28 Em tratamento: 7 Recurso: 0 Encaminhado outros órgãos: 4 SEI: 1488324
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	18	18	13,25 (dias)	10,47 dias	Ouvidoria	Tempo médio de resposta em dias. SEI: 1488324
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Unidade	Mensal	100	100	151	166	Comunicação Social	15 publicações realizadas no mês de outubro. O resultado representa o acumulado no ano de 2023. SEI: 1481461

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	$(\text{Número de reservatórios monitorados} / \text{total de reservatórios a serem monitorados}) \times 100$	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70%	70%	43,43%	35%	DI	- Total de reservatórios: 320 - Reservatórios monitorados: 112 Resultado: 35%, o que representa 50% da meta para o período. SEI: 1485577

Resultado	Alerta (cor de fundo)
Acima de 80% do previsto	
Entre 50 e 80% do previsto	
Até 50% do previsto	
Não Informado (N/I)	

(assinado eletronicamente)
Raphael Felipe de Araujo Lima



Documento assinado eletronicamente por **Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico**, em 17/11/2023, às 09:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1487473** e o código CRC **8FD530A1**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <https://www.gov.br/dnocs>

SEI nº 1487473

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.006058/2023-00