



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 17 de março de 2023

Relatório Gerencial nº 3/2023/DG/CPGE/DGE/PE

**RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS**

**MÊS DE REFERÊNCIA: FEVEREIRO DE 2023**

**INDICADORES**

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivo e por macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo de cada célula que contém o resultado para os períodos em questão estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)										
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas
						2023	2024	Anterior	fevereiro	
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96	96	6,44	11,83	CPGE/DPO
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	59	61	7,42	18,51	DA DI DP CPGE CEST's

		processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100								
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) na inscrição] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	69	71	5	11,39	DA DI DP CPGE CEST's

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC										
Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC										
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas
						2023	2024	Anterior	fevereiro	
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	Pesquisa de satisfação após término de atendimento	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	98	98	99	99	STI
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80	80	sem incidentes reportados	100	STI

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social										
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público										

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas
						2023	2024	Anterior	fevereiro	
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100	100	89,47	91,11	Ouvidoria
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período	Eficácia	Quantidade	Mensal	18	18	10,47	8,05	Ouvidoria
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100	100	13	10	Comunicação Social

**Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios**  
**Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios**

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas
						2023	2024	Anterior	fevereiro	
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70	70	44,85	49,37	DI

Resultado	Legenda	Função
Acima de 80% do previsto		rgb(0, 255, 0)
Entre 50 e 80% do previsto		rgb(255, 255, 0)
Até 50% do previsto		rgb(255, 0, 0)

(assinado eletronicamente)

**Paulo Giovanni Nogueira de Lima**

Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico



Documento assinado eletronicamente por **Paulo Giovanni Nogueira de Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico**, em 17/03/2023, às 15:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **1302574** e o código CRC **A3CAE26A**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <https://www.gov.br/dnocs>

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.001427/2023-60

SEI nº 1302574