



**MINISTÉRIO DA INTEGRAÇÃO E DO DESENVOLVIMENTO REGIONAL
DEPARTAMENTO NACIONAL DE OBRAS CONTRA AS SECAS**

Fortaleza, 07 de dezembro de 2023

Relatório Gerencial nº 12/2023/DG/CPGE/DGE/PE

RELATÓRIO GERENCIAL - INDICADORES E PROJETOS ESTRATÉGICOS

MÊS DE REFERÊNCIA: NOVEMBRO DE 2023

Os resultados dos indicadores para o período foram agrupados por objetivos e macroprocessos definidos na cadeia de valor. As cores de fundo nas células dos resultados estão representadas de acordo com a legenda ao final do relatório.

Macroprocessos envolvidos: Planejamento e Orçamento (1) e Gestão Financeira, Contábil, de Custos e Transferências (7 e 8)											
Objetivo: Otimizar gestão orçamentária, financeira e de transferências											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período (acumulado)		
1	Índice de execução orçamentária	(Total mensal empenhado / dotação orçamentária disponível) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	96%	96%	71,45%	90,65%	CPGE/DPO	Inclui créditos bloqueados visando remanejamentos através de propostas de alterações orçamentárias. Trata-se do índice acumulado até o novembro/2023 calculado pela DPO através de dados e informações obtidos no SIAFI e Tesouro Gerencial. Memória de cálculo: OGU DOTAÇÃO ATUALIZADA 1.094.873.564,00 BLOQUEADO 41.263.195,00 DISPONÍVEL 1.053.610.369,00 TOTAL EMPENHADO 955.074.290,25 SEI: 1507090
7	Taxa de execução de restos a pagar não processado a liquidar (LOA)	(Saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar da LOA DNOCS na inscrição) x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	59%	61%	46,10%	47,94%	DA DI DP CPGE CEST's	DA, DP, CEST/PI e CEST/AL são as únicas unidades que estão batendo a meta. Os demais resultados estão detalhados na tabela SEI 1508365.
8	Taxa de execução do restos a pagar não processado a liquidar (LOA+TED)	[Saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido) no fechamento do mês / saldo de restos a pagar não processado a liquidar (LOA DNOCS e TED recebido na inscrição)] x 100	Eficiência	Percentual (%)	Mensal	69%	71%	37,49%	40,51%	DA DI DP CPGE CEST's	DA, DP e CEST/PI são as únicas unidade que estão batendo a meta. Os demais resultados estão detalhados na tabela SEI 1508365.

Macroprocessos envolvidos: Gestão de TIC											
Objetivo: Aprimorar a gestão, os serviços, as soluções e a segurança de TIC											
id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período (acumulado)		

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	2023	2024	Anterior	Período	Envolvidas	Observação/Comentário
11	Grau de satisfação dos serviços de atendimento de infraestrutura de TIC	[(Resultado bom + ótimo)/total de respostas] x 100	Efetividade	Percentual (%)	Mensal	98%	98%	100%	100%	STI	6 (seis) atendimentos com avaliação de acordo com E-mail indicador 11 - novembro 2023 (1512055)
13	Taxa de tratamento de incidentes em segurança da informação	(Número de incidentes em segurança da informação tratados no período / total de incidentes em segurança da informação detectados no período) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	80%	80%	Não houve incidente registrado	100%	STI	2 (dois) incidentes de segurança foram registrados e tratados com sucesso conforme Relatório de Incidentes de Segurança Novembro 2023 (1507191)

Macroprocessos envolvidos: Transparência e Controle Social
Objetivo: Aprimorar o acesso à informação, comunicação e o atendimento ao público

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
23	Grau de atendimento de demandas da ouvidoria no prazo	(Nº de demandas atendidas no prazo / total de demandas atendidas) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	100%	100%	100%	100%	Ouidoria	Total de demandas: 30 Atendidas: 23 (dentro do prazo) Em tratamento: 7 (dentro do prazo) Recursos: 0 Encaminhada para outros órgãos: 4 SEI: 1511058
24	Tempo Médio de Resposta	Média de tempo de resposta no período (em dias)	Eficácia	Unidade	Mensal	18	18	10,47 dias	17,7 dias	Ouidoria	No mês de novembro tivemos um aumento do tempo de resposta a demandas de LAI, devido à mudanças na direção de algumas CEST'S. Tempo médio de resposta em dias. SEI: 1511058
26	Número de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Somatório de publicações no sítio eletrônico do DNOCS	Eficácia	Unidade	Mensal	100	100	166	185	Comunicação Social	SEI: 1512698

Macroprocesso envolvido: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios
Objetivo: Avaliar permanentemente a oferta hídrica e a estocagem dos reservatórios

id	Indicador	Fórmula de Cálculo	Tipo	Unidade de Medida	Periodicidade	Meta		Resultado		Unidades Envolvidas	Observação/Comentário
						2023	2024	Anterior	Período		
43	Grau de monitoramento dos reservatórios	(Número de reservatórios monitorados / total de reservatórios a serem monitorados) x 100	Eficácia	Percentual (%)	Mensal	70%	70%	35%	34,37%	DI	- Total de reservatórios: 320 - Reservatórios monitorados: 110 Resultado: 34,37%, o que representa 49,10% da meta para o período. SEI: 1511284

Resultado	Alerta (cor de fundo)
Acima de 80% do previsto	
Entre 50 e 80% do previsto	
Até 50% do previsto	
Não Informado (N/I)	

(assinado eletronicamente)
Raphael Felipe de Araujo Lima



Documento assinado eletronicamente por **Raphael Felipe de Araujo Lima, Chefe do Serviço de Planejamento e Monitoramento Estratégico**, em 14/12/2023, às 09:02, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.dnocs.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **1510902** e o código CRC **A4140141**.

Avenida Duque de Caxias, 1700, Edifício Arrojado Lisboa - Bairro Centro, Fortaleza/CE, CEP 60035-111 - <https://www.gov.br/dnocs>

SEI nº 1510902

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 59400.006653/2023-37