



Departamento Nacional de Obras Contra as Secas

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome: Emilly Silva de Albuquerque

Cargo Efetivo: Ouvidora

Cargo comissionado ou Função de Confiança: Serviço de Apoio Técnico Administrativo

Formação acadêmica: Nível Superior completo

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Agente Administrativo / Ouvidora

Departamento Nacional de Obras Contra as Secas 10/2019 - Atual Receber as manifestações de usuários de serviços públicos; adotar as medidas necessárias ao cumprimento dos prazos legais e da qualidade das respostas às manifestações de usuários de serviços públicos recebidas; formular, executar e avaliar ações e projetos relacionados às atividades de ouvidoria da respectiva área de atuação; coletar, ativa ou passivamente, dados acerca da qualidade e da satisfação dos usuários com a prestação de serviços públicos; analisar dados recebidos ou coletados a fim de produzir informações com vistas ao aprimoramento da prestação dos serviços e à correção de falhas; adotar ferramentas de solução pacífica de conflitos entre usuários de serviços públicos e órgãos e entidades públicas, bem como entre agentes públicos, no âmbito interno, com a finalidade de qualificar o diálogo entre as partes e tornar mais efetiva a resolução do conflito, quando cabível; realizar a articulação com as demais unidades do órgão ou entidade a que estejam vinculadas para a adequada execução de suas competências.

- Agente Administrativo Tribunal Regional Eleitoral 06/2016 - 07/2019 CARTÓRIO ELEITORAL

- Agente Administrativo Departamento Nacional de Obras Contra as Secas 05/2010 - 09/2015 PROCURADORIA FEDERAL