

# Cartilha de Orientações sobre Denúncias DNIT



## O que é uma denúncia?

É o relato de atos ilícitos ou de irregularidades praticados contra a administração pública federal direta e indireta, cuja solução dependa da atuação de um órgão de apuração. A denúncia poderá envolver casos de corrupção, fraude, assédio moral ou sexual, uso ilegal de bem público, descumprimento de normas, entre outras irregularidades.

## Quem pode denunciar?

Qualquer pessoa, física ou jurídica, brasileira ou estrangeira, pode cadastrar uma denúncia.

## Para quem e onde eu apresento a minha denúncia?

Você pode apresentar a sua denúncia para a Ouvidoria do DNIT.

Ela é a unidade responsável por receber e analisar esse tipo de manifestação.

O cadastro da sua denúncia deve ser realizado preferencialmente por meio da plataforma Fala.BR.

## É necessário me identificar?

Não. Você pode optar por cadastrar uma denúncia anônima, que será conhecida como Comunicação.

### ATENÇÃO:

Caso não se identifique, você não terá um número de protocolo ou chave de acesso, e, portanto, não poderá acompanhar as providências que forem tomadas após a apuração preliminar da sua denúncia.

Além disso, a Ouvidoria não poderá entrar em contato com você para solicitar mais detalhes sobre a denúncia, pedir autorizações ou dar informações sobre andamento do caso.

## Se eu me identificar, minha identidade será protegida? Como essa proteção ocorre na prática?

Se você optar por se identificar ao cadastrar uma denúncia, todos os seus dados pessoais serão protegidos pela Ouvidoria, nos termos da Lei de Proteção e Defesa do Usuário de Serviços Públicos, Lei nº 13.460/2017 e do Decreto nº 10.153/2019.

Importante ressaltar que a plataforma fala.BR mantém os dados do denunciante pseudonimizados e a Ouvidoria só poderá acessar esses dados mediante justificativa à CGU.

As áreas que realizam a apuração dos fatos (Corregedoria, Auditoria Interna, Comissão de Ética e Coordenação-Geral de Integridade) não terão acesso aos seus dados. Esses dados do denunciante ficarão protegidos pela Ouvidoria.

## O que deve conter na minha denúncia?

Para cadastrar uma denúncia, apresente o máximo de informações possível. Isso é muito importante para a análise inicial dos casos.

As informações prestadas na denúncia devem responder às seguintes perguntas:

Quem? / O quê? / Como? / Onde? / Quando? / Por quê?

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- Nomes de pessoas e empresas envolvidas;
- Data ou período em que se deu o fato e se ainda ocorre;
- Se há registros ou documentos que possam comprovar o fato denunciado;
- Se há testemunhas que possam ser procuradas para falar sobre o assunto;
- Se você presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar.

Essas informações são essenciais para que a Ouvidoria possa analisar a denúncia de forma adequada e propor os devidos encaminhamentos.

Caso sua manifestação não seja anônima e contenha poucas informações, a Ouvidoria poderá solicitar que você complemente a sua denúncia. Essa solicitação de complementação deverá ser atendida no prazo de 20 dias, contados da data do seu recebimento. Se não houver retorno nesse período, a sua denúncia será arquivada, sem a produção de resposta conclusiva pela Ouvidoria.

#### ATENÇÃO:

Ao escrever a sua denúncia, evite utilizar expressões irônicas, xingamentos ou insultos. Procure utilizar uma linguagem clara e objetiva, sem agredir a pessoa denunciada.

#### ATENÇÃO:

Apresentar denúncia falsa ou caluniosa configura crime previsto em lei.

## Posso incluir anexos na denúncia?

Sim. Você pode incluir documentos de texto, imagens, planilhas, arquivos em formato PDF, áudios e vídeos.

## Como posso cadastrar minha denúncia de forma identificada?

- Entre em: [falabr.cgu.gov.br/web/home](http://falabr.cgu.gov.br/web/home)
- Selecione a opção **OUVIDORIA** ou **OUVIDORIA INTERNA**;

## Damos as boas-vindas ao Fala.BR

Aqui você pode fazer um pedido de acesso à informação, fazer denúncias, elogios, reclamações, solicitações ou enviar sugestões.



### Ouvidoria

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.



### Acesso à informação - LAI

Faça um pedido de acesso à informação



### Ouvidoria Interna

Canal destinado a servidores e trabalhadores das instituições federais para registro de manifestações.

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

## O que você quer fazer?

Ajude a aprimorar os serviços públicos por meio de reclamações, elogios ou sugestões, ou ainda, registre uma denúncia.



[← Voltar](#)



### Reclamação

Manifeste sua insatisfação com o serviço público



### Elogio

Expresse se você está satisfeito com um atendimento público



### Solicitação

Solicite a adoção de providências por parte de uma Ouvidoria



### Sugestão

Envie uma ideia ou proposta de melhoria para os serviços públicos



### Denúncia

Comunique uma irregularidade, um ato ilícito ou uma violação de direitos na administração pública



### Simplifique

Sugira alguma ideia para desburocratizar o serviço público

Consulte seu protocolo

Perguntas frequentes

### O que é uma denúncia?

É o relato de atos ilícitos ou de irregularidades praticadas por agentes públicos, cuja solução dependa da atuação de um órgão de apuração. A denúncia poderá envolver casos de corrupção, fraude, assédio moral ou sexual, uso ilegal de bem público, descumprimento de normas, entre outras irregularidades.

### Quem pode denunciar?

Qualquer pessoa física ou jurídica, brasileira ou estrangeira, pode cadastrar uma denúncia.

### O que deve conter na minha denúncia?

Para cadastrar uma denúncia, apresente o máximo de informações possível. Isso é muito importante para a análise inicial dos casos. As informações prestadas na denúncia devem responder às seguintes perguntas: Quem? | O quê? | Como? | Onde? | Quando?

Outras informações também podem contribuir para a apuração da denúncia, tais como:

- Nomes de pessoas e empresas envolvidas;
- Data ou período em que se deu o fato e se ainda ocorre;
- Se há registros ou documentos que possam comprovar o fato denunciado;
- Se há testemunhas que possam ser procuradas para falar sobre o assunto;
- Se você presenciou a situação que está denunciando ou apenas ouviu falar

Descreva sua manifestação de forma clara e objetiva, com o máximo de detalhes e evidências possíveis, quando houver. Assim a Ouvidoria entende melhor sua manifestação, oferecendo o melhor tratamento possível. Ao registrar uma denúncia, lembre-se que é fundamental:

Expor os fatos conforme a verdade | Proceder com urbanidade e boa-fé | Prestar as informações solicitadas para o esclarecimento dos fatos

### Fique ligado!

Se você está insatisfeito com a prestação de algum serviço público ou com o atendimento recebido por um agente público deve registrar uma RECLAMAÇÃO.

[Voltar](#)

[Avançar](#)

## Selecione o tipo de denúncia

Para continuar, selecione o assunto da denúncia que gostaria de registrar.

[← Voltar](#)

Busque por assunto

OU SELECIONE PELA LETRA:

TODOS

A

B

C

D

E

F

G

H

I

J

K

L

M

N

O

P

Q

R

S

T

U

V

W

X

Y

Z

Assédio moral

Assédio sexual

Discriminação

Abastecimento

Abono salarial

Acesso à informação

Ações Afirmativas

Acreditação de Organismos e Laboratórios

Aduana

Aeronáutica

Agendamento

Agendamento de Consultas

Agente Público

Agradecimento aos profissionais da Saúde

Agricultura

Agricultura Familiar

Água

Alimentação Animal

Animais

Aposentadoria

Armamento

Assentamento

Assistência à Criança e ao Adolescente

Assistência à Pessoa com Deficiência

Assistência ao Idoso

Assistência Farmacêutica (Medicamento)

Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Assistência Judiciária

Assistência Social

Atendimento

Atendimento Básico

Atos de vandalismo de 8 de janeiro



Controladoria-Geral  
da União

[Início](#)

[Órgãos](#)

[Site da LAI](#)

[Dados Abertos](#)

[Manual](#)

[Perguntas Frequentes](#)



[Entrar](#)

[Fala.BR](#)

Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação

## Para continuar, escolha uma identificação

Seus dados pessoais estarão protegidos, nos termos da Lei 13.460/2017



### Escolha um tipo de login:

#### Login Pessoa Física

Registre e acompanhe suas manifestações e pedidos de acesso à informação com a sua [Conta Gov.br](#)

#### Login Pessoa Jurídica

Para acessar o Fala.BR como Pessoa Jurídica, vincule o CNPJ da empresa à sua Conta Gov.br. [Saiba mais](#)

#### Denúncias Anônimas

Manifestações registradas de maneira anônima **não possibilitam acompanhamento posterior**. A CGU reafirma o compromisso de garantia da proteção de sua identidade, que inclui o não registro do endereço eletrônico (IP)

Pessoa Física

[Entrar com gov.br](#)

Pessoa Jurídica

[Entrar com gov.br](#)

Denúncias Anônimas

[Registrar Denúncia](#)

## ▪ Passo a passo de como o usuário pode cadastrar uma denúncia:

