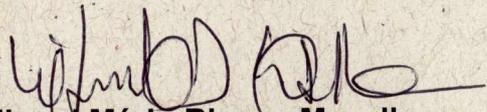


ATA DA 76ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES – DNIT

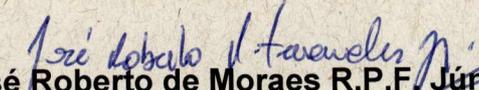
Aos vinte e nove dias do mês de novembro do ano de dois mil e treze, com início às 15h00min, realizou-se a 76ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração do DNIT, na sala de reuniões da Secretaria-Executiva do Ministério dos Transportes/MT, 5º andar, sob a Presidência do Secretário-Executivo do Ministério dos Transportes/MT, **MIGUEL MÁRIO BIANCO MASELLA**, com a participação dos seguintes Conselheiros, conforme consta do Livro de Presença: **JORGE ERNESTO PINTO FRAXE, AMÉRICO LEITE DE ALMEIDA, JOSÉ ROBERTO DE MORAES R. P. F. JÚNIOR e RUTELLY MARQUES DA SILVA**. Compareceram como convidados: **CLAUDENIR BRITO PEREIRA, RAFAEL VIDAL DE ABREU e ZARAK DE OLIVEIRA FERREIRA**. Declarada aberta a sessão, o Conselho de Administração passou a examinar a matéria constante da pauta. **ITEM 1 - LEITURA, VOTAÇÃO E APROVAÇÃO DA ATA DA 75ª REUNIÃO ORDINÁRIA CA/2013** – A ata foi lida, aprovada e assinada pelos Conselheiros presentes. **ITEM 2 – INDICAÇÃO DE MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DNIT – OFÍCIO 759/2013-MPOG DE 18/11/2013 (PARA CONHECIMENTO)** – Os Conselheiros tomaram conhecimento do assunto. **ITEM 3 – PORTARIA Nº 192, DE 27/11/2013 – DESIGNAR MIGUEL DE SOUZA PARA COMPOR O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DNIT, REPRESENTANTE DO MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES (PARA CONHECIMENTO)** – Os Conselheiros tomaram conhecimento do assunto. **ITEM 4 – RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO DNIT - MEMORANDO 99/2013/OUVIDORIA/DG DE 15/10/2013** – Dr. Rafael Vidal de Abreu apresentou discorrendo sobre o assunto por meio de eslaides, mostrou aos Conselheiros o recebimento de cerca de 1.574 e-mails e 1.119 chamados no sistema informatizado da Ouvidoria. Destacou diversas atividades executadas pela Central de Atendimento e Serviços - CAS. Exibiu gráficos com indicadores relativos aos meses de maio a agosto do corrente ano. Encerrou registrando substancial incremento no quantitativo de atendimentos efetuados pela Autarquia e afirmou que concomitante à busca pela melhoria da qualidade das respostas aos questionamentos e solicitações de solução efetuados pelos usuários a Ouvidoria do DNIT continuará efetuando melhoras quantitativas e qualitativas nos serviços prestados à sociedade. O Conselho tomou conhecimento dos trabalhos apresentado pelo Ouvidor do DNIT. **ITEM 5 - ACORDÃO 866/2011 – TCU – PLENÁRIO – GOVERNANÇA DE TI** – A deliberação sobre essa matéria foi adiada. O Diretor-Geral do DNIT explicou que o assunto ainda está em andamento e foi objeto de atualizações. Propôs ao CONSAD a apresentação de Nota Técnica em reunião posterior. O Presidente e demais Conselheiros concordaram por unanimidade. **ITEM 6 - ASSUNTOS GERAIS** – Não houve manifestação a este título. O Presidente agradeceu a participação dos Conselheiros e demais presentes, dando por encerrada a sessão às 16h00min, sobre a qual, eu, **ELYSIA BRANDI DE OLIVEIRA PORTELA**, na qualidade

DNIT MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES
DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRA-ESTRUTURA DE TRANSPORTES
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

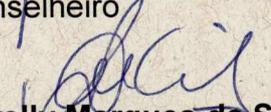
de Secretária do Conselho de Administração, lavrei a presente Ata, que é assinada por mim, pelo Senhor Presidente e demais Conselheiros.....


Miguel Mário Bianco Masella
Presidente do Conselho


Jorge Ernesto Pinto Fraxe
Conselheiro


José Roberto de Moraes R.P.F. Júnior
Conselheiro


Américo Leite de Almeida
Conselheiro


Rutelly Marques da Silva
Conselheiro


Elysia Brandi de Oliveira Portela
Secretária