

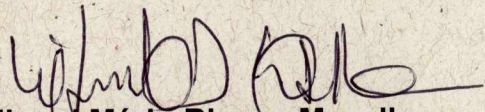
**ATA DA 76ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRAESTRUTURA DE TRANSPORTES – DNIT**

Aos vinte e nove dias do mês de novembro do ano de dois mil e treze, com início às 15h00min, realizou-se a 76ª Reunião Ordinária do Conselho de Administração do DNIT, na sala de reuniões da Secretaria-Executiva do Ministério dos Transportes/MT, 5º andar, sob a Presidência do Secretário-Executivo do Ministério dos Transportes/MT, **MIGUEL MÁRIO BIANCO MASELLA**, com a participação dos seguintes Conselheiros, conforme consta do Livro de Presença: **JORGE ERNESTO PINTO FRAXE, AMÉRICO LEITE DE ALMEIDA, JOSÉ ROBERTO DE MORAES R. P. F. JÚNIOR e RUTELLY MARQUES DA SILVA**. Compareceram como convidados: **CLAUDENIR BRITO PEREIRA, RAFAEL VIDAL DE ABREU e ZARAK DE OLIVEIRA FERREIRA**. Declarada aberta a sessão, o Conselho de Administração passou a examinar a matéria constante da pauta. **ITEM 1 - LEITURA, VOTAÇÃO E APROVAÇÃO DA ATA DA 75ª REUNIÃO ORDINÁRIA CA/2013** – A ata foi lida, aprovada e assinada pelos Conselheiros presentes. **ITEM 2 – INDICAÇÃO DE MEMBRO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DNIT – OFÍCIO 759/2013-MPOG DE 18/11/2013 (PARA CONHECIMENTO)** – Os Conselheiros tomaram conhecimento do assunto. **ITEM 3 – PORTARIA Nº 192, DE 27/11/2013 – DESIGNAR MIGUEL DE SOUZA PARA COMPOR O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DO DNIT, REPRESENTANTE DO MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES (PARA CONHECIMENTO)** – Os Conselheiros tomaram conhecimento do assunto. **ITEM 4 – RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO DNIT - MEMORANDO 99/2013/OUVIDORIA/DG DE 15/10/2013** – Dr. Rafael Vidal de Abreu apresentou discorrendo sobre o assunto por meio de eslaides, mostrou aos Conselheiros o recebimento de cerca de 1.574 e-mails e 1.119 chamados no sistema informatizado da Ouvidoria. Destacou diversas atividades executadas pela Central de Atendimento e Serviços - CAS. Exibiu gráficos com indicadores relativos aos meses de maio a agosto do corrente ano. Encerrou registrando substancial incremento no quantitativo de atendimentos efetuados pela Autarquia e afirmou que concomitante à busca pela melhoria da qualidade das respostas aos questionamentos e solicitações de solução efetuados pelos usuários a Ouvidoria do DNIT continuará efetuando melhoras quantitativas e qualitativas nos serviços prestados à sociedade. O Conselho tomou conhecimento dos trabalhos apresentado pelo Ouvidor do DNIT. **ITEM 5 - ACORDÃO 866/2011 – TCU – PLENÁRIO – GOVERNANÇA DE TI** – A deliberação sobre essa matéria foi adiada. O Diretor-Geral do DNIT explicou que o assunto ainda está em andamento e foi objeto de atualizações. Propôs ao CONSAD a apresentação de Nota Técnica em reunião posterior. O Presidente e demais Conselheiros concordaram por unanimidade. **ITEM 6 - ASSUNTOS GERAIS** – Não houve manifestação a este título. O Presidente agradeceu a participação dos Conselheiros e demais presentes, dando por encerrada a sessão às 16h00min, sobre a qual, eu, **ELYSIA BRANDI DE OLIVEIRA PORTELA**, na qualidade




**DNIT** MINISTÉRIO DOS TRANSPORTES  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE INFRA-ESTRUTURA DE TRANSPORTES  
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

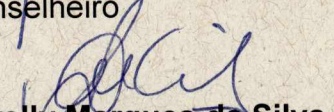
de Secretária do Conselho de Administração, lavrei a presente Ata, que é assinada por mim, pelo Senhor Presidente e demais Conselheiros.....


  
**Miguel Mário Bianco Masella**  
Presidente do Conselho

  
**Jorge Ernesto Pinto Fraxe**  
Conselheiro

  
**José Roberto de Moraes R.P.F. Júnior**  
Conselheiro

  
**Américo Leite de Almeida**  
Conselheiro

  
**Rutelly Marques da Silva**  
Conselheiro

  
**Elysia Brandi de Oliveira Portela**  
Secretária