

Retorno Programado Julho 2017

Versão 1.0

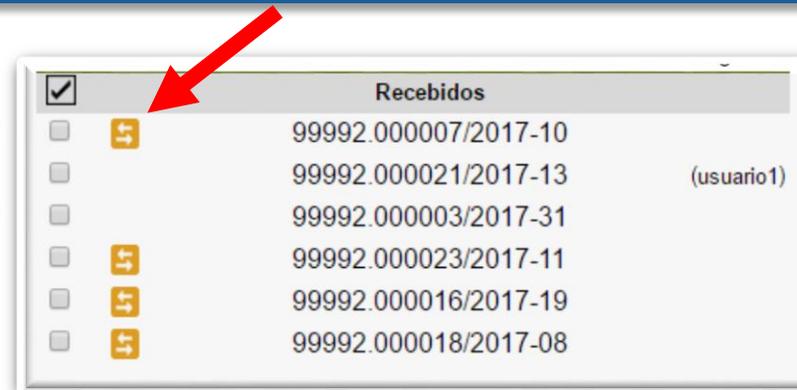


sei!

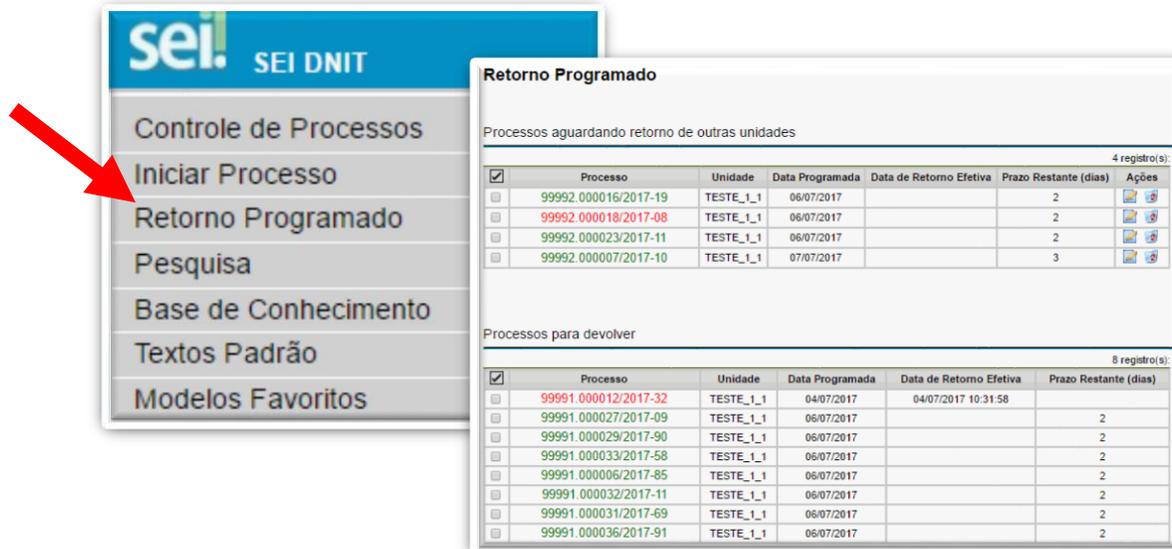
Controle de Prazos: Retorno Programado

A funcionalidade “**Retorno Programado**” permite alertar a unidade de destino um prazo para resposta à demanda.

Essa funcionalidade permite um controle de prazo das demandas (prazos legais, regimentais, prazos de demandas externas).



<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos	
<input type="checkbox"/>		99992.000007/2017-10	
<input type="checkbox"/>		99992.000021/2017-13	(usuario1)
<input type="checkbox"/>		99992.000003/2017-31	
<input type="checkbox"/>		99992.000023/2017-11	
<input type="checkbox"/>		99992.000016/2017-19	
<input type="checkbox"/>		99992.000018/2017-08	



sei! SEI DNIT

- Controle de Processos
- Iniciar Processo
- Retorno Programado**
- Pesquisa
- Base de Conhecimento
- Textos Padrão
- Modelos Favoritos

Retorno Programado

Processos aguardando retorno de outras unidades

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)	Ações
<input type="checkbox"/>	99992.000016/2017-19	TESTE_1_1	06/07/2017		2	
<input type="checkbox"/>	99992.000018/2017-08	TESTE_1_1	06/07/2017		2	
<input type="checkbox"/>	99992.000023/2017-11	TESTE_1_1	06/07/2017		2	
<input type="checkbox"/>	99992.000007/2017-10	TESTE_1_1	07/07/2017		3	

Processos para devolver

<input checked="" type="checkbox"/>	Processo	Unidade	Data Programada	Data de Retorno Efetiva	Prazo Restante (dias)
<input type="checkbox"/>	99991.000012/2017-32	TESTE_1_1	04/07/2017	04/07/2017 10:31:58	
<input type="checkbox"/>	99991.000027/2017-09	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000029/2017-90	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000033/2017-58	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000006/2017-85	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000032/2017-11	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000031/2017-69	TESTE_1_1	06/07/2017		2
<input type="checkbox"/>	99991.000036/2017-91	TESTE_1_1	06/07/2017		2

Retorno Programado

O “**Retorno Programado**” é incluído no momento de envio do processo à outra(s) unidade(s), marcando na opção em destaque a “Data certa” ou o “Prazo em dias”.

The screenshot shows a web form titled "Enviar Processo". At the top right is an "Enviar" button. Below it is a "Processos:" dropdown menu with the selected item "99992.000033/2017-48 - Pessoal: Afastamento para Pós-Graduação". Underneath is a "Unidades:" dropdown menu with a "Mostrar unidades por onde tramitou" button and a search icon. Below these are three unchecked checkboxes: "Manter processo aberto na unidade atual", "Remover anotação", and "Enviar e-mail de notificação". At the bottom, there is a section titled "Retorno Programado" which is highlighted with a red dashed circle. This section contains two radio button options: "Data certa" and "Prazo em dias".

Retorno Programado

Quando o processo tiver retorno programada a(s) unidade(s) de destino visualizará o ícone  no “Controle de Processos” na coluna de processos “Recebidos”.

7 registros:

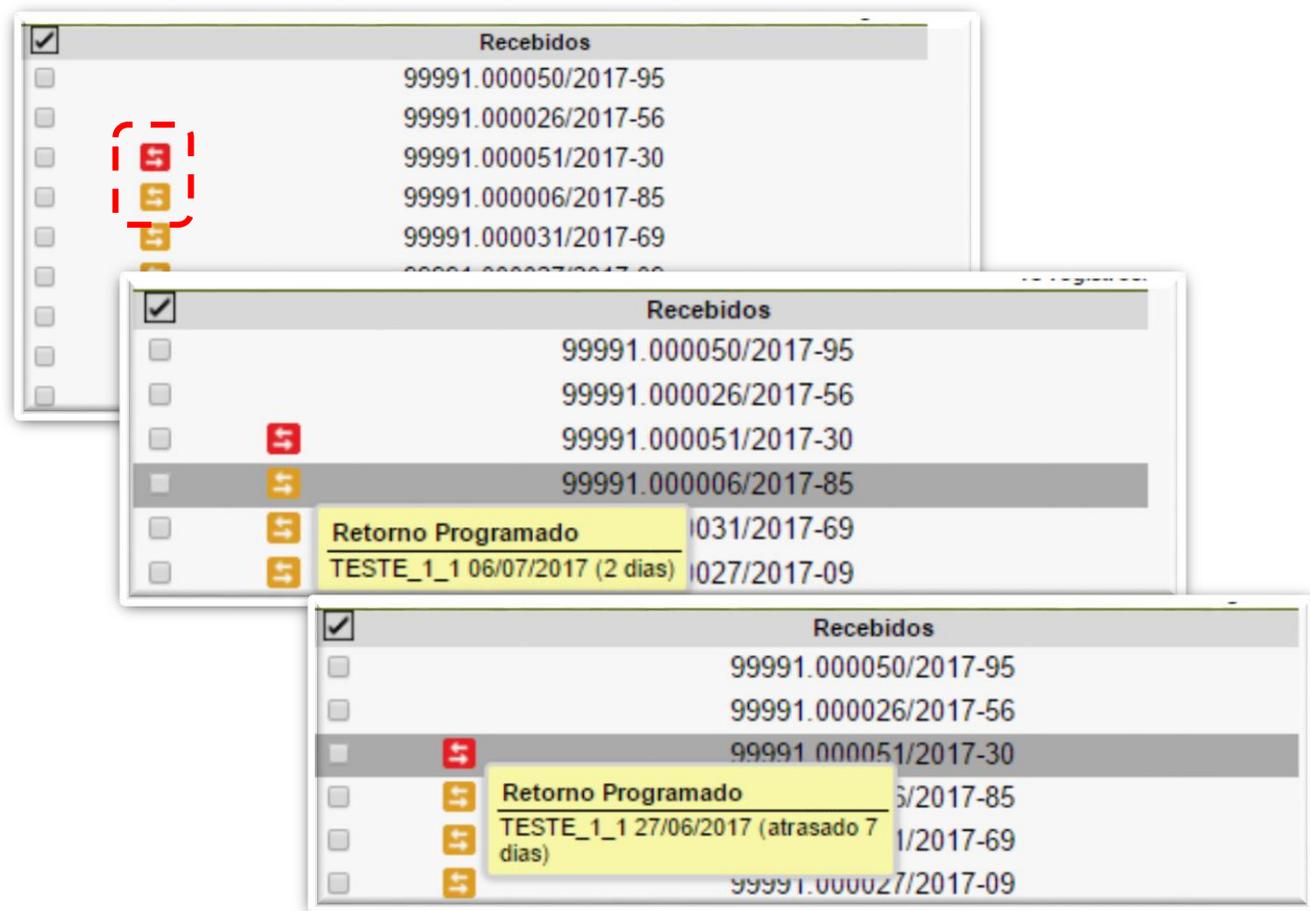
<input checked="" type="checkbox"/>		Recebidos	
<input type="checkbox"/>		99992.000033/2017-48	
<input type="checkbox"/>		99992.000007/2017-10	
<input type="checkbox"/>		99992.000021/2017-13	(usuario1)
<input type="checkbox"/>		99992.000003/2017-31	
<input type="checkbox"/>		99992.000023/2017-11	
<input type="checkbox"/>		99992.000016/2017-19	
<input type="checkbox"/>		99992.000018/2017-08	

Vale ressaltar que o processo encaminhado a unidade estará em vermelho, visto que nenhum usuário da unidade de destino recebeu o processo.

Retorno Programado

O ícone  identifica que o processo está dentro do prazo de retorno. Já o ícone  é um alerta de que o prazo está vencido.

Ao passar o cursor sobre o símbolo, o sistema mostrará a data de retorno definida pela unidade remetente.



The image displays three overlapping screenshots of a software interface showing a list of receipts (Recebidos). The interface includes a table with columns for receipt numbers and return dates. The status of each receipt is indicated by an icon: a yellow icon with a plus sign and a double-headed arrow (indicating the return is within the deadline) or a red icon with a plus sign and a double-headed arrow (indicating the return deadline has expired).

The first screenshot shows a list of receipts with a red dashed box highlighting a red icon. The second screenshot shows a tooltip for the receipt 'Retorno Programado' with a return date of '031/2017-69' and 'TESTE_1_1 06/07/2017 (2 dias)'. The third screenshot shows a tooltip for the receipt 'Retorno Programado' with a return date of '5/2017-85' and 'TESTE_1_1 27/06/2017 (atrasado 7 dias)'.

Receipt Number	Return Date	Status
99991.000050/2017-95		On Time
99991.000026/2017-56		On Time
99991.000051/2017-30		Expired
99991.000006/2017-85		On Time
99991.000031/2017-69	031/2017-69	On Time
TESTE_1_1 06/07/2017 (2 dias)	027/2017-09	On Time
99991.000050/2017-95		On Time
99991.000026/2017-56		On Time
99991.000051/2017-30		Expired
99991.000006/2017-85		On Time
99991.000031/2017-69		On Time
99991.000027/2017-09		On Time

Retorno Programado



Como regra geral, a unidade demandada com prazo em um processo não pode concluí-lo ou enviá-lo para terceiros, exceto se o processo for mantido aberto na unidade atual. Nesse caso, pode, inclusive, definir um outro prazo para a unidade destinatária. Ou seja, o SEI também controla prazos “em cascata”.

Retorno Programado

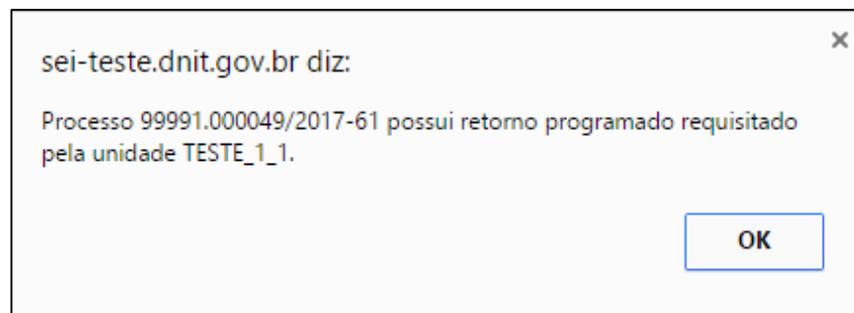


A unidade destinatária de um processo com retorno programado somente pode:

- Enviar o processo para a unidade demandante do retorno;
- Enviar o processo para terceiros, inclusive podendo atribuir seu próprio retorno programado, desde que mantenha o processo aberto na própria unidade. Isso possibilita o controle de prazos “em cascata”.

Retorno Programado

Caso a unidade destinatária encaminhe o processo para outra unidade, que não seja a unidade demandante, e não marque a opção de “manter processo aberto na unidade” a seguinte mensagem será apresentada:



Nesse caso, vale ressaltar, que a unidade destinatária deve retornar o processo para a unidade demandante, assim o processo não fica aberto na unidade (processo some da tela de controle) ou encaminhar o processo para outra unidade, mas mantendo o processo aberto na unidade (marcar a opção “manter processo aberto na unidade” na tela de “enviar processo”).

The background features a blue-tinted image of financial documents, a calculator, and a pen. The documents contain various tables and charts, including a pie chart and a bar chart. The calculator is a standard desktop model with a numeric keypad and function keys. A black pen lies diagonally across the documents. The overall scene suggests a professional or financial context.

Atendimento SEI:
0800 941 1201 ou via e-mail
atendimento @dnit.gov.br