

CURRÍCULO

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Nome completo: ROBERTO JUNQUEIRA AMORIM

Cargo Comissionado ocupado no MD: Ouvidor.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Universidade Veiga de Almeida - MBA em Gestão de Serviços.
- Universidade Estácio de Sá - Bacharel em Turismo, Gestão de Turismo.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Ouvidor do Ministério da Defesa.
- Responsável pelos canais “Fale Conosco” e “SIC” - Instituto de Pesquisa Jardim Botânico do Rio de Janeiro.
- Assessoria da Presidência para Parcerias e Projetos - Instituto de Pesquisa Jardim Botânico do Rio de Janeiro.
- Gerente de Atendimento ao Cliente - TAP PORTUGAL.
- Gerente de Relacionamento com o Cliente - VARIG S/A.
- Coordenador de Atendimento ao Cliente - VARIG S/A.
- Agente de Indenizações de Bagagens - VARIG S/A.
- Agente da Central de Achados e Perdidos - VARIG S/A.