

À  
SECRETARIA DE PESSOAL, ENSINO, SAÚDE E DESPORTO.  
HOSPITAL DAS FORÇAS ARMADAS.

[licitacao@hfa.mil.br](mailto:licitacao@hfa.mil.br)

**A/C Sr.(a) Pregoeiro(a).**

**Ref:** Pedido de esclarecimentos

Pregão Eletrônico nº 23/2017

Abertura: 13/06/2017 às 10h00

A empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A CNPJ: 01.554.285/0001-75, vem pela presente solicitar esclarecimentos sobre a licitação conforme abaixo:

- 1) Conforme determinação das normas fiscais em vigor, a Certisign está obrigada a emitir notas fiscais distintas para produtos (mídias criptográfica), certificados digitais e validações presenciais. Lembramos ao contratante que a distinção das notas fiscais seguem a regulamentação de ISS e ICMS. A contratante concorda com essas condições?
- 2) Caso ocorra a invalidação, revogação em decorrência da utilização indevida do certificado e mau uso dos hardwares (tokens, smart card e leitoras), se por ventura o usuário danificar (por exemplo: quebrar, perder, molhar, etc) a mídia que armazena o certificado, ou no caso do usuário apagar o seu certificado da mídia, bloqueá-la por esquecimento de senha, (PIN e PUK), as despesas de nova emissão de certificado digital e troca dos hardwares será de responsabilidade da Contratante?
- 3) De acordo com o item 1.2 do termo de referência, a contratada deverá efetuar as validações presenciais em Manaus, Brasília e Jataí. Perguntamos à contratante quais as quantidades de certificados a serem validadas em cada localidade? Essas informações são indispensáveis, pois impactam diretamente nos custos da licitação.
- 4) Nos casos em que as autoridades ou servidores não comparecerem para realizar a emissão dos certificados digitais nas dependências da Contratante, entendemos que os colaboradores se deslocarão posteriormente para um ponto de atendimento da Contratada mediante agendamento para a realização da emissão. Será aceito esse modelo de atendimento?
- 5) A Contratante disponibilizará a contratada para as emissões dos certificados, contempla impressora, scanner, telefone e internet para que os atendimentos sejam executados com eficiência, considerando que poderá haver intermitência no sinal do 4G, impactando diretamente no tempo do atendimento?
- 6) De acordo com o subitem 1.1.1.4 "Todos os certificados deverão ser emitidos sob a hierarquia V2". Considerando que todas as autoridades certificadoras vinculadas à ICP-Brasil terão que migrar suas infra-estruturas para a hierarquia V5 nos próximos meses e que a Certisign está em contato com os responsáveis pelos sistemas institucionais utilizados na tramitação eletrônica de processos para instalação das chaves na hierarquia V5 para perfeita funcionalidade e compatibilidade, entendemos que o r. órgão poderá aceitar os certificados dentro da nova hierarquia V5. Ressaltamos que conforme o Decreto nº 4.414, de 7.10.2002, artigo 3ºA: "As aplicações e demais programas utilizados no âmbito da Administração Pública Federal direta e indireta que admitirem o uso de certificado digital de um determinado tipo contemplado pela ICP-Brasil devem aceitar qualquer certificado de mesmo tipo, ou com requisitos de segurança mais rigorosos, emitido por qualquer AC integrante da ICP-Brasil". Ressaltamos também que a não aceitação dos certificados gerados na hierarquia V5,

restringem a concorrência, o que impactará a Administração Pública no que refere-se ao princípio da economicidade

Links para consulta da nova hierarquia ICP - Brasil.

<http://www.iti.gov.br/icp-brasil/certificados/188-atualizacao/4530-ac-raiz>

<http://www.iti.gov.br/noticias/indice-de-noticias/5257-ainda-sobre-a-v5-autoridades-certificadoras-aderem-a-nova-cadeia-da-icp-brasil>

<http://www.iti.gov.br/noticias/indice-de-noticias/5198-e-hora-de-atualizar-para-a-cadeia-v5>

<http://www.iti.gov.br/noticias/indice-de-noticias/5039-icp-brasil-passa-a-operar-a-v5-nova-cadeia-de-certificacao-digital>

<http://www.iti.gov.br/noticias/indice-de-noticias/5032-nova-raiz-da-icp-brasil-v5-ja-tem-data-para-ser-emitida3>

protestos da mais alta estima.

Agradecemos a oportunidade e aproveitamos para reiterar nossos

Atenciosamente,  
Certisign Certificadora Digital S.A  
(11) 4501-2173  
e-mail: [licit@certisign.com.br](mailto:licit@certisign.com.br)