

Estudo Técnico Preliminar 31/2020

1. Informações Básicas

Número do processo: 60041.001677/2019-29

2. Introdução

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

3. Descrição da necessidade

3.1. INFORMAÇÕES TÉCNICAS COMPLEMENTARES:

3.1.1. Os itens devem ser fornecidos no idioma Português (Brasil) e Inglês, apenas sendo aceitas versões exclusivamente em inglês quando inexistir a versão em português, e após aceite formal da CONTRATANTE

3.1.2. A solução/ferramenta deverá ser fornecido em sua versão mais atual e estável.

3.1.3. Deverá ser fornecido o cartão de registro e/ou licença de uso, contendo todas as chaves, senhas, números de identificação, série e ou outra forma com demais informações necessárias para a identificação, instalação, reinstalação e operação do produto.

3.1.4. O licenciamento deve garantir o direito a atualizações de segurança e correções durante o ciclo de vida do produto.

3.1.5. A solução/ferramenta deve ser multiplataforma

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
ASCOM	Ten. Cel. Roberto Kazuyoshi Tomita

5. Descrição dos Requisitos da Contratação

5 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS – (IN. 01/2019, art. 11, Inciso I).
5.1 - Identificação das necessidades de negócio
5.1.1 Requisitos de Negócio - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “a”) Conforme descrito no Documento de Oficialização de Demanda (2140111). A aquisição de licenças de uma solução/ferramenta profissional para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, visa atender as demandas da ASCOM-MD.

1. A solução deve conter ferramentas para utilização na edição de imagens;
2. Edição de áudio e vídeos;
3. Criação de artes gráficas, para propaganda e publicidade e marketing;
4. Diretório de ícones, fontes, e gráficos;
5. Ser capaz de ser acessado remotamente através da rede mundial;
6. Acesso individualizado;
7. Repositório de projetos e arquivos de trabalho em nuvens; e
8. Compatibilidade com os Sistemas *Windows e IOS*.

5.1.2 - Requisitos de Capacitação - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “b”)

Os solicitantes do software não necessitam de treinamento, pois já dominam a utilização e o emprego de versões anteriores do Adobe nos seus trabalhos, necessitando de:

1. tutoriais e manuais a serem fornecidos via web; ou
2. suporte de ajuda das ferramentas e dicas fornecidas em canal de fácil acesso, via e-mail ou por telefone.

5.1.3. Requisitos Legais - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “c”)

- Instruções Normativas nº 1 de 19/01/2010, nº 2 de 30/04/2008, e nº 4 de 11/09/2014 da, então, Secretaria de Recursos Logísticos e Tecnologia da Informação do, então, Ministério do Planejamento Orçamento e Gestão;
- Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicações (PDTIC) 2020-2023 do Ministério da Defesa, assim como suas alterações posteriores;
- Portaria nº 4468/SEORI/SG-MD, de 17 de dezembro de 2018;
- Política de Segurança da Informação e Comunicações (Anexo I da Portaria Normativa nº 2/GM-MD, de 3 de janeiro de 2019);
- Regimento Interno (Portaria Normativa nº 12/GM-MD, de 14 de fevereiro de 2019)
- Lei nº 8.666/1993 - Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
- Lei nº 9.854/1999 - Altera dispositivos da Lei no 8.666, de 21 de junho de 1993, que regula o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.
- Decreto nº 3.555/2000 - Aprova o Regulamento para a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, de agosto de 2000
- Decreto nº 3.555/2000 - Aprova o Regulamento para a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, de agosto de 2000
- Decreto nº 6.204/2007 – Regulamenta o tratamento favorecido, diferenciado e simplificado para as microempresas e empresas de pequeno porte nas contratações públicas de bens, serviços e obras, no âmbito da administração pública.
- Decreto nº 8.135/2013 - Dispõe sobre as comunicações de dados da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre a dispensa de licitação nas contratações que possam comprometer a segurança nacional.
- Decreto nº 8.135/2013 - Dispõe sobre as comunicações de dados da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e sobre a dispensa de licitação nas contratações que possam comprometer a segurança nacional. (colocado como outro item)
- Lei Complementar nº 123/2006 - Institui o Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte. Lei nº 10.520/2002 - Institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns, e dá outras providências.
- Instrução Normativa SLTI nº 05/2014 – Dispõe sobre procedimentos administrativos básicos para a realização de pesquisa de preços para a aquisição de bens e contratação de serviços em geral.
- Instrução Normativa SLTI nº 07/2014 - Altera a Instrução Normativa nº 5, de 27 de junho de 2014, que regulamenta os procedimentos administrativos básicos para realização de pesquisa de preços.

5.1.4. Requisitos de Manutenção - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “d”)

- Todos os ajustes, atualizações necessárias, deverão ser compatíveis com os ofertados pela licitante e deverão estar de acordo com os manuais e normas técnicas especificadas pela empresa geradora da solução.
- A CONTRATADA deverá realizar todas as atualizações/manutenções necessárias para o correto funcionamento da solução. O termo “atualização/manutenção”, quando não especificado, diz respeito a todas as manutenções: preventivas, evolutivas e corretivas de acordo com a validade da licença/assinatura. A versão adquirida deve ser atualizada de acordo com a licença/assinatura em vigor durante a vigência do contrato.
- Deve-se ter suporte técnico em quesitos de segurança e disponibilidade da ferramenta.

5.1.5. Requisitos Temporais - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “e”)

- O prazo para a implementação da ferramenta profissional para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras não poderá ultrapassar 5 (cinco) dias úteis, contados a partir da Ordem de Fornecimento de Bens e Serviços emitida pelo órgão. A implantação da solução será acompanhada e fiscalizada por comissão especial de recebimento de material, designada pela ACMD, para esse fim.

5.1.6. Requisitos de Segurança - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “f”)

- A contratada deverá guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato. A contratada deverá manter sigilo da comunicação e dos documentos de cobrança, não podendo, em hipótese alguma, veicular publicidade ou qualquer informação acerca da prestação dos serviços contratados, sem a prévia e expressa autorização da ACMD.
- Não fazer uso das informações prestadas pelo CONTRATANTE que não seja em absoluto cumprimento ao contrato.
- A contratada deverá seguir os protocolos de segurança da informação, a Política de Segurança da Informação da ACMD (PoSIC) e demais requisitos determinados pela contratante.

5.1.7. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais - (IN. 01/2019, art. 16, inciso I, alínea “g”)

- A CONTRATADA deverá comprometer-se a adotar políticas empresariais de eliminação de desperdícios e redução de consumo de bens consequentes a exploração de riquezas naturais, como consumo de energia elétrica;
- A CONTRATADA deverá promover o adequado tratamento de rejeitos como papel, de instrumentos e equipamentos elétricos e eletrônicos obsoletos, oportunizando a reciclagem;
- A CONTRATADA deverá promover ações de responsabilidade social e cidadania, comprovando o cumprimento da normativa legal sobre a matéria e os resultados práticos obtidos. A CONTRADADA não deverá manter menores em trabalhos noturnos conforme legislação vigente no país, exceto no que a lei permite aos aprendizes.

RASCUNHO

5.2 Identificação das necessidades tecnológicas

5.2.1. Requisitos de Arquitetura Tecnológica - (IN. 01/2019, art. 16, inciso II, alínea “a”)

Os computadores que utilizarão as versões da solução/ferramenta, deverão ser compatíveis com as especificações mínimas recomendadas pelo fabricante.

Windows

- Processador Multicore compatível com 64 bits;
- Windows 8.1 (64 bits) ou Windows 10 (64 bits). No entanto, é recomendado o Windows 10.
- Os números de versão 1507 e 1807 do Windows 10 (em execução na versão 17134.165 do sistema operacional) não são compatíveis;
- Compatibilidade de Edição e Discagem do Windows 10 Creator;
- 8 GB de memória RAM (recomenda-se 16 GB ou mais);
- 8 GB de espaço disponível no disco rígido para a instalação; requer espaço livre adicional durante a instalação (não é possível instalar em dispositivos de armazenamento flash removíveis);
- Tela de 1280x800 (recomenda-se 1920x1080 ou superior);
- Placa de som compatível com protocolo ASIO ou Microsoft Windows Driver Model;
- Requer uma conexão com a Internet e um registro para a ativação obrigatória do software, a validação de assinatura e o acesso aos serviços online. *

MacOS

- Processador Multicore Intel com suporte a 64 bits;
- macOS X v10.11, v10.12 ou v10.13;
- 8 GB de memória RAM (recomenda-se 16 GB ou mais);
- 8 GB de espaço livre em disco para a instalação; requer espaço livre adicional durante a instalação (não é possível instalar em um volume que use um sistema de arquivos que diferencia maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento flash removíveis);
- Tela de 1280x800 (recomenda-se 1920x1080 ou superior);

- Placa de som compatível com o Core Áudio da Apple;
- Opcional: placa de GPU certificada pela Adobe para desempenho acelerado por GPU;
- Requer uma conexão com a Internet e um registro para a ativação obrigatória do software, a validação de assinatura e o acesso aos serviços online. *

5.2.2. Requisitos de Projeto e de Implementação - (IN. 01/2019, art.16, inciso II, alínea “b”)

Não se aplica.

5.2.3. Requisitos de Implantação - (IN. 01/2019, art. 16, inciso II, alínea “c”)

Não se aplica.

5.2.4. Requisitos de Garantia - (IN. 01/2019, art.16, inciso II, alínea “d”)

A garantia do software dever cumprir o período de contratação da licença (36 meses).

5.2.5. Requisitos de Capacitação - (IN. 01/2019, art.16, inciso II, alínea “e”)

Não se aplica.

5.2.6. Requisitos de Experiência Profissional - (IN. 01/2019, art.16, inciso II, alínea “f”)

Não se aplica.

5.2.7. Requisitos de Formação da Equipe - (IN. 01/2019, art.16, inciso II, alínea “g”)

Não se aplica.

5.2.8. Requisitos de Metodologia de Trabalho - (IN. 01/2019, art 16, inciso II, alínea “h”)

Não se aplica.

5.2.9. Requisitos de Segurança da Informação - (IN. 01/2019, art. 16, inciso II, alínea “i”)

A contratada deverá seguir os protocolos de segurança da informação, a Política de Segurança da Informação da ACMD (PoSIC) e requisitos determinados pela contratante.

1.3 - Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Não se aplica.

6. Levantamento de Mercado

6.1 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES**6.2 - Disponibilidade de solução similar na APF – (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “a”)**

O setor da ASCOM-MD que desenvolve projetos de identidade visual, serviços de edição de imagens geradas por fotos digitais, edição de vídeos e de áudios, e trabalham com ferramentas de desenho artístico, e a troca de arquivos entre órgãos governamentais e com profissionais de empresas da área, prioritariamente, em arquivos e formatos como .AI, .PSD, e .IND como ocorrem atualmente, pois já se utilizam estes formatos. Os elos do sistema de comunicação da Esplanada, por sua vez também trabalham neste formatos e arquivos, o que torna a compatibilidade e a troca de arquivos mais dinâmico. Isto ocorre também analogamente nas áreas de edição de imagens e de edição de vídeos.

Desta forma apresentam-se a seguir algumas opções que se seguem como uma padronização das plataformas.

Na APF temos os seguintes exemplos:

ÓRGÃO	UASG	PREGÃO	VALOR (UND)	DESCRIÇÃO RESUMIDA DA SOLUÇÃO
Tribunal Regional Eleitoral TRE-CE	70007	18/2019	R\$ 11.250,00	Licença Adobe Creative Cloud for Teams- All Apps- multiplataforma /português
Agência Nacional de Aviação Civil - ANAC	113214	Contrato nº16/2018	R\$ 10.165,00	Licença Adobe Creative Cloud for Teams- VIP - 36 meses
Serviço de Processamento de Dados (SERPRO)	806030	822/2019	R\$ 10.353,8	Contratação de serviço de Subscrições do Adobe Creative Cloud VIP for Teams all apps, pelo período de 36 meses marca /fabricante adobe

6.3 – Soluções alternativas do mercado - (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “b”)

- Nome das Soluções:

Atualmente não há um produto alternativo que seja semelhante e que integre todas as ferramentas que o setor de comunicação integrada precisa usufruir. Uma solução mais compatível em termos de qualidade é fornecida pela empresa *COREL*, todavia lança produtos específicos para cada área.

Assim, para efeito de comparação elencamos as seguintes áreas/necessidades de trabalho da Comunicação Integrada, da ASCOM-MD:

- Ilustração e design;
- Edição de fotos e imagens digitais;
- Edição de vídeos;
- Diretório de vetores e ícones;

Para cada área da ASCOM-MD, a Corel trabalha com um tipo de ferramenta/software, dificultando a interação entre as ferramentas e o intercâmbio de arquivos abertos entre os elos da Comunicação Social.

Ilustração e design

CorelDRAW Graphics suite 2020 (Windows);

CorelDRAW Graphics suite 2020 (Mac); e

Painter 2020 (Windows/Mac).

Edição de fotos e imagens digitais

Paint Shop Pro 2020 Ultimate.

Edição de vídeos

VideoStudio Pro 2020; e

MotionStudio 3D.

Diretório de vetores e ícones

CorelDRAW Graphics suite 2020 (Windows); e

CorelDRAW Graphics suite 2020 (Mac).

Necessidades setoriais	Adobe All Apps	Corel
Sincronizar, armazenar e compartilhar ativos	•	-
Integração com o Microsoft Teams	•	-
Edição colaborativa de vídeos	•	-
Planos integrados de ícones sem restrição	•	-
Capacidade de reatribuir licenças	•	•
Console de gerenciamento online	•	-
Implantação centralizada	•	-
Descontos por volume para 10 ou mais licenças	•	-
Suporte técnico 24 horas	•	•
Sessões individuais	•	•
Assistência para integração	•	-

- Possíveis Fornecedores: Identificação das potenciais empresas que fornecem a solução

1. **SOLO network** – Brasília – DF 61-4062-6971
2. **MCR Sistemas e Consultoria Ltda** - Brasília – DF
3. **Bysoft** – São Paulo – Capital 11-4007-1434

- Comparativo dos Pontos Fortes da solução

Conectividade de armazenamento na nuvem

Adobe Creative Cloud All Apps

Acesso de qualquer arquivo da nuvem da *Adobe Creative Cloud*, bem como com os principais provedores de armazenamento na nuvem.

Produtos Corel

Não há pelo sítio da empresa ou através de contato via *chat* tal disponibilidade.

Compartilhamento entre dispositivos

Adobe Creative Cloud All Apps

As equipes podem compartilhar planejamentos e material entre dispositivos e aplicativos por meio das Bibliotecas do Creative Cloud, integração com o *Microsoft Teams*, o Slack e outros aplicativos de terceiros facilitando os fluxos de trabalho.

Produtos Corel

Organiza e gerencia os projetos. Exporta para o Photoshop, Painter ou CorelDRAW. Também salva, transfere, organiza para compartilhar seus recursos nos formatos próprios.

Controle e gerência

Adobe Creative Cloud All Apps

Monitorar todas as licenças em um só lugar para adicionar novos produtos ou retribuir produtos existentes a qualquer momento. O acesso a aplicativos pode ser gerenciado pelos administradores ou pelos membros da equipe de criação.

Produtos Corel

Não há esta integração de gerenciamento das licenças.

Suporte técnico para criação e aprendizado

Adobe Creative Cloud All Apps

Suporte técnico avançado 24 h e a comunidade online para ficar por dentro das novidades em criação com *Adobe Fonts*, no *Adobe Color* e no *Behance*. Versões dos produtos em português.

*Há a questão da continuidade do conhecimento existente do produto, uma vez que as antigas versões são usadas na ASCOM.

Produtos Corel

Suporte técnico através de sistema *chat* e manuais em versão PDF para dúvidas de instalação. Biblioteca de tutoriais em vídeo prático no link do canal *PaintShop Pro* para obter ajuda. Obtenção de dicas e truques no *PaintShop Pro Learning*. Não há suporte em alguns produtos para o português.

Interface entre os dispositivos

Adobe Creative Cloud All Apps

Possibilidade de combinação e interface entre os dispositivos e aplicativos, combinando fotos, textos artes gráficas e vídeos para utilização em ambientes como redes sociais ou qualquer criação. Há a possibilidade de abrir vetores e produzir montagens em fotos na ferramenta de edição de imagens ou a importação do arquivo para a página a ser diagramada no *software* de diagramação, dando agilidade e aumento do nível de produção.

Produtos Corel

Não dispõe de combinação e interface tendo assim incompatibilidade com outros programas. Na abertura de arquivos nativos do *Illustrator*, como o EPS, podem ocorrer erros ou “travamento” da ferramenta.

Ferramenta de Design

Adobe Creative Cloud All Apps

Produtos e tutoriais, repositório de ícones, gerenciamento de design através da ferramenta de integração e armazenamento *Adobe Stock*.

Produtos Corel

SUPORTE GOVERNAMENTAL

Adobe Creative Cloud All Apps

Possibilidade de assistência técnica diferenciada com órgãos governamentais por toda a vigência contratual.

Produtos Corel

Sem possibilidade desta facilidade.

- **Pontos Fracos da solução**

Adobe Creative Cloud All Apps

Necessidade de configurações compatíveis com seus aplicativos.

Alguns dispositivos ou ferramentas possuem uma interface complexa para iniciantes.

Incompatibilidade de alguns formatos de arquivos com o *Corel*.

Produtos Corel

Impossibilidade de centralização das ferramentas através de nuvens ou em página da solução;

Atualização do software apenas manualmente, apenas para a versão adquirida;

Necessidade de aquisição da última versão através de assinatura, sem possibilidade de efetuar por mais de 1(um) ano;

Necessidade de aquisição de unidades diferenciadas para sistemas operacionais (*Windows ou Mac*);

Necessidade de conversão de formatos de arquivos para poder trabalhar e uso de outros softwares complementares para essa execução.

Os servidores não possuem familiaridade com as ferramentas da Corel, sendo necessário cursos de básico ao avançado.

Análise da Solução:

A comunicação integrada da ASCOM-MD, atualmente conta com as coordenações: Agência de notícias, atendimento a demanda jornalística, publicidade e propaganda, redes sociais, fotojornalismo e vídeo. Como o próprio nome sugere, estas áreas trabalham de forma integrada para entregar produtos de qualidade com informações para a sociedade ou para o atendimento das demandas dos setores do MD.

1. Os produtos gerados atualmente, buscam a atender, com a qualidade necessária, a comunicação de informações relativas às Políticas Públicas de Defesa, da forma esperada pela sociedade brasileira.
2. A solução escolhida, *Adobe Creative Cloud for Teams – all apps*, com vigência para 36 (trinta e seis meses) é referência no MD, que já utiliza licenças da Adobe e seus produtos em versões mais antigas. Contudo, o uso das licenças antigas vem gerando alguns problemas de incompatibilidades nas trocas de conteúdos com outros Órgãos da Administração Pública.
3. Tais incompatibilidades geram retrabalhos que consomem muitos homem/hora, os quais poderiam ser canalizados para outras tarefas. Esta deficiência, provocada pela desatualização ou a utilização de outra ferramenta, impacta nas necessidades de troca de produtos entre os Elos do Sistema de Comunicação da Esplanada, capitaneada pela Secretaria de Comunicação Social da Presidência (SECOM) seguida pelo MD e pelas Forças Armadas.
4. Não há a necessidade de capacitar os usuários no modo básico e avançado para trabalhar com as ferramentas, pois as que ainda estão em uso, possuem semelhanças de operação.
5. Há que se considerar as vantagens que imperaram na decisão do estudo: a compatibilidade de trabalhos gerados, a compatibilidade das interfaces entre as ferramentas, o suporte governamental e o diretório de ícones e figuras denominado *Adobe Stocker*, local este onde os profissionais de design poderão pesquisar e utilizar figuras sem a necessidade de recorrer a outro repositório, o que viria a onerar o erário.

6.4 - Os diferentes modelos de prestação do serviço – (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “f”)

Não há prestação de serviços pois a ferramenta é de uso completo e contínuo na ASCOM-MD.

6.5 - A possibilidade de aquisição na forma de bens ou contratação como serviço - (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “h”)

Aquisição de licenças, através de representantes, pelo Ministério da Defesa por processo licitatório definido pela **IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “h”**

6.6 - A ampliação ou substituição da solução implantada - (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “h”)

A implantação da solução será em substituição às licenças vencidas do Pacote Adobe. Estas, atualmente, não recebem mais atualizações, pois o sistema de armazenamento das ferramentas teve modificação local e operacional.

6.6 - A ampliação ou substituição da solução implantada - (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “h”)

A implantação da solução será em substituição às licenças vencidas do Pacote Adobe. Estas, atualmente, não recebem mais atualizações, pois o sistema de armazenamento das ferramentas teve modificação local e operacional.

6.7 – Identificação das Soluções – (IN. 01/2019, art. 11, inciso II, alínea “a” ao “i”)

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Adobe <u>Creative Cloud</u> for <u>Teams</u> – <u>All Apps</u> licença por 36 meses
2	https://www.corel.com/br/volume-licensing/business/ (<u>sugestão: colocar aqui o nome da solução, de forma semelhante ao Id 1</u>)

6.8 – Análise Comparativa de Soluções - (IN. 01/2019, art. 11, inciso III, caput)

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses	X		
	Pacote de soluções COREL CTL		X	
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses		X	
	Pacote de soluções COREL CTL		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses		X	
	Pacote de soluções COREL CTL		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses			X
	Pacote de soluções COREL CTL			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses			X
	Pacote de soluções COREL CTL			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses			X
	Pacote de soluções COREL CTL			X

6.9 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS - (IN. 01/2019, art. 11, § 1º)

De acordo com a pesquisa de soluções, as ferramentas apresentadas anteriormente da *Corel* são consideradas inviáveis, pois não há compatibilidade de trocas dos produtos gerados de forma editável entre os elos do sistema de Comunicação Social Governamental ou com as Forças Armadas, pois trabalham com as soluções da *Adobe*. As licenças das ferramentas *Corel* são compatíveis apenas com um sistema operacional, gerando restrições de instalação em dois sistemas operacionais diferentes. A demanda atual exige que o sistema seja acessado tanto em ambientes externos, com computadores portáteis, quanto nas máquinas dos usuários na rede do MD e o Corel tem limitações quanto a isso. Além disso, o Corel não é totalmente colaborativo, sendo este um requisito essencial.

6.10 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO) – (IN. 01/2019, art. 11, inciso III, alínea “a”)**6.10.1 – CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE - (IN. 01/2019, art. 11, inciso III, letra “b”)**

O cálculo do Custo Total de Propriedade, realizado apenas para a solução viável, **Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps licença por 36 meses**, considera os custos inerentes ao ciclo de vida dos bens e serviços da solução, incluindo custos diretos e indiretos, a exemplo dos valores de aquisição dos ativos, insumos, garantia, manutenção, etc.

$$TCO = PC + CT + CM + M + O + CD - VD$$

Onde:

PC = Preço de Compra --> R\$ 18.990,00 (unid. por 36 meses)

CT = Custo de Treinamento --> não haverá custo de treinamento

CM = Custo dos Materiais secundários ou complementares --> não há custo de materiais secundários

M = Custos de manutenção --> não há custo de manutenção.

O = Custos de operação --> não há custo de Operação.

CD = Custos de Descarte --> não há custo para descarte.

VD = Valor de Descarte --> não há valor mensurado para descarte já que a ferramenta será de uso contínuo instalada via download.

TCO = O preço para 10 Licenças por 36 meses é de R\$ 189.900,00;

6.11 – MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO) – (IN. 01/2019, art. 11, inciso III, alínea “a”)

A ferramenta Adobe é considerada a única solução viável e tem seu custo total discriminado apenas no primeiro ano quando será realizado o pagamento de forma integral para a licença de uso por 36 meses.

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos			Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	
Adobe Creative Cloud for Teams – All Apps	R\$ 189.900,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 189.900,00

OBS: não haverá custos com treinamento, visto que as equipes do MD/ASCOM já se encontram capacitadas para a operação da ferramenta. Também não haverá custos adicionais com manutenção, visto que o valor da licença já contempla o suporte técnico e atualização da ferramenta pelo período de 36 meses.

7. Descrição da solução como um todo

7.1 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA – (IN. 01/2019, art. 14)

A aquisição da licença do software *Adobe Creative Cloud All Apps* visa atender às demandas da ASCOM, principalmente pela utilização das seguintes funcionalidades: ilustração e design, edição de fotos e imagens digitais, edição de vídeos, diretório de vetores e ícones, entre outras.

Atualmente, é necessário que o trabalho se torne colaborativo e descentralizado podendo ser executado de qualquer lugar desde que, acessado via *web*.

O *Adobe Creative Cloud All Apps* hoje é a única ferramenta que atende, tendo compatibilidade com o legado e com o trabalho a ser realizado de maneira distribuída.

7.2 – Parcelamento da Solução de TIC Escolhida (IN. 01/2019, art. 12, §2º, inciso I)

Nesse caso não cabe o parcelamento pois, será adquirido neste certame apenas as licenças para o software em questão.

7.3 – Bens e Serviços que compõem a solução

Item	Descrição	Un.	Quantidade
01	Solução/ferramenta profissional, Tipo <i>Adobe Creative Cloud</i> , para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, de uso para 36 meses, visando atender as demandas da ASCOM-MD.	Licença	10

8. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

7.2 – Bens e Serviços que compõem a solução

Item	Descrição	Un.	Quantidade
01	Solução/ferramenta profissional, Tipo <i>Adobe Creative Cloud</i> , para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, de uso para 36 meses, visando atender as demandas da ASCOM-MD.	Licença	10

9. Estimativa do Valor da Contratação

9.1 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO - (IN. 01/2019, art. 20)

A pesquisa de preços será realizada mediante a utilização dos seguintes parâmetros:

I - Foi utilizado a ferramenta de TI denominada “**Painel de Preços**” www.paineldeprescos.planejamento.gov.br, conforme Instrução Normativa 03/SLTI/MPOG/2017, de 20 de abril de 2017 e Comprasnet com a finalidade de realizar a pesquisa no Portal de Compras Governamentais na busca de preços aos objetos similares, não obtendo nenhum preço do objeto igual ou similar.

II - Contratações similares de outros entes públicos, em execução ou concluídos nos 180 (cento e oitenta) dias anteriores à data da pesquisa de preços;

Seguem os anexos das pesquisas realizadas

01 - IPEA (2354102)

02 - TST 17ª Região (2354118)

III - Pesquisa publicada em mídia especializada, sítios eletrônicos especializados ou de domínio amplo, desde que contenha a data e hora de acesso; ou

Devido ao objeto da contratação ser softwares específicos com instalação especializada, não foi possível ser encontrado o objeto em questão no parâmetro III.

IV - Pesquisa com os fornecedores, desde que as datas das pesquisas não se diferenciem em mais de 180 (cento e oitenta) dias.

Foram obtidas 03 (três) propostas válidas, relacionadas abaixo, as quais foram anexadas conforme:

01 - Proposta Buysoft (2621226)

02 - Proposta MCR Sistemas e Consultoria (2621676)

03 - Proposta Solo Network (2621082)

Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor Uni.	Valor Total
01	Solução/ferramenta profissional, Tipo Adobe Creative Cloud, para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, de uso para 36 meses, visando atender as demandas da ASCOM-MD.	Licença	10	R\$ 24.000,00	R\$ 240.000,00
02	Solução/ferramenta profissional, Tipo Adobe Creative Cloud, para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, de uso para 36 meses, visando atender as demandas da ASCOM-MD.	Licença	10	R\$ 18.990,00	R\$ 189.900,00
03	Solução/ferramenta profissional, Tipo Adobe Creative Cloud, para utilização na edição de imagens, áudio e vídeos e auxiliar nas atividades de fotojornalismo, criações gráficas, propaganda e publicidade, entre outras, de uso para 36 meses, visando atender as demandas da ASCOM-MD.	Licença	10	R\$ 21.458,84	R\$ 214.588,40

10. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

10.1 – Parcelamento da Solução de TIC Escolhida (IN. 01/2019, art. 12, §2º, inciso I)

Nesse caso não cabe o parcelamento pois, será adquirido neste certame apenas as licenças para o software em questão.

11. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não se aplica

12. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

Área Demandante	ASCOM-MD
Alinhamento Estratégico	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão Estratégica

Objetivo Estratégico	Prover soluções inovadoras para às unidades da ACMD
Iniciativa Estratégica	Adquirir software de prateleira
Necessidade de TIC	Incrementar o uso de tecnologia da informação nos processos organizacionais, sistema/ software de prateleira
Ação	Aquirir ferramenta profissional de edição de imagens, áudio e vídeo

13. Resultados Pretendidos

13.1 – Benefícios a serem alcançados com a aquisição (IN. 01/2019, art. 11, inciso v)

- Aumento da produtividade decorrente da grande quantidade de funcionalidades que a ferramenta/software possui;
- Legalidade no ambiente de softwares na ASCOM pela adequação do número de licenças ao número de usuários;
- Preservação dos investimentos relacionados devido à compatibilidade com o legado e às novas funcionalidades; e
- Maior e melhor gerenciamento das atribuições regimentais, favorecendo um ambiente mais seguro e estável quanto ao desenvolvimento dos trabalhos.

Conclui-se o item 13 com o texto abaixo se a contratação for declarada viável

A Equipe de Planejamento da Contratação declara o presente estudo técnico preliminar viável do ponto de vista técnico, comercial e econômico, desde que sejam adotadas as premissas e conclusões descritas neste documento conforme preconizado na IN. 01/2019.

14. Providências a serem Adotadas

14.1 - AS NECESSIDADES DE ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE PARA EXECUÇÃO CONTRATUAL - (IN. 01/2019, art 11, inciso II, alínea “e”)

Não haverá a necessidade de aquisição de máquinas para o uso das especificações da ferramenta escolhida para ser utilizada pelas equipes de criação que irão trabalhar nos projetos da ASCOM, do Ministério da Defesa.

14.2 – Infraestrutura Tecnológica

Requisitos do sistema para a ferramenta (SO: Windows)	
Sistema operacional	Microsoft Windows 10 (somente 64 bits) (versão 1803 ou posterior)
Processador	Recomendado: Processador com mais de 3 GHz Multicore O aplicativo oferece suporte para vários processadores
Memória	Básico: 8 GB Recomendado: 16 GB
	Telas convencionais: 1920 x 1080 com True Color

Resolução da tela	Telas de alta resolução e 4K: Resoluções de até 3840 x 2160 compatíveis com sistemas Windows 10, 64 bits (com placa de vídeo compatível)
Placa de vídeo	Recomendado: GPU 4 GB com 106 GB/s de largura de banda e compatível com DirectX 11
Espaço em disco	6.0 GB
Navegador	Google Chrome™ (para o AutoCAD web app)
Rede	<p>Implantação por meio do Assistente de implantação.</p> <p>O servidor de licença e todas as estações de trabalho que executarão aplicativos que dependem do licenciamento para redes devem executar o protocolo TCP/IP.</p> <p>Pilhas de protocolo TCP/IP Microsoft® ou Novell são aceitáveis. O login principal em estações de trabalho pode ser em Netware ou Windows.</p> <p>Além dos sistemas operacionais compatíveis com o aplicativo, o servidor de licenças será executado nas edições do Windows Server® 2016, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2.</p>
Dispositivo apontador	Compatível com mouse Microsoft
.NET Framework	<p>.NET Framework versão 4.7 ou posterior</p> <p>*DirectX11 recomendado pelo SO com suporte</p>

Requisitos do sistema para a ferramenta (SO: MAC OS)	
Sistema operacional	Versão 10.13 do macOS (High Sierra), versão 10.14 do macOS (Mojave) ou versão 10.15 do macOS (Catalina)
Processador	Recomendado: Processador com mais de 3 GHz Multicore O aplicativo oferece suporte para vários processadores
Memória	Básico: 8 GB Recomendado: 16 GB
Resolução da tela	<p>Telas convencionais: 1920 x 1080 com True Color</p> <p>Monitor 1280 x 800 com dimensionamento de IU a 100% com cores de 16 bits e 512 MB ou mais de VRAM dedicado; recomenda-se 2 GB*</p>
Placa de vídeo	Mínimo Recomendado: GPU 2 GB com 106 GB/s de largura de banda e compatível com DirectX 11

Espaço em disco	6.0 GB
Navegador	Google Chrome™
Rede	Implantação por meio do Assistente de implantação. O servidor de licença e todas as estações de trabalho que executarão aplicativos que dependem do licenciamento para redes devem executar o protocolo TCP/IP.
Dispositivo apontador	Mouse ótico padrão da máquina
OPEN GL	Sistema compatível com OpenGL 2.0

14.3 – Infraestrutura Elétrica

Padrão do Ministério da Defesa.

14.4 – Logística

Não se aplica.

14.5 – Espaço Físico

Padrão do Ministério da Defesa.

14.6 – Mobiliário

Padrão do Ministério da Defesa.

14.7 – Outras que se apliquem

Não se aplicam.

15. Possíveis Impactos Ambientais

Não se aplica

16. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

16.1. Justificativa da Viabilidade

16.1 – Justificativa da Solução Escolhida - (IN. 01/2019, art. 11, inciso v)

Durante a execução de seus projetos de marketing e mídia digital, o Ministério da Defesa comunica-se com as empresas contratadas e órgãos de comunicação recebendo desenhos, vídeos, imagens elaboradas em meio eletrônico. Frequentemente, ocorrem dificuldades de leitura de arquivos recebidos, devido às versões desatualizadas utilizadas no setor. Tais dificuldades provocam atrasos no acompanhamento de serviços e fornecimento de materiais, retrabalhos, entre outros.

O desenvolvimento dos trabalhos com o uso da ferramenta a ser adquirida, proporcionará ganhos em termos de eficiência, qualidade e prazo, visto que o mesmo otimiza o processo em todas as suas fases.

O Ministério da Defesa tem necessidade de atualizar-se tecnologicamente na área de acompanhamento e desenvolvimento de projetos, desenhos, vídeos, imagens elaboradas em meio eletrônico, tanto em questões de qualidade e atualização dos softwares atualmente em uso, quanto em relação ao seu quantitativo, quando comparado ao número de servidores que necessitam da ferramenta.

17. Responsáveis

1º TENENTE (RM2-T) BELCHIOR AUGUSTUS OLIVEIRA LIMA FEITOSA

Integrante Técnico

TEN. CEL. ROBERTO KAZUYOSHI TOMITA

Integrante Requisitante

RASCUNHO

Lista de Anexos

Atenção: alguns arquivos digitais enumerados abaixo podem ter sido anexados mesmo sem poderem ser impressos.

- Anexo I - ADOBE_CREATIVE_CLOUD_24.08.2020_MINISTERIO_DA_DEFESA_BUYSOFT.pdf (292.54 KB)
- Anexo II - Pp623.20___MINIST._DEFESA_ADOBE_CREATIVE_CLOUD___MCR.pdf (224.11 KB)
- Anexo III - Solo_Network___Proposta_P20_274996A___Adobe___GOV.pdf (211.27 KB)
- Anexo IV - IPEA.zip (488.46 KB)
- Anexo V - TST_17___Regiao.zip (1.39 MB)

RASCUNHO

**Anexo I - ADOBE_CREATIVE_CLOUD_24.08.2020
_MINISTERIO_DA_DEFESA_BUYSOFT.pdf**

Segunda-feira, 24 de agosto de 2020

AO
MINISTERIO DA DEFESA
CNPJ: 03277610000125
A/C Sr. Roberto Kazuyoshi Tomita
E-MAIL: roberto.tomita@defesa.gov.br
Tel.: (61) 2023-5640

A empresa **BUYSOFT DO BRASIL LTDA**, inscrita no **CNPJ (MF) nº 10.242.721/0001-61, Inscrição Estadual nº 90522909-50**, localizada na Av. Advogado Horácio Raccanello Filho, 5145, 8º andar, Avenida Business Center, Zona 07, CEP 870020-035, na cidade de Maringá – PR, através deste vem apresentar:

PROPOSTA COMERCIAL

Item	Descrição	Fabricante	Quant	Valor Unitário R\$ (Reais)	Valor Total R\$ (Reais)
01	Creative Cloud for teams All Apps Team Licensing Subscription New Level 1 1 - 9 - Anual (36 meses)	Adobe	10	24.000,00	240.000,00

Observações:

- **Prazo de Entrega Licenças:** em até 10 úteis.
- **Forma de Pagamento:** 30 dias.
- **Prazo de Validade Proposta:** 30 dias.
- **Vendedor Responsável:** Luana Lopes
- **E-mail:** luana.lopes@buysoft.com.br
- **Fone:** (44) 3041-8855

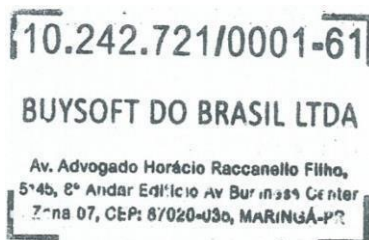
OBS: A licença em questão é cotada em dólar, e utilizada para conversão a Ptax R\$ 5,83. A Proposta perderá sua validade caso o dólar ultrapasse o valor de R\$ 5,90.

*Declaramos que a Buysoft é uma revenda autorizada **MICROSOFT, ADOBE, AUTODESK e KASPERSKY.**

**Os preços contidos nesta proposta comercial incluem todos os custos e despesas; tais como, custos diretos e indiretos, tributos incidentes, taxa de administração, serviços, encargos sociais, trabalhistas, seguros, frete, lucro.

Marcelo Maestro

Gerente de Vendas Governo / Procurador
Buysoft | www.buysoft.com.br
E-mail: marcelo@buysoft.com.br
Celular: +55 41 9 9841 9845 | Direto: +55 44 3041-8861



Maringá – PR
10.242.721/0001-61

**Anexo II - Pp623.20___MINIST.
_DEFESA_ADOBE_CREATIVE_CLOUD___MCR.pdf**

PROPOSTA DE PREÇOS

AO MINISTÉRIO DA DEFESA.

Data: 24 de Agosto de 2020.

EMPRESA: MCR SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

CNPJ:04.198.254/0001-17

SHN QD 01 CONJ "A" BL."A" ENTRADA "A" ED. LE QUARTIER SALA 803,

ASA NORTE – BRASÍLIA – DF

TEL: (61) 3031.0000 FAX: 3031-000

Pp623. 20
Brasília-DF, 24 de Agosto de 2020.

1. Proposta Comercial

Atendendo as condições solicitadas por V. S^a, a empresa **MCR Sistemas Consultoria Ltda**, inscrita sob o CNPJ nº 04.198.254/0001-17 e Inscrição Estadual nº 07.418.000/001-63, sediada no SHN Quadra 01 Conjunto A Bloco A Entrada A - Edifício LeQuartie Sala 803, vem através desta, apresentar proposta de preços conforme descrito abaixo:

Planilha de Preços Condições Comerciais em Reais.

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QTD.	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL
01	LICENÇA DE USO DO SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS PELO PERIODO DE 36 MESES. ASSINATURA ADOBE VIP.	10	R\$ 18.990,00	R\$ 189.900,00
VALOR TOTAL: R\$ 189.900,00 (Cento e oitenta e nova mil e novecentos reais)				

2. Pagamento

O pagamento poderá ser efetuado em até 30 (trinta) dias, através de ordem bancária.

3. Taxas, Impostos, Outros Custos e Despesas.

Todas as taxas, encargos, impostos bem como qualquer outro custo ou despesa, direta e indireta incidente até a efetiva entrega dos softwares, já estão incluídos nos preços desta proposta.

4. Condições e prazo de entrega

O prazo de entrega é de até 20 (vinte) dias corridos, contados do envio do aceite de proposta ou ordem de fornecimento.

5. Garantia

Prestaremos garantia técnica solidária com o fabricante dos respectivos softwares, sem ônus adicional, pelo período de 36 (trinta e seis) meses, contra eventuais defeitos de fabricação ou falhas de qualquer natureza, ressalvado a má utilização ou negligência do usuário.

6. Dados da Empresa para Pagamento

Razão Social **MCR Sistemas e Consultoria Ltda**
CNPJ **04.198.254/0001-17**
Inscrição Estadual **07.418.000/001-63**
Banco **Banco do Brasil**
Agência **1231-9**
Conta Corrente **114719-6**

7. Validade

Esta proposta é válida por **30 (trinta) dias corridos**.

Atenciosamente,



Nayane Carneiro
Gerente Comercial
Fone: +55 (61) 3031-0000
Fax : +55 (61) 3031-0001
 **e-mail: nayane@mcrsoftware.com.br**

**Anexo III -
Solo_Network___Proposta_P20_274996A___Adobe___GOV.
pdf**

Ministerio Da Defesa
03.277.610/0001-25
Belchior Augustus
61 20234153
belchior.feitosa@defesa.gov.br

Rafael Felix Hahn Lehmkuhl
(41) 3051-7519
rafael.felix@solonetwork.com.br

ID	Produto/Serviço	Qtde	Preço Unidade	Preço Total
1.1	Adobe GOV Creative Cloud for teams Multiplataforma ML - Level 1 (1-9) - New (36 meses)	10	21,458.84	214,588.40
	PN: 65297750BC01A12-36			
	FABRICANTE: Adobe			
	ENTREGA: Imediata			
	GARANTIA: 36 Mes(es)			
Total Proposta (R\$)				214,588,40

CONDIÇÕES DE TRANSPORTE/ENTREGA

Entrega Gratuita.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO/FATURAMENTO

Pagamento através de depósito bancário, prazo de 30 dias. Sujeito à identificação de crédito.

Solo Network Brasil SA.

CNPJ: 00.258.246/0001-68

IE: 90586791-16

Banco Itaú: 341

Agência: 1568

CC: 20.222-8

Banco do Brasil: 001

Agência: 1622-5

CC: 114.557-6

Banco Santander: 033

Agência: 1548

CC: 13.000221-1

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Validade Preços

Os preços constantes nesta proposta são válidos para as quantidades apresentadas neste documento e dentro da validade do mesmo. Havendo diminuição de quantidades ou vencimento da validade, nova proposta com novos valores deverá ser gerada.

Condições de Faturamento

Os preços e condições comerciais apresentados observam a política econômica vigente nesta data. Qualquer mudança nesta política, que implique em alteração real do valor ofertado, face ao prazo de validade, condições de pagamento ou cláusula de reajuste, permitirá que a oferta seja revista e adaptada a fim de manter seu equilíbrio econômico financeiro original.

Impostos

Os impostos vigentes na data da emissão da proposta (IPI, ISS, ICMS e PIS/Cofins) estão inclusos em nossos preços. Nos casos de faturamento direto para clientes contribuintes do ICMS nos estados assinantes de convênios de substituição tributária e para clientes não contribuintes ou isentos, a venda pode estar sujeita a encargos adicionais (substituição tributária - ST e/ou diferencial de alíquotas). Os mesmos deverão ser pagos pelo cliente e serão informados após o aceite. Caso o pagamento não ocorra, o produto poderá ficar retido no Posto Fiscal da Secretaria de Fazenda Estadual (SEFAZ) do estado destino. Caso haja alteração na legislação atual, que afetem nossos preços na ocasião do faturamento, os mesmos poderão ser revistos de modo a refletir estas mudanças.

Prazo de Validade

Prazo de validade descrito no cabeçalho da proposta ou enquanto durarem os estoques.

Prazo De Entrega

Prazo de entrega especificado para cada item na proposta.

Garantia Hardwares

Prazo de garantia especificado para cada item na proposta. A garantia cobrirá falhas de materiais e defeitos de fabricação. A responsabilidade por defeitos não abrange danos causados pelo comprador, por acidentes em decorrência de operação indevida ou negligente, manutenção ou armazenagem inadequadas, operação anormal ou em desacordo com as especificações, obras civis mal acabadas, má qualidade das bases em que se assentam, influências de natureza química, eletro-química, elétrica, climática ou atmosférica, tais como: enchentes, inundações, descargas elétricas e raios, incêndio, terremoto, sabotagem, vandalismo e outros casos fortuitos ou de força maior previstos na legislação. Neste caso todo e qualquer material e mão de obra utilizados na reparação dos danos oriundos serão cobrados de acordo com os preços vigentes na oportunidade. O prazo para reparo de equipamentos pode variar de 5 a 60 dias e a Solo Network não efetua substituição de equipamentos em conserto, nem pode ser responsabilizada por qualquer despesa adicional, danos indiretos ou lucros cessantes.

Trocas e devoluções só serão aceitas com a embalagem original e em perfeitas condições, de acordo com as regras do Código de Defesa do Consumidor.

É recomendado que o equipamento e a Nota fiscal sejam conferidos no momento do recebimento para evitar transtornos em casos de necessidades de devoluções.

Garantia Softwares

A garantia sobre programas de computador abrange tão somente a existência de defeitos de fabricação na mídia entregue ao cliente, de

acordo com o Termo de Garantia emitido pelo fabricante do produto e que com ele segue anexo.

Exclusões

Estão excluídos desta proposta: instalação física, instalação lógica, migração de dados, treinamento, orientações aos usuários finais ou qualquer outro serviço aplicado aos equipamentos ou softwares propostos, tratando-se, portanto de uma proposta exclusiva de fornecimento de equipamentos ou softwares. O suporte nestes casos é dado pelo próprio fabricante do equipamento ou software. Caso suporte da Solo Network seja necessário ou desejado, solicite nova proposta, com adição de serviços de suporte e seus custos adicionais.

TERMO DE ACEITE

Para aprovação desta proposta preencher esta folha e subsequentes.

O preenchimento pode ser feito de maneira digital, incluindo assinatura, ou então através de cópia escaneada (neste caso além da assinatura inclua também o carimbo de sua empresa). Não esqueça de preencher os dados de sua empresa para faturamento e entrega, itens escolhidos dentre aqueles constantes na proposta, quantidades, valores e totais, condições de pagamento e data. Anexe qualquer outra documentação solicitada e envie tudo por e-mail para seu consultor Solo Network.

A entrega dos produtos poderá ser realizada através de faturamento direto do distribuidor do fabricante, podendo ainda ser realizado parcialmente e através de mais de um distribuidor. Atente para o e-mail informado para recebimento da Nota Fiscal Eletrônica e verifique também no lixo eletrônico, pois eventualmente, o arquivo .xml pode ser direcionado para esta pasta. Os boletos são enviados via correios ou anexados ao e-mail, juntamente com a nota fiscal. Caso não os receba, entre em contato imediatamente conosco para que possamos encaminhar uma segunda via. O não recebimento dos mesmos não desobriga o pagamento e pagamentos em atraso incorrem em multa e juros. Prorrogações de títulos só são aceitas em caso de atraso na entrega do produto. Dúvidas, contate-nos pelo nfe@solonetwork.com.br.

Entendemos que o aceite dessa proposta comercial será assinado por um representante legal com plenos poderes para assumir aqui as obrigações estabelecidas.

Se você tem dúvidas em como assinar um pdf digitalmente, acesse o link
<https://solonetwork.com.br/downloads/Solo-Network-Assinando-um-documento-digitalmente.pdf>

OK	ID	PN	Produto/Serviço	Qtde	Preço	Unidade	Preço Total
	1.1	65297750BC01A12-36	Adobe GOV Creative Cloud for teams Multiplataforma ML - Level 1 (1-9) - New (36 meses)				
Total Aceito							
Condições de Pagamento							
Observações							

Dados Faturamento

Razão Social/Nome

CNPJ/CPF

Endereço

Bairro

CEP

E-mail Contato

E-mail NFE

E-mail Licenças

IE/RG

Cidade/Estado

Telefone

Referências Bancárias

Banco(1)

Gerente(1)

E-mail(1)

Telefone(1)

Agência(1)

Conta(1)

Banco(2)

Gerente(2)

E-mail(2)

Telefone(2)

Agência(2)

Conta(2)

Local/Data

Nome/Assinatura/Carimbo