

APÊNDICE VI

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

Nº 01 - Prazo de atendimento das Ordens de Serviços (OS).	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento das Ordens de Serviços (OS) dentro do prazo programado.
Meta a cumprir	100% de atendimento das OS de acordo com o prazo programado.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) eletrônica.
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$(\text{Número de OS não atendidas no prazo} / \text{Número OS concluídas}) \times 100 = X$.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 15, 100% do valor a ser pago no mês. X acima de 15 até 25, 90% do valor a ser pago no mês. X acima de 25, 80% do valor a ser pago no mês.
Sanções	X acima de 30 até 50 – multa definida no contrato. X acima de 50 – multa definida no contrato + rescisão contratual.
Observações	Os prazos de execução das “OS” serão definidos pelo gestor do contrato da manutenção, juntamente com o preposto da empresa contratada.

Nº 02 – Qualidade na execução das Ordens de Serviços (OS).	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir a Execução Correta da Ordem de serviço.
Meta a cumprir	100% das OS emitidas e executadas a contento.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) eletrônica.
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$(\text{Número de OS executadas com restrições} / \text{Número OS concluídas}) \times 100 = X$.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.

Faixas de ajuste no pagamento	<p>X até 15, 100% do valor a ser pago no mês.</p> <p>X acima de 15 até 20, 90% do valor a ser pago no mês.</p> <p>X acima de 20, 80% do valor a ser pago no mês.</p>
Sanções	<p>X acima de 30 até 50 – multa definida no contrato.</p> <p>X acima de 50 – multa definida no contrato + rescisão contratual.</p>
Observações	<p>As qualidades de execução das “OS” são avaliadas pelos usuários e apropriadas pelo gestor do contrato.</p>