

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

Nº 01 – Qualidade da manutenção corretiva	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento das Ordens de Serviços (OS) dentro do prazo programado.
Meta a cumprir	100% de atendimento das OS de acordo com o prazo programado.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) eletrônica.
Prazos de Atendimento de OS	- Serviços de baixa complexidade: 2 horas após a abertura da OS - Serviços de média complexidade: 6 horas após a abertura da OS - Serviços de alta complexidade: os prazos de execução das serão definidos pelo Gestor do Contrato, juntamente com o preposto da empresa contratada.
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade de aplicação do indicador	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$\left(\frac{\text{Número de OS atendidas no prazo}}{\text{Número OS total}} \right) \times 100 = X$
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	X até 90 – 100% do valor a ser pago pelos serviços de manutenção corretiva no mês. X de 0 até 89 – X% do valor a ser pago pelos serviços de manutenção corretiva no mês.
Sanções	Corte no valor a ser pago pela manutenção corretiva.
Observações	A definição da Complexidade do Serviço a ser executado será definida pelo Gestor do Contrato.
	O valor da manutenção corretiva será considerado como sendo 30% do valor da manutenção (preventiva, corretiva e preditiva)
	A Ordem de Serviço será considerada atendida a partir da resolução do problema e funcionamento normal do elevador.

Nº 02 – Qualidade da manutenção preventiva	
Item	Descrição
Finalidade	A quantidade de intervenções para manutenção corretiva será admitida como indicador de desempenho, uma vez que manutenções corretivas excessivas são um sinal de que a manutenção preventiva pode não estar sendo executada corretamente.
Meta a cumprir	Manter o número de manutenções que resultem em parada do elevador, por mais de 2 horas seguidas, em no máximo 2 intervenções mensais.
Instrumento de medição	Ordem de Serviço (OS) eletrônica.
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade de aplicação do indicador	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	<ul style="list-style-type: none"> VD = VT*(1- MC*0,05) <p>VD: Valor devido relativo aos serviços de manutenção preventiva para todos os elevadores</p> <p>VT: Valor apresentado pelo CONTRATADO na planilha de formação de preços para os serviços de manutenção preventiva para todos os elevadores</p> <p>MC: Quantidade de manutenções corretivas ocorridas mensalmente. Esse parâmetro deve ser superior a 2.</p>
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme fórmula.
Sanções	Corte no valor a ser pago pela manutenção preventiva
Observações	O valor da manutenção preventiva será considerado como sendo 50% do valor da manutenção (preventiva, corretiva e preditiva)
	O presente instrumento de Medição de Resultado será calculado por equipamento, não sendo acumulativo entre os elevadores.
	As intervenções corretivas oriundas de mau uso dos usuários não serão computadas no presente indicador.

Nº 03 – Tempo de disponibilidade dos elevadores	
Item	Descrição
Finalidade	Manter a disponibilidade de funcionamento dos elevadores em um nível adequado.
Meta a cumprir	Manter a disponibilidade de funcionamento dos elevadores em 90% do tempo (segunda à sexta, das 08:00 às 18:00 nos dias de expediente do Ministério da Defesa).
Instrumento de medição	Tempo de disponibilidade
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$X = (\text{Horas em que o(s) elevador(es) operou/operaram efetivamente} \times 100 / \text{Horas totais em que o(s) elevador(es) deveria/deveriam operar efetivamente})$.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>X de 90 a 100 - 100% do valor a ser pago pelos serviços de manutenção (preventiva e corretiva).</p> <p>X de 0 a 89 -</p> <ul style="list-style-type: none"> VD = VT*X/100 Para os 10 elevadores Sociais VD = VT*X*0,98/100 Para os 03 elevadores de Serviço VD = VT*X*0,95/100 Para o elevador Privativo <p>VD: Valor devido relativo aos serviços de manutenção preventiva e corretiva para todos os elevadores</p> <p>VT: Valor apresentado pelo CONTRATADO na planilha de formação de preços para os serviços de manutenção preventiva e corretiva para todos os elevadores</p>
Sanções	Corte no valor a ser pago pela manutenção preventiva e corretiva
Observações	O valor da manutenção preventiva e corretiva será considerado como sendo 80% do valor da manutenção (preventiva, corretiva e preditiva)
	Os períodos de parada dos elevadores para as manutenções programadas não serão computados no presente indicador.
	O indicador será aplicado após os indicadores nº 1 e nº 2. Ou seja, com o somatório dos valores devidos para a manutenção preventiva e corretiva, será aplicado o indicador nº 3.
	O presente instrumento de Medição de Resultado será calculado por equipamento, não sendo acumulativo entre os elevadores.

Nº 04 – Qualidade da manutenção preditiva	
Item	Descrição
Finalidade	Manter a disponibilidade do sistema de monitoramento da manutenção preventiva
Meta a cumprir	Manter a disponibilidade do sistema de monitoramento da manutenção preditiva em 90%.
Instrumento de medição	Tempo de disponibilidade
Forma de acompanhamento	Pelo sistema e no local.
Periodicidade	Mensal.
Mecanismo de Cálculo	$X = (\text{Horas em que o sistema de monitoramento operou efetivamente} \times 100 / \text{Horas totais em que sistema de monitoramento deveria operar efetivamente})$.
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	<p>X de 90 a 100 - 100% do valor a ser pago pelos serviços de manutenção (preventiva e corretiva).</p> <p>X de 0 a 89 -</p> <ul style="list-style-type: none"> $VD = VT \times X / 100$ <p>VD: Valor devido relativo aos serviços de manutenção preditiva para todos os elevadores</p> <p>VT: Valor apresentado pelo CONTRATADO na planilha de formação de preços para os serviços de manutenção preditiva para todos os elevadores</p>
Sanções	Corte no valor a ser pago pela manutenção preditiva
Observações	O valor da manutenção preditiva será considerado como sendo 20% do valor da manutenção (preventiva, corretiva e preditiva)
	O presente instrumento de Medição de Resultado será calculado por equipamento, não sendo acumulativo entre os elevadores.