

# PROTOCOLO DIGITAL DA CVM

Novos envios de informação e orientações de uso da plataforma

## 1. Formulário de mensagem inicial ao cidadão

Inclusão de orientações e links para esclarecimentos para dúvidas, logins ou registro de problemas de login.

(\*) Campos de preenchimento obrigatório.

### Protocolo Digital

Prezado(a) Usuário(a),

Em caso de dúvidas sobre sua conta de acesso (login e senha) no portal [GOV.BR](http://gov.br), segurança, termos de uso e privacidade, alteração de dados cadastrais, etc., por favor, acesse <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Em caso de dúvidas sobre cadastro no portal [GOV.BR](http://gov.br) para solicitações como pessoa jurídica, por favor, acesse a seção "Pessoa Jurídica (CNPJ)" em <http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/>

Para solicitar orientações ou ajuda sobre sua conta de acesso (login e senha) no portal [GOV.BR](http://gov.br), por favor, acesse <https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/>

Para dúvidas específicas sobre o Protocolo Digital da CVM, por favor, enviar e-mail para a Divisão de Gestão da Informação da CVM - [dinf@cvm.gov.br](mailto:dinf@cvm.gov.br)

---

**Dados do Protocolo** ^


N.º Protocolo  
000478.0034163/2020

## 2. Anexar arquivos na solicitação

Aprimoramentos nas orientações ao cidadão. Inclusão de informação sobre os tipos de arquivos permitidos e tamanho máximo para cada um.

### Anexar Arquivos

Para cada arquivo ser corretamente anexado, é necessário clicar na imagem do clipe (importar), clicar em "Nome do Arquivo" para selecionar o arquivo desejado, clicar em "IMPORTAR" e clicar no botão "ADICIONAR DADOS NA TABELA". Tamanho máximo por arquivo: 100MB

Arquivo 

### Ajuda

Tipos de arquivos permitidos: gz, jpeg, jpg, mkv, mp4 , odp, ods, odt, oga, ogg, ogv, pdf, png, svg, tar, txt, wmv, xml, zip

## 3. Novos campos de preenchimento

Inclusão de data e hora do envio do protocolo à CVM no formulário e no recibo. Antes, apenas havia data e hora da criação da solicitação.

### Dados do Protocolo

N.º Protocolo  
000478.0034163/2020

Data da criação da Protocolação	Hora da criação da Protocolação
21/08/2020	12:14
Data do envio da Protocolação	Hora do envio da Protocolação
21/08/2020	12:45

### Dados do Protocolo

**N.º Protocolo:** 000478.0034163/2020  
**Data e hora da protocolação:** 21/08/2020 12:14  
**Data e hora do envio da protocolação:** 21/08/2020 12:45:42

#### 4. Protocolo feito por CPF em nome de algum CNPJ

Inclusão do campo com o nome da empresa

#### 5. Área de pesquisa

Inclusão de busca por nome da empresa

**Pesquisa**

Documentos >

---

▼ **Filtros**

Resultado em Tela     Exportar

No. do Processo

Período  à

▼ Modelo  ▼

CPF

N.º Protocolo

Remetente

N.º do Processo SEI

N.º do Processo Físico

CNPJ

Histórico - Áreas e Encaminhamentos

Nome do Usuário

Área Responsável - Atual

Nome da Empresa:

#### 6. Arquivos anexados


Inclusão de coluna com informação do tamanho de cada um dos arquivos

Arquivo	Tamanho do Arquivo
<a href="#">20200820_plano_fundo_logo_CVM.jpg</a>	33.94 KB
<a href="#">cvm 20082020.pdf</a>	794.07 KB
<a href="#">Formulario_Vista_e_Copia_de_Processos.odt</a>	40.97 KB

## 7. E-mails enviados diretamente pela plataforma

Inclusão da possibilidade de anexação direta de arquivos







### Anexar Arquivos

Arquivo	Tamanho do Arquivo
 Formulário_Vista_e_Copia_de_Processos.odt	40.97 KB

Enviar por email?


Sim

CANCELAR ATUALIZAR

Arquivo	Tamanho do Arquivo	Enviar por email?	Ações
<a href="#">20200820_plano_fundo_logo_CVM.jpg</a>	33.94 KB	-	 
<a href="#">cvm 20082020.pdf</a>	794.07 KB	-	 
<a href="#">Formulário_Vista_e_Copia_de_Processos.odt</a>	40.97 KB	-	 

## 8. Ocorrência de erro na integração com o SEI

Envio de e-mail ao usuário reportando o erro, juntamente com orientações sobre procedimentos a serem realizados.

 notificacao@servicos.gov.br  
to henrique.machado

Prezado(a),

Sua solicitação de integração com o SEI do protocolo 000478.0039201/2020 não foi concluída. Ocorreu um erro durante a exportação dos arquivos para o SEI.

Favor verificar sua área de entrada no sistema do protocolo e também o processo e/ou a caixa do SEI de sua área para verificar se foi feita alguma integração parcial ou com erro.

Se necessário, faça o download dos arquivos do protocolo para seu computador e depois o upload para o SEI.

Favor entrar em contato com a DINF ([dinf@cvm.gov.br](mailto:dinf@cvm.gov.br)) informando o erro ocorrido.

Detalhes do erro:

-----  
Ocorreu um erro no momento da geração do procedimento no SEI, a mensagem de erro retornada foi: Connection timed out (Connection timed out)  
-----

E-mail automático, por favor não responder.