

PROTOCOLO DIGITAL DA CVM

Novos envios de informação e orientações de uso da plataforma

1. Formulário de mensagem inicial ao cidadão

Inclusão de orientações e links para esclarecimentos para dúvidas, logins ou registro de problemas de login.

(*) Campos de preenchimento obrigatório.

Protocolo Digital

Prezado(a) Usuário(a),

Em caso de dúvidas sobre sua conta de acesso (login e senha) no portal GOV.BR, segurança, termos de uso e privacidade, alteração de dados cadastrais, etc., por favor, acesse http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/

Em caso de dúvidas sobre cadastro no portal GOV.BR para solicitações como pessoa jurídica, por favor, acesse a seção "Pessoa Jurídica (CNPJ)" em http://faq-login-unico.servicos.gov.br/en/latest/

Para solicitar orientações ou ajuda sobre sua conta de acesso (login e senha) no portal GOV.BR, por favor, acesse https://portaldeservicos.economia.gov.br/atendimento/

Para dúvidas especificas sobre o Protocolo Digital da CVM, por favor, enviar e-mail para a Divisão de Gestão da Informação da CVM - dinf@cvm.gov.br

Dados do Protocolo

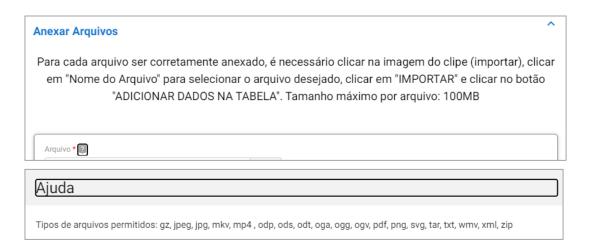
I.º Protocolo

000478.0034163/2020



2. Anexar arquivos na solicitação

Aprimoramentos nas orientações ao cidadão. Inclusão de informação sobre os tipos de arquivos permitidos e tamanho máximo para cada um.



3. Novos campos de preenchimento

Inclusão de data e hora do envio do protocolo à CVM no formulário e no recibo. Antes, apenas havia data e hora da criação da solicitação.



Dados do Protocolo

N.º Protocolo: 000478.0034163/2020

Data e hora da protocolação: 21/08/2020 12:14

Data e hora do envio da protocolação: 21/08/2020 12:45:42

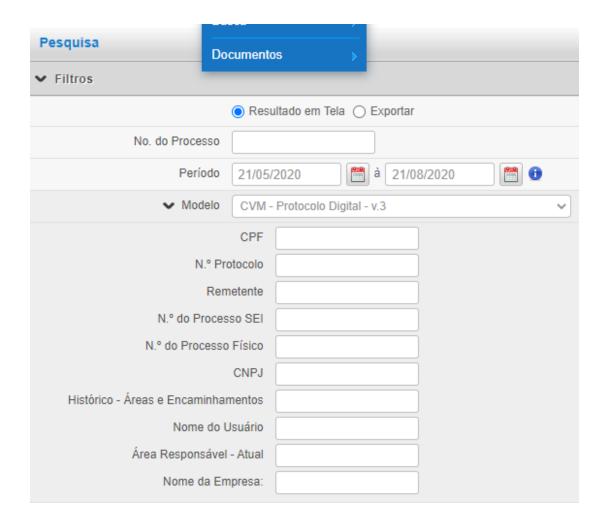


4. Protocolo feito por CPF em nome de algum CNPJ

Inclusão do campo com o nome da empresa

5. Área de pesquisa

Inclusão de busca por nome da empresa



6. Arquivos anexados

Inclusão de coluna com informação do tamanho de cada um dos arquivos

Arquivo	Tamanho do Arquivo
20200820_plano_fundo_logo_CVM.jpg	33.94 KB
cvm 20082020.pdf	794.07 KB
FormularioVista_e_Copia_de_Processos.odt	40.97 KB



7. E-mails enviados diretamente pela plataforma

Inclusão da possibilidade de anexação direta de arquivos



8. Ocorrência de erro na integração com o SEI

Envio de e-mail ao usuário reportando o erro, juntamente com orientações sobre procedimentos a serem realizados.

