



## **Alerta nº 02/2018 – Golpe de Clonagem de Contas do WhatsApp**

### **1. Descrição do Problema**

Data de Publicação: 13/04/2018

Data de Atualização: 13/04/2018

Com a alta incidência entre servidores públicos por todo o País, esse golpe consiste da clonagem de contas de WhatsApp, em que o golpista indisponibiliza o telefone celular da vítima, assume a conta do aplicativo e realiza o envio de mensagens, solicitando transferências bancárias a amigos e família.

O CTIR Gov recomenda a divulgação, em todos os órgãos da APF e entidades vinculadas, da Recomendação nº 01/2018 - Golpe de Clonagem de Contas do Aplicativo WhatsApp, com o detalhamento das medidas de prevenção e mitigação, publicada em: [http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação\\_1\\_2018\\_golpe\\_whatsapp.pdf](http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação_1_2018_golpe_whatsapp.pdf).

### **2. Impacto**

Nesse golpe, os criminosos clonam a número do aparelho celular para, em seguida, sequestrar a conta do WhatsApp, vindo a se passar pelos reais proprietários, pedindo auxílios bancários como depósitos e pagamento de boletos. Como justificativa, informam que estão com dificuldade de acessar o banco e por isso precisam do favor com urgência, ou que estão em sérias dificuldades financeiras.

Tal golpe também pode servir de mecanismo para a criação de mensagens falsas, gerando prejuízo à reputação de servidores públicos, além do financeiro.

### **3. Dispositivos Afetados**

Qualquer dispositivo móvel com acesso à Internet, que tenha sistema operacional Android, BlackBerry OS, iOS, Symbian, Windows Phone e Nokia.

### **4. Recomendações**

**Realizar ampla divulgação, aos componentes da organização, em todos os níveis, da Recomendação nº 01/2018 - Golpe de Clonagem de Contas do Aplicativo WhatsApp, publicada pelo CTIR Gov, com o detalhamento das medidas de prevenção e mitigação, em: [http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação\\_1\\_2018\\_golpe\\_whatsapp.pdf](http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação_1_2018_golpe_whatsapp.pdf).**

**4.1 Indícios que podem indicar que um celular foi clonado:** dificuldades para completar chamadas originadas; quedas frequentes de ligação; dificuldade para acesso à caixa de mensagem; chamadas recebidas de números desconhecidos, nacional e internacional; e débitos de prestação de serviços muito acima da média.

#### **4.2 Prevenção**

- Manter o aplicativo atualizado.
- Proteger a conta do WhatsApp por meio da "Verificação de duas etapas".
- Proteger o *smartphone* com senha.
- Evitar armazenar arquivos pessoais no cartão de memória.
- Utilizar aplicativos que apagam definitivamente os arquivos excluídos.
- Apagar todos os arquivos pessoais e senhas salvas quando for levar o aparelho para manutenção.
- Não fornecer dados pessoais para confirmação em chamadas telefônicas de números desconhecidos.
- Desconfiar dos pedidos de ajuda por meio de aplicativos ou redes sociais.

#### 4.3 Mitigação em caso de suspeita de ter o WhatsApp clonado

- Desconectar do WhatsApp Web
- Ativar o código de verificação em duas etapas
- Apagar o histórico de uma conversa
- Verificar se alguém leu sua mensagem
- Reinstalar o WhatsApp

#### 4.4 Mitigação em caso de aparelho celular perdido ou roubado

- Desativar a conta diretamente com o WhatsApp.
- Bloquear o *Sim Card* (chip da operadora).
- Comunicar à operadora telefônica e pedir o bloqueio da linha, além de solicitar esclarecimentos sobre o que foi registrado no caso.

---

## 5. Referências

- Recomendação nº 01/2018 CTIR Gov - Golpe de Clonagem de Contas do Aplicativo WhatsApp. Disponível em: <[http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação\\_1\\_2018\\_golpe\\_whatsapp.pdf](http://www.ctir.gov.br/arquivos/recomendações/2018/Recomendação_1_2018_golpe_whatsapp.pdf)>. Acesso em 13 abr. 2018.
- Segurança do WhatsApp. Disponível em: <<https://www.whatsapp.com/security/>> Acesso em: 04 abr. 2018.
- Perguntas Frequentes do WhatsApp - Apagando sua conta. Disponível em: <[https://faq.whatsapp.com/pt\\_br/android/21119703/?category=5245246](https://faq.whatsapp.com/pt_br/android/21119703/?category=5245246)> Acesso em: 04 abr. 2018.
- Perguntas Frequentes do WhatsApp - Fique seguro no WhatsApp. Disponível em: <[https://faq.whatsapp.com/pt\\_br/android/21197244/?category=5245250](https://faq.whatsapp.com/pt_br/android/21197244/?category=5245250)> Acesso em: 04 abr. 2018.
- Perguntas Frequentes do WhatsApp - Telefones perdidos ou roubados. Disponível em: <[https://faq.whatsapp.com/pt\\_br/iphone/24460358/](https://faq.whatsapp.com/pt_br/iphone/24460358/)> Acesso em: 05 abr. 2018.
- Perguntas Frequentes do WhatsApp - Verificação em duas etapas. Disponível em: <[https://faq.whatsapp.com/pt\\_br/android/26000021/?category=5245245](https://faq.whatsapp.com/pt_br/android/26000021/?category=5245245)> Acesso em: 05 abr. 2018.
- ANATEL - AGÊNCIA NACIONAL DE TELECOMUNICAÇÕES. Disponível em: <<http://www.anatel.gov.br/institucional/>> Acesso em: 05 abr. 2018.

Equipe do CTIR Gov – [ctir@ctir.gov.br](mailto:ctir@ctir.gov.br)