

# Relatório trimestral do Serviço de Acesso à Informação - SIC

Julho a Setembro de 2023

MINISTÉRIO DAS  
CIDADES



# Índice

---

3	—	<u>Introdução</u>
4	—	<u>Número de pedidos</u>
5	—	<u>Pedidos por área</u>
6	—	<u>Tempo de atendimento</u>
7	—	<u>Tempo Médio de tramitação por área</u>
9	—	<u>Tipo de decisão</u>
10	—	<u>Principais assuntos</u>
13	—	<u>Recursos</u>
14	—	<u>Pesquisa de satisfação</u>

# Introdução

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos ao Ministério das Cidades com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Com a finalidade de dar continuidade ao atendimento ao cidadão e aos princípios da transparência na administração pública, estamos apresentando o 3º relatório trimestral de 2023 deste Serviço de Informação à Autoridade de Monitoramento, visando garantir o adequado cumprimento dos normativos de transparência ativa e passiva.

Este relatório utilizou dados do Painel de Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União<sup>1</sup> e do Painel Praticidades do Ministério das Cidades<sup>2</sup>, que foi elaborado para facilitar a gestão interna e dar maior publicidade aos pedidos de acesso à informação por unidade de tratamento.

## Equipe SIC

**Pedro Batelli de Oliveira**  
Ouvidor

**João Pedro Toledo da Silva**

Coordenador de  
Transparência e  
Acesso à Informação

**Elaine dos Santos  
Queiroga**  
Assessora Técnica

**Silvia Letícia Lopes**  
Servidora

## Autoridade de Monitoramento

**Fabiana Vieira Lima**  
Chefe da Assessoria  
Especial de Controle  
Interno

1 - <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

2 - <https://www.gov.br/cidades/pt-br/composicao/ouvidoria/painel-praticidades/>

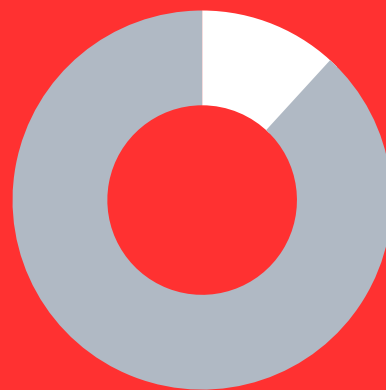
# Transparência Passiva

## Número de pedidos

Entre os dias 1º de julho e 30 de setembro de 2023 o Ministério das Cidades (MCID) recebeu um total de 246 pedidos de acesso à informação, obtendo assim uma diminuição de 10,55% em relação ao segundo trimestre analisado.

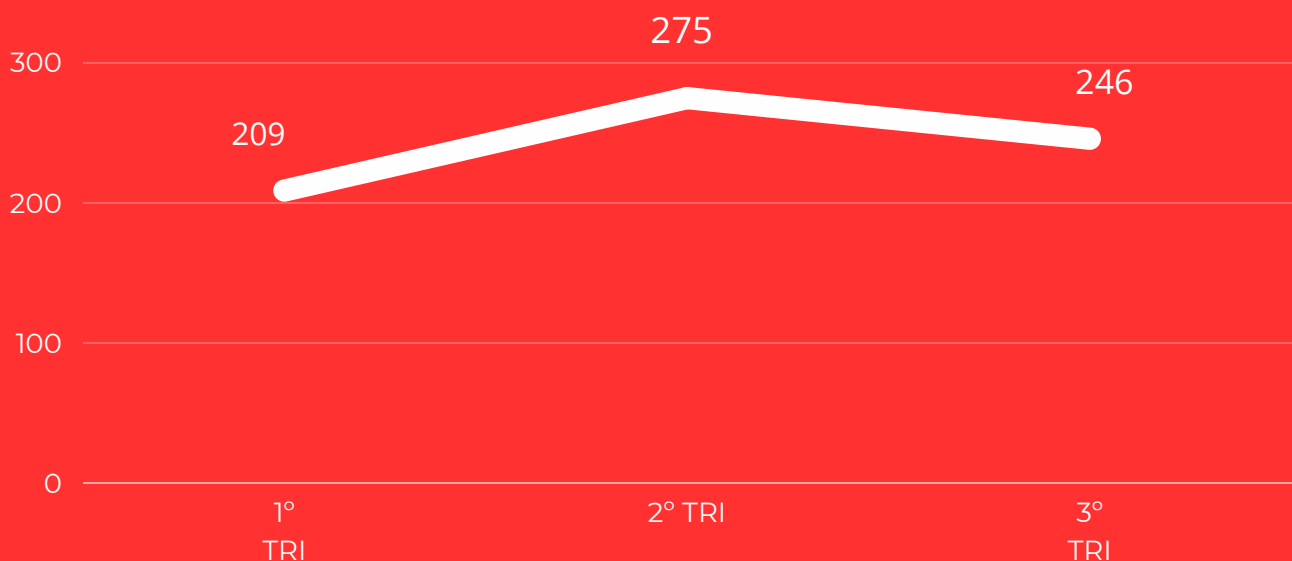
Encaminhamento a outros órgãos

11.8%



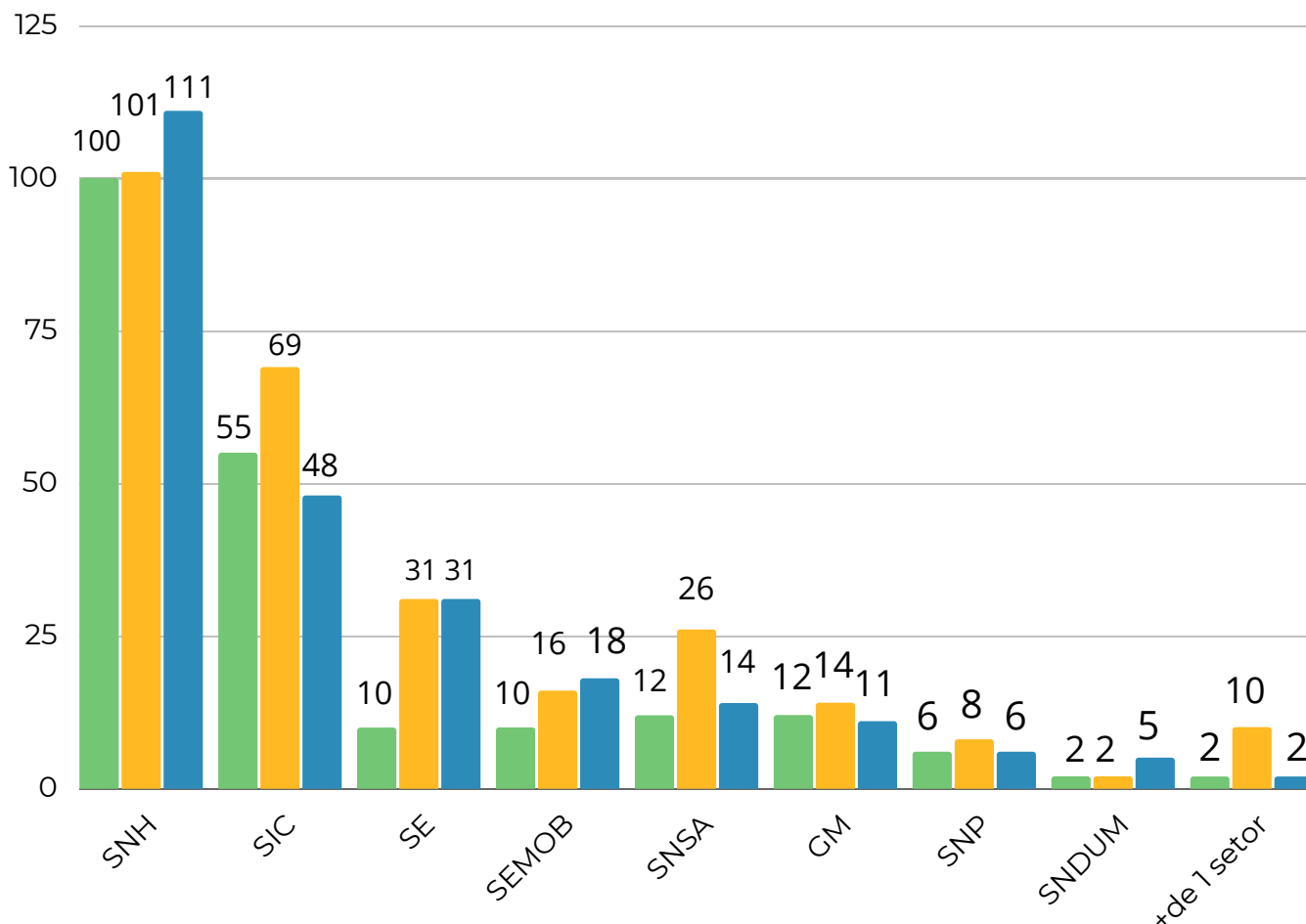
MCID  
88.2%

100% das demandas chegaram via sistemas eletrônicos, seja ele o próprio Fala.br ou pelo Whatsapp, com cadastro feito pela equipe da Ouvidoria.



# Pedidos por área

No período em análise, a área técnica que recebeu mais pedidos de acesso à informação foi a Secretaria Nacional de Habitação com 45,12% das demandas, seguido pelo Serviço de Informação ao Cidadão com 19,51%. As áreas que mais tiveram aumento no número de pedidos foram a Secretaria Nacional de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano - SNDUM, com aumento de 150% e Secretaria Nacional de Habitação - SNH com aumento de 9,9%. No caso da SNDUM o expressivo aumento se deve ao volume reduzido de demandas (de duas para cinco) e no caso da SNH se deve principalmente ao lançamento da possibilidade de isenção do Minha Casa Minha Vida para beneficiários do Bolsa Família.

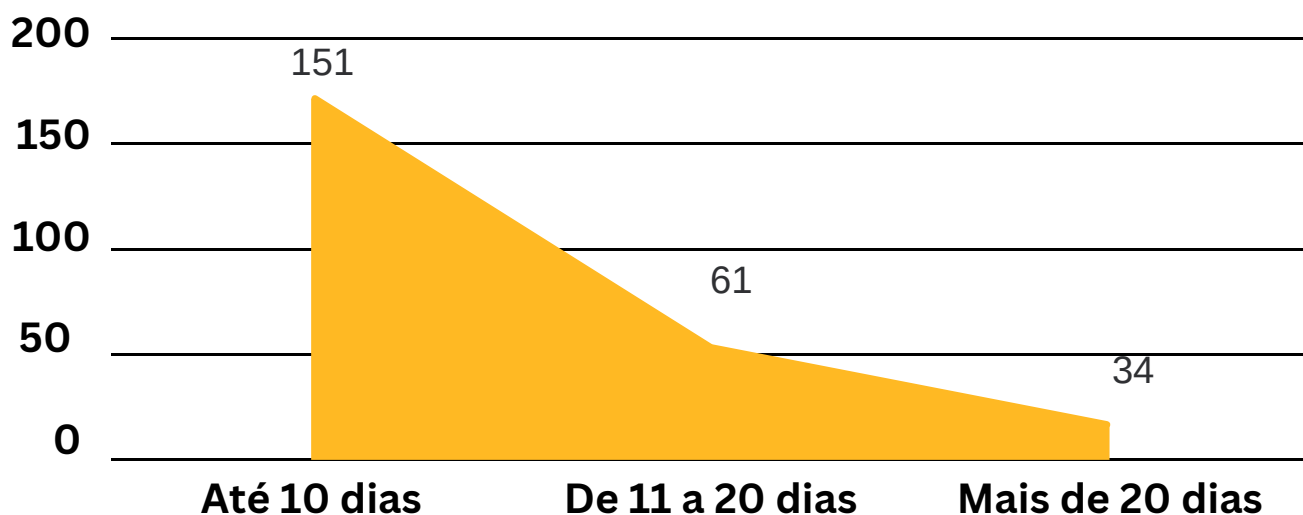


# Tempo de atendimento

O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação no primeiro trimestre ficou em 6,92 dias, no segundo trimestre em 6,65 dias e neste último trimestre em 8,81 dias. No total dos 9 meses o tempo de atendimento está em 7,46 dias.

Tempo médio  
para atendimento

7,46  
dias



# Tempo Médio de tramitação por área

De acordo com o disposto no Decreto 7.724/12, que regulamenta a LAI, o atendimento a um pedido de acesso à informação deve ser feito em vinte dias, prorrogáveis por mais dez.

Nesse quadro, as seguintes unidades tiveram uma diminuição no tempo médio de atendimento:

Unidade	% de diminuição	Tempo médio atual	Número total de pedidos
SIC	-13,10%	1,62 dias	172
SNDUM	-4,48%	4,57 dias	9
SNSA	-2,46%	12,68 dias	52
GM	-2,09%	11,89 dias	37

# Tempo Médio de tramitação por área

---

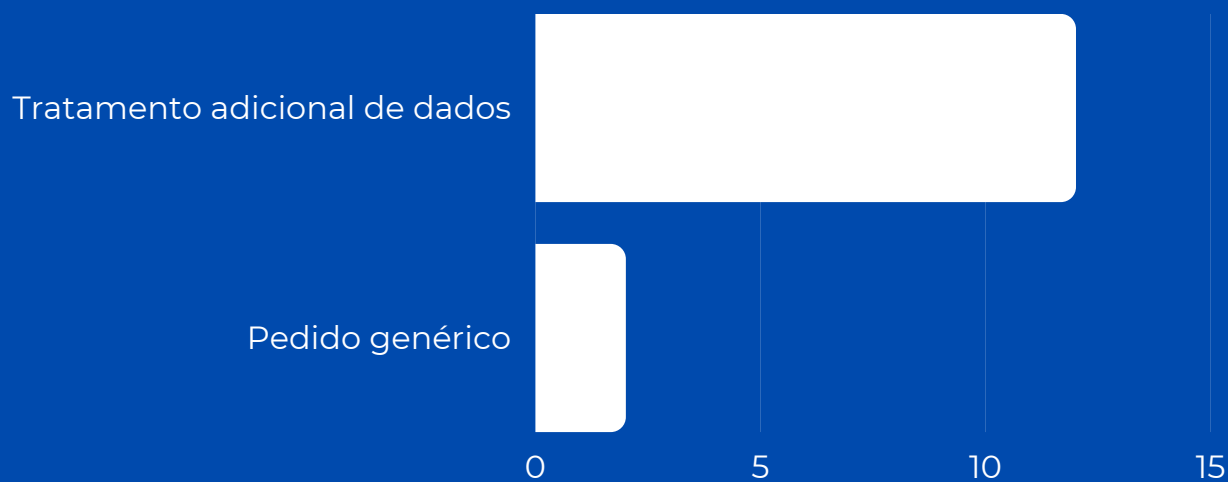
As seguintes unidades tiveram aumento no tempo médio de atendimento:

Unidade	% de aumento	Tempo médio atual	Número total de pedidos recebidos
SNH	+34,46%	6,14 dias	312
SEMOB	+13,96%	13,01 dias	44
SNP	+9,58%	18,23 dias	20
SE	+4,15%	15,16 dias	72



# Tipo de decisão

Em todo período, das 246 demandas recebidas, 217 foram respondidas, as demais, foram encaminhadas a outros órgãos.. Dentre as respondidas, 80,4% tiveram acesso concedido e somente treze demandas tiveram acesso negado, sob as seguintes justificativas:



Destaque-se que as doze negativas de acesso por tratamento adicional de dados decorreram da necessidade de atualização e correção das bases de dados do Minha Casa Minha Vida pela Secretaria Nacional de Habitação, a qual já logrou atualizar e disponibilizar parte dos dados no Portal de Dados Abertos e na página de Dados Abertos do Ministério das Cidades, com previsão de disponibilização de dados faltantes até o mês de novembro.

# Principais assuntos

---

O principal assunto dos pedidos de acesso à informação no trimestre atual foi Minha Casa Minha Vida, com 39,84% das solicitações. Abaixo seguem os principais assuntos de cada área técnica:

SNH	Número de pedidos
Minha Casa Minha Vida	98
Habitação Rural	7
Provisão Habitacional	5

SIC	Número de pedidos
Encaminhada a outro órgão	29
Duplicidade	8
Não é pedido de informação	6

GM	Número de pedidos
Demandas de Controle	4
Cerimonial	2
Internacional	2
SNSA	Número de pedidos
Informações sobre saneamento	9
Políticas e Planos de Saneamento	3
Convênios	2
SE	Número de pedidos
Contratos	7
Funasa	6
Gestão de Pessoas	4

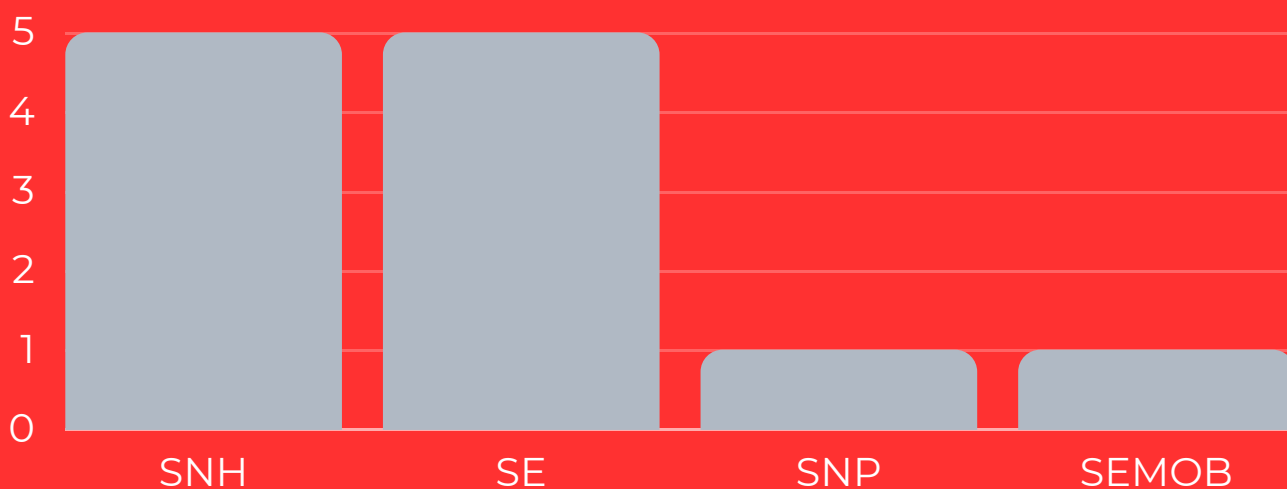
SEMOB	Número de pedidos
Convênios	10
Serviços de Transporte Coletivo	5
Planos de Mobilidade Urbana	3

SNP	Número de pedidos
Regularização Fundiária Urbana	3
Urbanização de Assentamentos Precários	2
Convênios	1

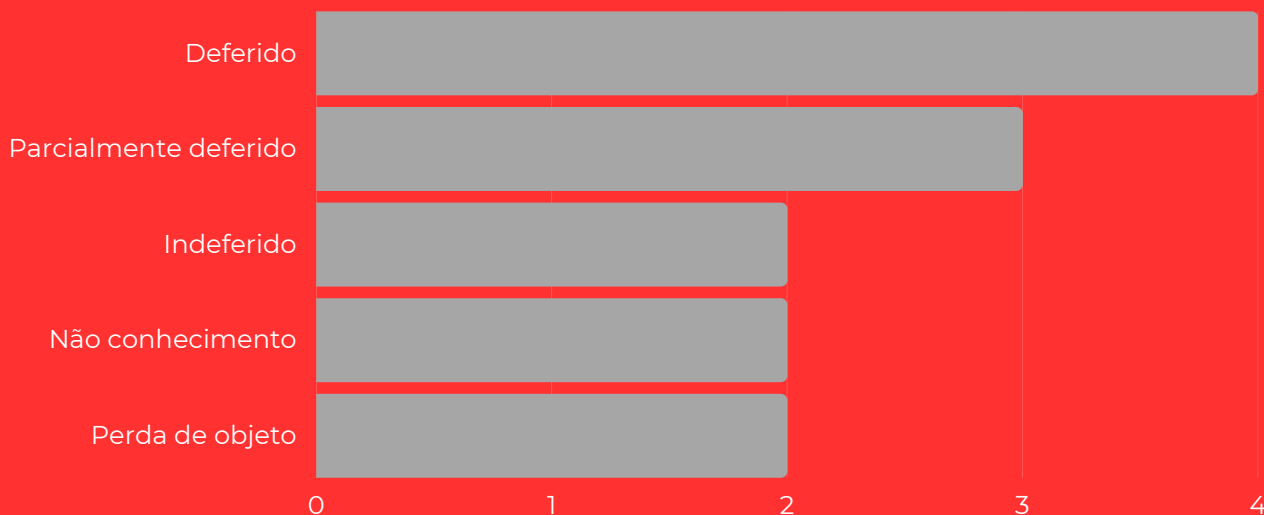
SNDUM	Número de pedidos
Política de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano	3
Convênios	1
Transformação Digital	1

# Recursos

O Ministério das Cidades recebeu neste semestre, 12 recursos, sendo oito de primeira instância, dois de segunda instância e dois à CGU, sem recursos à CMRI. Os setores que receberam recursos são os seguintes:



## Decisões dos recursos

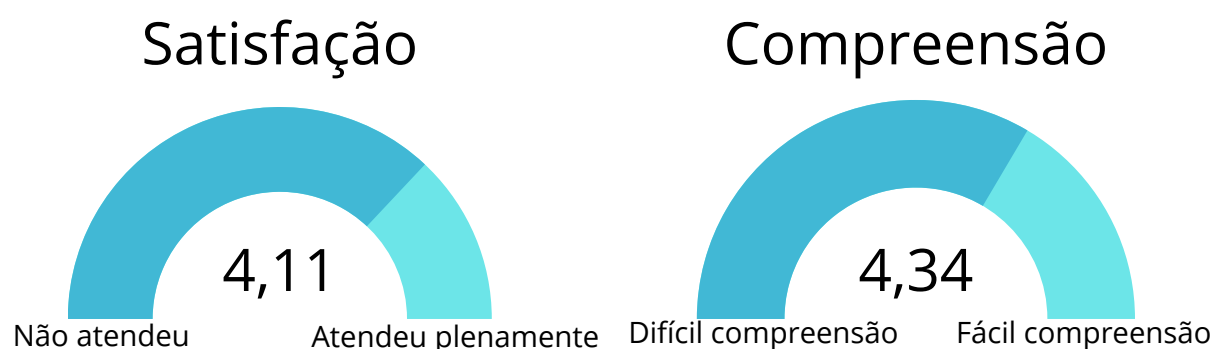


A principal justificativa do cidadão ao interpor os recursos que foram posteriormente deferidos, foi "informação incompleta", com isso os recursos foram encaminhados às áreas técnicas para complementação.

# Pesquisa de satisfação

O trabalho desempenhado pelo SIC, juntamente com as demais áreas do ministério mostra-se efetivo, tendo em vista a satisfação do usuário demonstrada no gráfico abaixo:

## TOTAL DE RESPOSTAS: 13



Comparando-se com os índices do trimestre anterior (abril a junho), verifica-se que as avaliações apresentam uma leve diminuição de 4,21 para 4,11 no item relacionado ao atendimento e de 4,50 para 4,34 no item de compreensão da resposta, sendo tais índices impactados por avaliações negativas de pedidos que foram negados com justificativa de tratamento de adicional de dados, em decorrência da necessidade de revisão, correção e atualização de bases de dados relativas ao programa Minha Casa Minha Vida.

A despeito disso, verifica-se que o trabalho do Serviço de Informação ao Cidadão tem atingido o objetivo de ser efetivo e transparente, atuando como fator de aproximação entre o MCID e o cidadão.

Por fim, espera-se que os dados e informações apresentados no presente relatório possam nortear os dirigentes na melhoria da gestão, reforçando o compromisso em ampliar o acesso às informações produzidas, garantindo maior participação e controle social aos cidadãos.