



MINISTÉRIO DAS CIDADES  
OUVIDORIA  
COORDENAÇÃO DE PROTEÇÃO DE DADOS E ACESSO À INFORMAÇÃO

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO DAS CIDADES

RELATÓRIO 4º TRIMESTRE DE 2024

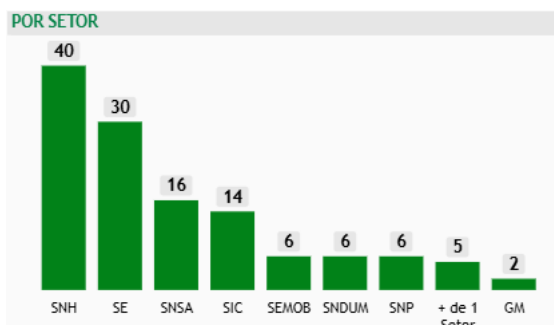
LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

À Autoridade de Monitoramento da LAI,

Apresentamos o Relatório do 4º Trimestre de 2024, que tem como objetivo apresentar o desempenho do MCID no cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) no período de 1º de outubro a 31 de dezembro de 2024.

1. **NÚMERO DE PEDIDOS E PEDIDOS POR ÁREA**

- 1.1. O Ministério das Cidades (MCID) ocupou a 49ª posição no ranking dos órgãos mais demandados por pedidos de acesso à informação (LAI) no quarto trimestre de 2024, com **125 solicitações recebidas no segundo trimestre**.
- 1.2. Do total de pedidos, 4 foram encaminhados para outros órgãos e 121 foram respondidos pelo MCID.
- 1.3. A Secretaria Nacional de Habitação foi a área técnica mais demandada, com 32% das solicitações, seguida pela Secretaria Executiva com 24%.



Fonte: [Painel Ouvidoria Praticidades](#)

2. **TEMPO MÉDIO DE TRAMITAÇÃO**

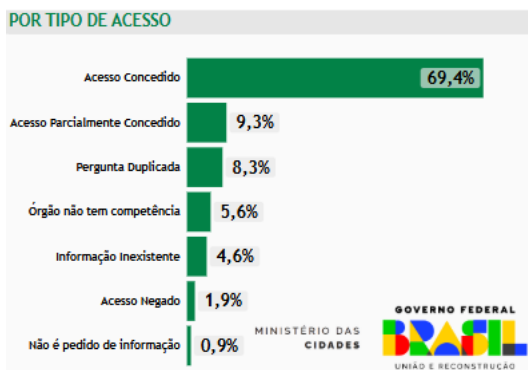
- 2.1. O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação (LAI) no Ministério das Cidades (MCID) foi de 16,62 dias no quarto trimestre de 2024, um prazo razoavelmente satisfatório se comparado ao limite legal de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.
- 2.2. É importante destacar que nenhuma demanda foi respondida fora do prazo legal.



Fonte: [Painel Ouvidoria Praticidades](#)

3. **TIPO DE ACESSO**

- 3.1. No quarto trimestre de 2024, 69,4% dos pedidos atendidos tiveram acesso integral aos dados requisitados. Outros 9,3% dos casos receberam acesso parcial e somente 1,9% tiveram acesso negado com base nas hipóteses legais previstas.



Fonte: [Painel Ouvidoria Praticidades](#)

4. PRINCIPAIS ASSUNTOS

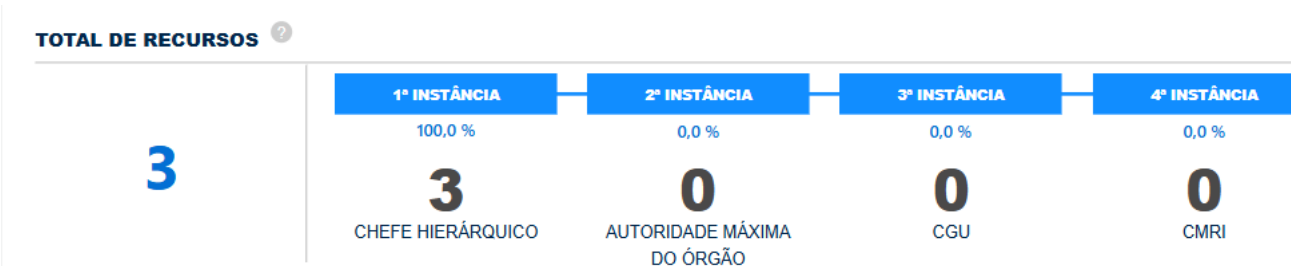
- 4.1. O Programa Minha Casa Minha Vida foi o tema mais solicitado no terceiro trimestre de 2024, com 26,4% dos pedidos de acesso à informação.
- 4.2. Veja a seguir os principais assuntos por área técnica:

SETOR/ASSUNTO	QUANTIDADE
<b>SECRETARIA NACIONAL DE HABITAÇÃO</b>	<b>40</b>
Minha Casa Minha Vida	33
Outros Programas e Ações Habitacionais	4
Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social	3
<b>SECRETARIA EXECUTIVA</b>	<b>30</b>
Gestão de Pessoas	10
Licitações e Contratos	7
Tecnologia da Informação	5
Infraestrutura Ministerial	3
Convênios	3
Orçamento e Finanças	1
Planejamento e Melhoria da Gestão	1
<b>SECRETARIA NACIONAL DE SANEAMENTO AMBIENTAL</b>	<b>16</b>
Projetos e Sistemas de Informações	7
Saneamento Ambiental	6
Políticas e Planos de Saneamento	3
<b>SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO</b>	<b>14</b>
Duplicidade	8
Encaminhada via Fala.BR a outro órgão/entidade	4
Não é pedido de informação	1
Assuntos diversos do MCID	1
<b>SECRETARIA NACIONAL DE MOBILIDADE URBANA</b>	<b>6</b>
Mobilidade Urbana	6
<b>SECRETARIA NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO URBANO E METROPOLITANO</b>	<b>6</b>
Ordenamento Territorial Urbano e Metropolitano	4
Transição Climática	2
<b>SECRETARIA NACIONAL DE PERIFERIAS</b>	<b>6</b>
Regularização Fundiária Urbana	5
Prevenção a Desastres	1
<b>MAIS DE UM SETOR</b>	<b>5</b>
Programas e Ações do MCID	4
Convênios	1
<b>GABINETE DO MINISTRO</b>	<b>2</b>
Cerimonial	1
Corregedoria	1

Fonte: [Painel Ouvidoria Praticidades](#)

5. RECURSOS

- 5.1. No quarto trimestre de 2024, o MCID recebeu apenas 3 (três) recursos contra decisões tomadas em pedidos de acesso à informação.



Fonte [Painel Lei de Acesso à Informação da CGU](#)

6. PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

- 6.1. O trabalho do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), em conjunto com as demais áreas do Ministério, demonstra-se satisfatório, conforme evidenciado pela satisfação do usuário nos gráficos abaixo, relativos aos quatro trimestres de 2024:



Fonte [Painel Lei de Acesso à Informação da CGU](#)

6.2. Vale destacar que a constatação do índice mais reduzido no último trimestre deve levar em consideração o reduzido número de pesquisas de satisfação respondidas, apenas sete, consideravelmente abaixo da média dos 9 meses anteriores, de 11 pesquisas respondidas por trimestre.

6.3. Isto posto, os gráficos acima evidenciam que o atendimento prestado pelo SIC-MCID ao cidadão vem mantendo com regularidade um elevado índice de satisfação do usuário com os serviços dessa unidade.

7. CASOS ESPECÍFICOS

7.1. No quarto trimestre de 2024, a Ouvidoria identificou demandas de acesso à informação com temas de relevância para a sociedade, demonstrando o compromisso do Ministério com a transparência e a participação social.

7.2. Alguns dos temas abordados nesses pedidos incluem:

Transparência na gestão pública:

- 80002.003006/2024-33: solicitando informações sobre os registros de entrada e saída dos prédios do MCID.
- 80002.003015/2024-24: solicitando informações sobre a implementação da nova Lei de Licitações do MCID.
- 80002.003020/2024-37: solicitando informações sobre viagem de ministro e servidores a Nova York no âmbito dos eventos oficiais ou paralelos da Assembleia Geral da ONU.
- 80002.003453/2024-92: solicitando informações sobre prédios onde funcionam unidades do MCID.
- 80002.003548/2024-14: solicitando informações sobre gratificações para o exercício da função de pregoeiro no MCID.
- 80002.003523/2024-11, 80002.003526/2024-46 e 80002.003527/2024-91: solicitando informações sobre gastos com passagens de servidora em eventos internacionais.
- 80002.003565/2024-43: solicitando informações sobre servidores junto ao ministério em exercício por teletrabalho.

Políticas públicas e investimentos públicos do MCID:

- 80002.002964/2024-97: solicitando informações sobre a relação de Estados e Municípios que aderiram ao Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social.
- 80002.002973/2024-88: solicitando informações sobre o passo-a-passo do programa REURB.
- 80002.003118/2024-94: solicitando informações sobre o prazo legal para aprovação de planos de saneamento.
- 80002.003055/2024-76: solicitando informações sobre parâmetros para concessão de subsídio no MCMV.
- 80002.003386/2024-14: solicitando informações sobre liberação de recursos FGTS pela Portaria nº 786.
- 80002.003478/2024-96: solicitando informações sobre emendas parlamentares em pavimentação.
- 80002.003484/2024-43: solicitando informações sobre PNMU e Repasses da União previstos para 2025.
- 80002.003364/2024-46: solicitando informações sobre políticas de adaptação climática para cidades costeiras.
- 59009.003472/2024-62: solicitando informações sobre normas técnicas para construções habitacionais.

8. CONCLUSÃO

8.1. Diante do exposto, verifica-se que a análise dos dados do [Painel Lei de Acesso à Informação da CGU](#) e do [Painel Praticidades do MCID](#) revela um panorama positivo, no quarto trimestre de 2024:

- Posicionamento no ranking da LAI:** O MCID permaneceu entre os 50 órgãos mais demandados por pedidos de informação no quarto trimestre de 2024.
- Tempo médio de resposta:** O tempo médio de resposta aos pedidos de LAI foi de 16,62 dias, um resultado que se encontra dentro do prazo legal de 20 dias, prorrogáveis por mais 10 dias.
- Acesso à informação:** O MCID proporcionou acesso integral aos dados em 69,4% dos casos, evidenciando seu compromisso com a transparência das informações.
- Satisfação do usuário:** As pesquisas de satisfação demonstram que os usuários estão satisfeitos com o serviço prestado pelo SIC do MCID.

8.2. O MCID demonstra, assim, o seu compromisso com a transparência e a participação social, assegurando o direito à informação de todos os cidadãos.

De acordo. À Autoridade de Monitoramento da LAI para conhecimento.

GRAYCE MARTINS DA SILVA GONÇALVES

Ouvidora do Ministério das Cidades



Documento assinado eletronicamente por **Grayce Martins da Silva Gonçalves, Ouvidora do Ministério das Cidades**, em 24/01/2025, às 14:11, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **João Pedro Toledo da Silva, Coordenador de Proteção de Dados e Acesso à Informação**, em 24/01/2025, às 14:30, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.mi.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.mi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **5546492** e o código CRC **660D089D**.