

# Relatório trimestral do Serviço de Acesso à Informação - SIC

Outubro a Dezembro de 2023

MINISTÉRIO DAS  
CIDADES



# Índice

---

3	—	<u>Introdução</u>
4	—	<u>Número de pedidos</u>
5	—	<u>Pedidos por área</u>
6	—	<u>Tempo de atendimento</u>
7	—	<u>Tempo Médio de tramitação por área</u>
9	—	<u>Tipo de decisão</u>
10	—	<u>Principais assuntos</u>
13	—	<u>Recursos</u>
14	—	<u>Pesquisa de satisfação</u>

# Introdução

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos ao Ministério das Cidades com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Com a finalidade de dar continuidade ao atendimento ao cidadão e aos princípios da transparência na administração pública, estamos apresentando o 3º relatório trimestral de 2023 deste Serviço de Informação à Autoridade de Monitoramento, visando garantir o adequado cumprimento dos normativos de transparência ativa e passiva.

Este relatório utilizou dados do Painel de Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União<sup>1</sup> e do Painel Praticidades do Ministério das Cidades<sup>2</sup>, que foi elaborado para facilitar a gestão interna e dar maior publicidade aos pedidos de acesso à informação por unidade de tratamento.

## Equipe SIC

**Grayce Martins  
Gonçalves**  
Ouvidora

**João Pedro Toledo da  
Silva**  
Coordenador de  
Transparência e  
Acesso à Informação

**Elaine dos Santos  
Queiroga**  
Assessora Técnica

**Silvia Letícia Lopes**  
Servidora

## Autoridade de Monitoramento

**Fabiana Vieira Lima**  
Chefe da Assessoria  
Especial de Controle  
Interno

---

1 - <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

2 - <https://www.gov.br/cidades/pt-br/composicao/ouvidoria/painel-praticidades/>

# Transparência Passiva

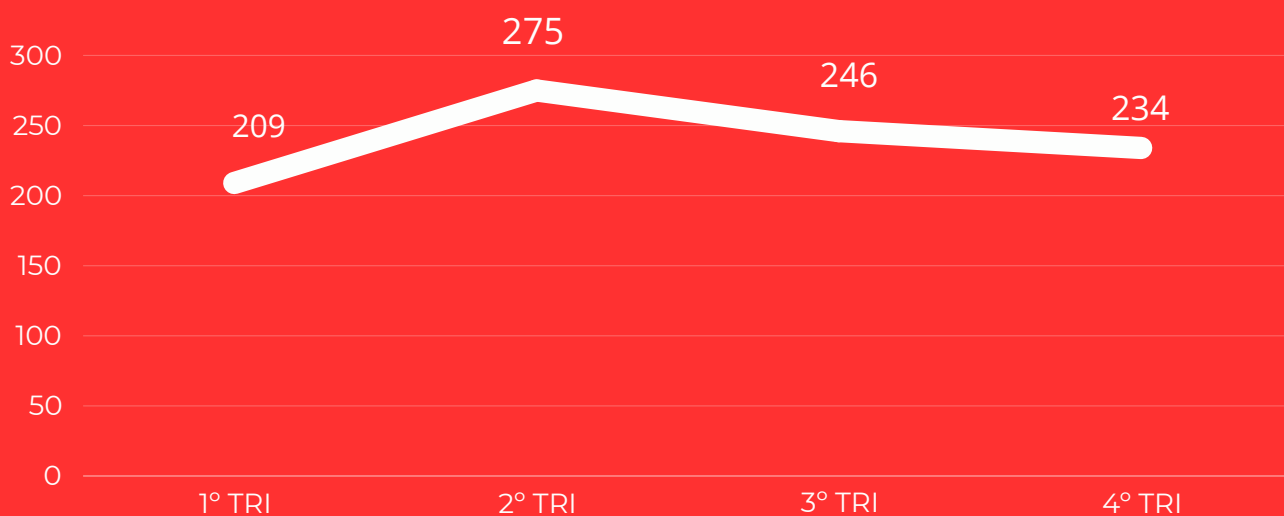
## Número de pedidos

Entre os dias 1º de outubro e 31 de dezembro de 2023 o Ministério das Cidades (MCID) recebeu um total de 234 pedidos de acesso à informação, obtendo assim uma diminuição de 15,44% em relação ao terceiro trimestre analisado.

Encaminhamento a outros órgãos

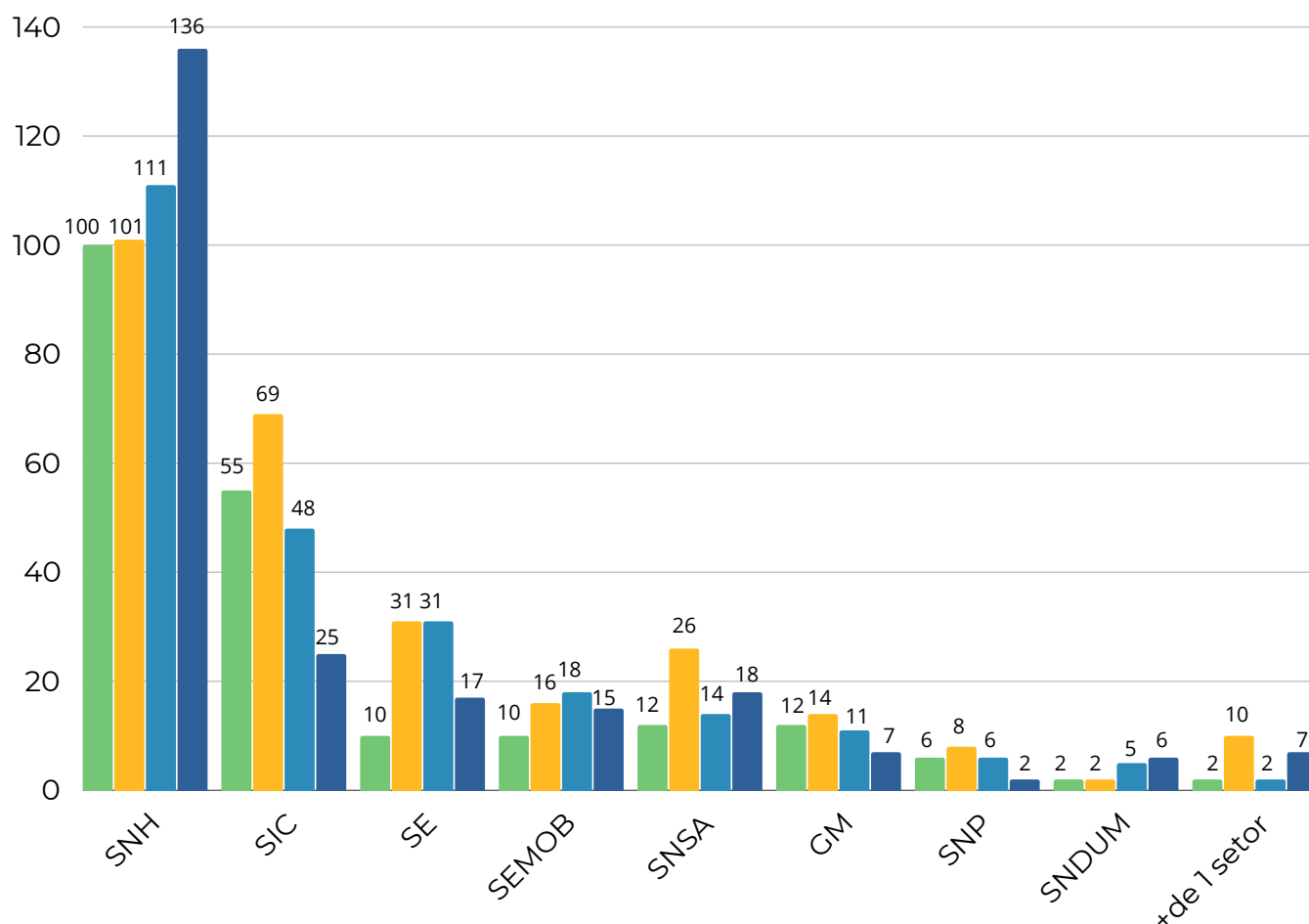


100% das demandas chegaram via sistemas eletrônicos, seja ele o próprio Fala.br ou pelo Whatsapp, com cadastro feito pela equipe da Ouvidoria.



# Pedidos por área

No período em análise, a área técnica que recebeu mais pedidos de acesso à informação foi a Secretaria Nacional de Habitação com 58,11% das demandas, seguido pelo Serviço de Informação ao Cidadão com 10,68%. Destacam-se os aumentos de 22% nos pedidos para a Secretaria Nacional de Habitação e de 28% nos pedidos para a Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental, bem como as reduções de 48% nos pedidos para o SIC e de 45% nos pedidos direcionados à Secretaria Executiva (área-meio).

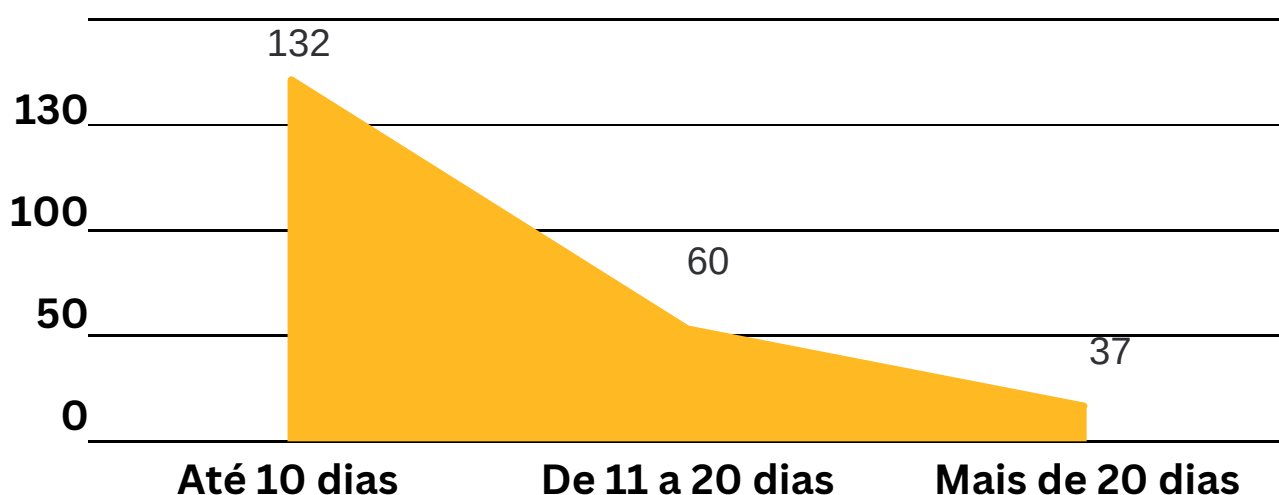


# Tempo de atendimento

O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação ficou em 6,92 dias no primeiro trimestre, 6,65 dias no segundo trimestre, 8,81 dias no terceiro trimestre e 10,07 dias no último trimestre. No total dos 12 meses o tempo de atendimento ficou em 8,11 dias.

Tempo médio  
para atendimento

8,11  
dias



# Tempo Médio de tramitação por área

---

De acordo com o disposto no Decreto 7.724/12, que regulamenta a LAI, o atendimento a um pedido de acesso à informação deve ser feito em vinte dias, prorrogáveis por mais dez.

Nesse quadro, temos o seguinte tempo médio de atendimento por setor:

Unidade	Diferença para o trimestre anterior	Tempo médio atual	Número total de pedidos
SNDUM	+210%	14,16 dias	6
SIC	+70%	2,76 dias	25
SNH	+43%	8,76 dias	136
GM	+38%	16,42 dias	7

# Tempo Médio de tramitação por área

---

Unidade	% de aumento	Tempo médio atual	Número total de pedidos recebidos
SEMOB	+34%	17,42 dias	15
SNSA	+15%	14,61 dias	18
SE	-30%	10,68 dias	17
SNP	-56%	8 dias	2



# Tipo de decisão

---

Em todo período, das 233 demandas recebidas, 218 foram respondidas, as demais, foram encaminhadas a outros órgãos. Dentre as respondidas, 80,5% tiveram acesso concedido e somente quatro demandas tiveram acesso negado por exigir tratamento adicional de dados; por se tratar de pedido genérico; por se tratar de pedido desproporcional ou desarrazoado; e por haver processo decisório em curso.

# Principais assuntos

---

O principal assunto dos pedidos de acesso à informação no trimestre atual foi Minha Casa Minha Vida, com 55,12% das solicitações. Abaixo seguem os principais assuntos de cada área técnica:

SNH	Número de pedidos
Minha Casa Minha Vida	129
Produção Social da Moradia	3
Habitação Rural e Provisão Habitacional	4 (duas de cada)

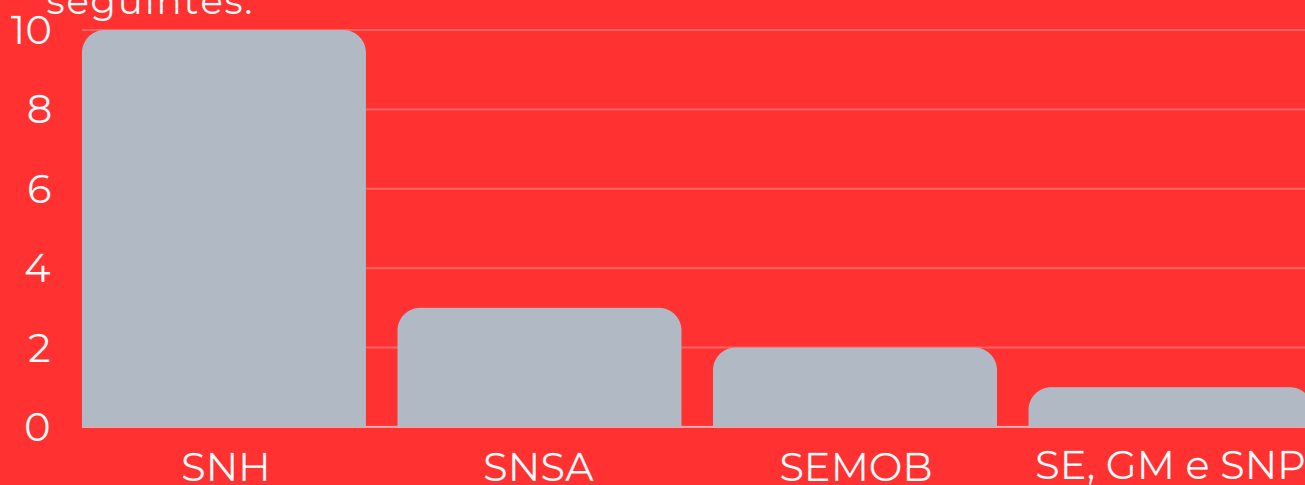
SIC	Número de pedidos
Encaminhada a outro órgão	16
Resposta apresentada pelo SIC	5
Duplicidade	4

GM	Número de pedidos
Demandas de Controle	3
Outros	4
SNSA	Número de pedidos
Informações sobre saneamento	11
Financiamento do Setor de Saneamento	4
Políticas e Planos de Saneamento	2
SE	Número de pedidos
Licitações e Contratos	8
Governança Corporativa	4
Funasa	2

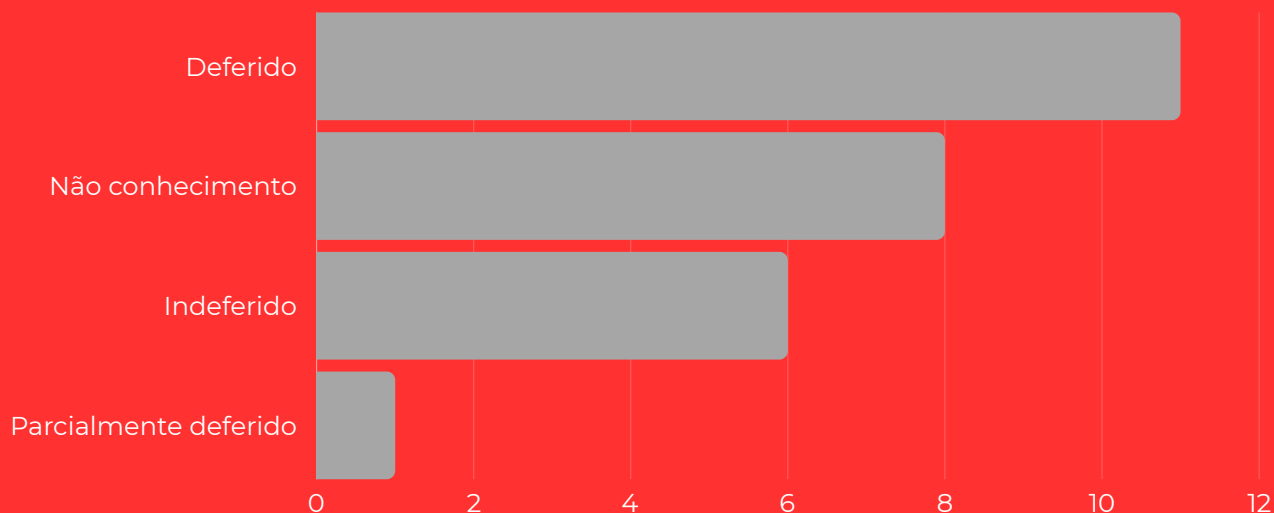
SEMOB	Número de pedidos
Infraestrutura da Mobilidade Urbana	7
Convênios	3
Regulação e Planos de Mobilidade Urbana	4 (duas de cada)
SNP	Número de pedidos
Regularização Fundiária Urbana	1
Mitigação e Prevenção de Risco	1
SNDUM	Número de pedidos
Política de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano	4
Convênios	1
Capacidades	1

# Recursos

O Ministério das Cidades recebeu 26 recursos no último trimestre de 2023, sendo dezenove de primeira instância, e sete de segunda instância, dos quais três foram à CGU, sem recursos à CMRI. Os setores que receberam recursos são os seguintes:



## Decisões dos recursos

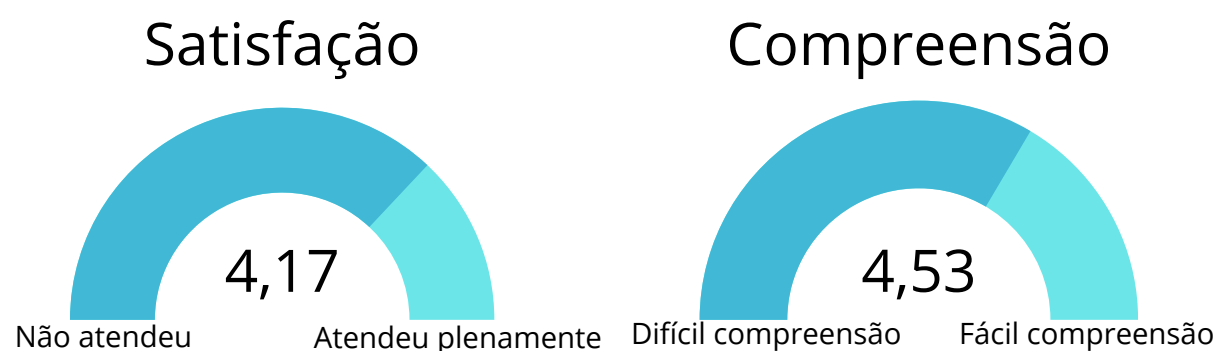


A principal justificativa do cidadão ao interpor os recursos que foram posteriormente deferidos, foi "informação incompleta", com isso os recursos foram encaminhados às áreas técnicas para complementação.

# Pesquisa de satisfação

O trabalho desempenhado pelo SIC, juntamente com as demais áreas do ministério mostra-se efetivo, tendo em vista a satisfação do usuário demonstrada no gráfico abaixo:

## TOTAL DE RESPOSTAS: 15



Comparando-se com os índices do trimestre anterior (julho a setembro), verifica-se que as avaliações apresentam um leve aumento de 4,11 para 4,17 no item relacionado ao atendimento e um aumento de 4,34 para 4,53 no item de compreensão da resposta.

Assim, verifica-se que o trabalho do Serviço de Informação ao Cidadão tem atingido o objetivo de ser efetivo e transparente, atuando como fator de aproximação entre o MCID e o cidadão.

Por fim, espera-se que os dados e informações apresentados no presente relatório possam nortear os dirigentes na melhoria da gestão, reforçando o compromisso em ampliar o acesso às informações produzidas, garantindo maior participação e controle social aos cidadãos.