



Relatório trimestral do Serviço de Acesso à Informação - SIC

Abril a Junho de 2023

MINISTÉRIO DAS
CIDADES



Índice

3	—	<u>Introdução</u>
4	—	<u>Número de pedidos</u>
5	—	<u>Pedidos por área</u>
6	—	<u>Tempo de atendimento</u>
7	—	<u>Tempo Médio de tramitação por área</u>
9	—	<u>Tipo de decisão</u>
10	—	<u>Principais assuntos</u>
13	—	<u>Recursos</u>
14	—	<u>Pesquisa de satisfação</u>

Introdução

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação feitos ao Ministério das Cidades com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Com a finalidade de dar continuidade ao atendimento ao cidadão e aos princípios da transparência na administração pública, estamos apresentando o 2º relatório trimestral de 2023 deste Serviço de Informação à Autoridade de Monitoramento, visando garantir o adequado cumprimento dos normativos de transparência ativa e passiva.

Este relatório utilizou dados do Painel de Acesso à Informação da Controladoria-Geral da União¹ e do Painel Praticidades do Ministério das Cidades,² que foi elaborado para facilitar a gestão interna e dar maior publicidade aos pedidos de acesso à informação por unidade de tratamento.

1 - <https://centralpaineis.cgu.gov.br/visualizar/lai>

2 - https://www.gov.br/cidades/pt-br/canais_atendimento/ouvidoria

Equipe SIC

**Pedro Batelli de
Oliveira**
Ouvidor

**Naiara Pontes Diniz de
Oliveira**
Coordenadora de
transparência e
acesso à informação

**João Pedro Toledo da
Silva**
Assessor Técnico

Silvia Letícia Lopes
Servidora

Autoridade de Monitoramento

Fabiana Vieira Lima
Chefe da Assessoria
Especial de Controle
Interno

Transparência Passiva

Número de pedidos

Até o dia 30 de junho de 2023 o Ministério das Cidades (MCID) recebeu um total de 487 pedidos de acesso à informação, ocupando o 33º lugar no ranking dos órgãos mais demandados no ano de 2023. Obteve aumento de 31,5% em relação ao primeiro trimestre analisado.

Encaminhado a outros órgãos

14%



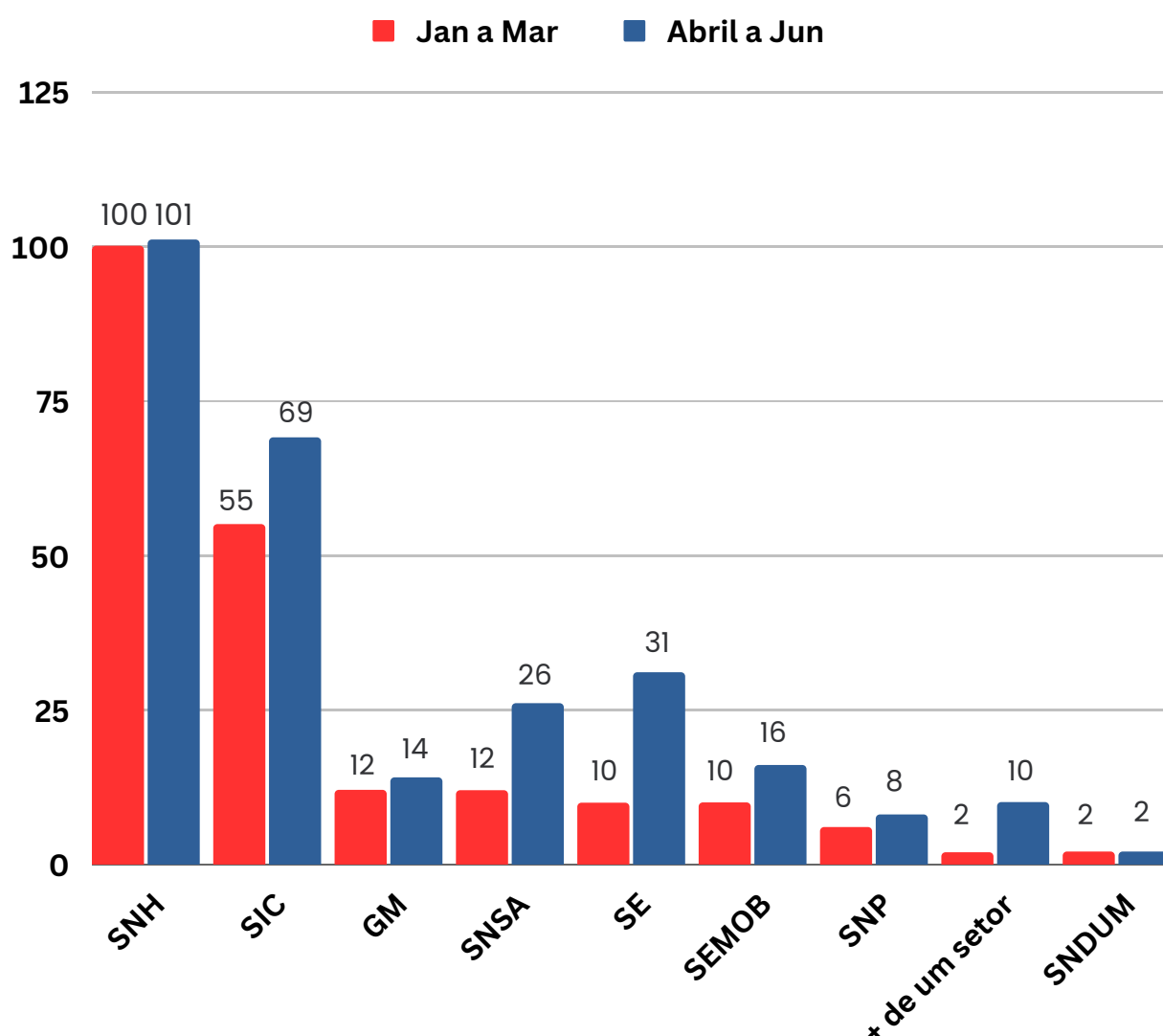
MCID
86%

100% das demandas chegaram via sistemas eletrônicos, seja ele o próprio Fala.br ou pelo Whatsapp, com cadastro feito pela equipe da Ouvidoria.



Pedidos por área

No período em análise, a área técnica que recebeu mais pedidos de acesso à informação foi a Secretaria Nacional de Habitação com 38% das demandas, seguido pelo Serviço de Informação ao Cidadão com 26%. As áreas que mais tiveram aumento no número de pedidos foi a Secretaria Executiva - SE com aumento de 210% e Secretaria Nacional de Saneamento Ambiental - SNSA com aumento de 117%. Este aumento se deu principalmente por conta das demandas relacionadas à extinção da Fundação Nacional de Saúde - Funasa.

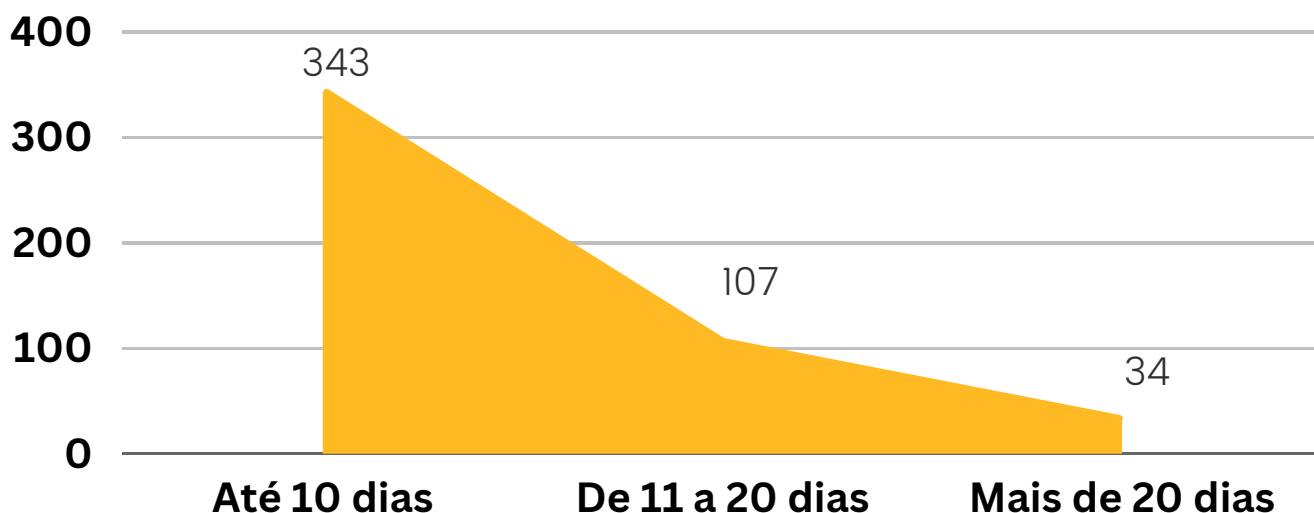


Tempo de atendimento

O tempo médio de resposta aos pedidos de acesso à informação no período anterior ficou em 6,92 dias, no período atual ficou em 6,65 dias. No total dos 6 meses o tempo de atendimento está em 6,76 dias.

**Tempo médio
para atendimento**

**6,76
dias**



Tempo Médio de tramitação por área

Considerando que o tempo previsto no Decreto 7724/12 que regulamenta a LAI, o atendimento a um pedido de acesso à informação deve ser feito em 20 dias prorrogáveis por mais 10.

As seguintes unidades tiveram uma diminuição no tempo médio de atendimento:

Unidade	% de diminuição	Tempo médio atual	Número total de pedidos
SIC	-31%	1,87 dias	124
SNH	-14%	4,57 dias	201
SNDUM	-14%	7,25 dias	4

Tempo Médio de tramitação por área

As seguintes unidades tiveram aumento no tempo médio de atendimento:

Unidade	% de aumento	Tempo médio atual	Número total de pedidos recebidos
SNP	+10%	16,64 dias	14
SE	+58%	14,56 dias	41
SNSA	+18%	13 dias	38
GM	+46%	12,15 dias	26
SEMOB	+13%	11,42 dias	26

Tipo de decisão

Em todo período, das 484 demandas recebidas, 378 foram respondidas, as demais, foram encaminhadas a outros órgãos ou ainda estavam dentro do prazo para apresentação de resposta. Dessas, 84% tiveram acesso concedido e somente três demanda tiveram acesso negado, sob as seguintes justificativas:

80002.000067/2023-68	Pedido incompreensível
----------------------	------------------------

80002.000596/2023-61	Pedido genérico
----------------------	-----------------

59009.000240/2023-71	Dados pessoais
----------------------	----------------

Neste caso, o cidadão solicitou o nome e e-mail desses funcionários de alto escalão de prestadores de serviços de abastecimento de água no Brasil tanto públicos quanto privados. A Sec. Nacional de Saneamento Ambiental justificou a negativa de acesso informando jamais disponibilizou informações de cadastro dos prestadores de serviço porque vários dos contatos (telefônicos e e-mails) constantes do cadastro do sistema não são institucionais e sim pessoais.



Principais assuntos

O principal assunto dos pedidos de acesso à informação no trimestre atual foi Minha Casa Minha Vida, com 33,8% das solicitações. Abaixo seguem os principais assuntos de cada área técnica:

SNH	Número de pedidos
Minha Casa Minha Vida	164
Provisão Habitacional	18
Habitação Rural	11

SIC	Número de pedidos
Encaminhada a outro órgão	68
Resposta apresentada pelo SIC	32
Duplicidade	14

GM	Número de pedidos
Comunicação Social	8
Cerimonial	6
Demandas de Controle	5
SNSA	Número de pedidos
Informações sobre saneamento	14
Políticas e Planos de Saneamento	14
Convênios	7
SE	Número de pedidos
Extinção da Funasa	10
Gestão de Pessoas	8
Contratos	6

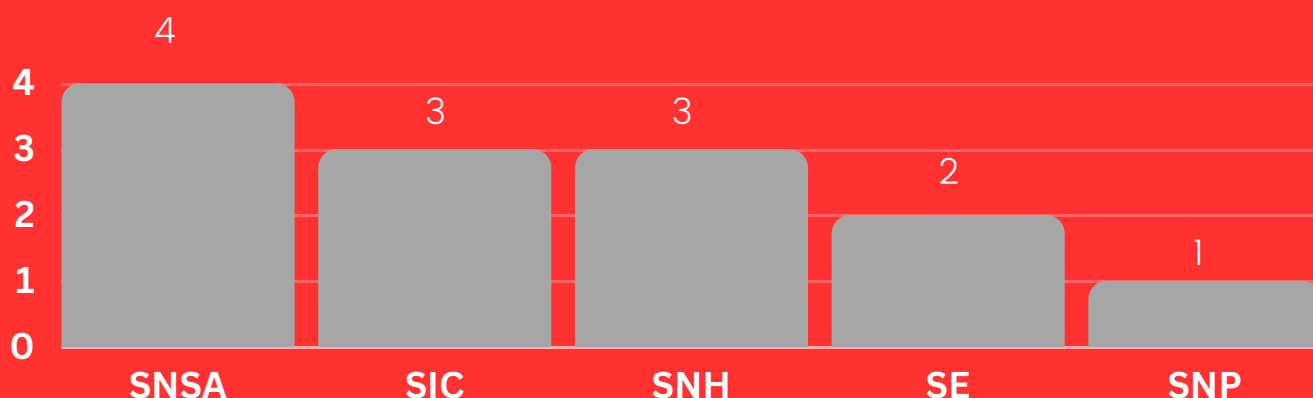
SEMOB	Número de pedidos
Convênios	14
Serviços de Transporte Coletivo	8
Planos de Mobilidade Urbana	3

SNP	Número de pedidos
Regularização Fundiária Urbana	12
Convênios	1
Mitigação e Prevenção de Risco	1

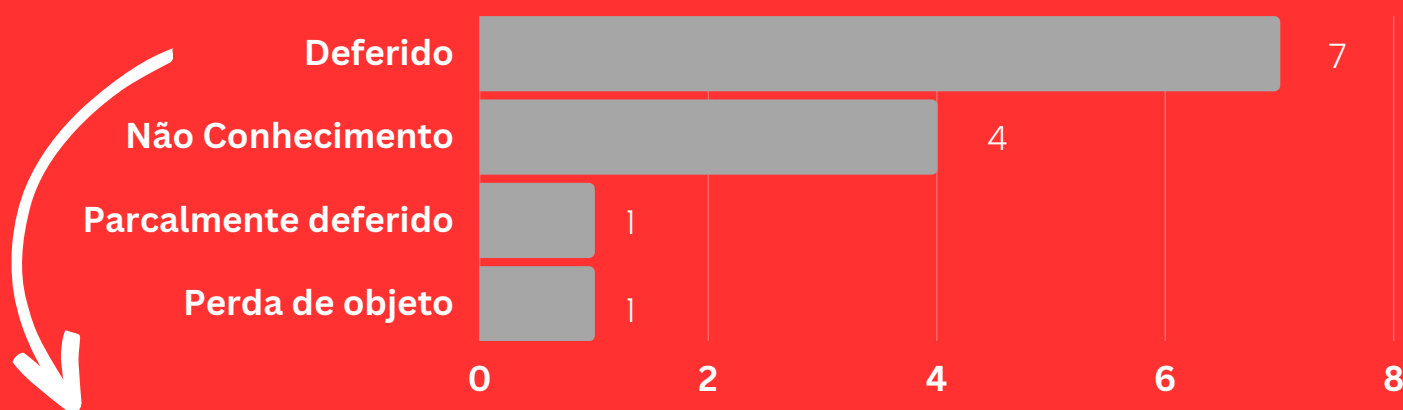
SNDUM	Número de pedidos
Política de Desenvolvimento Urbano e Metropolitano	2
Financiamento do Desenvolvimento Urbano	1
Capacidades	1

Recursos

O Ministério das Cidades recebeu neste semestre, 13 recursos, todos de primeira instância não havendo, recursos de segunda instância, à CGU ou à CMRI. Os setores que receberam recursos são os seguintes:



Decisões dos recursos



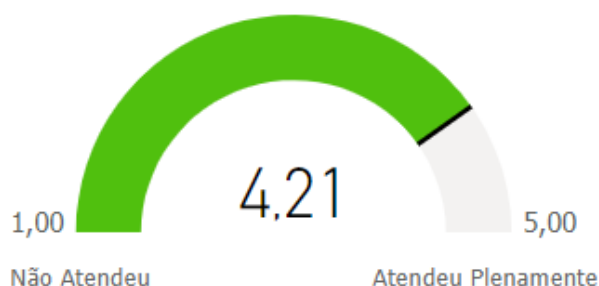
A principal justificativa do cidadão ao interpor os recursos que foram posteriormente deferidos, foi "informação incompleta", com isso os recursos foram encaminhados às áreas técnicas para complementação. Houve também casos de dificuldades no download ou arquivo corrompido nos dados anexados no sistema Fala.Br.

Pesquisa de satisfação

O trabalho desempenhado pelo SIC, juntamente com as demais áreas do ministério mostra-se efetivo, tendo em vista a satisfação do usuário demonstrada no gráfico abaixo:

TOTAL DE RESPOSTAS: 28

A resposta fornecida atendeu plenamente ao seu pedido?



A resposta fornecida foi de fácil compreensão?



É importante ressaltar que a avaliação aumentou de 3,89 para 4,21 no item relacionado ao atendimento e de 4,22 para 4,50 no item de compreensão da resposta.

Diante do que está demonstrado neste relatório, percebe-se que o trabalho do Serviço de Informação ao Cidadão do Ministério tem atingido o seu objetivo, que é ser efetivo e transparente, atuando como fator aproximador do cidadão para com o MCID.

Por fim, espera-se que os dados e informações apresentados no presente relatório possam nortear os dirigentes na melhoria da gestão, reforçando o compromisso em ampliar o acesso às informações produzidas, garantindo maior participação e controle social aos cidadãos.