



ANEXO A - PLANO DE TRABALHO

1. DADOS CADASTRAIS

PARTÍCIPE 1: Secretaria Nacional de Habitação do Ministério do Desenvolvimento Regional (SNH/MDR)

CNPJ: 05.465.986/0003-50

Fone: (61) 2018 1929

Endereço: Setor de Grandes Áreas Norte, Quadra 906, Módulo F, Bloco A, Ed. Celso Furtado, 1º Andar

CEP: 70 790-060

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: Alfredo Eduardo dos Santos 067.829.038-57

CPF: 067.829.038-57

RG: 17656207

Órgão Expedidor: SSP/SP

Cargo/Função: Secretário Nacional de Habitação

PARTÍCIPE 2: Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO)

CNPJ: 33.683.111/0001-07

Endereço: Setor de Grandes Áreas Norte, Quadra 601, Módulo V

CEP: 70.836-900

Fone: (61) 2021-8133

Esfera Administrativa: Federal

Nome do responsável: Gileno Gurjão Barreto

CPF: 315.099.595-72

RG: 18803

Órgão Expedidor: OAB/DF

Cargo/Função: Diretor-Presidente

2. IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

O objeto do presente Plano de Trabalho é a **estruturação de proposta** para desenvolvimento da **Plataforma de Gestão da Oferta e Demanda de Habitação de Interesse Social**, solução de tecnologia de informação destinada a associar o registro e a seleção de demanda com o registro e monitoramento da oferta de habitação de interesse social

Processo nº: 59000.011054/2021-86

OFÍCIO: DP -009093/2021

Data da Assinatura: ___/03/2022

Início (mês/ano): ___/03/2022 Término (mês/ano): ___/07/2022

3. DIAGNÓSTICO

Um importante questionamento nas avaliações sobre os programas de atendimento habitacional sob a gestão do Governo Federal diz respeito à aderência dos benefícios oferecidos às famílias que faziam parte do déficit habitacional, ou seja, se de fato as famílias que passaram a morar em empreendimentos dos programas federais de atendimento habitacional viviam em situação de déficit. Associada a essa questão, observa-se também recorrentes questionamentos oriundos de órgãos de controle acerca da transparência dos procedimentos para a seleção de beneficiários dos programas de produção habitacional, além do cumprimento, por parte dos Entes Públicos, dos critérios de hierarquização dos candidatos.

Embora os programas de atendimento habitacional tenham passado por diversos aprimoramentos ao longo do tempo, tanto com relação à qualificação da localização dos empreendimentos, com a implementação de processos de seleção de empreendimentos, quanto com relação à legitimidade e transparência dos processos de seleção de beneficiários, o diagnóstico acima expõe, de maneira mais ampla, um problema de oferta imobiliária de habitação de interesse social que nem sempre encontra compatibilidade com a demanda de necessidades habitacionais.

4. ABRANGÊNCIA

Os produtos se destinam ao planejamento e estruturação de proposta comercial para desenvolvimento de sistema de informações envolvendo, além dos Partícipes signatários deste Plano de Trabalho, eventuais parceiros no âmbito da Administração Pública Federal a serem identificados ao longo da execução das atividades previstas.

5. DOS RECURSOS FINANCEIROS

O presente Acordo de Cooperação não implica transferência de recursos financeiros entre os Partícipes, arcando cada qual com seus próprios custos.

6. JUSTIFICATIVA

Visando prestar apoio ao aprimoramento da gestão da política habitacional para equacionar tal problema, o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID prestou consultoria, por meio de cooperação técnica com a SNH, e apresentou proposta de desenvolvimento de uma solução de tecnologia de informação capaz de associar oferta e demanda de habitação de interesse social de maneira mais eficiente e transparente, incluindo o registro de informações e estatísticas para análises que subsidiem a tomada de decisão dos gestores públicos e privados, possibilitando maior articulação de programas entre os diferentes níveis da federação, a calibragem mais assertiva dos subsídios e a qualificação da produção habitacional.

A referida solução, preliminarmente denominada **Plataforma de Gestão da Oferta e Demanda de Habitação de Interesse Social**, permitirá a integração entre diferentes processos de seleção de demanda para diversas modalidades do programa federal de atendimento habitacional, incluindo uma variedade de critérios de seleção e contribuindo para uma implementação mais transparente e configuração desses programas nos âmbitos estadual e municipal.

A plataforma consistirá, portanto, em um repositório de informações estatísticas, compreendendo, de um lado, os imóveis enquadrados nos programas federais de aquisição, financiamento, locação e melhoria habitacional, e, do outro, as famílias elegíveis conforme normativos de acesso aos programas.

A iniciativa encontra amparo na Lei nº 14.118, de 12 de janeiro de 2021, que institui o Programa Casa Verde e Amarela, uma vez que visa estruturar instrumento de promoção do direito à moradia com maior eficiência, além de buscar dar efetividade aos objetivos e princípios elencados na Lei nº 11.124, de 16 junho de 2005, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social. Entretanto, considerando que se trata de projeto que contempla a implementação de sistema de informações permanente que demanda operacionalização por equipe especializada e que envolve a colaboração de outros órgãos, a viabilidade do projeto depende da formalização de parcerias com órgãos integrantes da Administração Pública Federal tanto para o compartilhamento de dados quanto para o desenvolvimento e operação do Sistema proposto, sendo fundamental o alinhamento de interesses de todos os atores com maior envolvimento do projeto.

Dessa maneira, o presente Plano de Trabalho se constitui visando atender a necessidade de estruturação conjunta de proposta para desenvolvimento do Sistema, incluindo o levantamento de requisitos funcionais e não funcionais, a precificação dos serviços necessários à implementação e operação do sistema, o potencial de arrecadação, o impacto normativo da iniciativa, entre outros aspectos incluídos no Plano de Trabalho proposto.

O SERPRO constitui-se como empresa pública vinculada ao Ministério da Economia, que tem por objetivo modernizar e dar agilidade a setores estratégicos da Administração Pública, cujo negócio principal é a prestação de serviços em Tecnologia da Informação e Comunicações para o setor público. A empresa é reconhecida por desenvolver sistemas robustos e confiáveis destinados a facilitar a relação entre o cidadão e o governo.

7. OBJETIVOS GERAIS E ESPECÍFICOS

O objetivo geral do presente ACT é estruturar proposta comercial para desenvolvimento da **Plataforma de Gestão da Oferta e Demanda de Habitação de Interesse Social**, solução de tecnologia de informação destinada a associar o registro e a seleção de demanda com o registro e monitoramento da oferta de habitação de interesse social, incluindo o levantamento de requisitos funcionais e não funcionais, a precificação dos serviços necessários à implementação e operação do sistema, o potencial de arrecadação, o impacto normativo da iniciativa, entre outros aspectos.

Visa-se, com tal procedimento, contribuir para os objetivos específicos de:

- a) Análise de Contexto e Processos Preliminares;
- b) Pesquisa e Descoberta de Produtos / Serviços;
- c) Requisitos da Solução;
- d) Visão Geral da Solução;
- e) Marketing;
- f) Legislação;
- g) Produtos e Serviços da plataforma.

8. METODOLOGIA

Os trabalhos contemplam as atividades previstas no item 10 deste Plano de Ação, e serão realizados por meio da colaboração de participantes designados por cada instituição partícipe, conforme disposto no Acordo de Cooperação Técnica do qual este Plano de Trabalho faz parte. Não haverá repasse de recursos financeiros entre as instituições partícipes para execução das ações previstas no presente Plano de Trabalho. Eventuais despesas serão custeadas pelas instituições partícipes, de acordo com as respectivas disponibilidades orçamentárias.

As instituições partícipes utilizarão materiais e equipamentos próprios, podendo cada partícipe adquirir materiais necessários à consecução das ações previstas, desde que custeadas com recursos próprios. As reuniões de trabalho serão, preferencialmente, realizadas remotamente por meio de videoconferência.

9. UNIDADES RESPONSÁVEIS E GESTORES DO ACORDO DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

Na SNH:

Coordenação-Geral de Gestão de Projetos Especiais/Departamento de Articulação e Planejamento/Secretaria Nacional de Habitação (CGPE/DAP/SNH)

Gestor: Felipe Bragança Itaborahy

Gestor: Claudson Moreira Santos

No SERPRO:

Superintendência de Relacionamento com Clientes de Novos Negócios/ Diretoria de Relacionamento com Clientes (SUNNG/DIRCL)

Gestor: Jacimar Gomes Ferreira

Gestor: Breno Felipe Silva Ribeiro

10. RESULTADOS ESPERADOS

- a) Entendimento do escopo da demanda e das necessidades no âmbito do projeto.
- b) Conteúdos necessários para criação do Projeto Básico / Termo de Referência.
- c) Plano de Negócios contendo a relação de produtos e serviços elencados nas descobertas, precificação e avaliação sobre o equilíbrio econômico financeiro da plat
- d) Documento com Proposta Comercial e minuta de contrato para desenvolvimento e operação da plataforma.

11. PLANO DE TRABALHO

AÇÃO	PRODUTO	FORMATO	RESPONSÁVEL SNH/MDR	RESPONSÁVEL SERPRO	IN I AI (C
Análise de Contexto e Processos Preliminares					
Diagnóstico do Processo de Oferta e Demanda de Moradias	Mapeamento do negócio e criação do diagrama central com os processos macros identificados no projeto.				
Proposições de Melhorias do Processo de Oferta e Demanda de Moradias	Documento com proposta/pontos de melhorias nos processos de oferta e de demanda de moradias de interesse social, com informações macro e necessárias para servirem de insumos para atividade de descoberta da solução/produtos/serviços, bem como para criação da demanda de seleção dos parceiros.	Visão geral dos processos da SNH e seus pontos de melhorias	Claudson Santos	André Lopes	1º
Pesquisa e Descoberta de Produtos / Serviços					
Pesquisa e Descoberta de necessidades	Oficinas de ideação e direcionamento para cada grupo de interessados no sistema.	Reuniões ou Oficinas por videoconferência			
Canvas dos Produtos/Serviços monetizáveis	Quadro com os modelos de negócios, oportunidades e produtos identificados na fase de descoberta.	Canvas conforme modelo SERPRO	Claudson Santos	Breno Ribeiro	1º
Requisitos da Solução					
Levantamento dos requisitos funcionais	Documento que descreve a função do sistema em termos de tarefas e serviços.				
Levantamento dos requisitos não-funcionais	Documento que relaciona o uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, disponibilidade, segurança e tecnologias envolvidas.				
Levantamento das principais necessidades de informações	Documento com a relação preliminar das principais fontes de informações e bancos de dados a serem utilizados pelo sistema.	Projeto Básico conforme modelo SERPRO	Claudson Santos	Debora Modesto	16º
Visão Geral da Solução					
Visão da Solução	Documento que descreve a visão geral da solução.	Documento de visão conforme modelo SERPRO			
Arquitetura Candidata	Diagrama com os componentes de software, suas propriedades externas e seus relacionamentos com outros softwares.	Documento de arquitetura de Solução Técnica			
Modelo de Domínio	Diagrama de Domínio.	Modelo de Domínio (diagrama de classe de domínio)	Claudson Santos	Débora Modesto	61º
Contagem Nesma	Planilha de medição funcional com a contagem de pontos de função.	Planilha com a contagem de pontos de função			
Marketing					
Levantamento de ações e canais de marketing para os Produtos/Serviços selecionados	Documento com o plano detalhado das principais ações de marketing digital indicadas para divulgação da solução.	A ser definido em conjunto entre equipes de marketing e comunicação SERPRO e MDR	Claudson Santos	Danielle Argolo	61º
Legislação					
Análise de impacto da legislação vigente e levantamento de necessidade de normatização para implementação do sistema	Documento com análise do arcabouço normativo aplicável ao sistema, análise da necessidade de normatização e proposta de adequação normativa.	Mapa de como os normativos atuais impactam a iniciativa. Avaliação sobre a necessidade de revisão e publicação de novos normativos	Claudson Santos	Breno Ribeiro	16º
Produtos e Serviços Plataforma					
Protótipos dos Produtos	Protótipos idealizados para validação	Modelo com Prototipação do Produto/Solução (conforme modelo SERPRO)	Claudson Santos	Débora Modesto	61º
	Plano de Negócios contendo a relação de produtos e serviços	Documento com Proposta			

Plano de Negócios	elencados nas descobertas, precificação e avaliação sobre o equilíbrio econômico financeiro do sistema	Comercial e minuta de contrato/acordo	Claudson Santos	Danielle Argolo	61 ^o
-------------------	--	---------------------------------------	-----------------	-----------------	-----------------

12. DAS ALTERAÇÕES DO CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O cronograma de execução acima poderá ser alterado durante a vigência deste Acordo, mediante anuência de ambas as partes, em decorrência de novas oportunidades identificadas, replanejamento de atividades, e outros fatores não previstos inicialmente.

Brasília, ___ de março de 2022

59000.011054/2021-86

3647488v1



Documento assinado eletronicamente por **Gileno Gurjão Barreto, Usuário Externo**, em 23/03/2022, às 18:58, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Alfredo Eduardo dos Santos, Secretário Nacional de Habitação**, em 23/03/2022, às 20:56, com fundamento no art. 4º, § 3º, do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.mi.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **3653753** e o código CRC **9B42D947**.