

**PROSPERA  
CIDADES**



PROGRAMA DE INTEGRIDADE DO MINISTÉRIO DAS CIDADES



## Boas Práticas nas Respostas aos Usuários dos Serviços Públicos

**PALESTRANTE**

### **Laura Aparecida Biberg Corraleiro**

Coordenadora-Geral de Monitoramento e Supervisão do  
Sistema de Ouvidorias

Laura Aparecida Biberg Corraleiro é Coordenadora-Geral Monitoramento e Supervisão das Ouvidorias do Poder Executivo federal. Servidora há 10 anos. É especialista em Ouvidoria Pública, pela Verbo Jurídico. Exerce as atividades em ouvidorias desde 2014, e desde 2019 está na Ouvidoria-Geral da União atuando na Coordenação e Supervisão das Ouvidorias Federais.

**Participe!**



*26 de março*  
de 10:00 às 12:00

MINISTÉRIO DAS  
CIDADES

GOVERNO FEDERAL  
**BRASIL**  
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO