

Sistema de Formulários e Pesquisas da CGU

Avaliação do padrão de respostas LAI

Avaliação do padrão das respostas às solicitações de informação enviadas aos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC).

O formulário contém **9 perguntas**, sendo que podem aparecer, além dessas, **mais 7 questões condicionais**, que só aparecerão dependendo da resposta marcada na pergunta inicial.

Trata-se de um formulário piloto.

O material de apoio para preenchimento do formulário está disponível na intranet, no caminho *Página Inicial > Prevenção da Corrupção > Núcleos de Ação de Prevenção > Instrumentos de Apoio > Lai Federal*

Antes de começar a responder o questionário, pedimos que você **leia todo o pedido** (solicitação e resposta, incluindo anexos).

Muito obrigado!

DADOS DO PEDIDO

*NUP:

 Insira **17 números**, sem caracteres especiais

ASPECTOS FORMAIS

*1. A resposta traz informação sobre a possibilidade de recurso?

- Não
- Sim
- Não é possível avaliar

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

 Os órgãos **sempre devem informar** ao requerente sobre a possibilidade de recurso, **inclusive em pedidos marcados como "Acesso Concedido"**.

*2. Há indicação da área responsável pela resposta?

- Sim

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Não
- Não é possível avaliar

? **Nome do setor/departamento** que produziu a resposta; Não é necessário indicar o nome da pessoa que produziu a resposta ou que a inseriu no sistema.

***3. O órgão marcou corretamente o campo "tipo de resposta"?**

- Sim
- Não
- Não é possível avaliar
- Dúvida ao avaliar

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

? **Acesso concedido, acesso parcialmente concedido, acesso negado** ou **não se trata de solicitação de informação**. Não será avaliado o campo "Classificação do Tipo de Resposta" disponível no sistema.

***4. Em caso de acesso negado ou parcialmente concedido, a resposta apresenta justificativa conforme um dos casos previsto em legislação?**

- Sim
- Não
- Parcialmente
- Não se aplica

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

? Devem ser considerados apenas os casos em que o órgão marcou o Tipo de Resposta como acesso negado ou parcialmente concedido. **Não deve ser analisado se a justificativa é verdadeira ou não, apenas se ela existe e está dentro de um dos casos previstos em legislação.** Caso o órgão tenha escrito apenas "Não podemos fornecer a informação" ou outra frase que não explique o qual é o motivo da negativa de acesso, isso não é considerado uma justificativa.

***5. O órgão marcou de forma correta no sistema o campo sobre restrição de conteúdo?**

- Sim
- Não

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

- Não é possível avaliar
- Dúvida ao avaliar

 Todo órgão, ao responder um pedido, deve responder a seguinte pergunta no sistema: **"Este pedido de acesso ou sua respectiva resposta contém informações sujeitas à restrição de acesso, conforme previsto na Lei 12.527/2011?"**. Devem ser analisados o texto da pergunta, da resposta, incluindo anexos. Caso a resposta contenha informações restritas, ela não será publicada na internet, em transparência ativa.

O avaliador poderá marcar "Dúvida ao avaliar" excepcionalmente, quando não tiver certeza se uma informação é restrita ou não. Sempre que ele fizer isso, deve ser colocada observação para explicar o que gerou a dúvida do avaliador

***6. Caso o pedido tenha sido prorrogado, o órgão apresentou justificativa?**

- Sim
- Não
- Não se aplica

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

 Verificar se órgão apresentou motivo que justifique a prorrogação do pedido. Por exemplo: "pedido é complexo e demanda tempo maior para consolidação dos dados". **Não será analisado se a justificativa é verdadeira ou não, apenas se ela existe e pode ser considerada**. Caso o órgão tenha escrito apenas "Prorrogado" ou outra frase que não explique a ampliação do prazo de resposta, isso não é considerado uma justificativa.

Como ver no e-SIC se o pedido foi prorrogado e qual foi a justificativa? Entre na aba "Dados do histórico" e verifique. Caso ele tenha sido prorrogado, clique em "Detalhar" para ver a justificativa.

***7. O órgão indicou corretamente qual foi o meio utilizado para entrega da resposta?**

Escolha uma das seguintes respostas:

- Sim
- Não
- Não é possível avaliar

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

 Ao responder um pedido o órgão deve indicar no sistema qual foi o meio utilizado para entrega da resposta. **Essa informação aparece no campo "Classificação do Tipo de Resposta" e apenas em caso de "Acesso Concedido"**.

ASPECTOS QUALITATIVOS

***8. A resposta apresenta, na medida do possível, linguagem que facilita o entendimento de qualquer cidadão?**

- Sim
- Não
- Não é possível avaliar

Por favor, coloque aqui o seu comentário:

 O objetivo dessa questão é **avaliar se há problemas graves** que dificultem o entendimento ou a qualidade do texto. Pequenos erros de português, por exemplo, não são motivos suficientes para marcar "não".

***9. Há sinais de indelicadeza ou sarcasmo no texto da resposta?**

- Sim
- Não
- Não é possível avaliar

Por favor, coloque aqui o seu comentário: