

## MEMÓRIA DE REUNIÃO – COMPROMISSO 10

### INFORMAÇÕES GERAIS:

1. **Pauta:** Reunião de Monitoramento
2. **Data:** 09.02.2018
3. **Local:** Ministério do Planejamento (Esplanada dos Ministérios, Bloco C, sala 349 – Brasília) e virtualmente via aplicativo **Appear**

### PARTICIPANTES

#### 1. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

- a. Joelson Vellozo
- b. Rafael Arruda Furtado

#### 2. Ouvidoria-Geral da União (CGU)

- a. Adriano Souza de Freitas

#### 3. MariaLab

- a. Fernanda Monteiro (participação virtual)

#### 4. Secretaria de Governo

- a. Telma Tanno

#### 5. Equipe de Monitoramento


- a. Aureliano Junior (participação virtual)
- b. Giovana Bertolini (participação virtual)

### TÓPICOS ABORDADOS

1. Contextualização do Compromisso 10 e de seus respectivos marcos
2. Avaliação da execução do compromisso ao longo do primeiro ano de implementação do 3º Plano de Ação Nacional
3. Verificação do status dos marcos e seus respectivos prazos de execução

### DESENVOLVIMENTO

O coordenador do compromisso, inicialmente, informou sobre a participação do servidor Rafael Arruda Furtado, que o auxiliará na coordenação do compromisso. Logo após, Joelson fez um relato sobre a execução dos marcos. Explicitou que o compromisso já está com 71% de execução. Passou a apresentar os resultados de cada marco, informando, por exemplo, que o Censo de Serviços Públicos Federais, realizado no âmbito da administração pública



federal direta e indireta, com previsão de finalização em dezembro de 2017, será concluído no final de fevereiro de 2018, trazendo, até então, a relação de 1748 serviços existentes em 71 órgãos. Procedeu com o detalhamento dos momentos da avaliação dos serviços públicos, realizada por meio do Portal de Serviços, além de dar uma visão sobre o Painel de monitoramento dos serviços públicos.

## **ENCAMINHAMENTOS**

1. O Coordenador do compromisso informou que serão incluídos, ainda, os serviços prestados por estatais, universidades e institutos federais.
2. Lançamento do Relatório Final da Pesquisa sobre Serviços Públicos de Atendimento do Governo Federal.
3. Próxima reunião de monitoramento do Compromisso 10 foi marcada para o dia 02/08/2018, das 10:00 às 12:00.