

## MEMÓRIA DE REUNIÃO – COMPROMISSO 10

### INFORMAÇÕES GERAIS:

1. **Pauta:** Reunião Inicial de Monitoramento
2. **Data:** 21.02.2017
3. **Local:** CGU (Setor de Autarquias Sul, Quadra 1, Bloco A, 8º andar, sala 824, Edifício Darcy Ribeiro – Brasília)

### PARTICIPANTES CONVIDADOS

#### 1. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão

- a. Joelson Vellozo
- b. Marcos Flores

#### 2. Ouvidoria-Geral da União (CGU)

- a. Débora Queiroz

#### 3. MariaLab

- a. Fernanda Monteiro (participação virtual)

#### 4. ANATEL

- a. Lila Ganzer (ausente)

#### 5. Instituto de Defesa do Consumidor - IDEC

- a. Carlos Thadeu (ausente)

#### 6. Reclame Aqui

- a. Edu Neves (ausente)

#### 7. Secretaria de Governo

- a. Jailton Almeida (ausente)

#### 8. Proteste

- a. Lívia Coelho (ausente)

#### 9. Microsoft

- a. João Thiago (ausente)

#### 10. Equipe de Monitoramento

- a. Thalita Ary
- b. Giovana Bertolini



## **TÓPICOS ABORDADOS**

1. Contextualização do Compromisso 10 e de seus respectivos marcos
2. Apresentação dos atores envolvidos na execução do compromisso
3. Apresentação da estratégia de monitoramento
4. Discussão sobre a estratégia de execução dos marcos pactuados

## **ENCAMINHAMENTOS**

1. Coordenador do compromisso enviará documentos aos demais responsáveis para informar sobre ações realizadas pelo Ministério do Planejamento no contexto da ação de criação da plataforma para inventário e metodologia, prevista no marco 1.
2. Quanto aos marcos referentes à avaliação dos serviços públicos, o grupo irá se reunir no âmbito das reuniões de execução para resgatar o que foi discutido nas oficinas de cocriação com o intuito de prosseguir com o desenvolvimento das ações.
3. Próxima reunião do Compromisso 10 foi marcada para o dia 01/08/2017, das 15:00 às 17:00.