

Parceria para
Governo
Aberto

Open Government Partnership

**PLANO DE
AÇÃO NACIONAL**



Relatório de Status de Execução do 6º Plano de Ação Brasileiro

Compromisso 7: Melhores serviços para a agricultura
familiar

Controladoria Geral da União
1º Trimestre 2024

Sumário

Apresentação.....	3
Organizações integrantes do Compromisso	4
Evolução dos marcos	5

Apresentação

O [6º Plano de Ação brasileiro](#), no âmbito da Parceria para Governo Aberto (Open Government Partnership - OGP), foi aprovado pelo Grupo de Trabalho (GT) da Sociedade Civil e pelo Comitê Interministerial de Governo Aberto (CIGA), após um esforço de cooperação e construção colaborativa que envolveu 47 organizações da sociedade civil e 33 entidades do governo. Essas oficinas de cocriação definiram oito compromissos para o Plano, com implementação prevista para ocorrer entre janeiro de 2024 e dezembro de 2027.

Compromisso	
1	<u>Instrumentos para aprimorar transparência e participação social nas políticas públicas de infraestrutura</u>
2	<u>Dados para o enfrentamento coletivo da corrupção</u>
3	<u>Práticas colaborativas para a ciência e a tecnologia</u>
4	<u>Cultura de acesso à informação</u>
5	<u>Dados de ações afirmativas étnico-raciais</u>
6	<u>Educação digital e midiática para pessoas idosas</u>
7	<u>Melhores serviços para a agricultura familiar</u>
8	<u>Participação social e educação popular nos territórios</u>

O **Relatório de Status de Execução - RSE** é etapa fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados. A partir das informações prestadas será possível documentar as atividades desenvolvidas, a confecção de relatórios e, principalmente, dar transparência às ações empreendidas em favor do Plano. Por isso, cada órgão coordenador prestou informações sobre o andamento das atividades planejadas de maneira a documentar os esforços no sentido de alcançar os compromissos firmados do Plano.

Neste documento, apresentaremos o andamento das atividades dos nove marcos relacionadas ao **Compromisso 7**, em relação ao 1º trimestre de 2024.

Organizações integrantes do Compromisso

Governo	Sociedade Civil
Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA)	Observatório Brasileiro de Políticas Públicas (UFMG)
Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA)	Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação (RBMA)
Ministério de Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI)	Associação Brasileira de Reforma Agrária (ABRA)
Controladoria-Geral da União (CGU)	Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária (Asbraer)
Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB)	Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil (Faser/ Rede EMATER)
	Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil (CONTRAF)
	Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR)/ Confederação Nacional de Agricultura (CNA)

Evolução dos marcos

Status dos marcos	
	Em andamento Atividades iniciadas no 1º Trimestre de 2024
	Não Iniciado Atividades previstas e não iniciadas de acordo com o cronograma
	Previsto Atividades previstas para serem iniciadas nos próximos trimestres

	Marcos	Organizações	Previsão de Início	Status	Progresso (%)
1	Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	CGU/OGU* RBMA MGI MDA/OUV MDA/SAF	Jan/24		30%
2	Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões)	MDA/OUV* CONAB	Jan/25		-
3	Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	RBMA* UFMG CGU/OGU MDA/SAF MDA/OUV INCRA	Jan/24		-
4	Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI.	MGI* MDA	Jul/24		-
5	Aprimoramento da comunicação na carta de serviços	MDA CONAB MGI	Mar/25		-
6	Integração de dados com: • BCNPJ e BCPF • DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP	MDA * MGI	Jan/24		50%

	Marcos	Organizações	Previsão de Início	Status	Progresso (%)
7	Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades	MDA * ASBRAER CONTRAF FASER	Jul/25		-
8	Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	UFMG* CGU MDA ASBRAER CONTRAF FASER SENAR ABRA	I ciclo: JAN/25 II ciclo: JAN/26		-
9	Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	MDA *	Jan/24		-
10	Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários	MDA* CGU	Fev/24		30%

Especificação das atividades realizadas por marco iniciado:

Marco 1 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa

Detalhamento

- 1 - Reunião de alinhamento com a OGU;
- 2 - Contratação de consultoria técnica especializada (Catálise);
- 3 - Definição do escopo e plano de trabalho para piloto de avaliação sobre o serviço CAF;
- 4 - Elaboração de metodologia, sob orientação da Catálise e OGU, para a implementação do projeto "Jornada do Usuário", envolvendo a pesquisa de campo, avaliação e possíveis melhorias na oferta de serviços do MDA, a partir do CAF.

Obstáculos

- 1 - Entendimento da proposta apresentada pela consultoria especializada contratada;
- 2 - Adesão dos participantes para a realização das oficinas e atividades propostas
- 3 - Necessidade de agilidade para cumprimento das etapas com valor agregado aos produtos;
- 4 - Validação dos resultados e produtos parciais no encerramento das oficinas e atividades.

Informações Adicionais

Acrescentamos ao plano de ação uma seção de lições aprendidas, com foco nos obstáculos acima elencados, no sentido de:

- 1 - Alinhar as etapas do plano de trabalho para o nivelamento dos participantes;
- 2 - Passar segurança psicológica na condução enquanto facilitador, assim como envolver as pessoas no propósito do projeto.
- 3 - Construir e disseminar conhecimento prévio à realização das oficinas;
- 4 - Demonstrar para os participantes o resultado/produto consolidado para cada oficina e atividade realizada.

Marco 3 – Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação

Necessidade de ajuste do cronograma: O início deste marco aguarda a conclusão do projeto Jornada do Usuário do serviço CAF para dar início ao plano de monitoramento dos demais serviços do MDA para agricultura familiar.

Marco 6 – Integração de dados com: •BCNPJ e BCPF •DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP

Detalhamento

1 - Realização de parceria com MGI, CGTI (Mapa e MDA), Serpro e Dataprev para fins de: b) integrar em ambiente de homologação; e b) fazer os testes em homologação, em andamento.

Obstáculos

Interação com os órgãos envolvidos nas etapas de homologação, de forma a subsidiar a etapa de integração com o ambiente de produção.

Informações Adicionais

Já está prevista a etapa de implementação de testes de produção no sistema CAF, de forma a subsidiar a execução do marco 04 - Aprimoramento do CAF (versão 3.0).

Marco 9 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)

Necessidade de ajuste do cronograma: Este marco está condicionado aos resultados da marcos relativos à avaliação inicial do serviço CAF e da integração dos dados com outras bases. Com a publicação do Decreto Regimental do novo Departamento do CAF, pretende-se, a partir de julho/2024, iniciar os trabalhos de integração.

Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

Detalhamento

- 1 - Reuniões de alinhamento com o CAF e MGI;
- 2 - Acompanhamento do PTG (Projeto de Transformação Digital) para os serviços do MDA;

3 - Implementação de ações para: a) Atualizar todos os serviços do MDA no portal Gov.Br; b) Incluir Avaliação do Serviço; c) solicitar autorização para ingresso na Rede CAF; e d) disponibilizar API do CAF no Conecta-Gov.

Obstáculos

Envolver a atualização dos demais serviços do MDA no portal gov.br, sob responsabilidade das áreas técnicas do MDA. Agregar o resultado da interlocução da Ouvidoria MDA para aprimoramento do marco relativo ao aprimoramento da comunicação da Carta de Serviços do MDA.

Informações adicionais

O MGI já tem o componente pronto para integração por parte do MDA e a de incluir avaliação será realizada pela CGTI e CAF. A etapa de atualização dos serviços do MDA no portal gov.br será responsabilidade das áreas técnicas com a interlocução da Ouvidoria do MDA.

