

Parceria para  
Governo  
Aberto

*Open Government Partnership*

**PLANO DE  
AÇÃO NACIONAL**



# Relatório de Status de Execução do 6º Plano de Ação Brasileiro

Compromisso 7: Melhores serviços para a agricultura  
familiar

**Controladoria Geral da União**  
**1º Trimestre 2024**

## Sumário

|   |   |
|---|---|
| Apresentação.....                             | 3 |
| Organizações integrantes do Compromisso ..... | 4 |
| Evolução dos marcos .....                     | 5 |

## Apresentação

O [6º Plano de Ação brasileiro](#), no âmbito da Parceria para Governo Aberto (Open Government Partnership - OGP), foi aprovado pelo Grupo de Trabalho (GT) da Sociedade Civil e pelo Comitê Interministerial de Governo Aberto (CIGA), após um esforço de cooperação e construção colaborativa que envolveu 47 organizações da sociedade civil e 33 entidades do governo. Essas oficinas de cocriação definiram oito compromissos para o Plano, com implementação prevista para ocorrer entre janeiro de 2024 e dezembro de 2027.

| Compromisso |   |
|-------------|---|
| 1           | <u>Instrumentos para aprimorar transparência e participação social nas políticas públicas de infraestrutura</u> |
| 2           | <u>Dados para o enfrentamento coletivo da corrupção</u>   |
| 3           | <u>Práticas colaborativas para a ciência e a tecnologia</u>   |
| 4           | <u>Cultura de acesso à informação</u>   |
| 5           | <u>Dados de ações afirmativas étnico-raciais</u>  |
| 6           | <u>Educação digital e midiática para pessoas idosas</u>   |
| 7           | <u>Melhores serviços para a agricultura familiar</u>  |
| 8           | <u>Participação social e educação popular nos territórios</u>   |




O **Relatório de Status de Execução - RSE** é etapa fundamental para acompanhamento dos marcos estabelecidos para o alcance dos compromissos pactuados. A partir das informações prestadas será possível documentar as atividades desenvolvidas, a confecção de relatórios e, principalmente, dar transparência às ações empreendidas em favor do Plano. Por isso, cada órgão coordenador prestou informações sobre o andamento das atividades planejadas de maneira a documentar os esforços no sentido de alcançar os compromissos firmados do Plano.

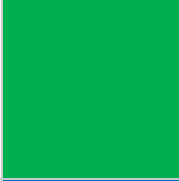

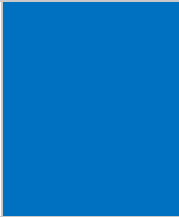


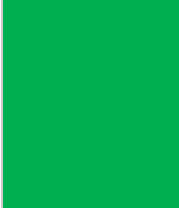
Neste documento, apresentaremos o andamento das atividades dos nove marcos relacionadas ao **Compromisso 7**, em relação ao 1º trimestre de 2024.

## Organizações integrantes do Compromisso

| Governo  | Sociedade Civil  |
|--|--|
| Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar (MDA) | Observatório Brasileiro de Políticas Públicas (UFMG)   |
| Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA)        | Rede Brasileira de Monitoramento e Avaliação (RBMA)  |
| Ministério de Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI)         | Associação Brasileira de Reforma Agrária (ABRA)  |
| Controladoria-Geral da União (CGU)                                 | Associação Brasileira de Entidades de Assistência Técnica e Extensão Rural, Pesquisa e Regularização Fundiária (Asbraer)                           |
| Companhia Nacional de Abastecimento (CONAB)                        | Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica, Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil (Faser/ Rede EMATER) |
|  | Confederação Nacional dos Trabalhadores e Trabalhadoras na Agricultura Familiar do Brasil (CONTRAF)  |
|  | Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR)/<br>Confederação Nacional de Agricultura (CNA)  |

## Evolução dos marcos

| Status dos marcos   |  |
|---|--|
|  | <b>Em andamento</b><br>Atividades iniciadas no 1º Trimestre de 2024                    |
|  | <b>Não Iniciado</b><br>Atividades previstas e não iniciadas de acordo com o cronograma |
|  | <b>Previsto</b><br>Atividades previstas para serem iniciadas nos próximos trimestres   |

|   | Marcos  | Organizações  | Previsão de Início | Status  | Progresso (%) |
|---|---|---|--------------------|---|---------------|
| 1 | Avaliação inicial dos serviços de forma participativa   | CGU/OGU*<br>RBMA<br>MGI<br>MDA/OUV<br>MDA/SAF           | Jan/24             |    | 30%           |
| 2 | Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões)   | MDA/OUV*<br>CONAB                                       | Jan/25             |   | -             |
| 3 | Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação  | RBMA*<br>UFMG<br>CGU/OGU<br>MDA/SAF<br>MDA/OUV<br>INCRA | Jan/24             |  | -             |
| 4 | Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI. | MGI*<br>MDA   | Jul/24             |  | -             |
| 5 | Aprimoramento da comunicação na carta de serviços   | MDA<br>CONAB<br>MGI                                     | Mar/25             |  | -             |
| 6 | Integração de dados com:<br>• BCNPJ e BCPF<br>• DATAPREV<br>• CONECTA.GOV<br>• CEP  | MDA *<br>MGI  | Jan/24             |  | 50%           |

|    | Marcos   | Organizações  | Previsão de Início                            | Status | Progresso (%) |
|----|--|---|---|--------|---------------|
| 7  | Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades | MDA *<br>ASBRAER<br>CONTRAF<br>FASER                                | Jul/25  |        | -             |
| 8  | Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações                                   | UFMG*<br>CGU<br>MDA<br>ASBRAER<br>CONTRAF<br>FASER<br>SENAR<br>ABRA | I ciclo:<br>JAN/25<br><br>II ciclo:<br>JAN/26 |        | -             |
| 9  | Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)   | MDA *   | Jan/24  |        | -             |
| 10 | Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários               | MDA*<br>CGU   | Fev/24  |        | 30%           |

Especificação das atividades realizadas por marco iniciado:

### **Marco 1 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa**

#### **Detalhamento**

- 1 - Reunião de alinhamento com a OGU;
- 2 - Contratação de consultoria técnica especializada (Catálise);
- 3 - Definição do escopo e plano de trabalho para piloto de avaliação sobre o serviço CAF;
- 4 - Elaboração de metodologia, sob orientação da Catálise e OGU, para a implementação do projeto "Jornada do Usuário", envolvendo a pesquisa de campo, avaliação e possíveis melhorias na oferta de serviços do MDA, a partir do CAF.

#### **Obstáculos**

- 1 - Entendimento da proposta apresentada pela consultoria especializada contratada;
- 2 - Adesão dos participantes para a realização das oficinas e atividades propostas
- 3 - Necessidade de agilidade para cumprimento das etapas com valor agregado aos produtos;
- 4 - Validação dos resultados e produtos parciais no encerramento das oficinas e atividades.

### ***Informações Adicionais***

Acrescentamos ao plano de ação uma seção de lições aprendidas, com foco nos obstáculos acima elencados, no sentido de:

- 1 - Alinhar as etapas do plano de trabalho para o nivelamento dos participantes;
- 2 - Passar segurança psicológica na condução enquanto facilitador, assim como envolver as pessoas no propósito do projeto.
- 3 - Construir e disseminar conhecimento prévio à realização das oficinas;
- 4 - Demonstrar para os participantes o resultado/produto consolidado para cada oficina e atividade realizada.

### **Marco 3 – Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação**

***Necessidade de ajuste do cronograma:*** O início deste marco aguarda a conclusão do projeto Jornada do Usuário do serviço CAF para dar início ao plano de monitoramento dos demais serviços do MDA para agricultura familiar.

### **Marco 6 – Integração de dados com: •BCNPJ e BCPF •DATAPREV • CONECTA.GOV • CEP**

#### ***Detalhamento***

1 - Realização de parceria com MGI, CGTI (Mapa e MDA), Serpro e Dataprev para fins de: b) integrar em ambiente de homologação; e b) fazer os testes em homologação, em andamento.

#### ***Obstáculos***

Interação com os órgãos envolvidos nas etapas de homologação, de forma a subsidiar a etapa de integração com o ambiente de produção.

### ***Informações Adicionais***

Já está prevista a etapa de implementação de testes de produção no sistema CAF, de forma a subsidiar a execução do marco 04 - Aprimoramento do CAF (versão 3.0).

### **Marco 9 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)**

***Necessidade de ajuste do cronograma:*** Este marco está condicionado aos resultados da marcos relativos à avaliação inicial do serviço CAF e da integração dos dados com outras bases. Com a publicação do Decreto Regimental do novo Departamento do CAF, pretende-se, a partir de julho/2024, iniciar os trabalhos de integração.

### **Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários**

#### ***Detalhamento***

- 1 - Reuniões de alinhamento com o CAF e MGI;
- 2 - Acompanhamento do PTG (Projeto de Transformação Digital) para os serviços do MDA;

3 - Implementação de ações para: a) Atualizar todos os serviços do MDA no portal Gov.Br; b) Incluir Avaliação do Serviço; c) solicitar autorização para ingresso na Rede CAF; e d) disponibilizar API do CAF no Conecta-Gov.

**Obstáculos**

Envolver a atualização dos demais serviços do MDA no portal gov.br, sob responsabilidade das áreas técnicas do MDA. Agregar o resultado da interlocução da Ouvidoria MDA para aprimoramento do marco relativo ao aprimoramento da comunicação da Carta de Serviços do MDA.

**Informações adicionais**

O MGI já tem o componente pronto para integração por parte do MDA e a de incluir avaliação será realizada pela CGTI e CAF. A etapa de atualização dos serviços do MDA no portal gov.br será responsabilidade das áreas técnicas com a interlocução da Ouvidoria do MDA.

