

6º PLANO DE AÇÃO DE GOVERNO ABERTO NO ÂMBITO DA OGP

1ª REUNIÃO DE MONITORAMENTO DO COMPROMISSO 7

INFORMAÇÕES GERAIS DA REUNIÃO:

1. **Data:** 04.07.2024
2. **Local:** Reunião virtual –Aplicativo Microsoft Teams

PARTICIPANTES PRESENTES:

1. Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

- a. Cláudia Couto
- b. Janice de Almeida Menezes dos Santos
- c. Glaucio Coimbra Cardoso

2. Controladoria-Geral da União OGU/CGU

- a. André Marcelo Gusmão Tavares de Oliveira

3. Ministério de Gestão e Inovação de Serviços

- a. Lara Menezes Bezerra Sampaio
- b. Flavia Portela Duarte de Alencar Lima

4. Federação Nacional dos Trabalhadores da Assistência Técnica Extensão Rural e da Pesquisa do Setor Público Agrícola do Brasil (Faser/Rede EMATER)

- a. Lucia Morais Kinceler

5. Observatório Brasileiro de Políticas Públicas com a População em Situação de Rua (OBPopRua/POLOS-UFGM)

- a. André Luiz Freitas Dias

6. Equipe de Monitoramento CGU

- a. Thalita Ary (CGU)
- b. Maria Valdênia Souza (CGU)
- c. Priscilla Ruas (CGU)
- d. Ellen Caroline Rocha (CGU)

TÓPICOS ABORDADOS

- Apresentação sobre o processo de execução e monitoramento.
- Revisitar os marcos e seus respectivos prazos de execução.
- Informes gerais.

DESENVOLVIMENTO

A servidora Thalita Carneiro Ary, da equipe de Governo Aberto da Controladoria-Geral da União (CGU), abriu a reunião dando boas-vindas às pessoas presentes e agradecendo o envolvimento na realização das atividades previstas para o segundo trimestre no âmbito do Compromisso 7. A seguir informou que o INCRA indicou a Diretora Maria Rosilene Bezerra Rodrigues como nova representante do órgão. Nesta ocasião, Janice de Almeida, representante da coordenação do compromisso, solicitou a colaboração da CGU para a mobilização das organizações parceiras no compromisso, no sentido de que participem mais efetivamente das atividades, inclusive da elaboração do Relatório de Status de Execução (RSE). Logo após, Claudia Couto iniciou a apresentação de cada um dos marcos, destacando as realizações no segundo trimestre de 2024, a saber:

Marco 01 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa

Marco concluído.

Projeto da jornada do usuário foi concluído, contando com:

- Participação ativa de 11 pessoas de ambos os órgãos em oficinas para aprender a metodologias de escuta ativa.
- 13 beneficiários do CAF entrevistados para identificar o valor que o serviço entrega para eles e as dificuldades de acesso.
- 2 pessoas e uma jornada de usuário desenhada para sintetizar os achados da pesquisa.
- Identificação de 12 oportunidades de aprimoramento do CAF, que foram priorizadas de acordo com o seu impacto e viabilidade.

Esse projeto foi apresentado em congresso internacional na Costa Rica e a Ouvidoria do MDA realizará uma mentoria sobre a metodologia utilizada no projeto de jornada do usuário.

Marco 02 – Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões)

Marco não iniciado

Previsão de início: janeiro de 2025

Marco 03 – Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação

Marco não iniciado

O MDA está identificando alguns serviços decorrentes do cadastro no CAF para serem foco da avaliação. Com isso, será estabelecida um diálogo com a RBMA para que as atividades efetivamente tenham início.

Este é um marco que precisa ter atenção em relação ao prazo de execução.

Marco 04 – Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI

A previsão de início das atividades seria julho, mas o grupo avalia que é melhor realizar o diagnóstico na nova versão do CAF (3.0), que traz nova metodologia e recursos de integração. Como a implementação do Sistema inicia em novembro/24, então o prazo de conclusão do marco deve ser atualizado para fevereiro 2025, após a nova versão do CAF ser implementada

e “rodar” por algum tempo antes do diagnóstico, a fim de que o diagnóstico alcance maior precisão.

Um passo fundamental é definir quem serão os usuários que serão foco de pesquisa (agentes de ATER ou usuários) o grupo definirá a posteriori.

Marco 05 – Aprimoramento da comunicação na carta de serviços

Marco não iniciado

Previsão de início: março de 2025

Necessidade de articulação com as áreas técnicas do MDA, com a OGU e MGI. Mas já há diálogo entre os órgãos, e a construção de um pré-diagnóstico sobre a situação atual está sendo articulado.

Marco 06 – Integração de dados com BCNPJ e BCPF, DATAPREV, CONECTA.GOV, CEP

Marco em andamento

Necessidade de repactuação de prazo de conclusão para dezembro 2024.

A partir da realização de ações de “experiência de usuário” em relação aos cadastros a serem integrados, avaliou-se que alguns aprimoramentos ainda são necessários. Com o CAF 3.0, as documentações serão “puxadas” de forma automatizada – cadastro de assentados, bancos do INSS, CEP, CADÚnico, etc. – e todas as inconsistências críticas devem ser superadas antes do lançamento. Destaca-se que o processo de integração de outras bases continuará sendo realizado em 2025.

Marco 07 – Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades

Marco iniciado

O marco está em fase inicial, visto que, já há planejamento de ações e, além disso, o CAF já está capacitando em formato teste com os operadores internos – rede de cadastramento. Os resultados subsidiarão a elaboração do plano previsto no Marco 7.

Apenas com a implementação do CAF 3.0, será estruturada a capacitação para colaboradores e usuários.

Considere-se, ainda, que houve a criação de uma nova área – Departamento do CAF – no MDA que também atuará com a rede de cadastramento. Essa área deverá ser envolvida no planejamento para a consecução das ações.

Marco 08 – Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações

Marco não iniciado.

Necessidade de repactuação de prazo de conclusão para dezembro 2024.

Primeiro ciclo previsto para janeiro de 2025.

Marco 09 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)

Marco em andamento

Migração de dados do CAF 2.0 para o 3.0 já realizada, com indicação de disponibilização em novembro/2024.

Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários

Marco em andamento

21 (vinte e um) serviços cadastrados no Gov.br, 14 (catorze) são digitais e 12 (doze) não estão integrados a avaliação de satisfação. Sendo assim, 9 (nove) devem, em breve, estar integrados ao Painel de Avaliação de Serviços – relacionado a satisfação dos usuários em relação aos serviços.

Posteriormente, o sistema o Painel (<https://lookerstudio.google.com/reporting/87df26c3-d304-420d-a0fd-cddaba35fe05/page/880yC>) estará integrado ao CAF.

Marcos	Previsão de conclusão	Status	Responsável/coordenador	Observações
Marco 1 – Avaliação inicial dos serviços de forma participativa	Dezembro/2024	Concluído	CGU	-
Marco 2 – Novo (s) ciclo(s) de avaliação(ões)	Junho/2027	Previsto	MDA	Previsão de início: janeiro de 2025
Marco 3 – Elaboração do Plano de Monitoramento e Avaliação	Dezembro/2024	Em andamento	RBMA	Possivelmente terá que repactuar o prazo.
Marco 4 – Realização de diagnóstico (pesquisa com usuários e análise heurística) e eventual redesenho do sistema do CAF por meio de parceria com o LABQ do MGI.	Dezembro/2024	Previsto	MGI	Repactuação de prazo do diagnóstico para fevereiro de 2025.
Marco 5 – Aprimoramento da comunicação na carta de serviços	Março/2026	Previsto	MDA	-
Marco 6 – Integração de dados com:• BCNPJ e BCPF•	Junho/2024	Em andamento	MDA	Necessidade de repactuação de prazo de conclusão para

Marcos	Previsão de conclusão	Status	Responsável/coordenador	Observações
DATA PREV• CONECTA.GOV• CEP				dezembro 2024.
Marco 7 – Plano de capacitação para colaboradores e usuários de serviços (CAF), considerando especificidades	Dezembro/2026	Em andamento	MDA	Possivelmente terá que repactuar o prazo.
Marco 8 – Acompanhamento da implementação das recomendações das avaliações	I ciclo – dezembro/2025 II ciclo – dezembro/2026	Previsto	UFMG	Articulado com o marco 2
Marco 9 – Aprimoramento do CAF (CAF 3.0)	Junho/2024	Em andamento	MDA	Marco com prazo repacturado para dez/2024
Marco 10 – Integração de todos os serviços do MDA à API de avaliação de satisfação dos usuários	Abril/2024	Em andamento	MDA	Parcialmente concluída

Ao final, Janice de Almeida informou sobre a participação de representantes do Compromisso no “I Congresso Internacional Estado Abierto y Governanza”, que ocorreu entre os dias 26 e 28 de junho, em Heredia – Costa Rica. Mais informações sobre o evento ver https://www.gov.br/cgu/pt-br/governo-aberto/noticias/2024/copy_of_06/InicIniciativas-Governo-Aberto-Congresso-Internacional-Estado-Abierto-Governanza

Ao retomar a palavra, Thalita Ary agradeceu o empenho na realização de todas as atividades, e acertou com todas e todos o dia e horário da próxima reunião, que ficou agendada para o **dia 26 de setembro, às 10h.**