

CIRANDA DE OUVIDORIAS - PROGRAMA DO SEMINÁRIO

HORÁRIO	EVENTO	PALESTRANTES/MEDIADOR
08:00h às 09:00h	Credenciamento	?
09:00h às 09:30h	Cerimônia de Abertura	Gilberto Waller (OGU/CGU) Carlos Eduardo de Moura (Controlador CGE) Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR)
09:30h às 10:00h	Abordagem sobre a Ouvidoria no Ministério Público do Paraná	Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR)
10:00h às 10:30h	Coffe Break	?
10:30h às 11:15h	Painel 1 - Papel das Ouvidorias na LAI como ferramenta de gestão	Gilberto Waller (OGU/CGU)
11:15h às 12:00h	Debate sobre o papel atual das ouvidorias na LAI.	Mediador: Moacir Rodrigues de Oliveira
12:00h às 14:00h	Almoço	?
14:00h às 15:00h	Painel 2 – Ouvidorias História Foco atual	
15:00h às 15:45h	Debate sobre o Foco Atual das Ouvidorias.	Mediador: Antônio Cioffi de Moura
15:45h às 16:15h	Coffe Break	?
16:15h às 17:00h	Painel 3 – Mediação e solução de conflitos em Ouvidoria	Paulo André Caminha Guimarães Filho – (AFC/CGU)
17:00h às 17:30h	Debate sobre o papel das Ouvidorias	Mediador: Carlos Eduardo de Moura
17:30h às 18:00h	Cerimônia de Encerramento	Carlos Eduardo de Moura (CGE) Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR) Moacir Rodrigues de Oliveira (CGU-R/PR)