

CIRANDA DE OUVIDORIAS - PROGRAMA DO SEMINÁRIO

| HORÁRIO | EVENTO | PALESTRANTES/MEDIADOR |
|------------------|--|--|
| 08:00h às 09:00h | Credenciamento | ? |
| 09:00h às 09:30h | Cerimônia de Abertura | Gilberto Waller (OGU/CGU) Carlos Eduardo de Moura (Controlador CGE) Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR) |
| 09:30h às 10:00h | Abordagem sobre a Ouvidoria no Ministério Público do Paraná | Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR) |
| 10:00h às 10:30h | Coffe Break | ? |
| 10:30h às 11:15h | Painel 1 - Papel das Ouvidorias na LAI como ferramenta de gestão | Gilberto Waller (OGU/CGU) |
| 11:15h às 12:00h | Debate sobre o papel atual das ouvidorias na LAI. | Mediador: Moacir Rodrigues de Oliveira |
| 12:00h às 14:00h | Almoço | ? |
| 14:00h às 15:00h | Painel 2 – Ouvidorias História Foco atual | |
| 15:00h às 15:45h | Debate sobre o Foco Atual das Ouvidorias. | Mediador: Antônio Cioffi de Moura |
| 15:45h às 16:15h | Coffe Break | ? |
| 16:15h às 17:00h | Painel 3 – Mediação e solução de conflitos em Ouvidoria | Paulo André Caminha Guimarães Filho – (AFC/CGU) |
| 17:00h às 17:30h | Debate sobre o papel das Ouvidorias | Mediador: Carlos Eduardo de Moura |
| 17:30h às 18:00h | Cerimônia de Encerramento | Carlos Eduardo de Moura (CGE) Antônio Cioffi de Moura (Ouvidor MPPR) Moacir Rodrigues de Oliveira (CGU-R/PR) |