



agosto de 2023

---

# TARIFA SOCIAL NOS MUNICÍPIOS DA ARES-PCJ



Avaliação do Resultado Regulatório



**CARLOS ROBERTO DE OLIVEIRA**

DIRETOR DA ARES-PCJ

Doutor e Mestre pela Faculdade de Direito da USP

Pós-Doutorando em Direito Administrativo na UNESP

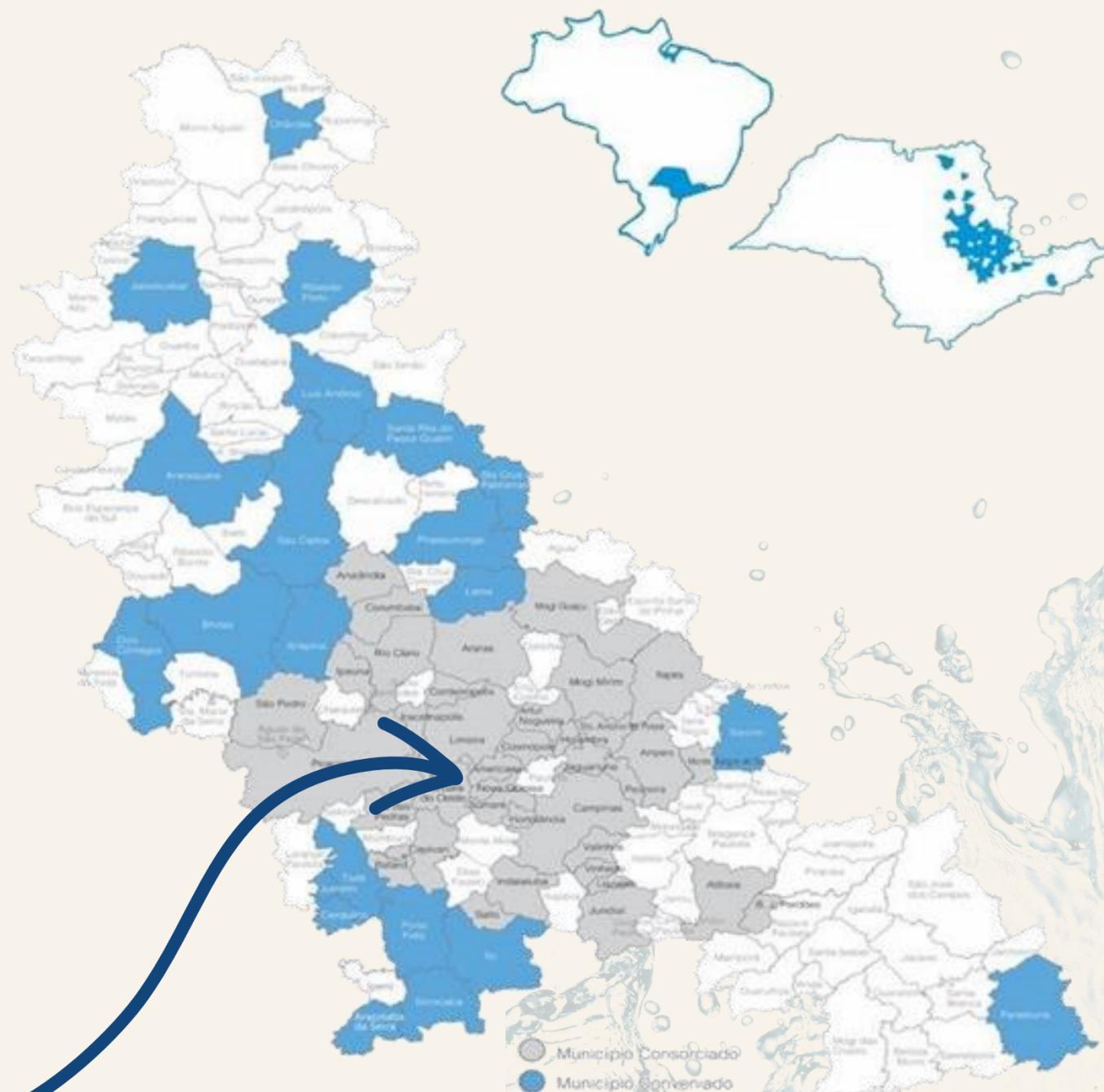
Secretário-Executivo da Câmara Técnica de Assuntos Jurídicos da ABAR



Agência Reguladora dos Serviços de Saneamento das Bacias dos Rios Piracicaba, Capivari e Jundiá é **associação pública**, criada na forma de **consórcio público de direito público**, nos termos da Lei Federal nº 11.107/2005, e **integrante da administração indireta dos municípios consorciados**.



ARES-PCJ - Americana - SP





# O PERFIL GERAL DOS REGULADOS

| NATUREZA DO PRESTADOR<br>DE SERVIÇOS | Abastecimento | Esgotamento |
|--------------------------------------|---------------|-------------|
|                                      | Água          | Sanitário   |
| Prefeitura Municipal (Adm. Direta)   | 18            | 17          |
| Autarquia Municipal (Adm. Indireta)  | 35            | 30          |
| Empresa Municipal (Economia Mista)   | 3             | 2           |
| Empresa Privada (Concessão Plena)    | 9             | 9           |
| Empresa Privada (Contrato de PPP)    | NA            | 7           |

| PORTE DO MUNICÍPIO<br>(Nº DE HABITANTES) | NÚMERO DE<br>MUNICÍPIOS | SOMA DA<br>POPULAÇÃO |
|--|-------------------------|----------------------|
| Até 10 mil                               | 6                       | 37.224               |
| De 10 mil a 50 mil                       | 24                      | 671.865              |
| De 50 mil a 100 mil                      | 15                      | 1.014.010            |
| De 100 mil a 200 mil                     | 8                       | 1.229.607            |
| De 200 mil a 500 mil                     | 10                      | 2.964.386            |
| De 500 mil a 1 milhão                    | 2                       | 1.440.867            |
| Acima de 1 milhão                        | 1                       | 1.170.247            |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>66</b>               | <b>8.528.206</b>     |



# A TARIFA SOCIAL CRIADA EM 2018

01

Pareceres e opiniões de  
agências e autores da área

02

Participação de municípios

03

Cálculo estimativo dos  
efeitos de norma geral



Demanda histórica por norma direcionada à  
parcela vulnerável da população



Longa discussão que culmina no processo de  
2018

04

Audiência e consulta  
pública



## A RESOLUÇÃO

### Quem tem direito ao benefício ?



- Categoria residencial
- Inscrição no CadÚnico atualizada
- Renda mensal per capita até  $\frac{1}{2}$  SM

Critérios diversos apenas para [ampliar acesso](#)

### Como solicitar o benefício ?

Com os documentos pessoais (CPF, RG ou CNH) e comprovante de inscrição no CadÚnico, o titular da conta de água deve dirigir-se ao serviço de água e esgoto do município para solicitar o benefício

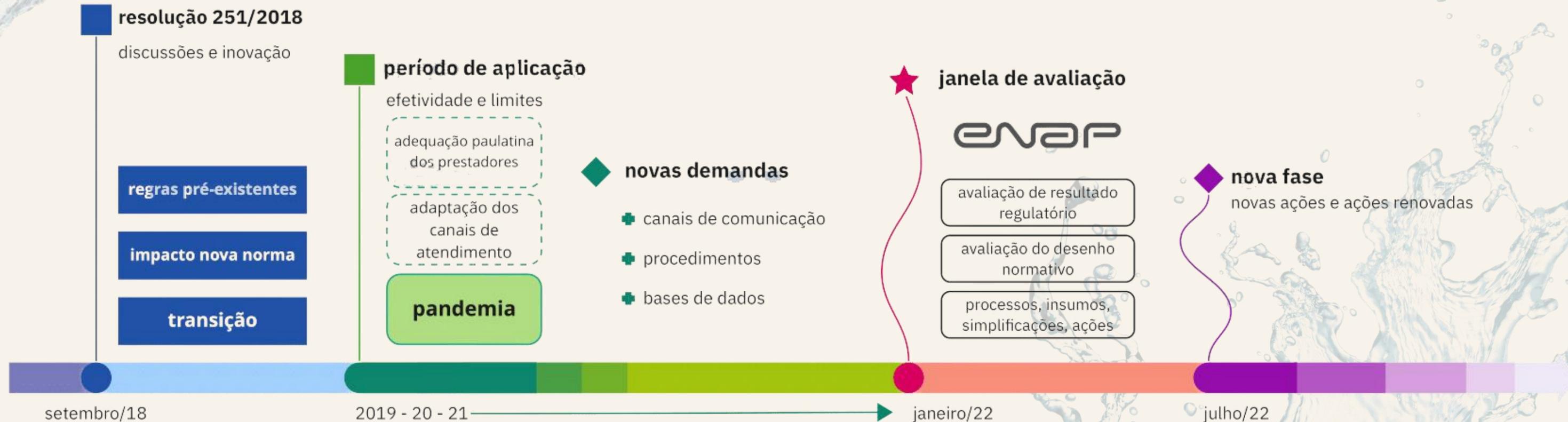
### Como calcular o desconto

| PARCELA DE CONSUMO                      | DESCONTO MÍNIMO    |
|---|--------------------|
| 0 a 10 m <sup>3</sup>                   | 50%                |
| 11 m <sup>3</sup> até 20 m <sup>3</sup> | 25%                |
| Acima de 20 m <sup>3</sup>              | Regra do prestador |





# LINHA DO TEMPO





# A REAVALIAÇÃO DA POLÍTICA JUNTO À ENAP

**análise ex post:** retomar conceitos  
inerentes à política

## A REAVALIAÇÃO REGULATÓRIA DA POLÍTICA APLICADA



|               |             |
|---------------|-------------|
| PROBLEMA      | PROCESSOS   |
| CAUSAS        | INSUMOS     |
| CONSEQUÊNCIAS | CORRELAÇÕES |

## PRINCIPAIS ACHADOS



MECANISMO DE AVALIAÇÃO DA  
ELEGIBILIDADE

MECANISMO DE (RE)CADASTRAMENTO

REGRAS E PRÁTICAS DE DIVULGAÇÃO

**MÉTODO**  
**INSTRUMENTAL**  
**COLABORAÇÃO**  
**INTERDISCIPLINAR**



# AÇÕES EM CURSO



01

FISCALIZAÇÃO com ênfase  
na TARIFA SOCIAL

02

NOVOS MECANISMOS DE  
CADASTRAMENTO  
FACILITADO

03

SEMINÁRIOS E EVENTOS

04

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

05

AMPLIAÇÃO DOS CANAIS DE  
COMUNICAÇÃO E  
PUBLICIDADE

AGÊNCIA + PRESTADOR

MAPEAMENTO DE BAIROS +  
CARRO DE SOM



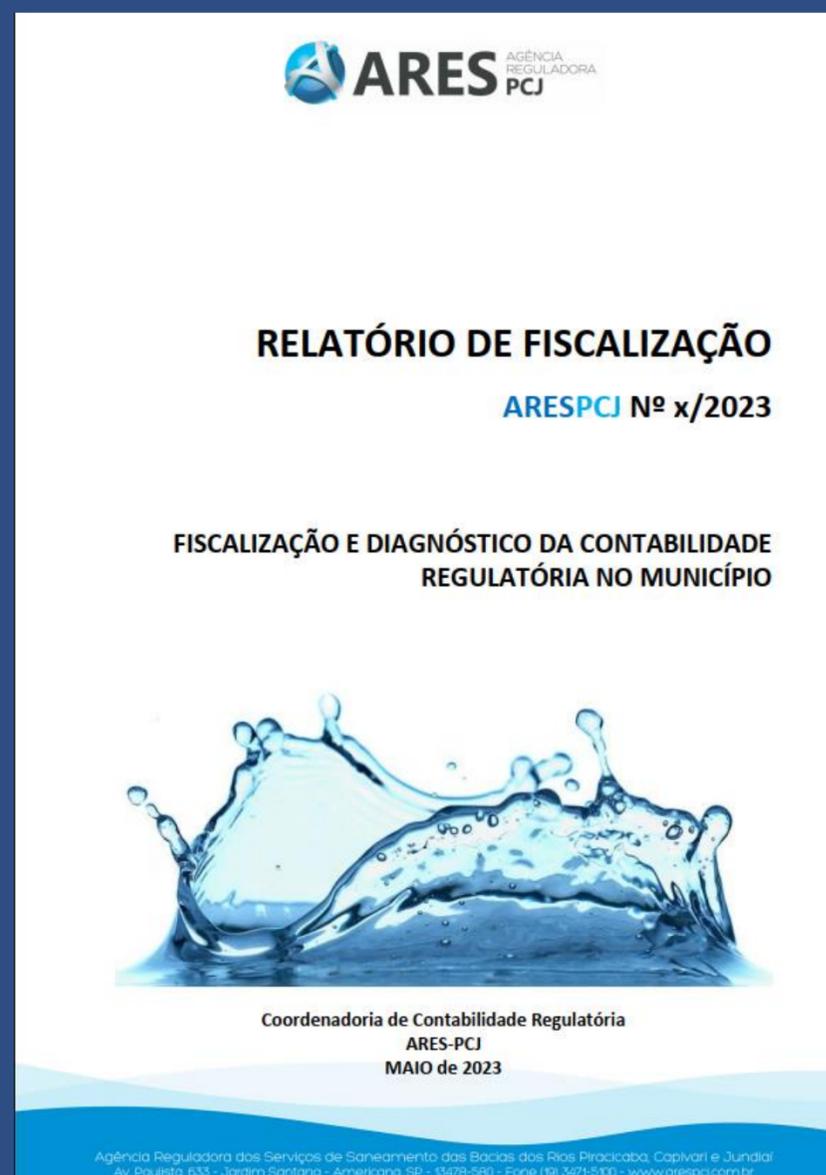
# FISCALIZAÇÃO

NA PONTA

PRÁTICAS DO  
PRESTADOR



16  
agosto  
23



MONITORAMENTO

CUMPRIMENTO DE  
NORMAS

RECOMENDAÇÕES

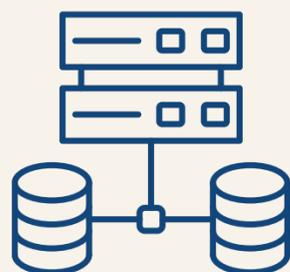
APONTAMENTOS



# MECANISMO FACILITADO DE ADESÃO

● **CRUZAMENTO DE  
BASES DE DADOS**

● **COLABORAÇÃO  
INSTITUCIONAL:  
ARES +  
PRESTADOR +  
ASSISTÊNCIA  
SOCIAL**



**MAIOR ADESÃO !**



# SEMINÁRIOS NA AGÊNCIA

aproximação  
com o  
**prestador  
dos serviços**



maior  
colaboração  
com o  
**assistente  
social no  
município**





## QUEM CONHECE A TARIFA SOCIAL?

61 municípios

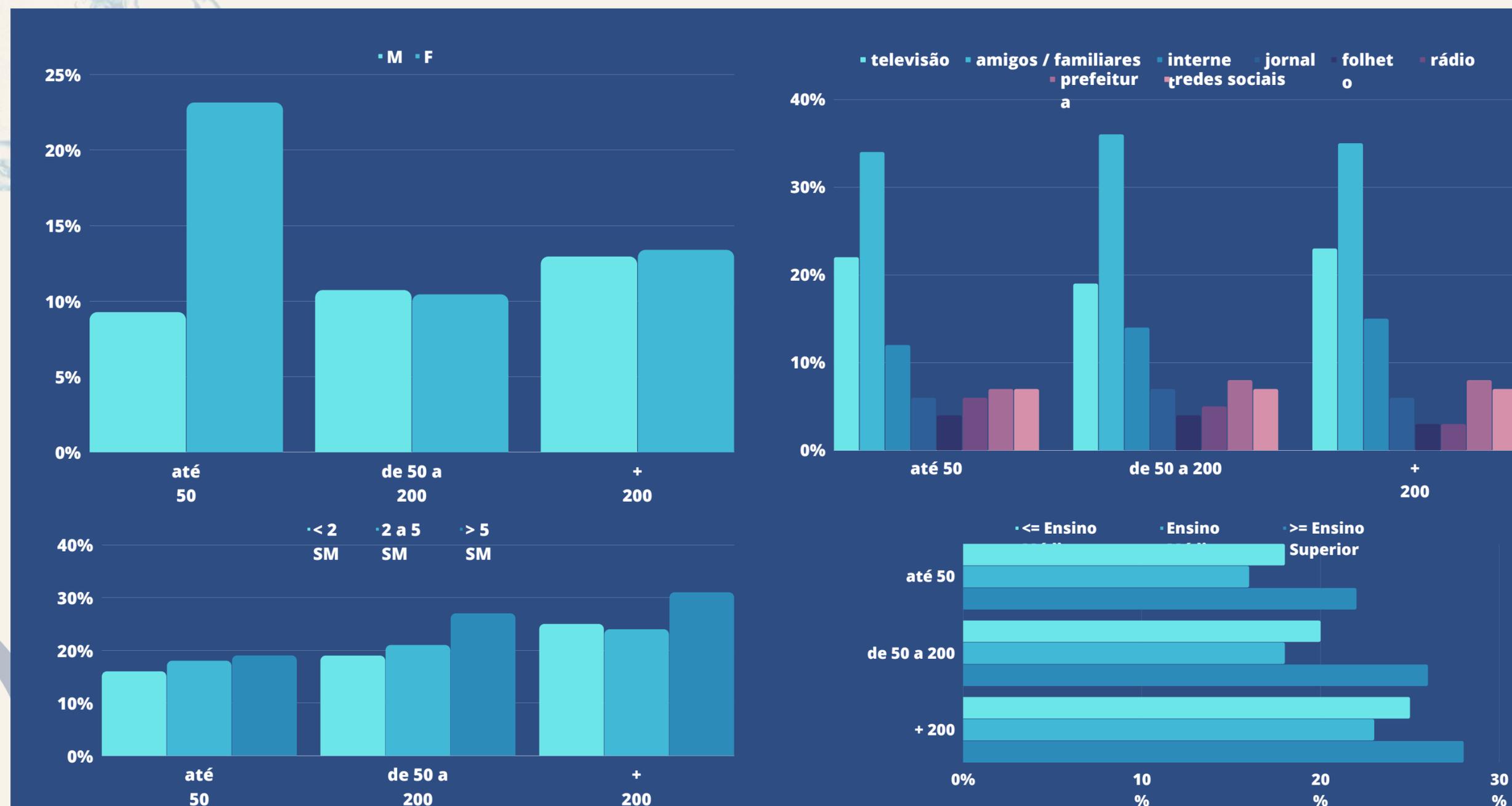
abril de 2022

entrevistas  
individuais

amostras  
aleatórias

### 3 GRUPOS DE MUNICÍPIOS

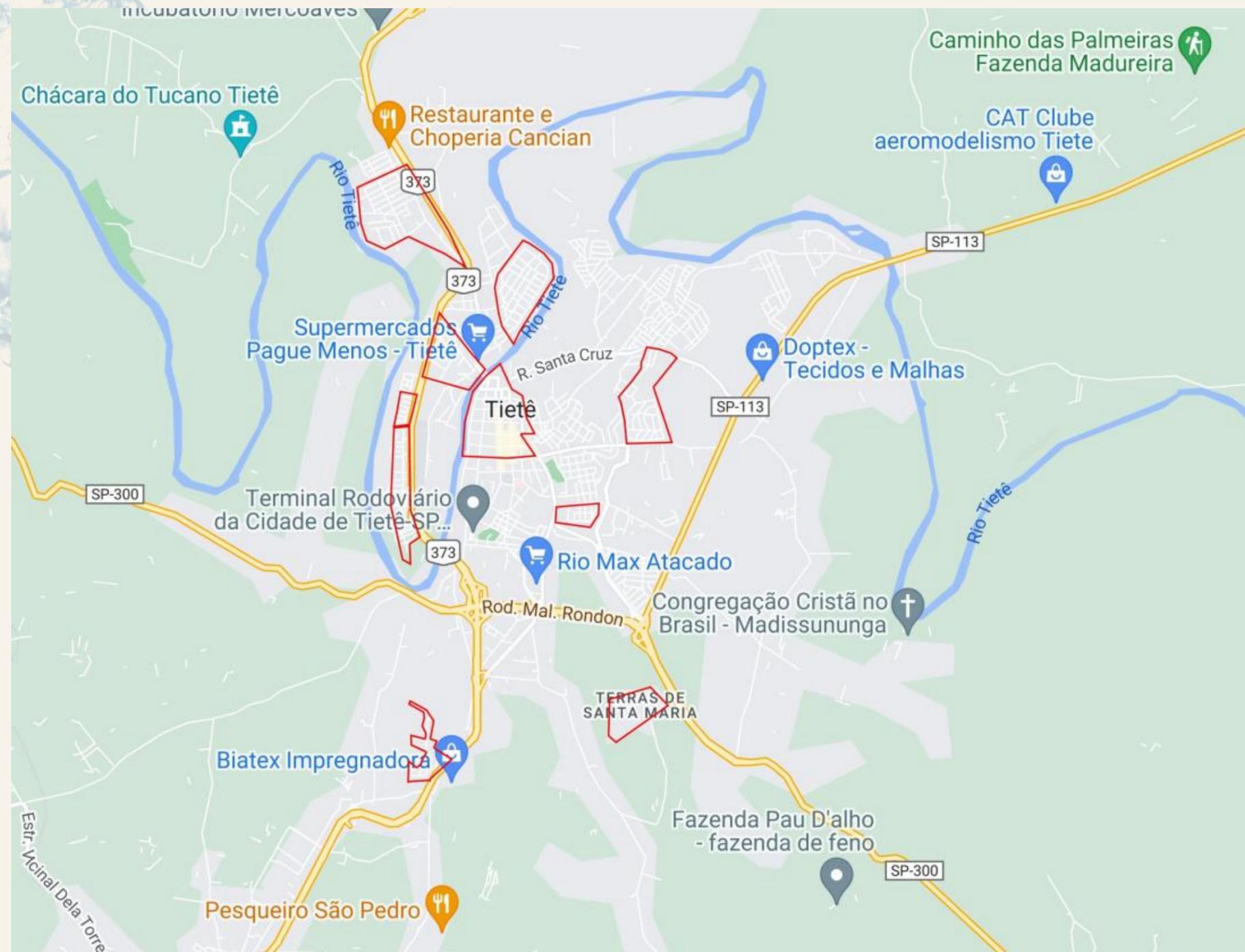
- 1 até 50 mil habitantes
- 2 de 50 a 200 mil habitantes
- 3 mais de 200 mil habitantes





dados  
retirados do  
CadÚnico

EXEMPLO DE  
MAPEAMENTO  
DE BAIRROS  
VULNERÁVEIS



16  
agosto  
23

exemplo

**TIETÊ**



**ARES** AGÊNCIA  
REGULADORA  
**PCJ**

**obrigado!**

**16  
agosto  
23**