

# III Semana de Discussões Técnicas sobre Regulação

Consultora Dra. Maria João Rolim

06.06.2022



## O que é Planejamento?

Ação de **atencipar possíveis situações** futuras para **melhor selecionar os resultados desejáveis de serem alcançados** (objetivos) e definir quais as ações possíveis de serem tomadas para alcançar referidos objetivos a um custo razoável (UNESCO).

## O que é planejamento estratégico?

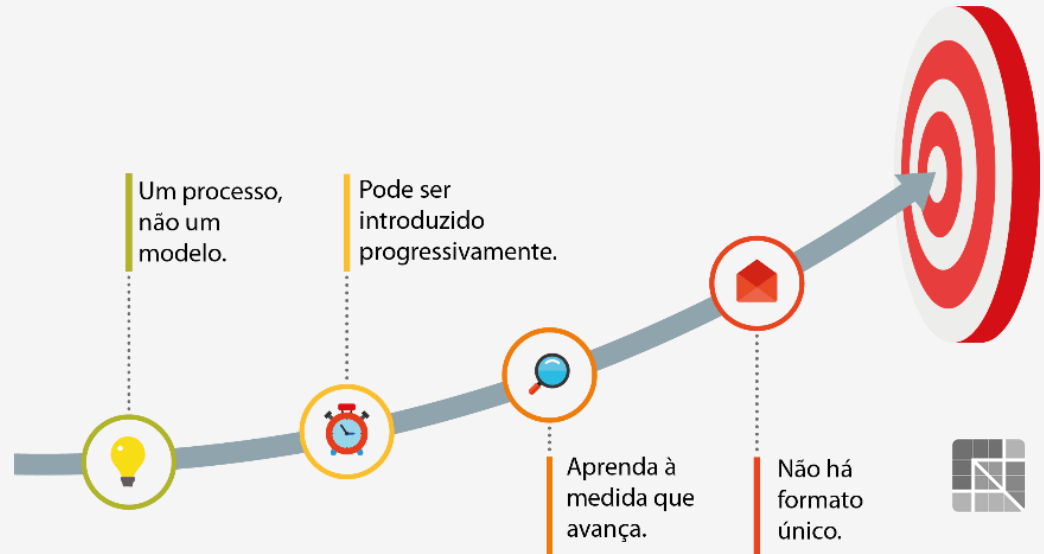
**Ferramenta de gestão** que **viabiliza organização e consequente melhoria de desempenho** de uma determinada instituição, assegurando que existam objetivos a serem perseguidos e que os meios para atingir referidos objetivos sejam devidamente e continuamente ajustados para obtenção dos resultados pretendidos. (UNESCO)



## Características e a importância de se planejar...

- O Planejamento coerente com as políticas públicas atua como uma salvaguarda da **independência e autonomia da agência.**
- Promoção do “**desenvolvimento sustentável da infraestrutura do ponto de vista institucional, financeiro, social ou ambiental**” (BID, 2021, p. 9).
- Planejamento como processo.

A OCDE (2005) identificou que faltava ao Brasil a realização de um **planejamento prospectivo**, que trouxesse **transparência, previsibilidade e coordenação da regulação:**



## O que perguntar antes de planejar?

Onde se está  
hoje?

Qual objetivo  
geral que se  
quer chegar?

Qual o  
principal  
método para  
se atingir esse  
objetivo?

Quais serão os  
princípios  
básicos que  
guiarão o  
processo?

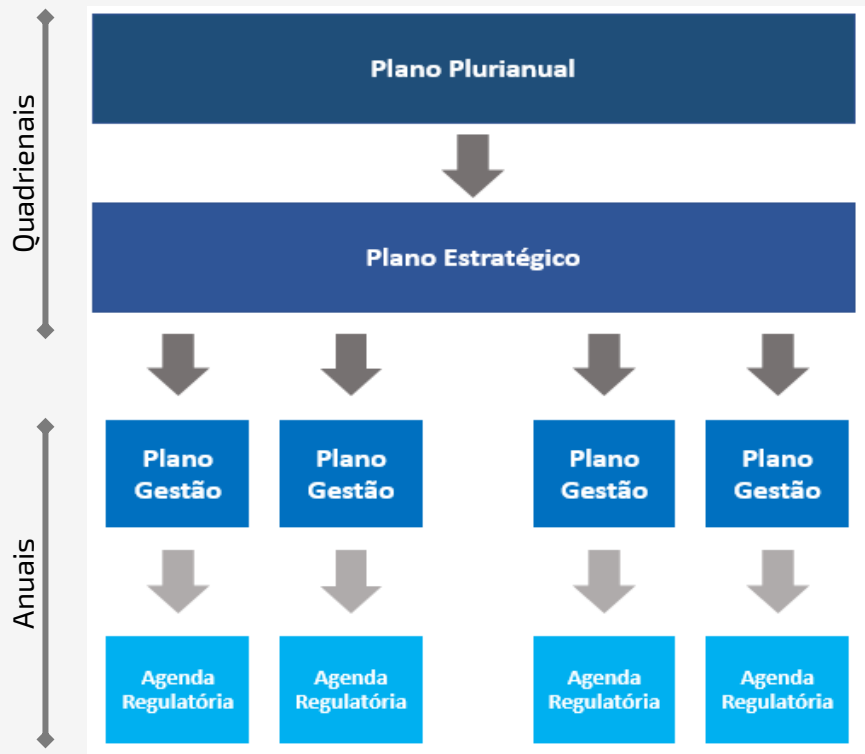
*Fonte: criação própria a partir do conteúdo da UNESCO (2010)*



## Planejamento regulatório na legislação

A **Lei de Agências (n. 13.848/2019)** estabelece:

- Sistematização da sequencialidade do ciclo de planejamento regulatório;
- Coordenação entre o planejamento regulatório e as políticas públicas governamentais que o permeiam.
- A Agenda Regulatória é um resultado necessário do planejamento no nível federal e parte integrante do Plano de Gestão Anual.



## O que é Agenda Regulatória?

“**instrumento de planejamento** da atividade normativa que conterà o **conjunto dos temas prioritários** a serem regulamentados pela agência durante sua vigência” (art. 21 da Lei nº 13.848/2019)



## Finalidades da Agenda

- Organização para maior eficiência da atividade regulatória
- Permite o controle e acompanhamento externo da eficiência de sua atividade,
- Mecanismo de promoção de transparência e de previsibilidade da atuação regulatória, o que legitima a função reguladora.



# Regulação Comportamental



“Public policy needs to **understand human behaviour** better and **promote behavioural change** through a **more scientific approach**.”

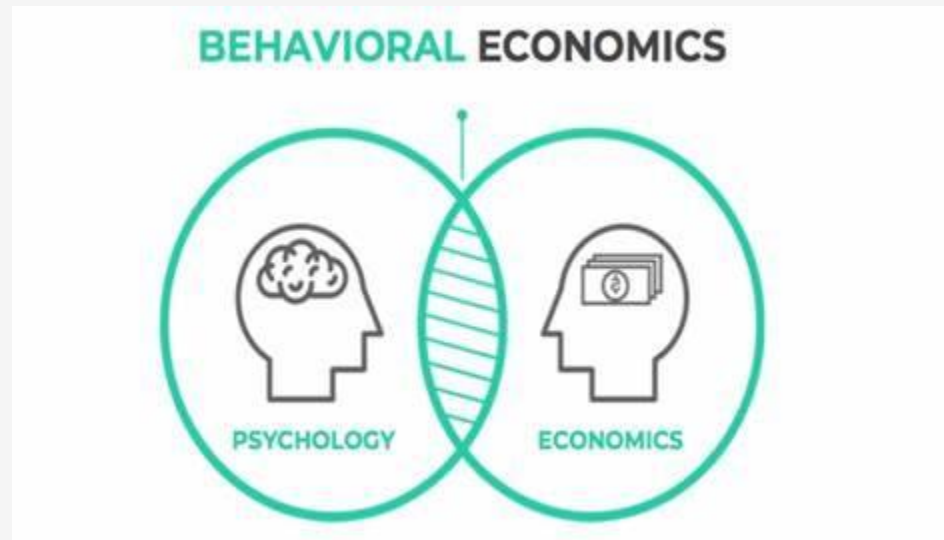
Both practitioners and researchers have actively embraced ‘behavioural insights’, leading to the creation of high-level policy initiatives and shifts in research attention across disciplines” (OCDE, 2017).



## Estudo do comportamento humano

Insights comportamentais visam **melhorar o bem-estar de cidadãos** e consumidores por meio de políticas e regulamentos que são **formados com base em resultados testados empiricamente**, derivados de métodos experimentais sólidos. |

Insights comportamentais é uma disciplina que **mistura estratégias econômicas tradicionais com insights da psicologia, ciência cognitiva e outras ciências sociais** para descobrir os muitos fatores “irracionais” que influenciam a tomada de decisão (Lunn, 2014; OECD, 2016)



# Behavioral Economics



## Abordagem comportamental

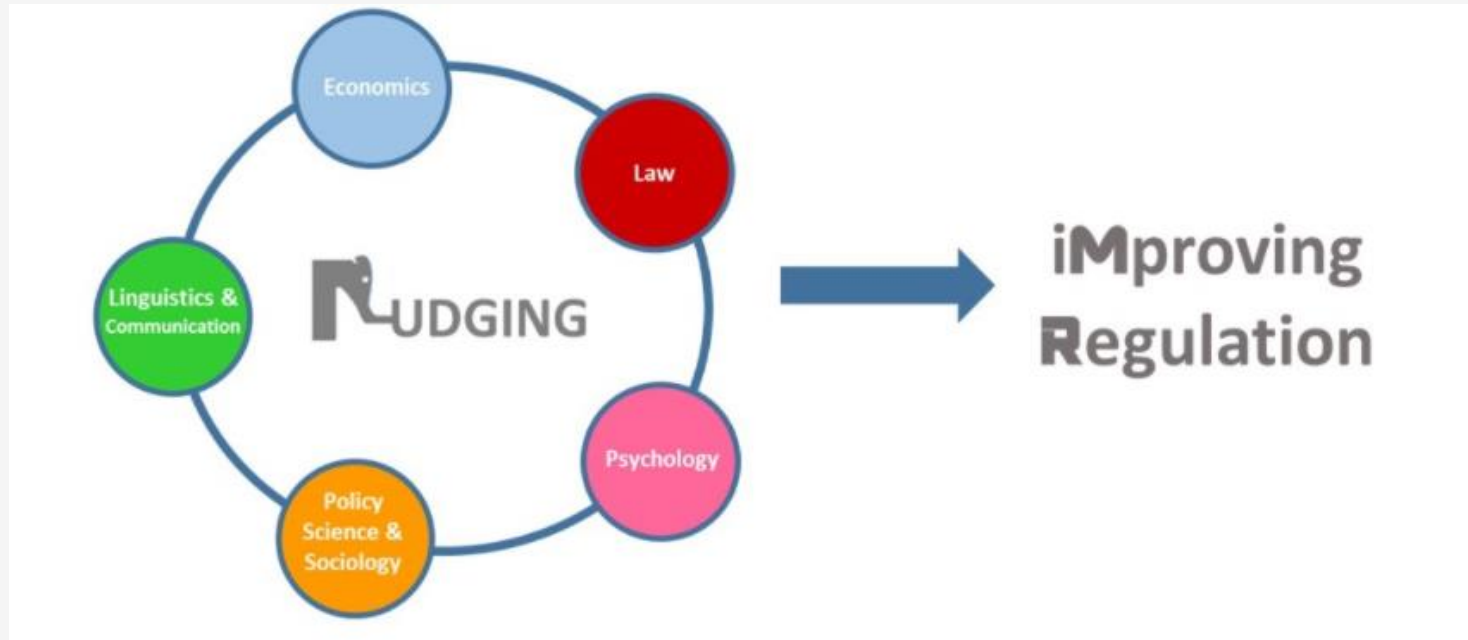


Trata-se de uma abordagem à elaboração de políticas que incorpora a experiência comportamental humana no desenvolvimento de políticas e regulamentação (OCDE, 2015b).

Começa com o reconhecimento de que os indivíduos não se comportam sempre como as teorias da escolha racional podem simplesmente sugerir e que **é necessário, cada vez mais, que as instituições se esforcem por criar políticas e intervenções com uma compreensão mais realista e adequada ao comportamento do ser humano** ("comportamento humano real"), seja dos utilizadores finais dos serviços públicos e, mais amplamente, dos consumidores e também dos decisores, públicos ou prestadores de serviços privados e entidades reguladoras.

## Nudges

- “Nudging” em língua inglesa significa aplicar perspectivas ou insights do campo da ciência comportamental para desenvolver políticas e gerar mudanças no mercado com uma abordagem centrada no comportamento das partes que são objeto de determinada regulação.



## Porque usar a regulação comportamental?

- A atividade regulatória inclui problemas políticos que são frequentemente complexos e envolvem **interações entre consumidores, empresas, governo e as estruturas legais**. A mudança de comportamento das empresa e dos indivíduos, nesse contexto, é frequentemente o objetivo principal da regulação.
- As organizações evoluem para a homogeneidade psicológica ("As pessoas fazem o lugar" (De Cooman et al., 2009[3]); (Schneider, Goldstein e Smith, 1995[4]). As organizações são constituídas por pessoas. Ao saber como determinados indivíduos se comportam e como proporcionar determinados comportamentos desejados, **a regulação ganha mais uma ferramenta de auxílio na busca pela sua eficiência**.

# Muito Obrigada!

[m.j.rolim@rolim.com](mailto:m.j.rolim@rolim.com)



Quali**REG**

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO DA  
QUALIDADE DA REGULAÇÃO BRASILEIRA